

SCM Compact

Руководство по установке

(updated: 2016. 10. 13)

Содержание

Часть I. Базовая установка

1. Подготовка системы
2. Подготовка управляющего ПК
3. Мастер установки
4. Простая установка с USB
5. Лицензии
6. Настройка внешних линий
7. Настройка абонентов
8. Миграция с OfficeServ

Часть II. Дополнительные сервисы (VPU)

9. Настройка голосовой почты
10. Настройка многосторонней конференции
11. Настройка системы записи разговоров

Часть III. Сетевые настройки

12. Использование WAN интерфейса
13. Конфигурирование системы за NAT
14. Настройка SBC
15. Настройка SIP линий

Часть IV. Дополнительные настройки

16. Мобильная интеграция
17. Установка IPX-G5x0S
18. Установка IPX-G500B
19. Настройка внешних линий на удалённом шлюзе
20. Обновление ПО

Часть I. Базовая установка

1. Подготовка системы
2. Подготовка ПК для управления
3. Мастер установки
4. Простая установка с USB
5. Лицензии
6. Настройка внешних линий
7. Настройка абонентов
8. Миграция с OfficeServ

1. Подготовка системы

Шаг 1. Расчёт конфигурации

Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

Шаг 3. Выделение IP адресов

Схема 1. Назначение портов опциональных карт

Схема 2. Системная LED индикация

Ёмкость системы

Category	Item	Max	Order	Total	Conditions
Терминал	IP телефоны	512		512	Может быть расширено до 512 установкой доп. шлюзов IPX-G500B
	FXS порты	256			
Линия	FXO порты	16		256	Может быть расширено до 256 установкой доп. шлюзов IPX-G500B
	BRI каналы	16			
	PRI каналы	120			
	SIP каналы	128			
SBC	SBC каналы			128	
VPU	Каналы VM/AA			32	6 каналов в базе не могут быть использованы при установке VPU VM/AA
	Каналы конференции			32	
	Каналы системы записи			20	Одновременно может записываться до 20 разговорных каналов

Расчёт компонентов

Model Code	Model Name	Order	Conditions
IPX-S300B	SCM Compact основной блок		По умолчанию содержит 6 каналов VM/CF
IPX-S300BP	SCM Compact основной блок с резервным питанием		
IPX-G500B	Блок шлюза		Может быть использовано до 31 шлюза на систему SCM Compact
IPX-G500BP	Блок шлюза с резервным питанием		
IPX-G540S	40 портов FXS expansion cabinet		До 6 блоков на один IPX-S300B
IPX-G520S	20 портов FXS expansion cabinet		До 6 блоков на один IPX-G500B
IPX-G520SP	20 портов FXS expansion cabinet with redundant power		
IPX-MVPU32	Карта голосовых сервисов (VM/CF или CR)		До 2 карт на один IPX-S300B (одна для VM/CF, другая для CR)
IPX-MPRI2P	Карта на 2 порта PRI		До 2 карт на один IPX-S300B До 2 карт на один IPX-G500B
IPX-MPRI1P	Карта на 1 порт PRI		
IPX-MBRI2P	Карта на 2 порта BRI		До 4 карт на один IPX-S300B
IPX-MFXO4P	Карта на 4 порта FXO		До 4 карт на один IPX-G500B
IPX-MFXS4P	Карта 4 порта FXS		

Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

1. Подготовка системы

Model Code	Model Name	Value Range	Order	Description
IPX-LUSRX/STD	Samsung SIP телефон	0~512		Поддержка серий SMT-i6000, SMT-i5000, SMT-i5343 и SMT-i3105.
IPX-LSWPX/STD	Samsung Soft phone	0~512		Приложение Samsung Communicator в режиме soft phone для Windows.
IPX-LSMPX/STD	FMC клиент - For Android	0~512		Приложение-клиент для устройств под управлением Android.
IPX-LIOSX/STD	FMC клиент - iOS	0~512		Приложение-клиент для iPhone.
IPX-L3PPX/STD	Сторонний SIP телефон	0~512		Лицензия на использование сторонних SIP устройств и приложений в качестве терминалов.
IPX-LCTEX/STD	CSTA Link	0~512		Лицензия на соединения с использованием CSTA интерфейса (включая TAPI или JTAPI драйвер)
IPX-LAGTX/STD	ACD agent	0~256		Лицензия на использование приложения ACD Client в рамках функции ACD.
IPX-L3CMX/STD	Communicator в режиме Desk-phone	0~512		Лицензия на использования функции Click-to-Dial для Communicator в режиме работы со сторонними SIP телефонами. При использовании Communicator с SMT-i6000 или SMT-i5343 рекомендуется использовать режим UC phone (не требует дополнительной лицензии).
IPX-LSIPX/STD	Каналы SIP Application	0~512		Лицензия на каналы SIP при использовании сторонних приложений.
IPX-L3SEX/STD	SIP Application Engine	Not Use, Use		Лицензия, обязательная при использовании IPX-LSIPX
IPX-LWBDX/STD	ACD Wallboard	0~10		Лицензия на приложение ACD Wallboard в рамках функции ACD.
IPX-LSDXX/STD	Samsung Directory Engine	0~512		Лицензия на абонентов, использующих функцию системного справочника.

Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

1. Подготовка системы

Model Code	Model Name	Value Range	Order	Description
IPX-LTRKX/FRE	Каналы SIP линия	0~128		Лицензия на использование внешних линий SIP.
IPX-LBVEX/STD	Каналы Basic VM/AA	0~6		Лицензия на каналы встроенной системы голосовой почты. Одновременное использование IPX-LBVEX и IPX-LVVEX невозможно.
IPX-LVVEX/STD	Каналы VPU VM/AA	0, 6 ~ 32		Лицензия на использование каналов VPU по функции голосовой почты. Одновременное использование IPX-LBVEX и IPX-LVVEX невозможно.
IPX-LCNEX/STD	Каналы VPU в режиме Meet Me Conference	0~32		Лицензия на использование каналов VPU по функции голосовой многосторонней конференции Meet-Me
IPX-LSCXX/STD	SBC Lite Call Engine	Not Use, Use		Лицензия, обязательная при использовании IPX-LSCEX.
IPX-LSCEX/STD	SBC Lite Call Connection	0 ~128		Лицензия на каналы, используемые по функции SBC.
IPX-LNATX/STD	NAT Traversal Call Connections	0 ~ 128		Лицензия на соединения через NAT. Если SCMC сконфигурирована для использования WAN интерфейса, данная лицензия не может быть использована. Доступна только в режиме LAN.
IPX-LCCRX/STD	Централизованная запись разговоров	0 ~ 20		Лицензия на каналы карты VPU, используемые по функции централизованной системы записи разговоров (запись конференции требует 2 лицензии на 1 вызов).

- SCM compact требует выделения **от двух до шести локальных IP адресов**.
 - Система имеет 2 CPU, и общение между CPU и универсальными картами происходит по TCP/IP.
 - Карты 2PRI, 1PRI, и VPU требуют отдельных IP адресов. Карты обмениваются сигнализацией с CPU через Ethernet.
 - Карты 4FXS, 4FXO, и 2BRI не требуют выделения IP адресов. Эти карты соединяются с Sub CPU через PCM шину.
- Системе требуется только **один внешний IP адрес**.
 - Система может быть установлена за маршрутизатором с NAT или иметь публичный адрес с использованием WAN.
 - В режиме публичного интерфейса один GbE порт используется как WAN, другой используется для LAN соединений.
 - По умолчанию WAN в системе не используется, и для включения в локальную сеть может быть использован любой порт.

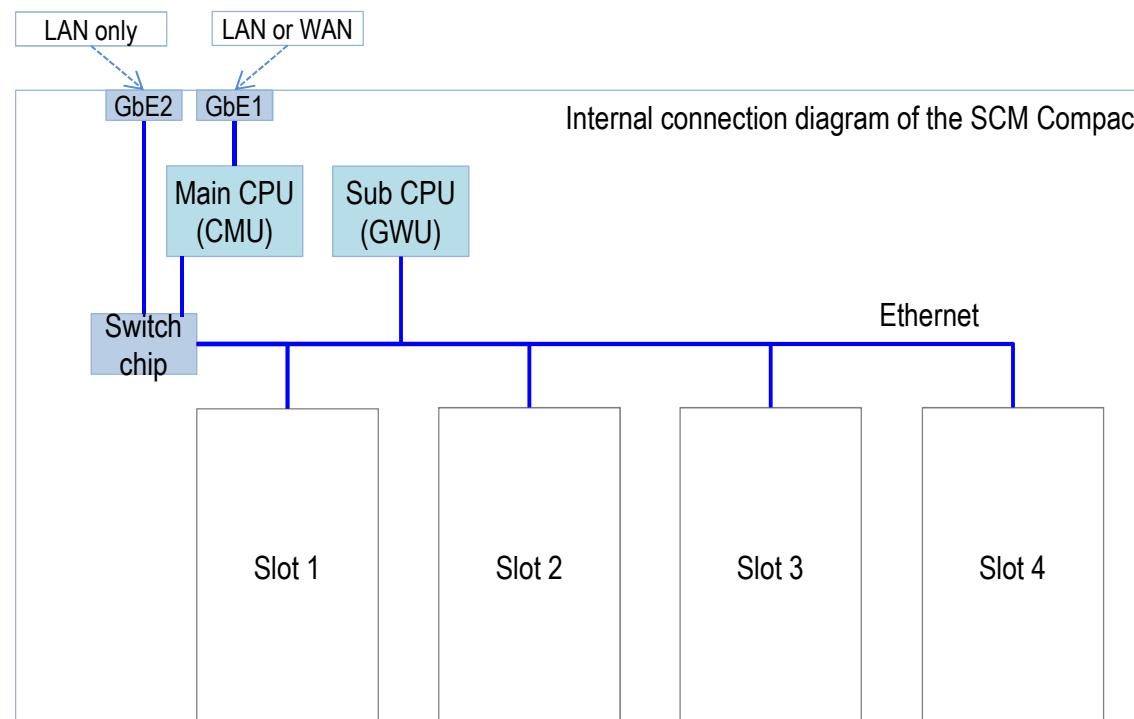
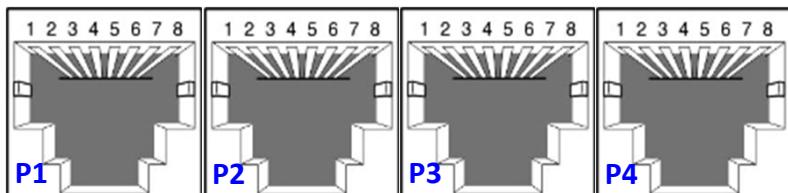


Схема 1. Назначение портов карт

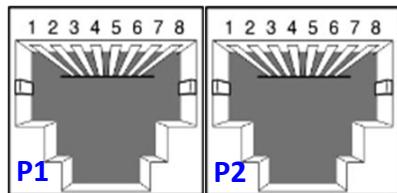
1. Подготовка системы

**Карта 4FXS
Карта 4FXO**



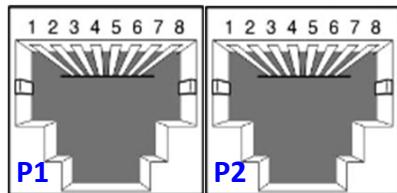
	1	2	3	4	5	6	7	8
P1					P1_TIP	P1_RING		
P2					P2_TIP	P2_RING		
P3					P3_TIP	P3_RING		
P4					P4_TIP	P4_RING		

Карта 2BRI

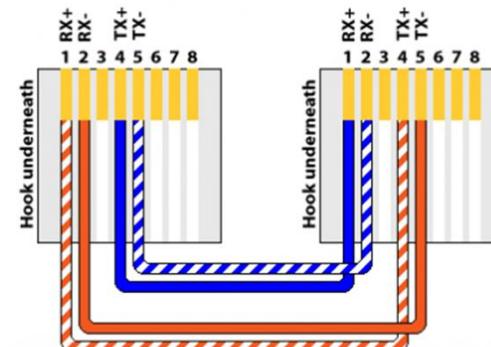


	1	2	3	4	5	6	7	8
P1			P1_T+	P1_R+	P1_R-	P1_T-		
P2			P2_T+	P2_R+	P2_R-	P2_T-		

**Карта 2PRI
Карта 1PRI**



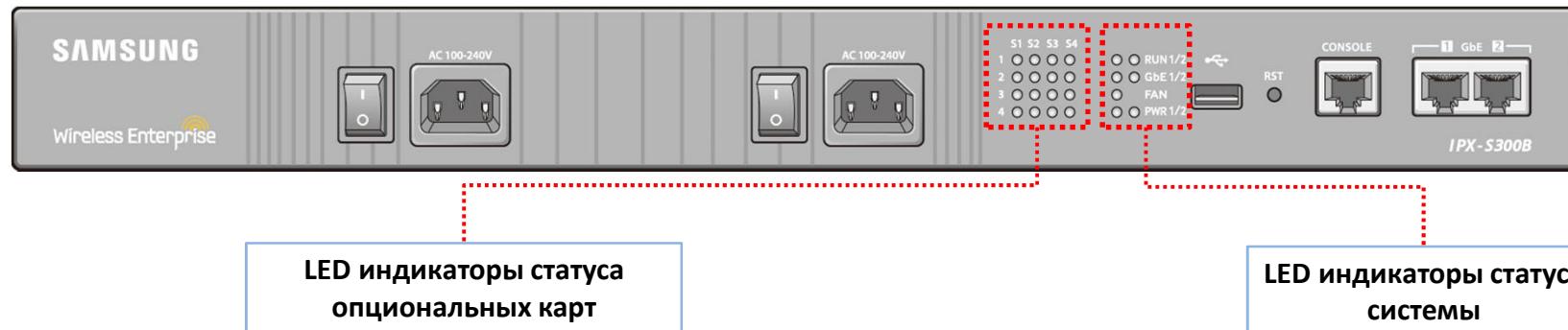
	1	2	3	4	5	6	7	8
P1	RDIP0	RDIN0		XDON0	XDOP0			
P2	RDIP1	RDIN1		XDON1	XDOP1			



PRI (T1/E1) CrossOver/Loopback Cable

Схема 2. Системная LED индикация

1. Подготовка системы



LED	1PRI	2PRI	VPU	2BRI	4FXO	4FXS
LED1	порт1 Link Status	порт1 Link Status	X	порт1 Link Status	порт1 Call Status	порт1 Call Status
LED2	X	порт2 Link Status	X	порт2 Link Status	порт2 Call Status	порт2 Call Status
LED3	X	X	X	X	порт3 Call Status	порт3 Call Status
LED4	X	X	X	X	порт4 Call Status	порт4 Call Status
State	On – Link Off – Unused/No Link			On – Call Blink – Ringing Off – Unused/Idle		

LED	State	Description
RUN 1	Blink quickly (50ms on/off)	Booting, Upgrading, DB Initializing
	Blink (250ms on/off)	All Processors are in normal operation
	Blink slowly (1000ms on/off)	Fault (Upgrading, DB initialization)
RUN 2	On	Preparing to boot
	Blink quickly	Booting
	Blink slowly	Normal Operation after booting
GbE 1/2	Off	LAN disconnected
	On	LAN connected
	Blinking	Transmitting/Receiving Data
FAN	Off	FAN out of order
	On	Normal operation
PWR 1/2	Off	Power Module is off or out of order
	On	Power module is installed and in normal operation

2. Подготовка ПК для управления

- 1) Требования к окружению для SCM Administrator
- 2) Отключение сохранения временных файлов
- 3) Ошибка “Page can not be displayed”
- 4) Файлы Java не загружаются
- 5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”

Item	Minimum requirements or available version
Hardware	Pentium D CPU, 4GB DRAM, 5GB HDD free space 1200x768 size screen
OS	Windows XP/7/10
Web browser	Microsoft IE 10.0, Firefox 3.5, Chrome 5.0 or later
Java	JRE v6.0 update13 or later (※ Доступно на: http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html)

2) Сохранение временных файлов Java

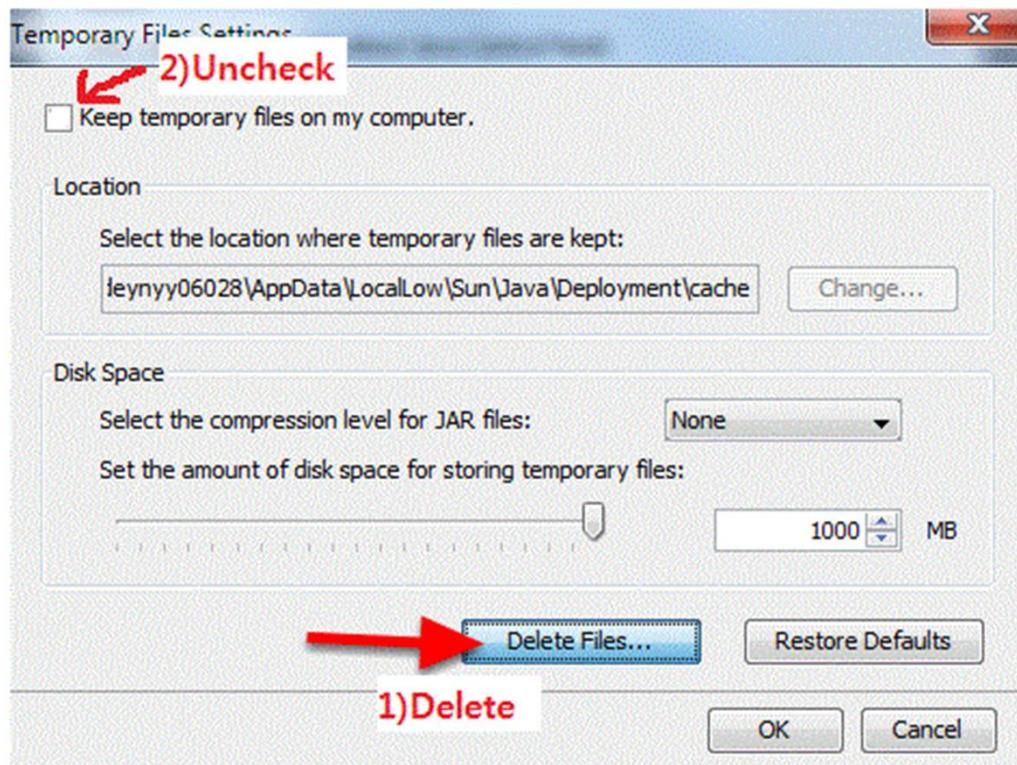
2. Управление с ПК

После установки Java необходимо выключить сохранение временных файлов на ПК

Шаг 1. Открыть [Панель управления > Java > [General] и нажать [Settings...] в Temporary Internet Files.

Шаг 2. Если галочка [Keep temporary files on my computer] установлена,

- 1) Нажать [Delete Files...] удалив текущие сохранённые файлы.
- 2) Снять галочку [Keep temporary files on my computer]
- 3) Перезапустить браузер и приступить к авторизации в SCM Administrator.



3) Ошибка “Page can not be displayed”

2. Управление с ПК

При возникновении ошибки “Page can not be displayed” при запуске SCM Administrator.

- 1) Убедиться в том, что служба HTTP запущена (через консоль).
- 2) Если служба HTTP не запущена - запустить.
- 3) Если служба HTTP запущена – остановить и запустить заново.

<Confirm HTTP demon is alive>

```
admin:~# ps -ef | grep httpd
Unknown HZ value! (91) Assume 100.
admin    2122      1  0 14:31 ?        00:00:00 /D1/WEBCLI/apache2/sbin/httpd -k start
nobody   2128 2122  0 14:31 ?        00:00:00 /D1/WEBCLI/apache2/sbin/httpd -k start
admin    2190 1975  0 14:31 pts/0    00:00:00 grep httpd
admin:~#
```

<Stop HTTP demon>

```
admin:~# /D1/etc/httpd stop
LANG=ko_KR.UTF8
Using CATALINA_BASE:  /D1/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_HOME:  /D1/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_TMPDIR: /D1/WEBCLI/tomcat/temp
Using JRE_HOME:        /etc/alternatives/jre_openjdk
Using CLASSPATH:       /D1/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/D1/WEBCLI/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
admin:~#
```

3) Ошибка “Page can not be displayed”

2. Управление с ПК

<Start HTTP demon>

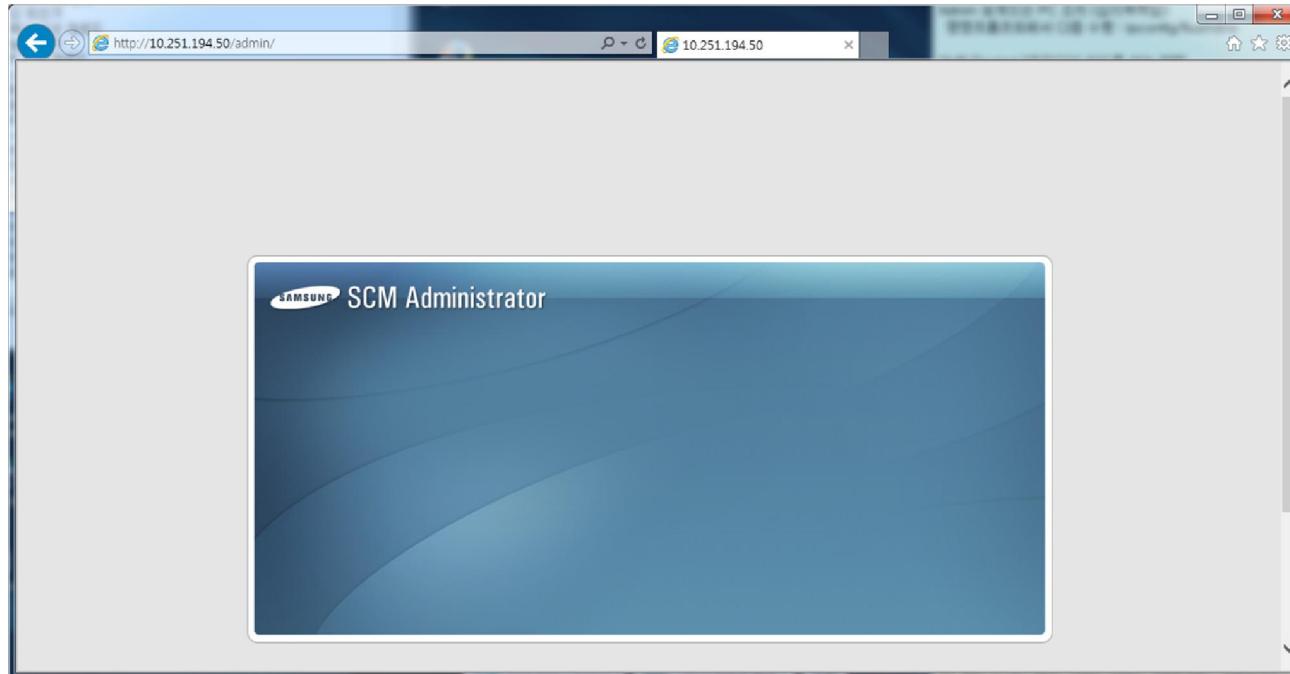
```
admin:~# /DI/etc/httpd start
LANG=ko_KR.UTF8
Using CATALINA_BASE:    /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_HOME:   /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp
Using JRE_HOME:        /etc/alternatives/jre_openjdk
Using CLASSPATH:       /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
Tomcat started.
admin:~#
```

4) Файлы Java не загружаются

2. Управление с ПК

После обращения к адресу SCM, в строке адреса браузера, ничего не происходит

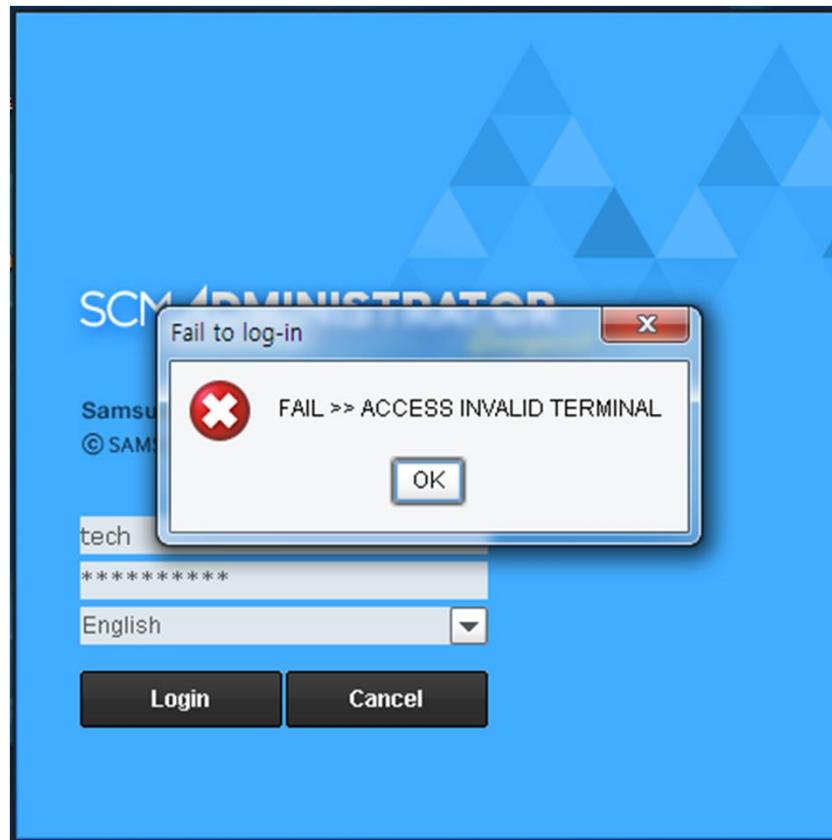
- 1) Подождать пару минут.
- 2) Перезапустить ПК и повторить процедуру.
- 3) Деинсталлировать и переустановить JRE, перезапустить ПК и повторить процедуру.



5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”

2. Управление с ПК

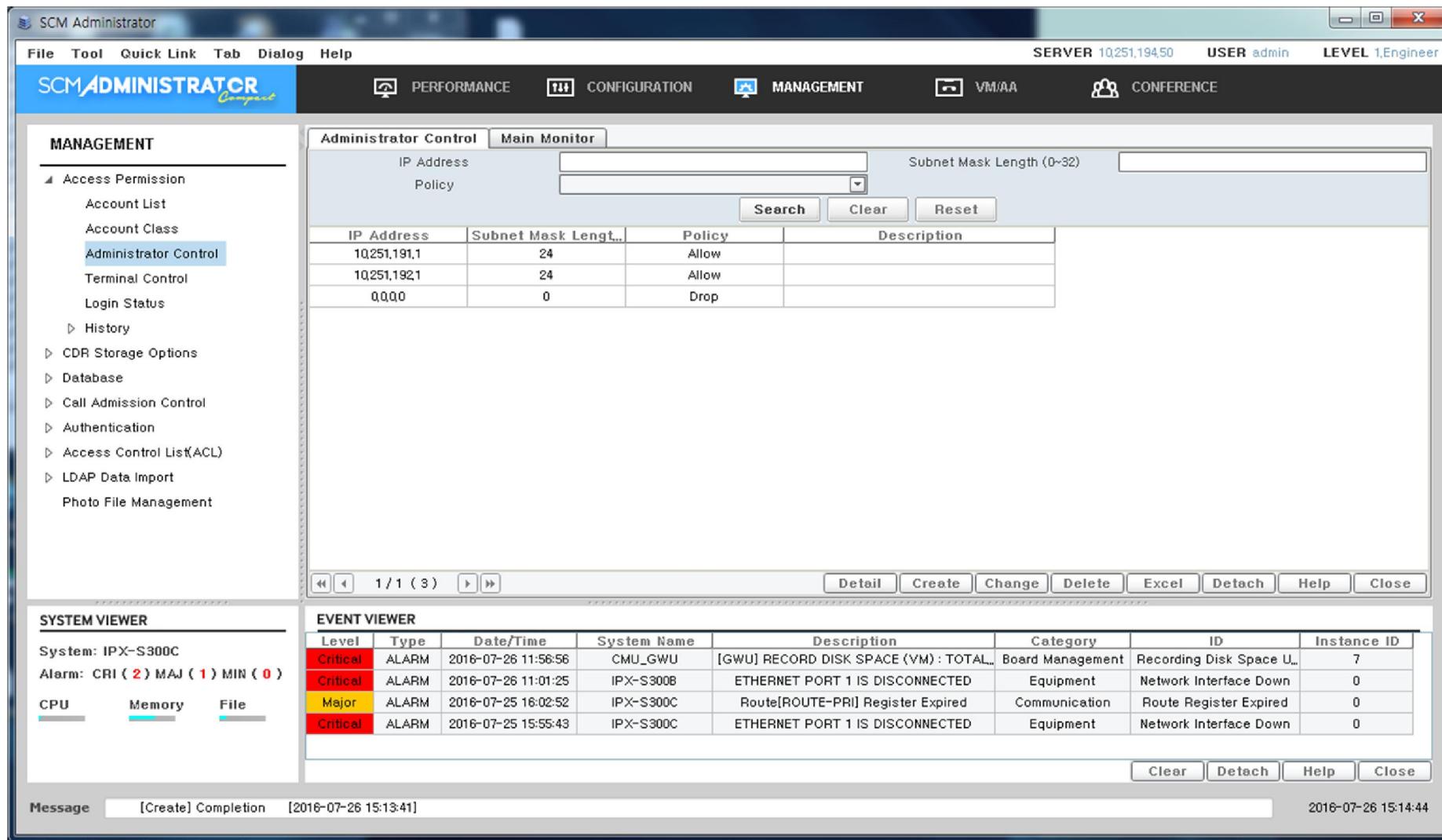
При возникновении ошибки “ACCESS INVALID TERMINAL” при авторизации в SCM Administrator, необходимо проверить уровень доступа для учётной записи и добавить IP адрес управляющего ПК в список доверенных адресов.



5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”

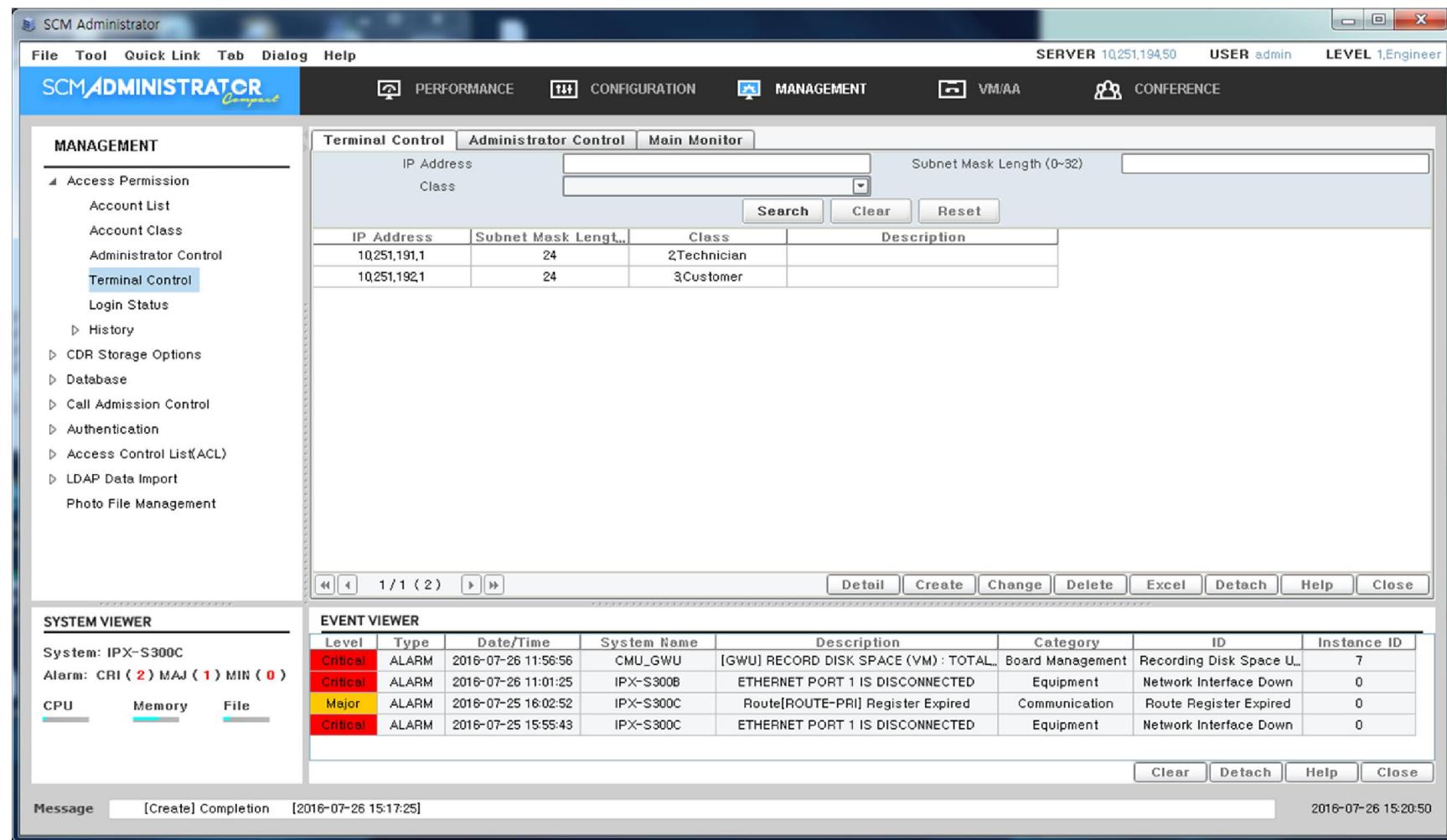
2. Управление с ПК

- Из уровня Engineer, добавить в [Management > Access Permission > Administrator Control] нужный адрес.



5) "ACCESS INVALID TERMINAL"

- Из другого уровня, в меню [Management > Access Permission > Terminal Control]
- Ввести диапазон IP адресов источников авторизации уровня Technician или Customer
- При отсутствии записей, любой источник может авторизоваться на уровне Technician или Customer



3. Мастер установки

Шаг 1. Подключение к SCM Compact

Шаг 2. Изменение IP адреса системы

Шаг 3. Включение в локальную сеть

Шаг 4. Системные параметры

Шаг 5. План нумерации

Шаг 6. Внешние линии

Шаг 7. Планы работы системы

Шаг 8. Создание базы данных

Шаг 9. Изменение пароля

① Подготовка окружения ПК для SCM Administrator

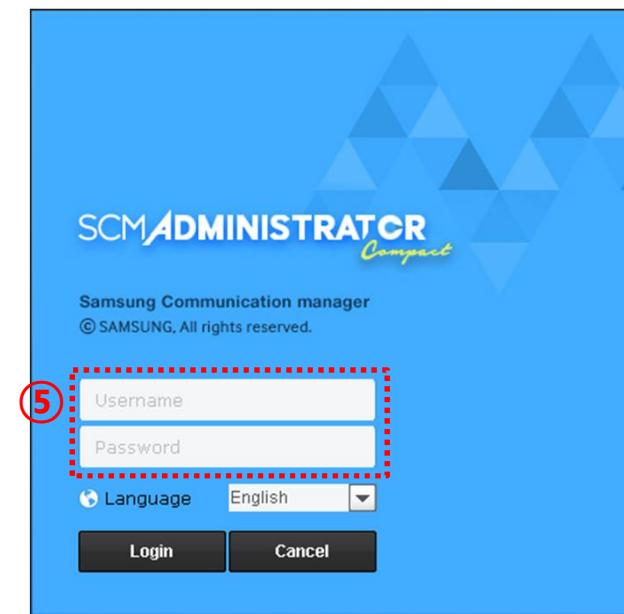
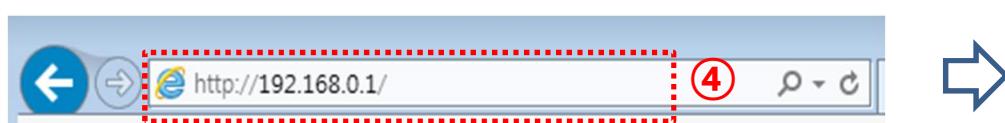
- Минимальные требования: Pentium D CPU, 4GB DRAM, 5GB HDD free space, Windows XP OS, 1024x768
- Обновить версию браузера: Microsoft IE 10.0, Firefox 3.5, Chrome 5.0 или выше
- Установить или обновить JRE: v6.0 update13 или выше
 - ✓ Доступно на: <https://java.com>

② Назначить произвольный IP адрес для ПК из сети 192.168.0.x

③ Подключить LAN кабель напрямую между ПК и GbE 1 портом SCM Compact

④ Обратиться браузером на адрес <http://192.168.0.1> (адрес по умолчанию, используется при сбросе «в завод»)

⑤ Авторизоваться в SCM compact. (ID: admin, PW: samsung*#)



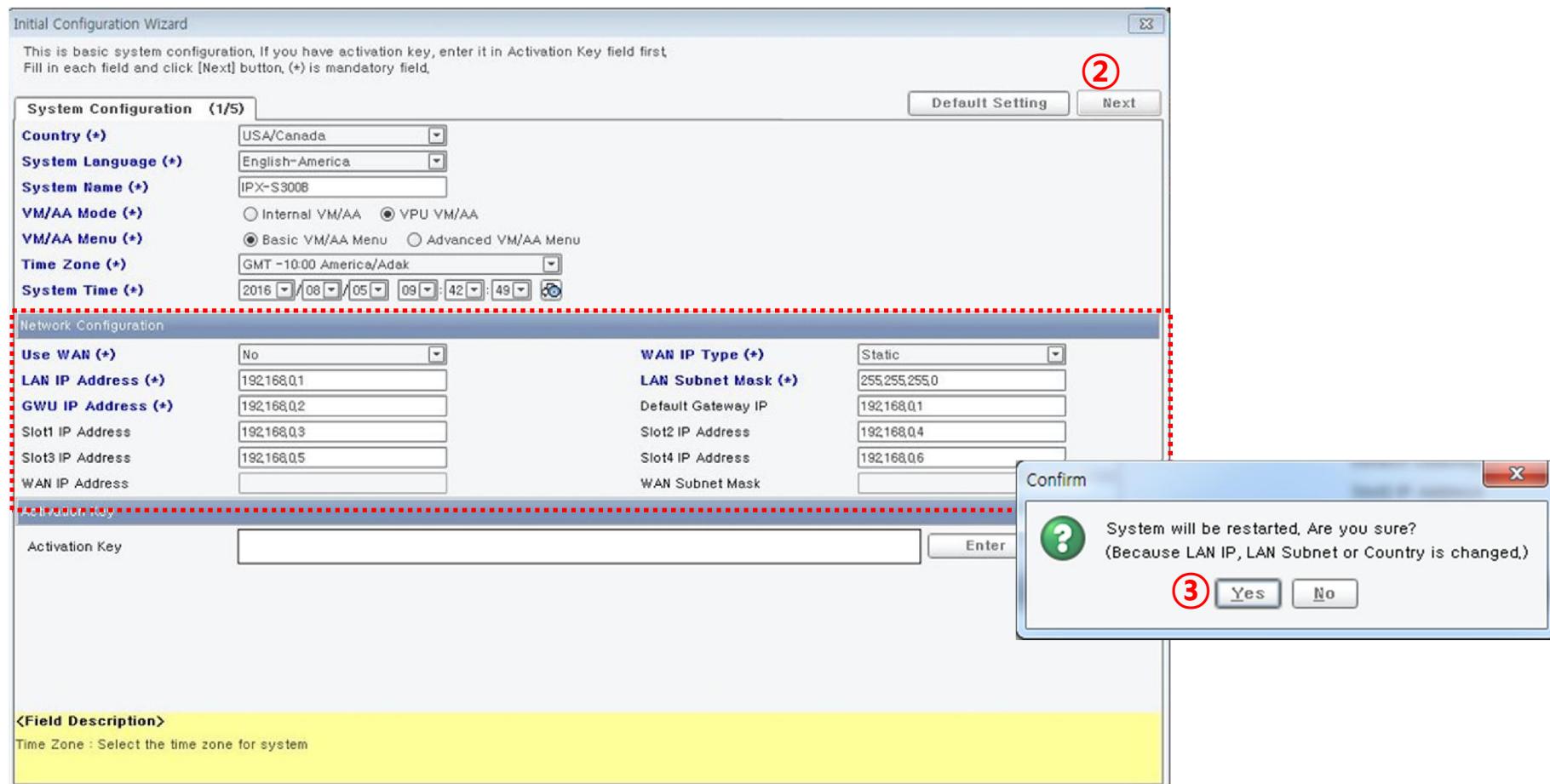
Шаг 2. Изменение IP адреса системы

3. Мастер установки

① Изменить IP адрес SCM Compact для включения в локальную сеть

- Необходимо назначить фиксированный LAN IP и маску сети
- Связанные настройки WAN зависят от конфигурации сети

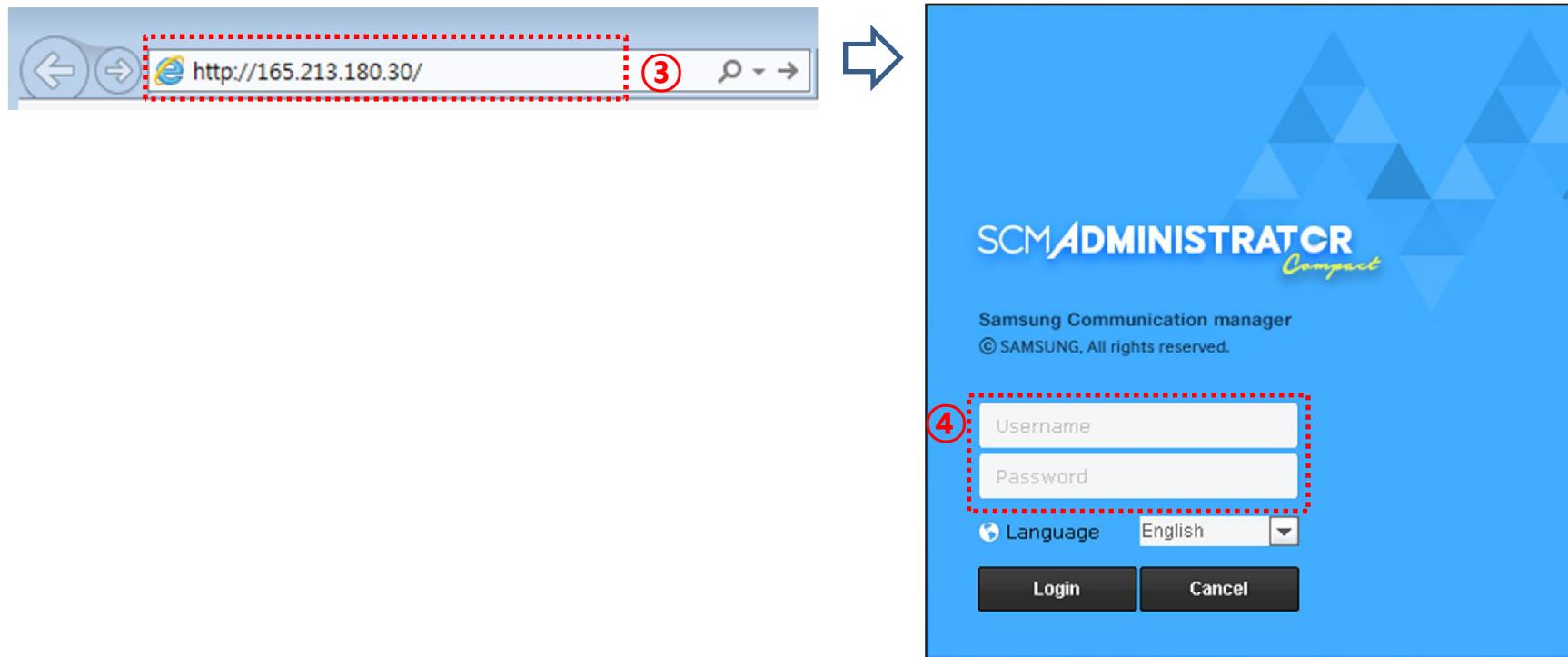
② Нажать **Next**, затем ③ нажать **Yes** для подтверждения перезагрузки системы



Шаг 3. Включение в локальную сеть

3. Мастер установки

- ① После перезагрузки системы, сменить IP адрес ПК на реальный адрес сети
- ② Подключить LAN кабель SCM Compact и ПК в Ethernet коммутатор локальной сети
- ③ Обратиться к IP адресу SCM Compact при помощи браузера
- ④ Авторизоваться в SCM compact. (ID: admin, PW: samsung*#)



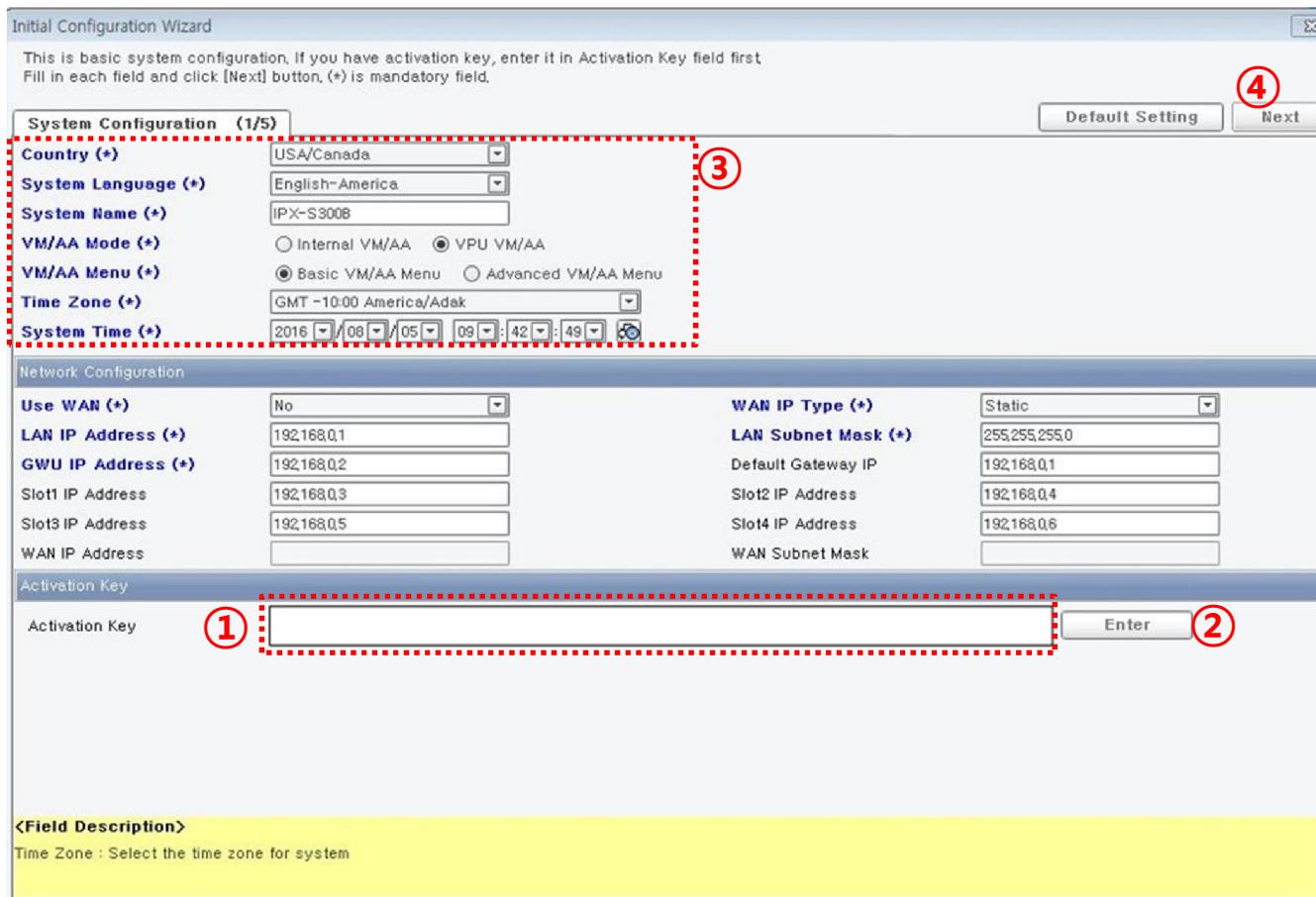
Шаг 4. Системные параметры

3. Мастер установки

① При необходимости ввести лицензионный ключ ② нажать **Enter**

- При отсутствии ключа активации система будет работать в демонстрационном режиме (30 дней)

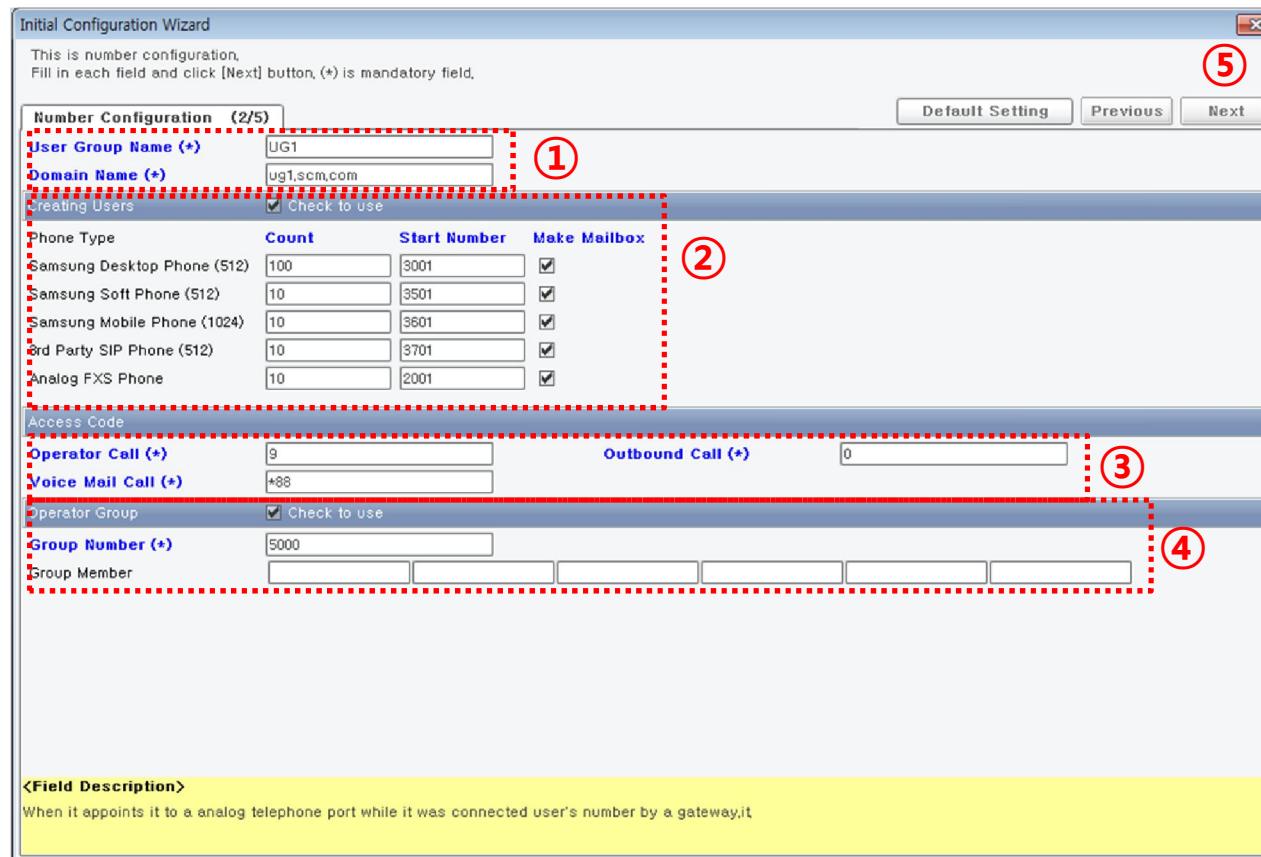
③ Настроить базовые параметры ④ нажать **Next**



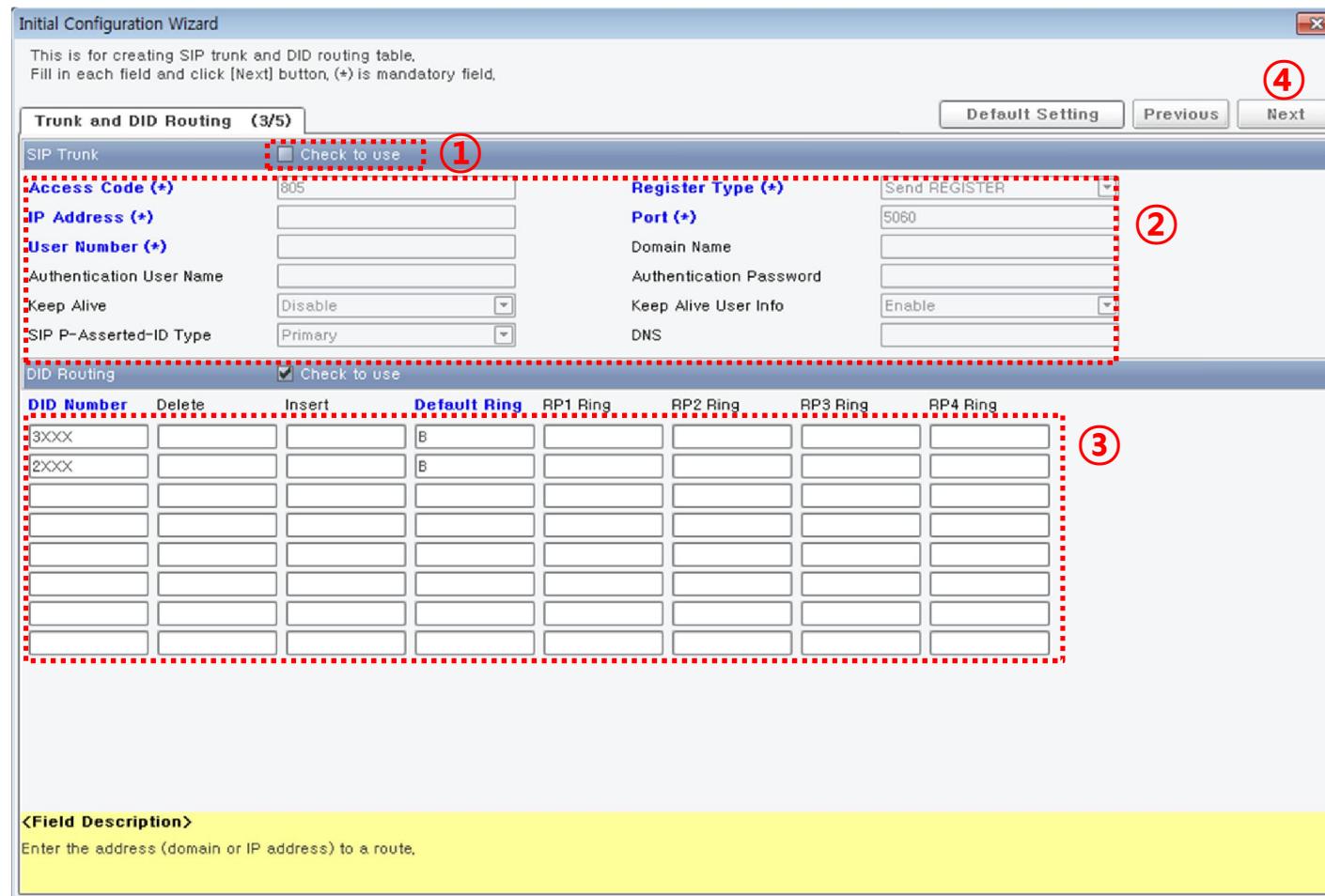
Шаг 5. План нумерации системы

3. Мастер установки

- ① Ввести название пользовательской группы и имя домена
- ② Указать диапазон внутренних номеров для автоматического создания учётных записей
- ③ Указать коды доступа к линиям и сервисам
- ④ Указать номер группы оператора системы ⑤ нажать **Next**

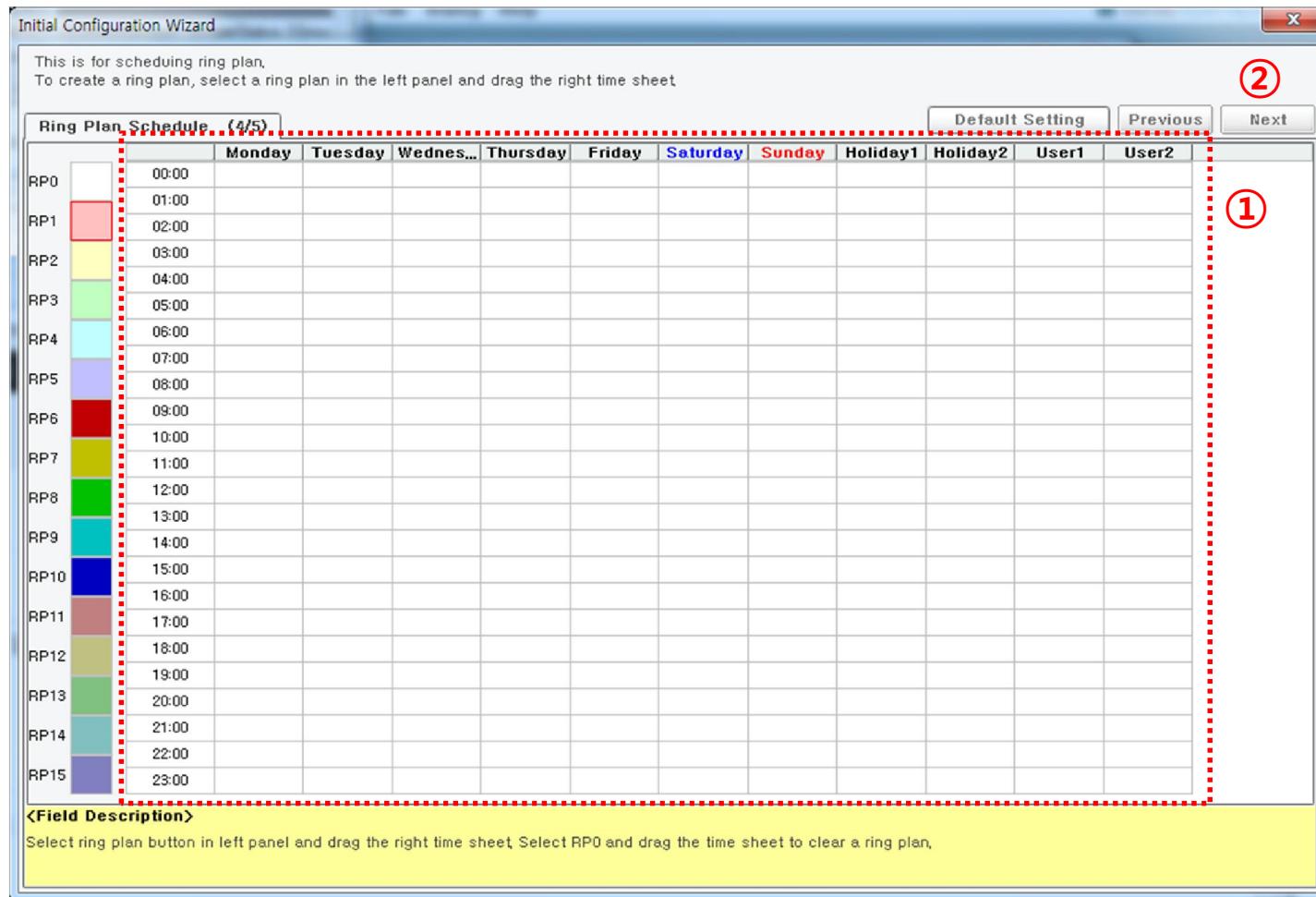


- Если создание SIP линий не требуется ① снять галочку «SIP линия»
- Если требуется создать SIP линии ② Указать параметры включения SIP линий
- ③ Указать распределение DID номеров ④ нажать **Next**



① При необходимости задать распределить планы работы системы по времени

② Нажать Next

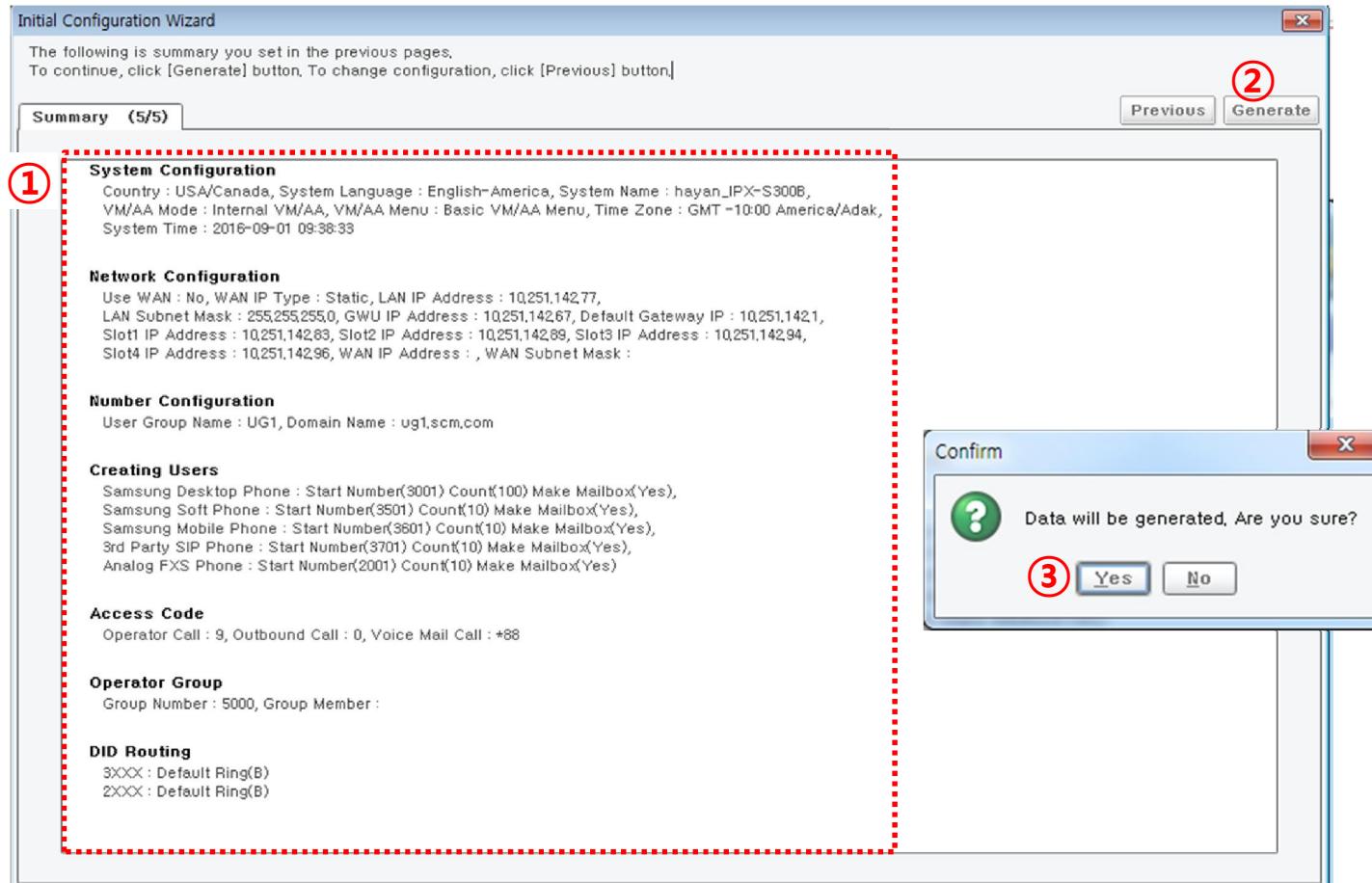


Шаг 8. Создание базы данных

3. Мастер установки

① Проверить правильность введённых данных ② Нажать **Generate**

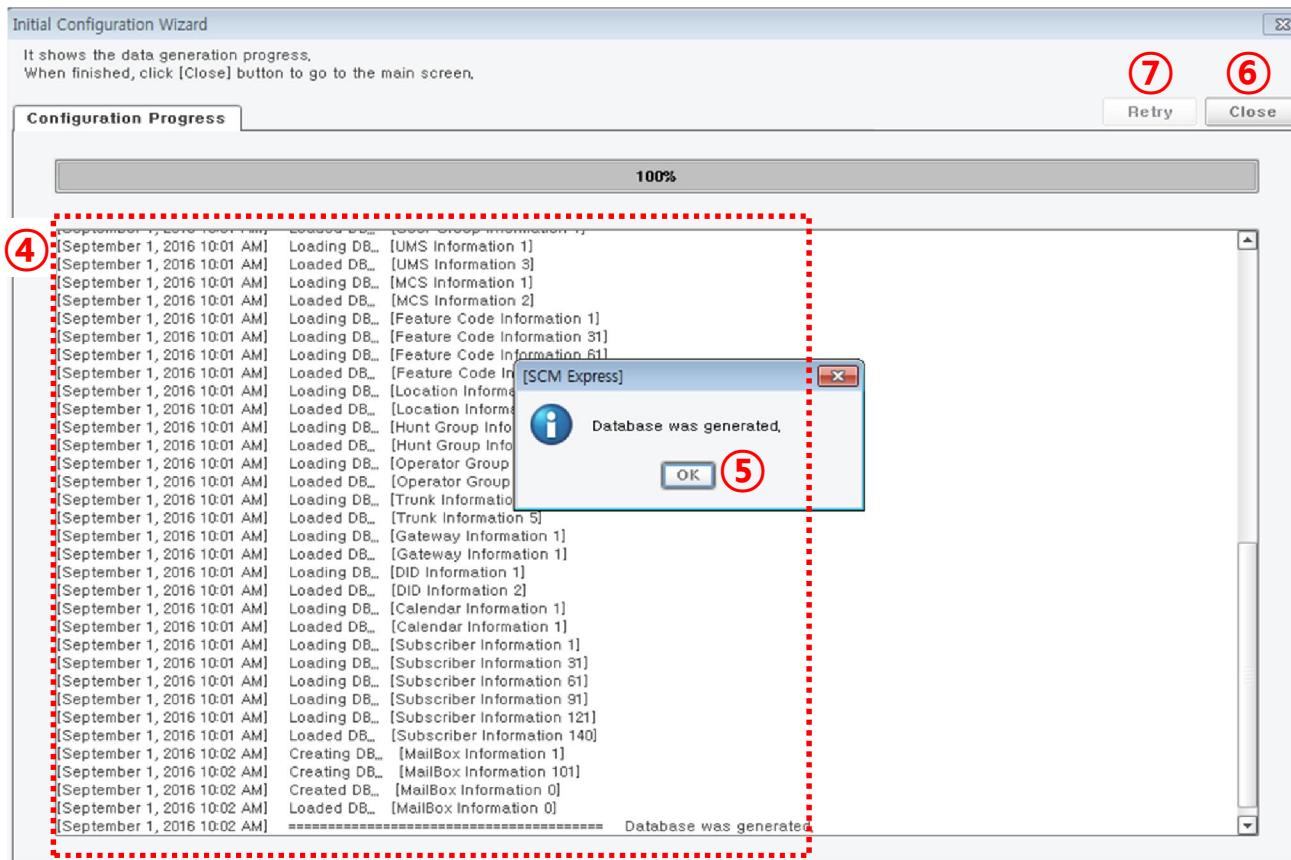
③ Нажать **Yes** для подтверждения



Шаг 8. Создание базы данных

3. Мастер установки

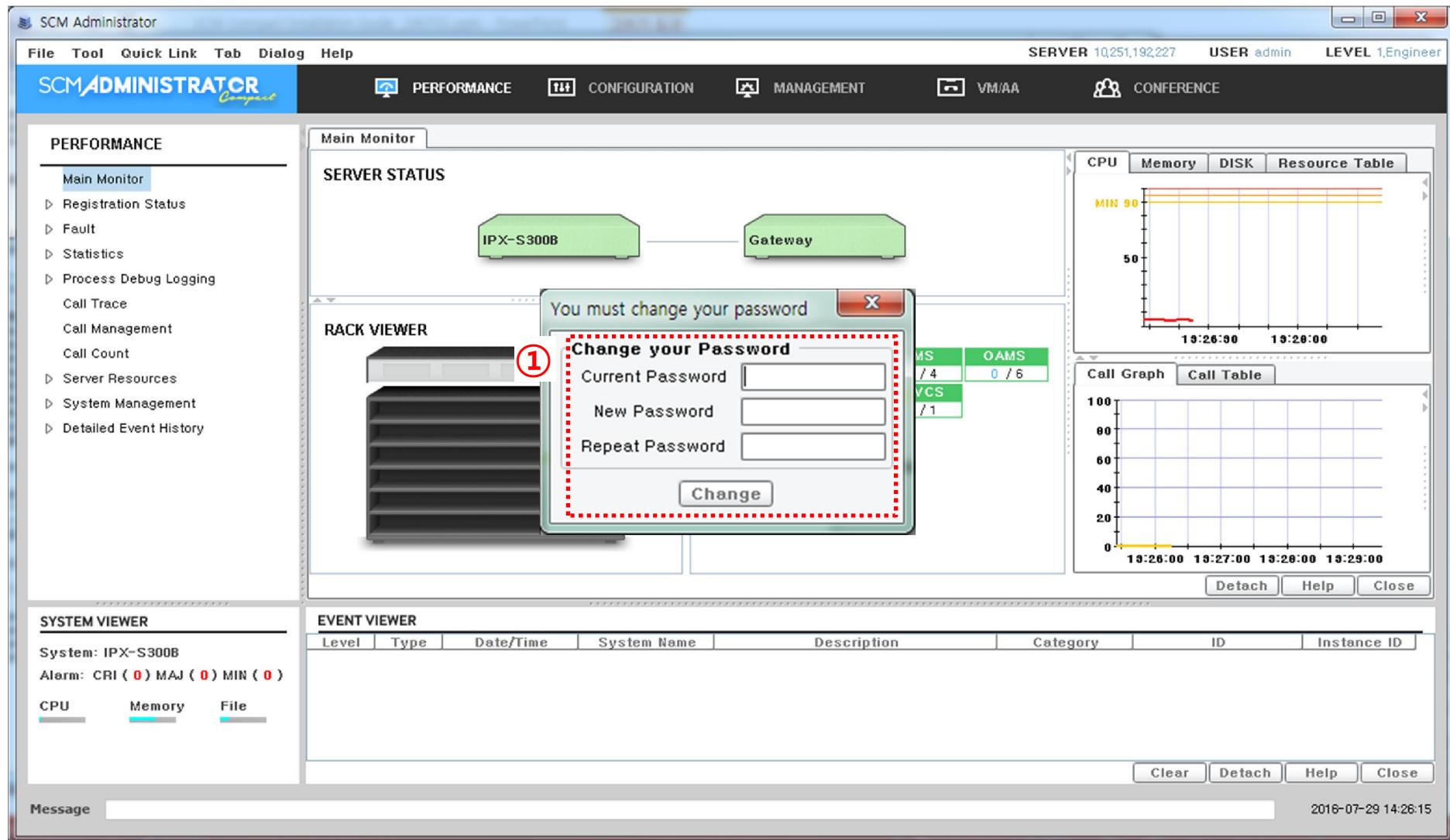
- ④ Ход процесса генерации базы данных будет отображаться на экране
- ⑤ По окончании процесса нажать **OK**
- . В случае успешного завершения, ⑥ нажать **Close**
 - . В случае возникновения ошибки, ⑦ нажать **Retry** и перейти к повторной процедуре конфигурирования



Шаг 9. Изменение пароля

3. Мастер установки

- ① После первого запуска требуется сменить пароль по умолчанию для всех записей уровня Engineer



4. Простая установка с USB

Опция является альтернативой Мастеру установки, и может быть использована только в процессе процедуры обнуления системы.

Шаг 1. Подготовка файла конфигурации

Шаг 2. Копирование на USB носитель

Шаг 3. Запуск процедуры установки

Шаг 4. Изменение пароля

Шаг 1. Подготовка файла конфигурации

4. Установка с USB

- Открыть приложенный файл и отредактировать требуемые поля.

(Обязательные поля)



3CMC USB Easy
Installation

[Excel File]



Field Name	Configuration Data	Description
Country	Europe	Выбор страны для системы
System Language	U.K.	Выбор языка для системы
System Name	IPX-S300B	Имя системы
Time Zone	GMT +00:00 London	Часовой пояс системы
System Time	2016-07-25 15:51:14	Текущая дата и время
Korean Site for	None	(Только для Кореи)
Use WAN	No	Использование порта WAN
LAN IP Address	192.168.0.1	LAN IP адрес
LAN Subnet Mask	255.255.255.0	LAN маска сети
GWU IP Address	192.168.0.2	IP адрес GWU
Default Gateway IP	192.168.0.1	IP адрес шлюза по умолчанию для LAN (или WAN, при использовании WAN порта)
Slot1 IP Address	192.168.0.3	IP адрес для слота 1
Slot2 IP Address	192.168.0.4	IP адрес для слота 2
Slot3 IP Address	192.168.0.5	IP адрес для слота 3
Slot4 IP Address	192.168.0.6	IP адрес для слота 4
WAN IP Address		WAN IP адрес (при использовании WAN)
WAN Subnet Mask		WAN маска сети (при использовании WAN)

Шаг 1. Creating a configuration file

4. Установка с USB

Field Name	Configuration Data	Description
User Group Name	UG1	Имя группы пользователей (то же, что и группа арендатора)
Domain Name	ug1.scm.com	Доменное имя
Samsung Desktop Phone Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Desktop Phone
Samsung Desktop Phone Start Number	3001	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Desktop Phone
Samsung Soft Phone Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Soft Phone
Samsung Soft Phone Start Number	3501	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Soft Phone
Samsung Мобильный абонент Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Мобильный абонент
Samsung Мобильный абонент Start Number	3601	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Мобильный абонент
3rd Чаты SIP Phone	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для 3 rd SIP Phone
3rd Чаты SIP Phone Start Number	3701	Стартовый внутренний номер для учётных записей 3 rd SIP Phone
Operator Call	0	Код функции вызова группы оператора
Outbound Call	9	Код префикса выхода на внешние линии с использованием группы линий по умолчанию
Voice Mail Call	*88	Код доступа к функции голосовой почты
Operator Group Number	5000	Внутренний номер группы оператора
Operator Group Member 1		Внутренние номера абонентов, входящих в группу оператора
Operator Group Member 2		
Operator Group Member 3		
Operator Group Member 4		
Operator Group Member 5		
Operator Group Member 6		
DID Number 1	2XXX	Номера DID для обработки входящих вызовов (‘X’ означает любой знак)
DID Number 2	3XXX	
DID Number 3	5XXX	
DID Number 4		
DID Number 5		

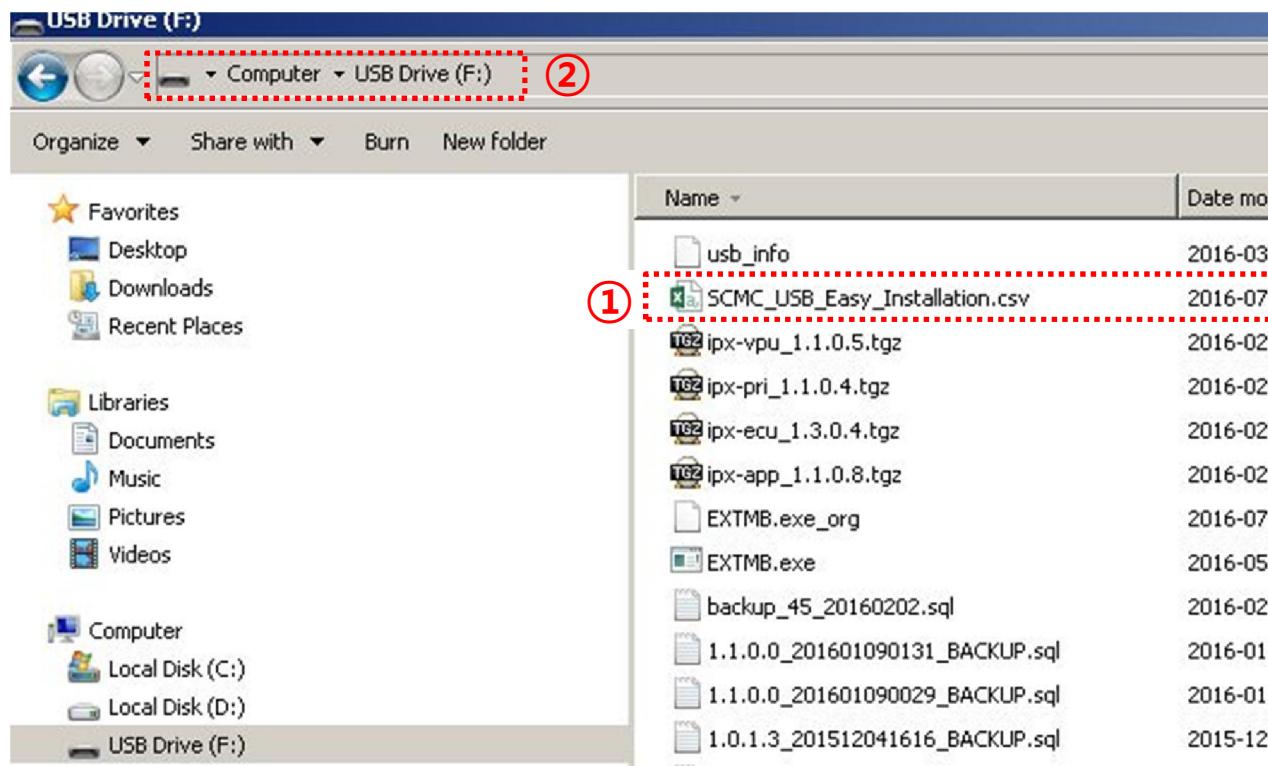
Шаг 2. Копирование на USB носитель

4. Установка с USB

① Сохранить файл Excel в формате CSV.

(Внимание: Имя файла должно выглядеть как SCMC_USB_Easy_Installation.csv)

② Скопировать CSV в корневую директорию USB накопителя.



1) Подготовить Установку с USB.

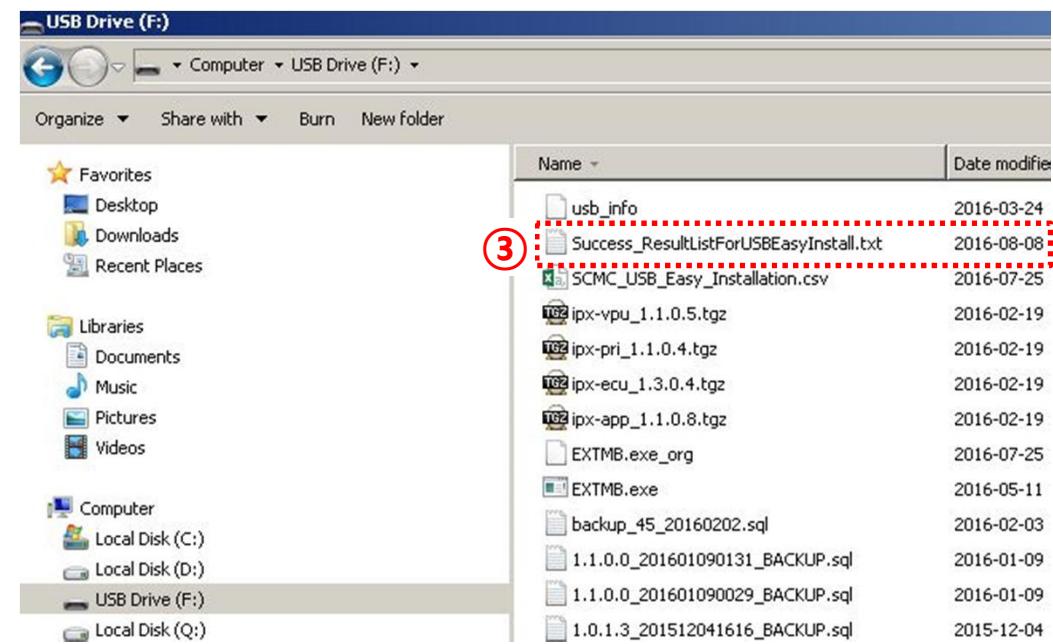
- Выключить SCM Compact, и вставить USB накопитель в порт на корпусе системы.
- Соединить ПК и SCM Compact консольным кабелем (скорость подключения 38400)

2) Включить SCM Compact, и дождаться завершения Установки с USB.

- По завершении Установки с USB, ① в окне терминала появится сообщение **USB Easy Installation End!!!**,
и ② системный индикатор RUN 1 заморгает примерно 1раз/сек .

3) Проверить файл журнала установки.

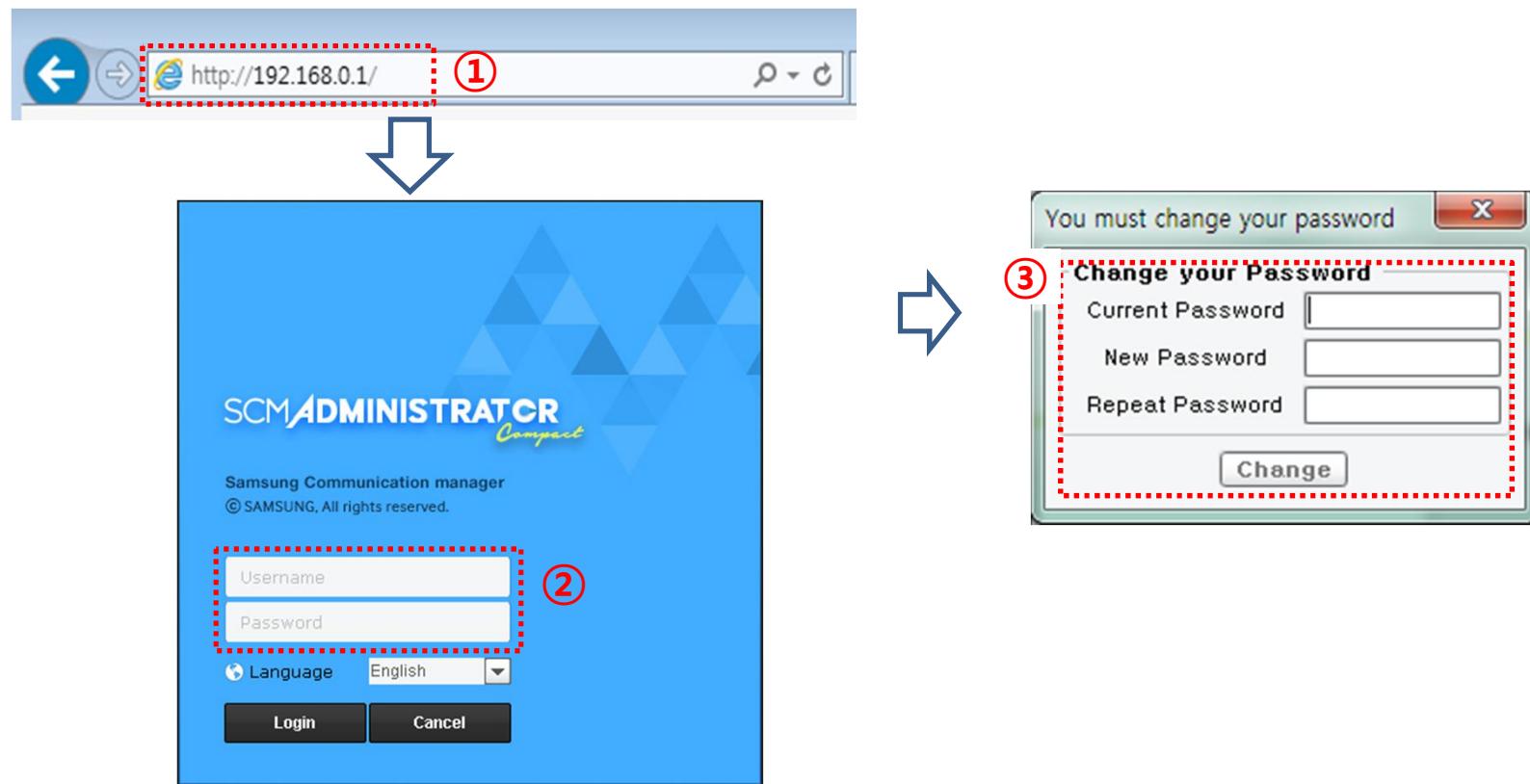
- По завершении Установки с USB, ③ на USB накопителе будет создан файл **Success_ResultListForUSBEasyInstall.txt**



Шаг 4. Изменение пароля

4. Установка с USB

- ① Обратиться браузером к **назначеному LAN IP адресу системы**
- ② Авторизоваться в SCM Compact (**ID: admin, PW: samsung*#**)
- ③ После первого подключения пароль по умолчанию должен быть изменён.



5. Лицензии

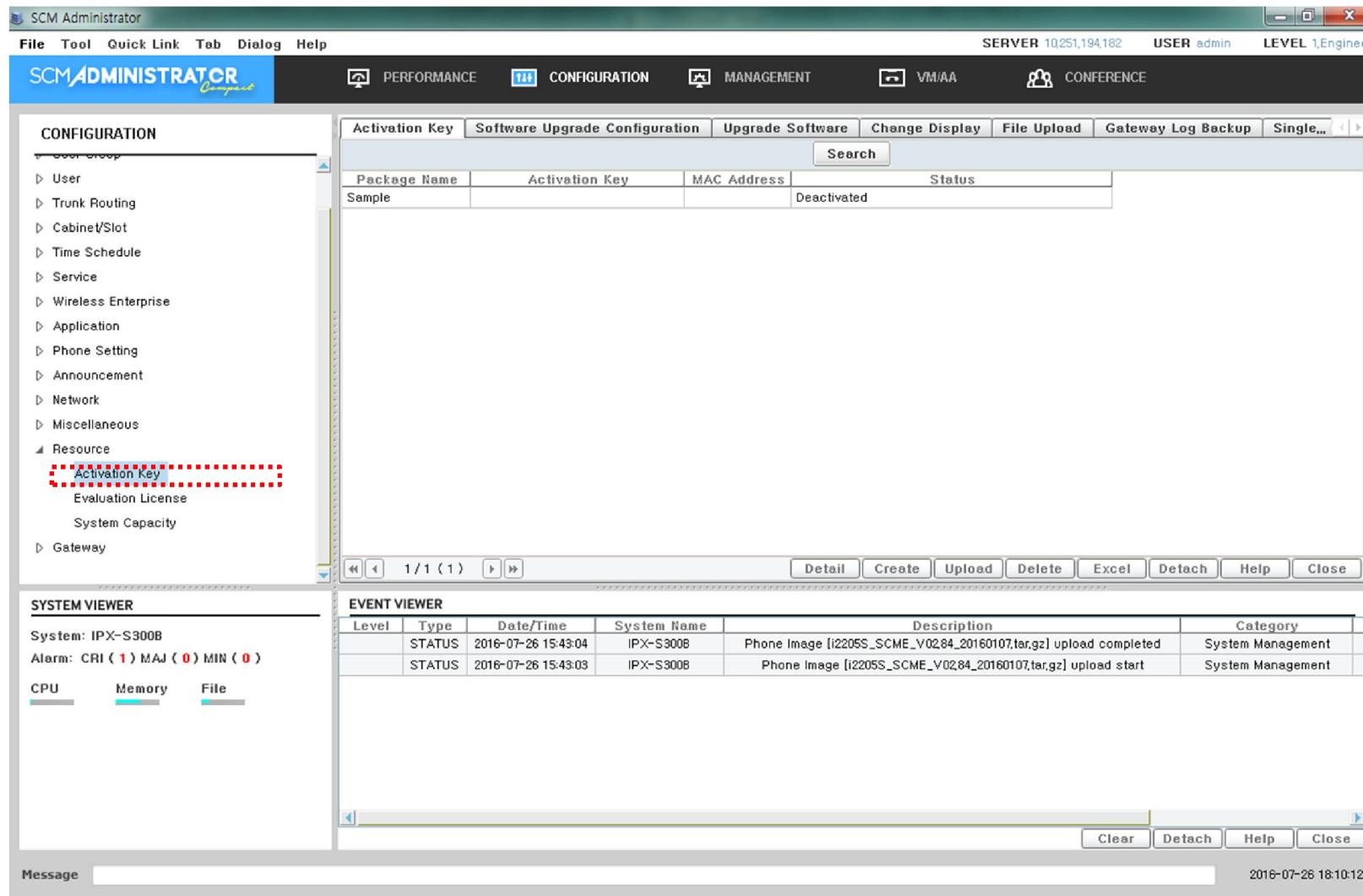
Шаг 1. Использование лицензионного ключа

Шаг 2. Проверка лицензионного ключа

Шаг 1. Использование лицензионного ключа

5. Лицензии

- Подключиться к SCM Compact
- Открыть меню [CONFIGURATION > Resource > Activation Key]

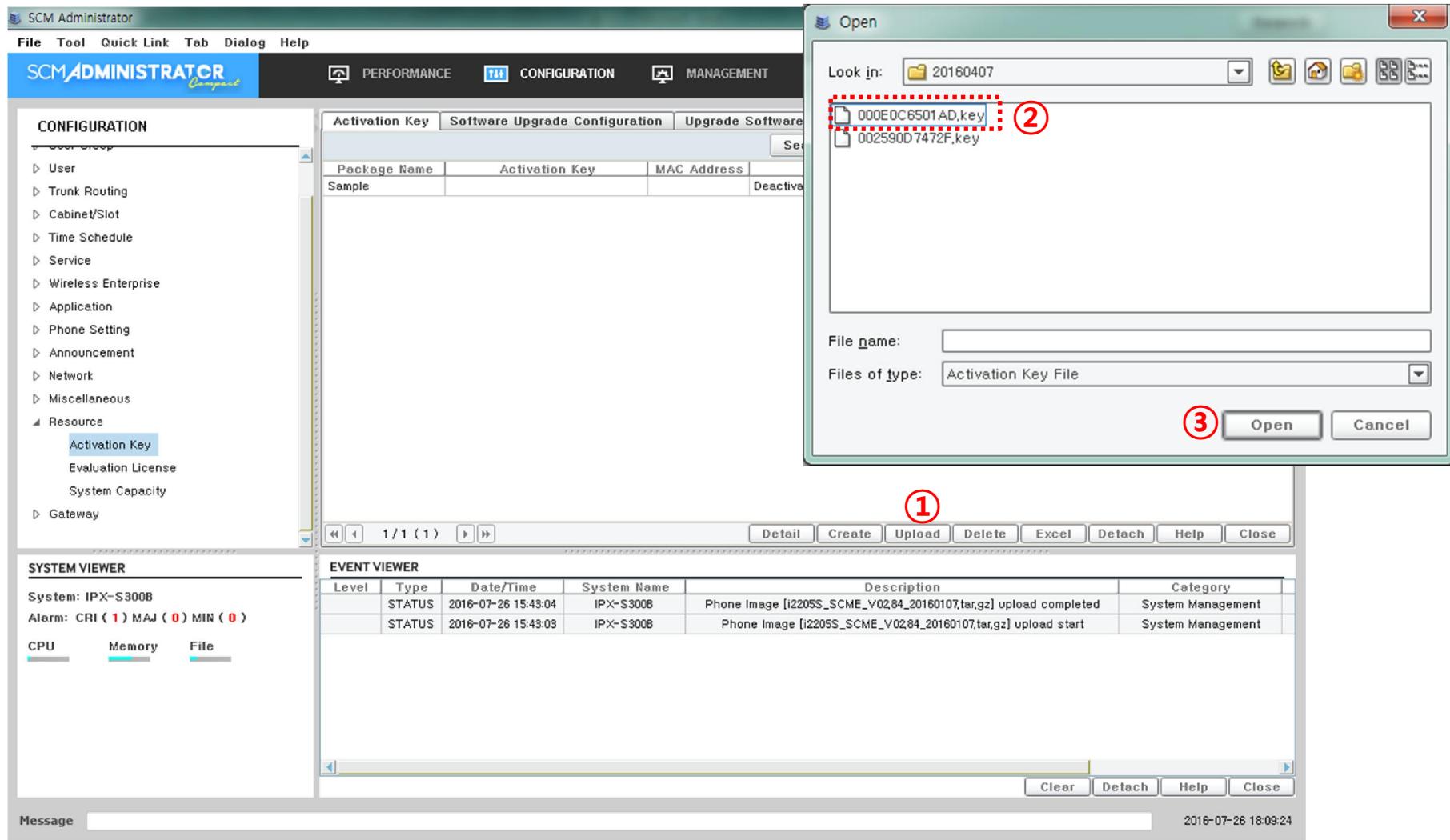


Шаг 1. Использование лицензионного ключа

5. Лицензии

① Нажать кнопку Upload

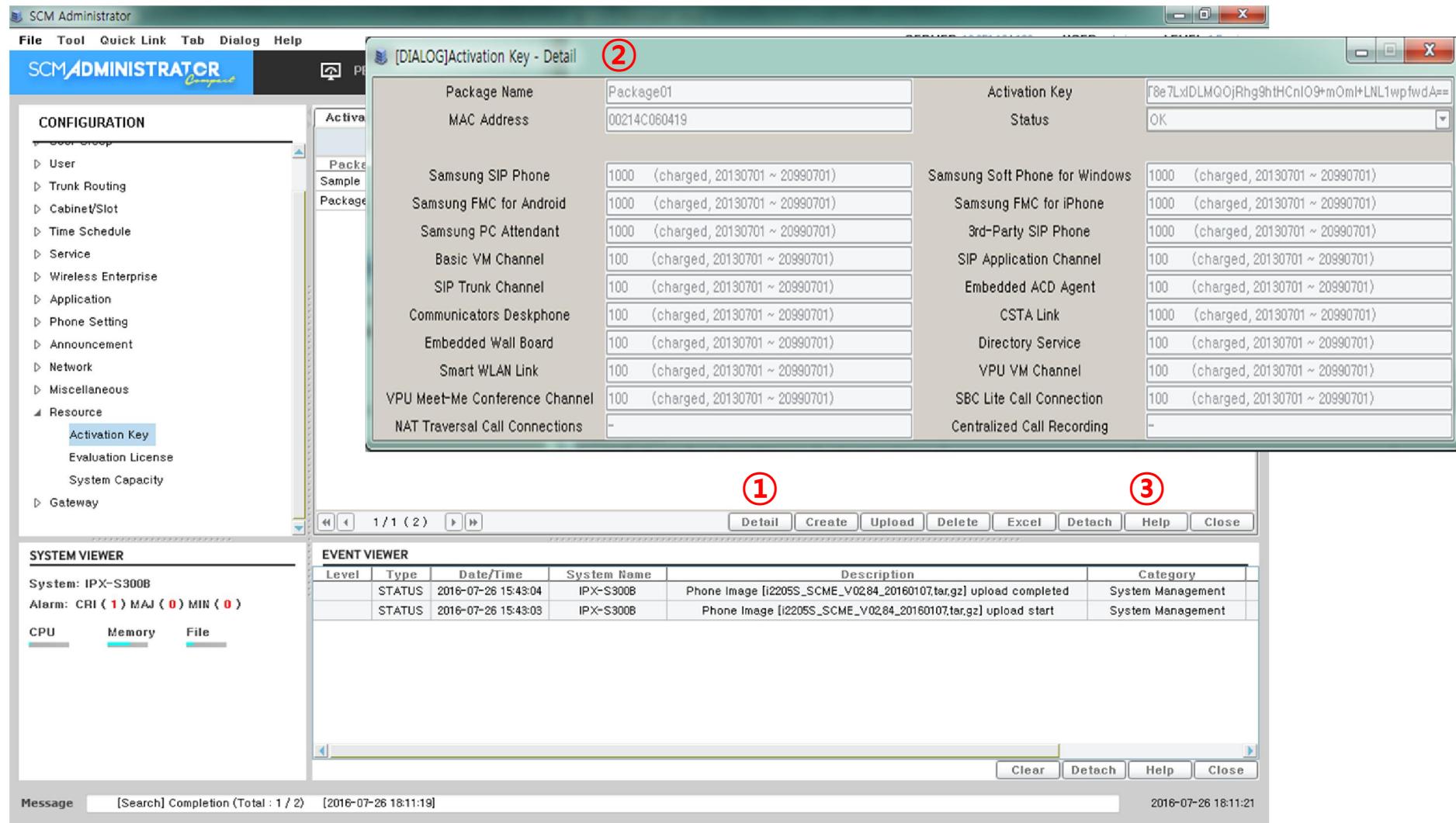
② Выбрать файл лицензии и ③ нажать Open



Шаг 2. Проверка лицензионного ключа

5. Лицензии

- Для проверки информации о лицензии, ① нажать кнопку **Detail** и ② просмотреть информацию
- Если требуются пояснения к информации о лицензии, ③ нажать кнопку **Help**



6. Настройка внешних линий

Шаг 1. Установка плат внешних линий

Шаг 2. Настройка параметров внешних линий

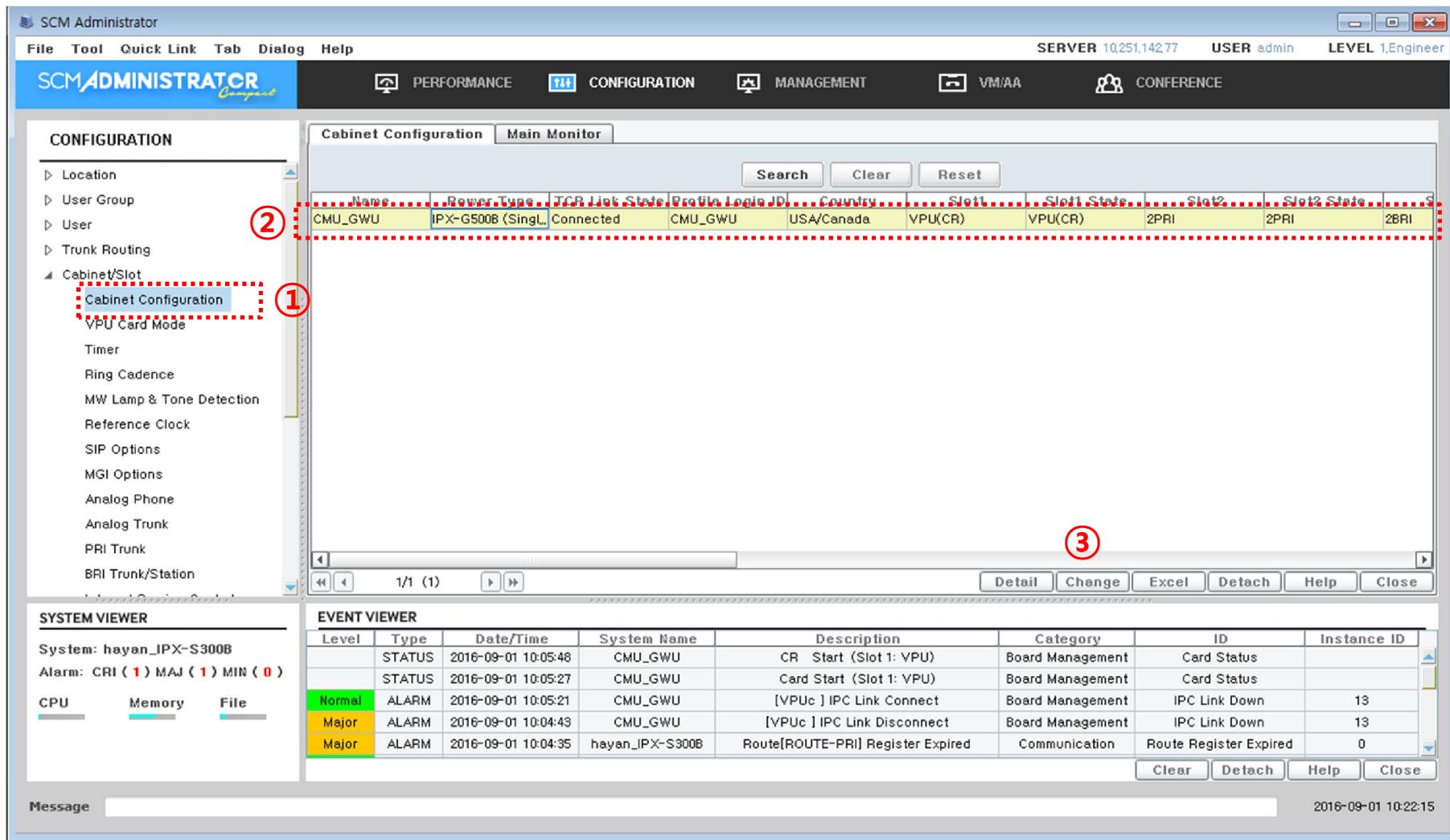
Шаг 3. Настройка входящих вызовов

Шаг 1. Установка плат внешних линий

6. Настройка внешних линий

① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]

② Выбрать блок, и ③ нажать кнопку Change

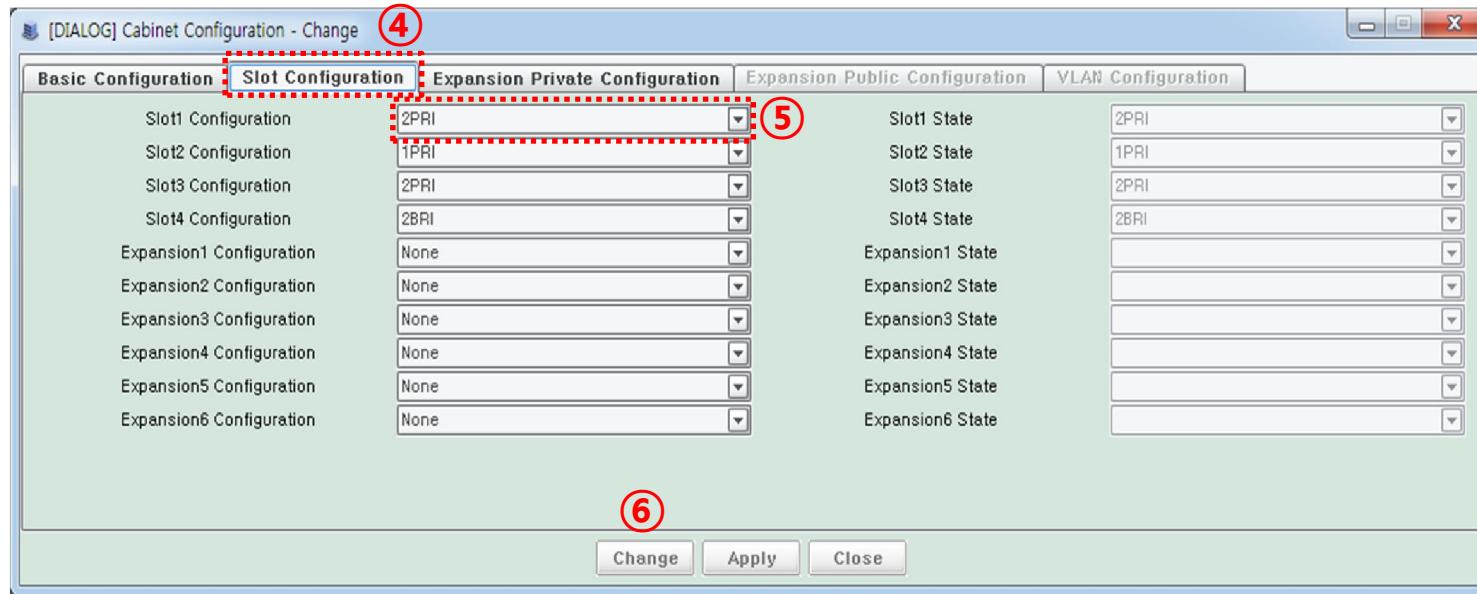


Шаг 1. Установка плат внешних линий

6. Настройка внешних линий

④ Перейти на вкладку [Slot Configuration]

⑤ Выставить тип карты внешних линий, затем ⑥ нажать кнопку Change

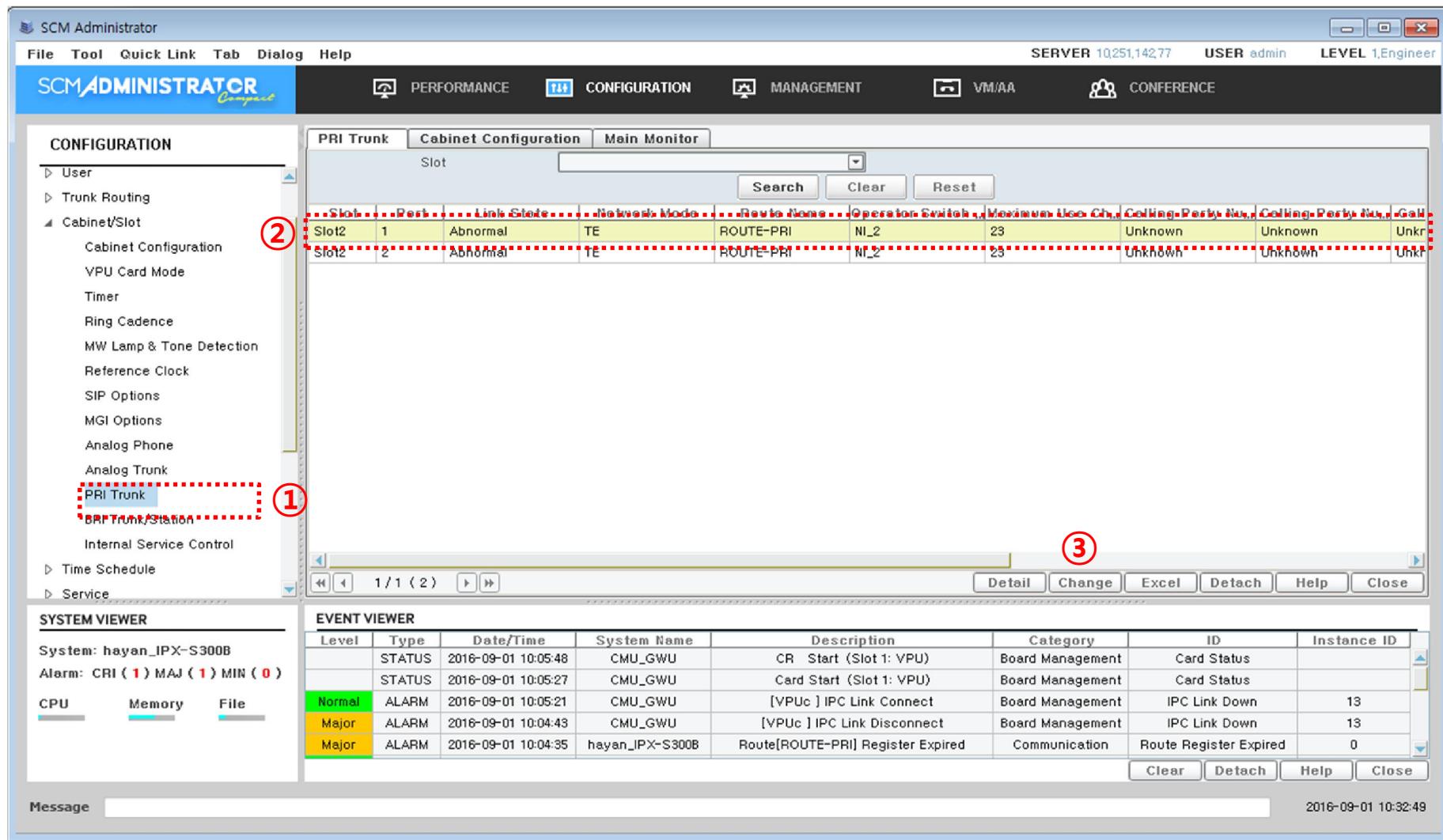


Шаг 2. Настройка параметров внешних линий

6. Настройка внешних линий

① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > PRI Trunk]

② Выбрать PRI порты, и ③ нажать кнопку Change



Шаг 2. Настройка параметров внешних линий

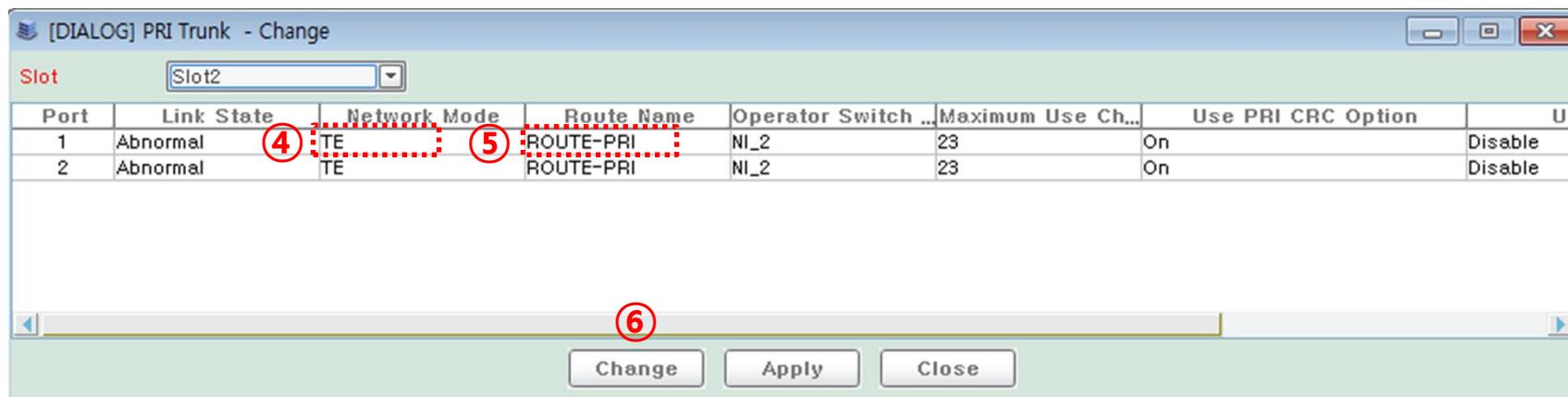
6. Настройка внешних линий

④ Выбрать TE в Network Mode, и ⑤ указать ROUTE-PRI в Route Name.

- NT: Network (Master), TE: Terminal (Slave)

▪ Сконфигурировать остальные параметры, и ⑥ нажать кнопку Change

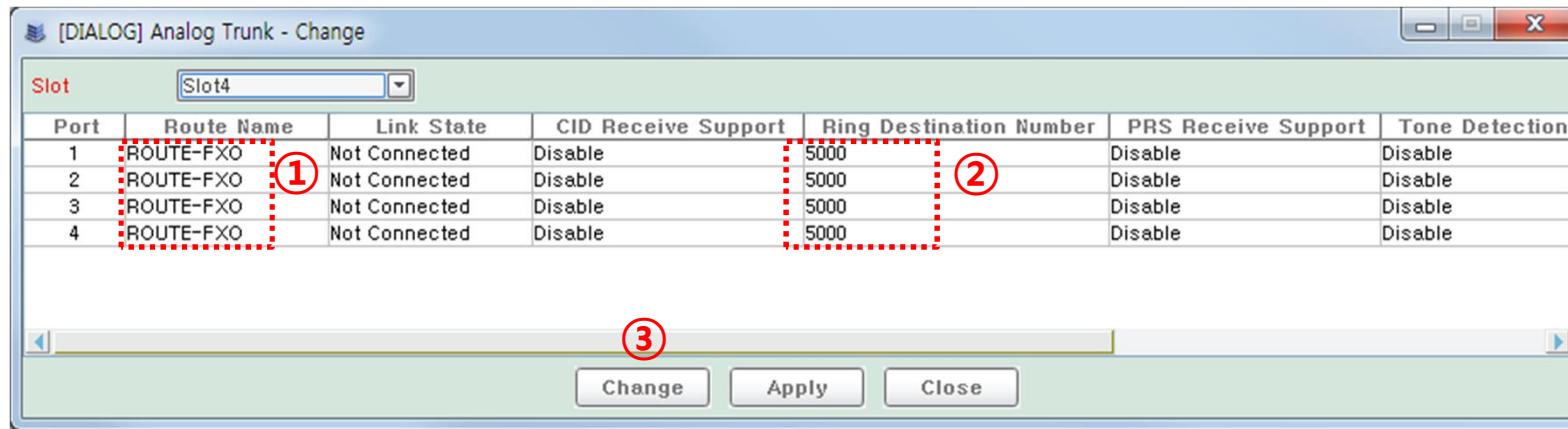
- Maximum Use Channels и Use PRI CRC Option должны быть согласованы с провайдером услуги
- Поле Link State автоматически отображает текущее состояние подключения канала PRI



Шаг 2. Настройка параметров внешних линий

6. Настройка внешних линий

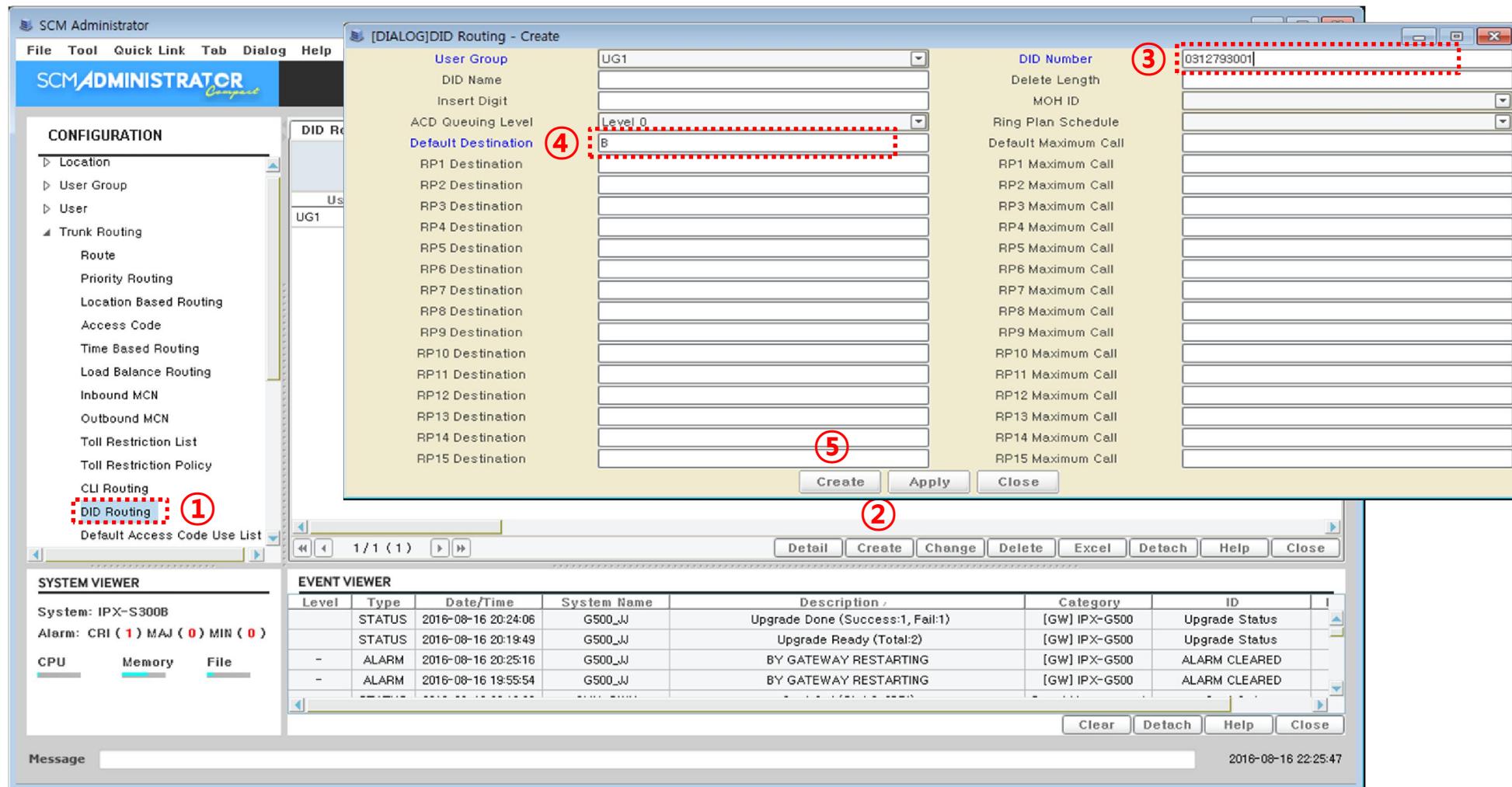
- Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Analog Trunk]
- Выбрать слот с установленной картой 4FXO, и нажать кнопку **Change**
- ① Ввести **ROUTE-FXO** в Route Name, и ② ввести номер назначения вызова в **Ring Destination Number**
 - Номер назначения вызова должен быть сконфигурирован в таблице распределения DID
- Сконфигурировать остальные параметры, и ③ нажать кнопку **Change**
 - Поле **Link State** автоматически отображает статус линий FXO



Шаг 3. Настройка входящих вызовов

6. Настройка внешних линий

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing], и ② нажать Create
③ Ввести DID Number, и ④ указать номер назначения вызова, затем ⑤ нажать Create
- Если вызов требуется маршрутизировать на «Автооператора», указать *88 в качестве номера назначения



7. Настройка абонентов

Шаг 1. Экспорт абонентов в файл

Шаг 2. Изменение параметров в файле

Шаг 3. Импорт абонентов из файла

Дополнительная настройка абонентов

Схема1) Проверка статуса регистрации

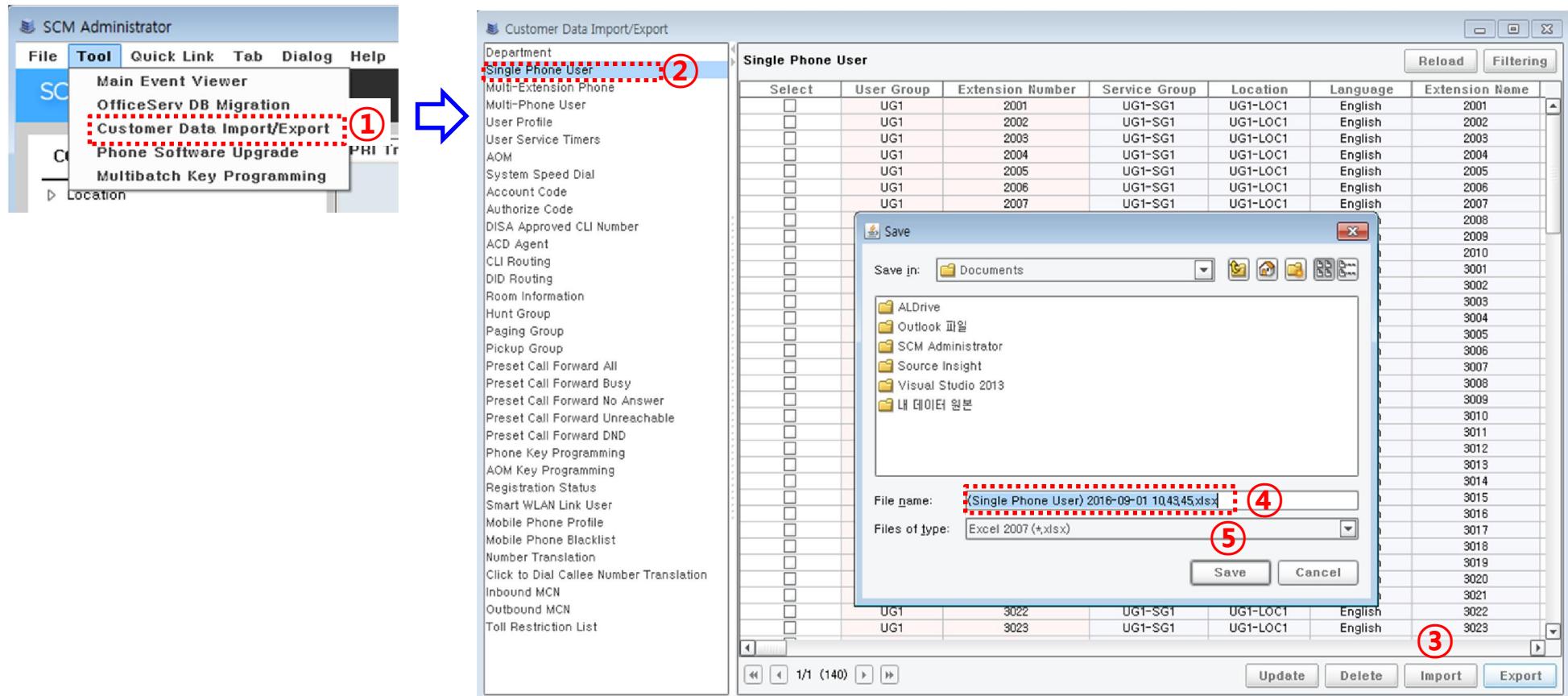
Схема2) Настройка аналоговых номеров

Схема3) Настройка SIP телефонов

Шаг 1. Экспорт абонентов в файл

7. Настройка абонентов

- ① Открыть меню [Tool > Customer Data Import/Export]
- ② Выбрать меню [Single Phone User]. Отобразится список абонентов
- ③ Нажать Export, и ④ указать путь для сохранения файла, затем ⑤ нажать Save



Шаг 2. Изменение параметров в файле

7. Настройка абонентов

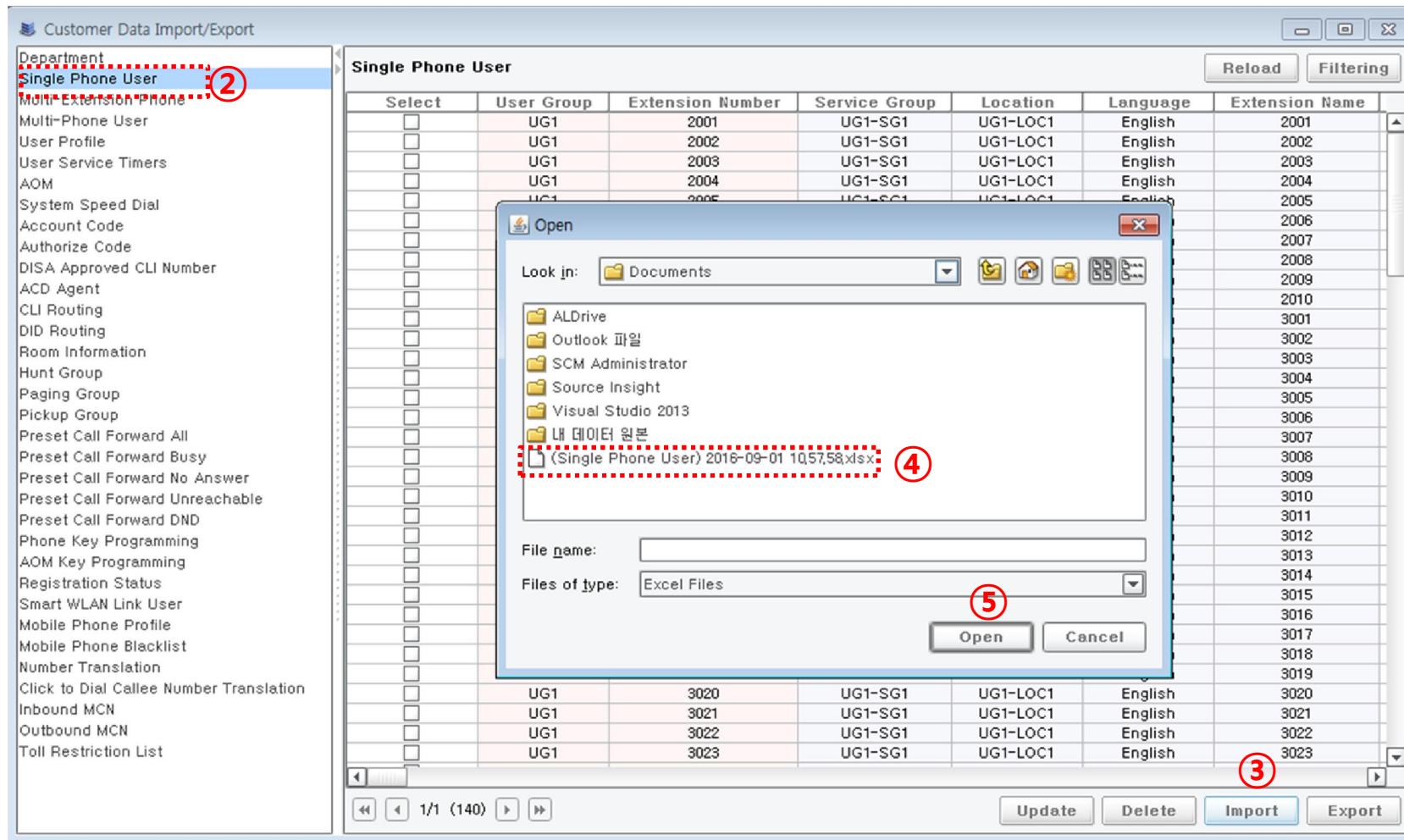
- Открыть сохранённый файл, и сконфигурировать необходимые параметры
- Поля **Password** должны быть заполнены
 - Application Password, Authentication Password, Profile Login Passcode, PIN Number.

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
2	User Group	Extension Number	Service Group	Location	Language	Extension Name	Mobile Phone Number	Use Mobile Phone Number	Application User ID	Application Password	Authenticati on User ID	Authenticati on Password	Profile Login ID	Profile Login Passcode	PIN Number	Make Mailbox
3	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2001		None	2001@ug1.scm.com		2001		UG12001			Yes
4	UG1	2002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2002		None	2002@ug1.scm.com		2002		UG12002			Yes
5	UG1	2003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2003		None	2003@ug1.scm.com		2003		UG12003			Yes
6	UG1	2004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2004		None	2004@ug1.scm.com		2004		UG12004			Yes
7	UG1	2005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2005		None	2005@ug1.scm.com		2005		UG12005			Yes
8	UG1	2006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2006		None	2006@ug1.scm.com		2006		UG12006			Yes
9	UG1	2007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2007		None	2007@ug1.scm.com		2007		UG12007			Yes
10	UG1	2008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2008		None	2008@ug1.scm.com		2008		UG12008			Yes
11	UG1	2009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2009		None	2009@ug1.scm.com		2009		UG12009			Yes
12	UG1	2010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2010		None	2010@ug1.scm.com		2010		UG12010			Yes
13	UG1	3001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3001		None	3001@ug1.scm.com		3001		UG13001			Yes
14	UG1	3002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3002		None	3002@ug1.scm.com		3002		UG13002			Yes
15	UG1	3003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3003		None	3003@ug1.scm.com		3003		UG13003			Yes
16	UG1	3004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3004		None	3004@ug1.scm.com		3004		UG13004			Yes
17	UG1	3005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3005		None	3005@ug1.scm.com		3005		UG13005			Yes
18	UG1	3006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3006		None	3006@ug1.scm.com		3006		UG13006			Yes
19	UG1	3007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3007		None	3007@ug1.scm.com		3007		UG13007			Yes
20	UG1	3008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3008		None	3008@ug1.scm.com		3008		UG13008			Yes
21	UG1	3009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3009		None	3009@ug1.scm.com		3009		UG13009			Yes
22	UG1	3010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3010		None	3010@ug1.scm.com		3010		UG13010			Yes
23	UG1	3011	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3011		None	3011@ug1.scm.com		3011		UG13011			Yes
24	UG1	3012	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3012		None	3012@ug1.scm.com		3012		UG13012			Yes
25	UG1	3013	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3013		None	3013@ug1.scm.com		3013		UG13013			Yes

Шаг 3. Импорт абонентов из файла

7. Настройка абонентов

- ① Открыть меню [Tool > Customer Data Import/Export]
- ② Выбрать меню [Single Phone User]. Отобразится список абонентов.
- ③ Нажать Import, ④ выбрать файл, и ⑤ нажать Open



Шаг 3. Импорт абонентов из файла

7. Настройка абонентов

⑥ Нажать **Update All**, затем ⑦ будут отображены все абоненты, включая новых

The screenshot illustrates the import process for phone users. On the left, a modal dialog titled "Single Phone User" displays a warning message: "This row is duplicated. Choose [Update] to update the row and choose [Update All] to update all duplicated rows. Or choose [Skip] not to update and choose [Skip All] not to update all duplicated rows." It contains two rows of data:

	User Group	Extension...	Service G...	Location	Language	Extension...	Mobile Ph...	Use Mobil...	Applicatio...	Applicatio...	Authenti...
DB	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	Korean	2001	None	2001@ug1.s...	/RieaYmg9...	2001	
Excel	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	Korean	2001	None	2001@ug1.s...	samsung	2001	

A red circle labeled ⑥ points to the "Update All" button. A red arrow originates from this button and points to the "Single Phone User" list on the right.

The main list, also titled "Single Phone User", shows a large number of entries (140) for various users. The columns are:

Select	User Group	Extension Number	Service Group	Location	Language	Extension Name
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2001
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2002
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2003
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2004
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2005
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2006
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2007
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2008
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2009
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2010
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3001
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3002
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3003
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3004
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3005
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3006
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3007
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3008
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3009
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3010
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3011	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3011
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3012	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3012
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3013	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3013
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3014	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3014
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3015	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3015
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3016	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3016
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3017	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3017
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3018	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3018
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3019	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3019
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3020	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3020
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3021	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3021
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3022	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3022
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3023	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3023

A red circle labeled ⑦ points to the bottom right corner of the list, where buttons for "Update", "Delete", "Import", and "Export" are located.

Шаг 3. Импорт абонентов из файла

7. Настройка абонентов

- ⑧ Нажать **Update**. Диалоговое окно отобразит прогресс загрузки
- ⑨ Нажать кнопку **Completed**, когда она станет активна, для завершения

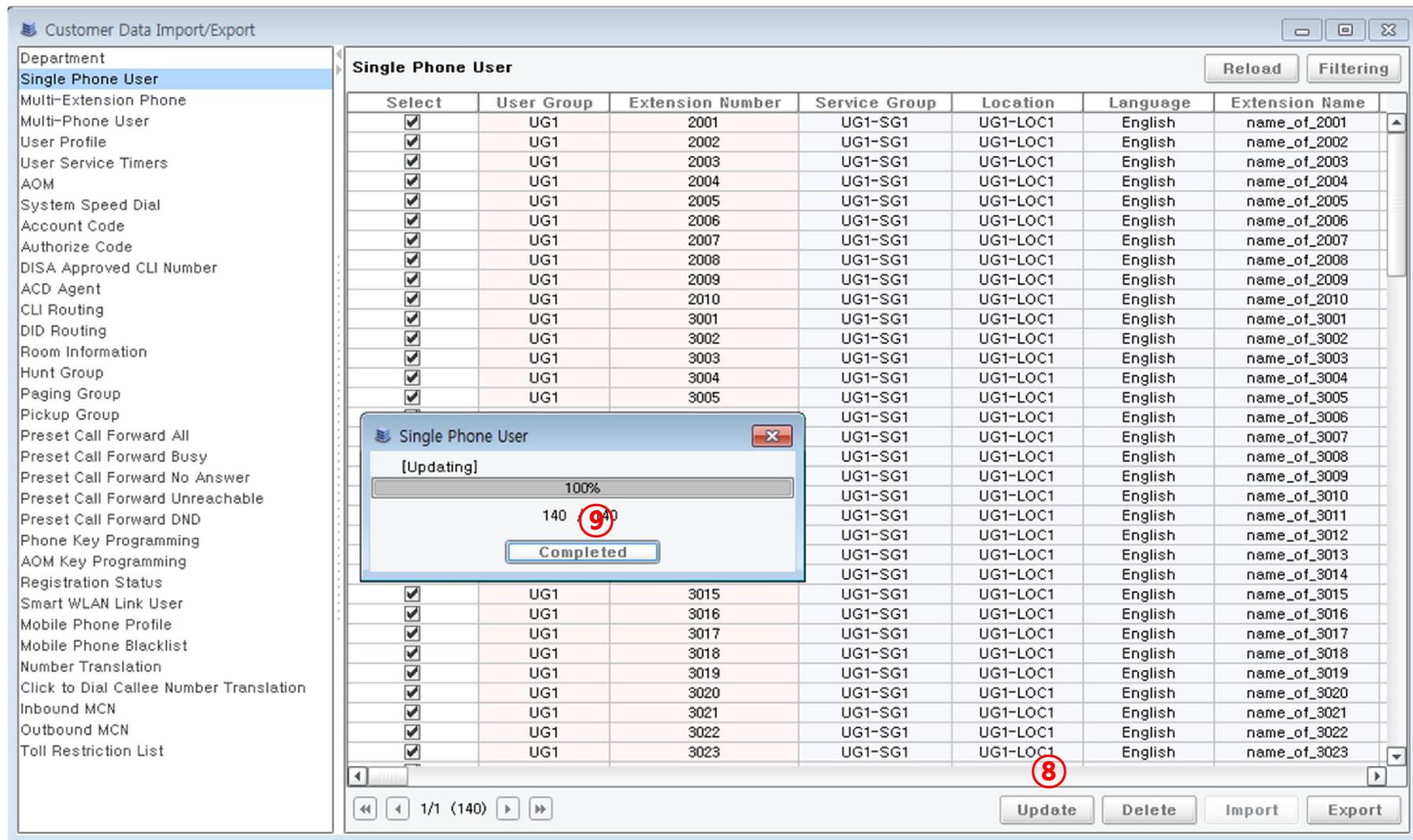


Схема1) Проверка статуса регистрации

7. Настройка абонентов

- Открыть меню [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status]
- На экране будет отображаться текущий статус регистрации абонентов

The screenshot shows the SCM Administrator software interface. The top menu bar includes File, Tool, Quick Link, Tab, Dialog, Help, SERVER 10.251.142.77, USER admin, and LEVEL 1,Engineer. The main navigation tabs are PERFORMANCE, CONFIGURATION, MANAGEMENT, VM/AA, and CONFERENCE. The PERFORMANCE tab is selected, displaying the 'Registration Status' sub-tab. On the left, there's a sidebar with sections like Main Monitor, Registration Status (which is selected), Registration Summary By Kind, Registration Summary By Phone, Fault, Statistics, Process Debug Logging, Call Trace, Call Management, Call Count, Server Resources, System Management, and Detailed Event History. The central panel shows a search form with fields for User Group, Service Group, User Info, Register State, IP Address, Port, MAC Address, Register Type, Protocol, Expires, and Fail Reason. Below the search form is a table listing 149 entries for User Group UG1, Service Group UG1-SG1, with various register states and details. At the bottom of this panel are buttons for Detail, SendReg, Lock, Excel, Detach, Help, and Close. To the right of the registration status panel is the SYSTEM VIEWER section, which displays system information for 'System: hayan_IPX-S300B' and 'Alarm: CRI (1) MAJ (1) MIN (0)'. It also shows CPU, Memory, and File usage. Below the system viewer is the EVENT VIEWER panel, which lists system events with columns for Level, Type, Date/Time, System Name, Description, Category, ID, and Instance ID. The events listed include STATUS, ALARM (Normal, Major), and Communication errors related to VPU and Route Register.

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
STATUS	STATUS	2016-09-01 10:05:48	CMU_GWU	CR Start (Slot 1: VPU)	Board Management		Card Status
Normal	ALARM	2016-09-01 10:05:27	CMU_GWU	Card Start (Slot 1: VPU)	Board Management		Card Status
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:43	CMU_GWU	[VPUc] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:35	hayan_IPX-S300B	[VPUc] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	13
				Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0

Схема1) Проверка статуса регистрации

7. Настройка абонентов

- Если требуется суммировать данные по определённому признаку, то:
 - [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Summary by Kind] – информация на основе типа устройства
 - [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Summary by Phone] – информация на основе модели

The screenshot displays the Cisco CallManager Performance interface with two main sections: "Registration Summary By Kind" and "Registration Summary By Phone".

Registration Summary By Kind: This section shows statistics categorized by device type (Kind). The data is presented in a table with columns: Kind, License Count, DB Count, Registered, Unregistered, None, and Not Required.

Kind	License Count	DB Count	Registered	Unregistered	None	Not Required
Samsung SIP Phones	512	100	4	96	0	0
Samsung Soft Phones	512	100	0	100	0	0
Samsung Mobile Phones	200	100	0	100	0	0
Samsung PC Attendants	100	0	0	0	0	0
3rd Party SIP Phones	512	100	0	100	0	0
Analog Phones(Gateway)	0	100	4	96	0	0
Endpoint RegSend		1	1	0	0	0

Registration Summary By Phone: This section shows statistics categorized by phone model. The data is presented in a table with columns: Kind, Model Name, Version, Registered, Unregistered, None, and Not Required.

Kind	Model Name	Version	Registered	Unregistered	None	Not Required
Phone	SMT-i5230 (1)	Total	1	0	0	0
	(SW: i5230-SCME-V02,02)	V0284	1	0	0	0
	SMT-i5343 (1)	Total	1	0	0	0
	(SW: i5343-SCME-V01,00)	T03,81	1	0	0	0
	SMT-i6010 (1)	Total	1	0	0	0
	(SW: i6011-SCME-V01,00)	D01,33	1	0	0	0
Etc (496)	SMT-i6021 (1) (SW: i6021-SCME-V01,00)	Total	1	0	0	0
	Etc (496)	Total	4	492	0	0

Схема2) Настройка аналоговых номеров

7. Настройка абонентов

- Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration], и нажать Change

① Перейти на вкладку [Slot Configuration]

② Выбрать 4FXS в Slot Configuration, и ③ нажать Change

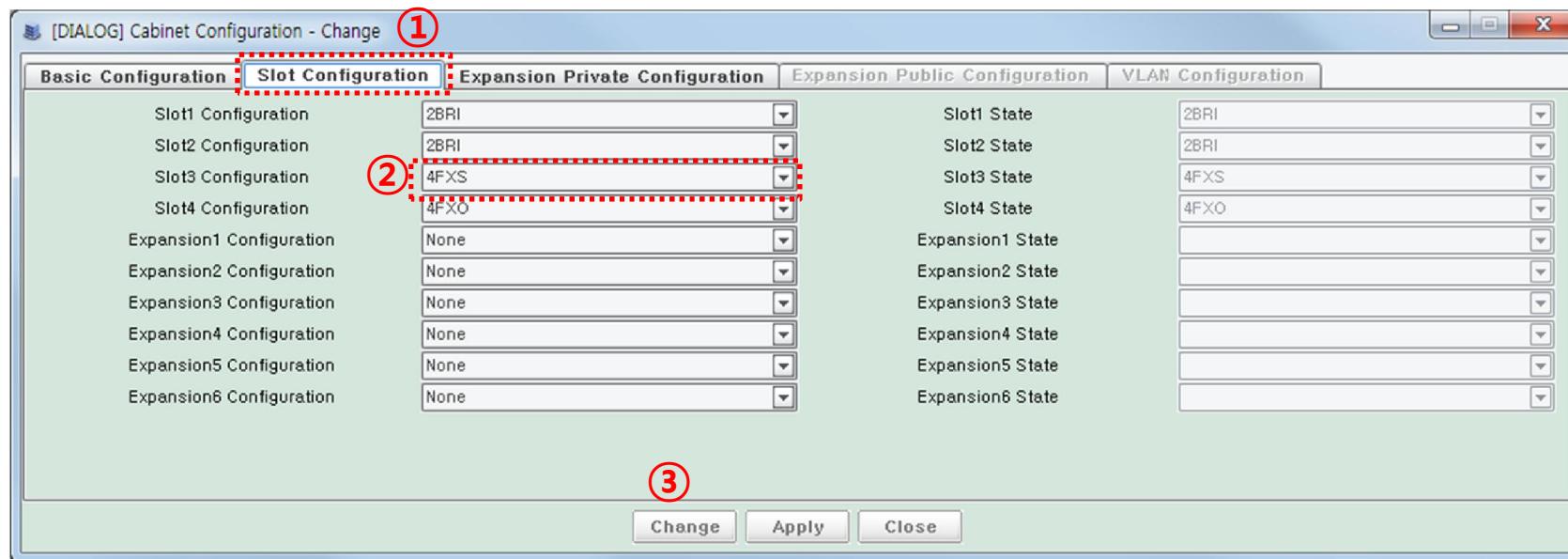


Схема2) Настройка аналоговых номеров

7. Настройка абонентов

- Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Analog Phone]
- Выбрать слот с установленной 4FXS, и нажать **Change**
- ③ Ввести номер абонента в поле **Extension Number**, и настроить остальные параметры
- ④ Нажать кнопку **Change**

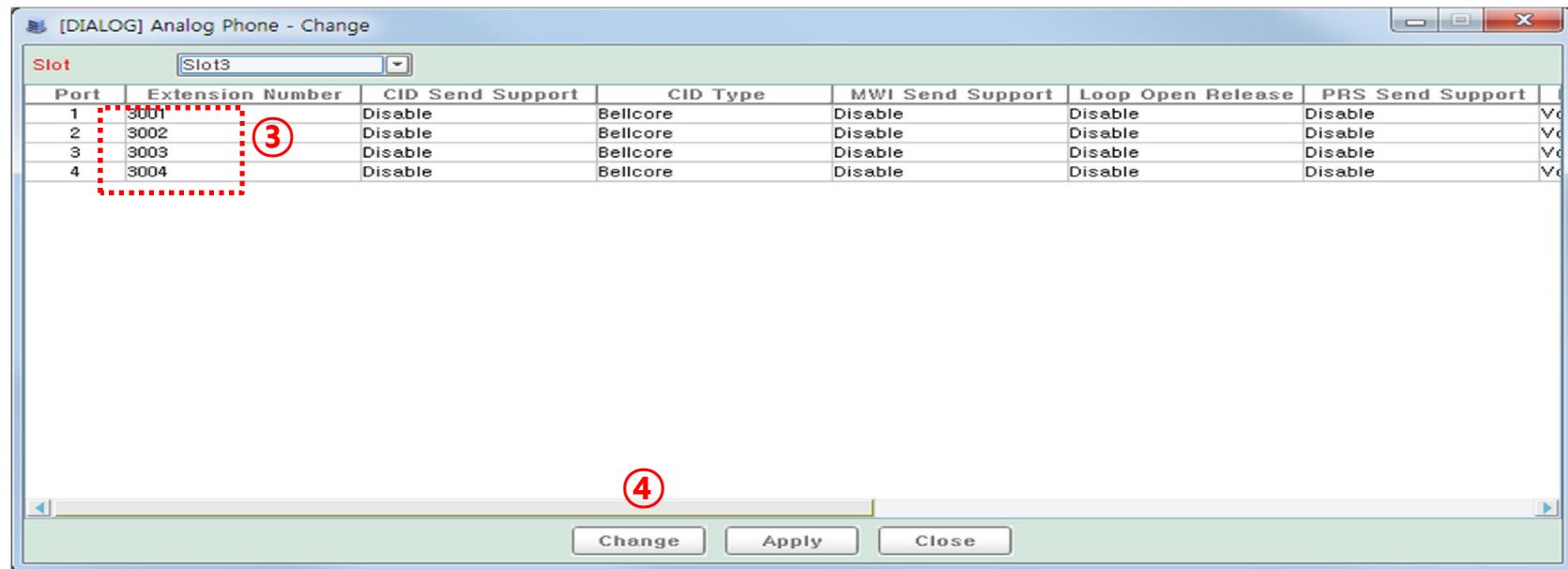


Схема3) Настройка SIP телефонов

7. Настройка абонентов

① Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]

② Выбрать запись, и ③ нажать Change

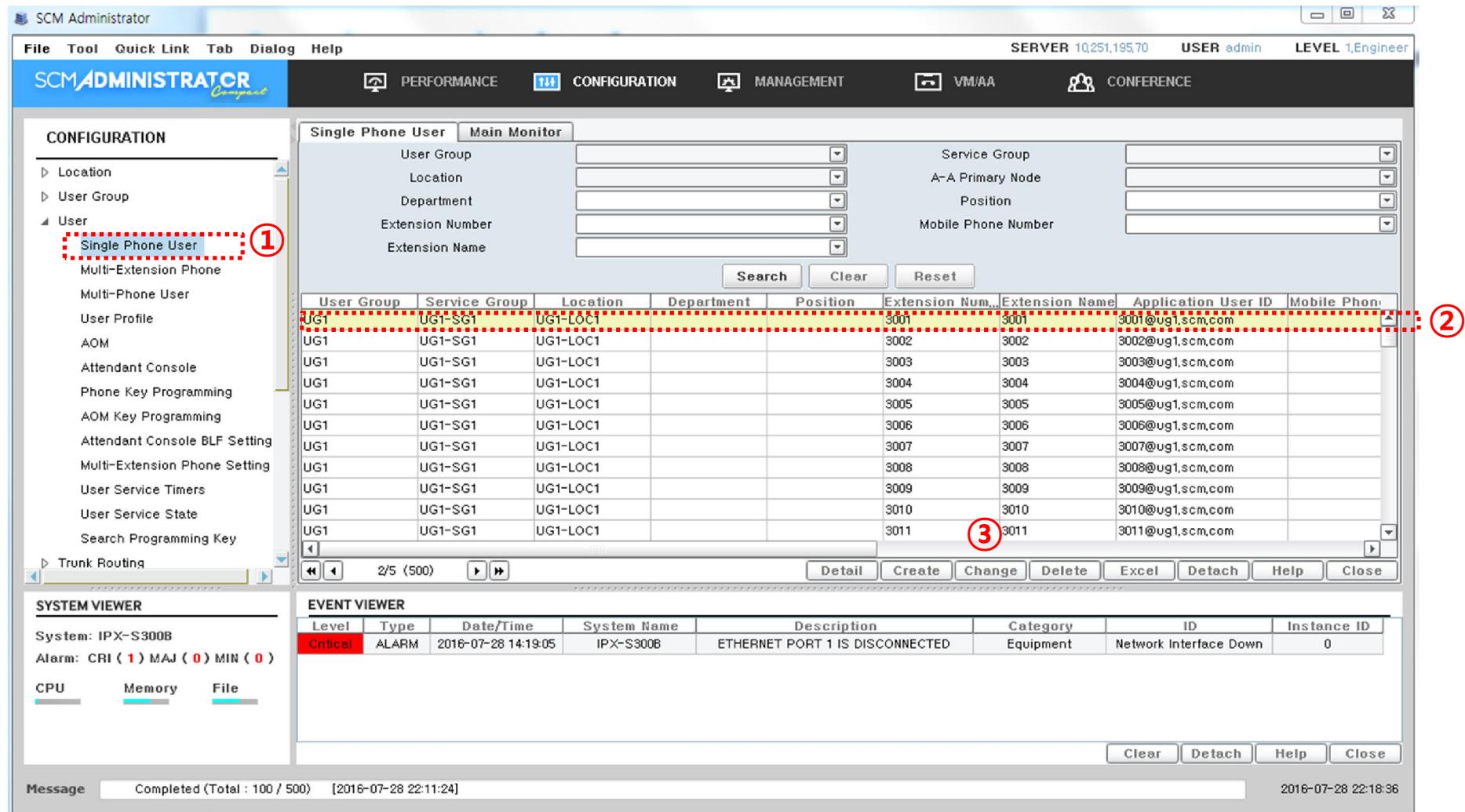


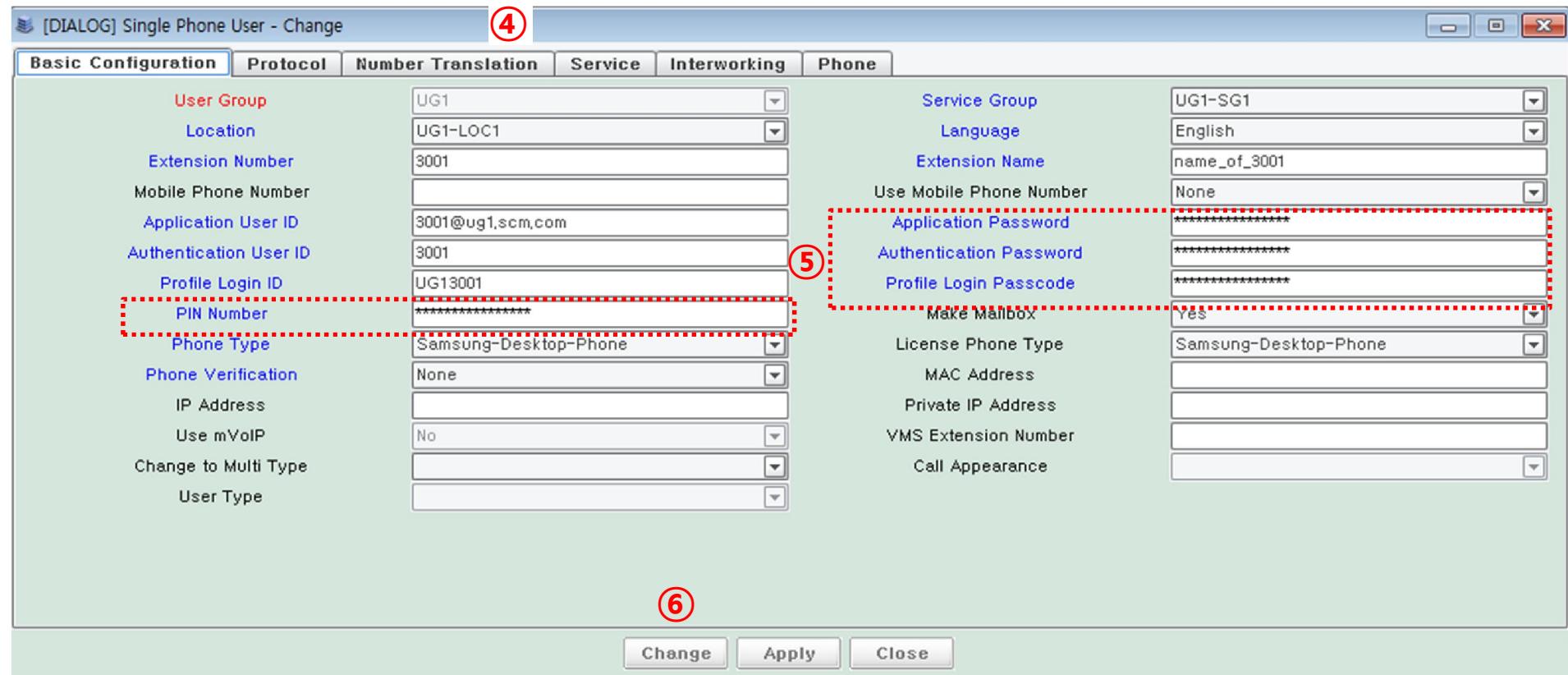
Схема3) Настройка SIP телефонов

7. Настройка абонентов

④ Настроить необходимые параметры. ⑤ Изменить пароли по умолчанию

- Application Password, Authentication Password, Profile Login Passcode, PIN Number.

⑥ Нажать кнопку Change



8. Миграция с OfficeServ

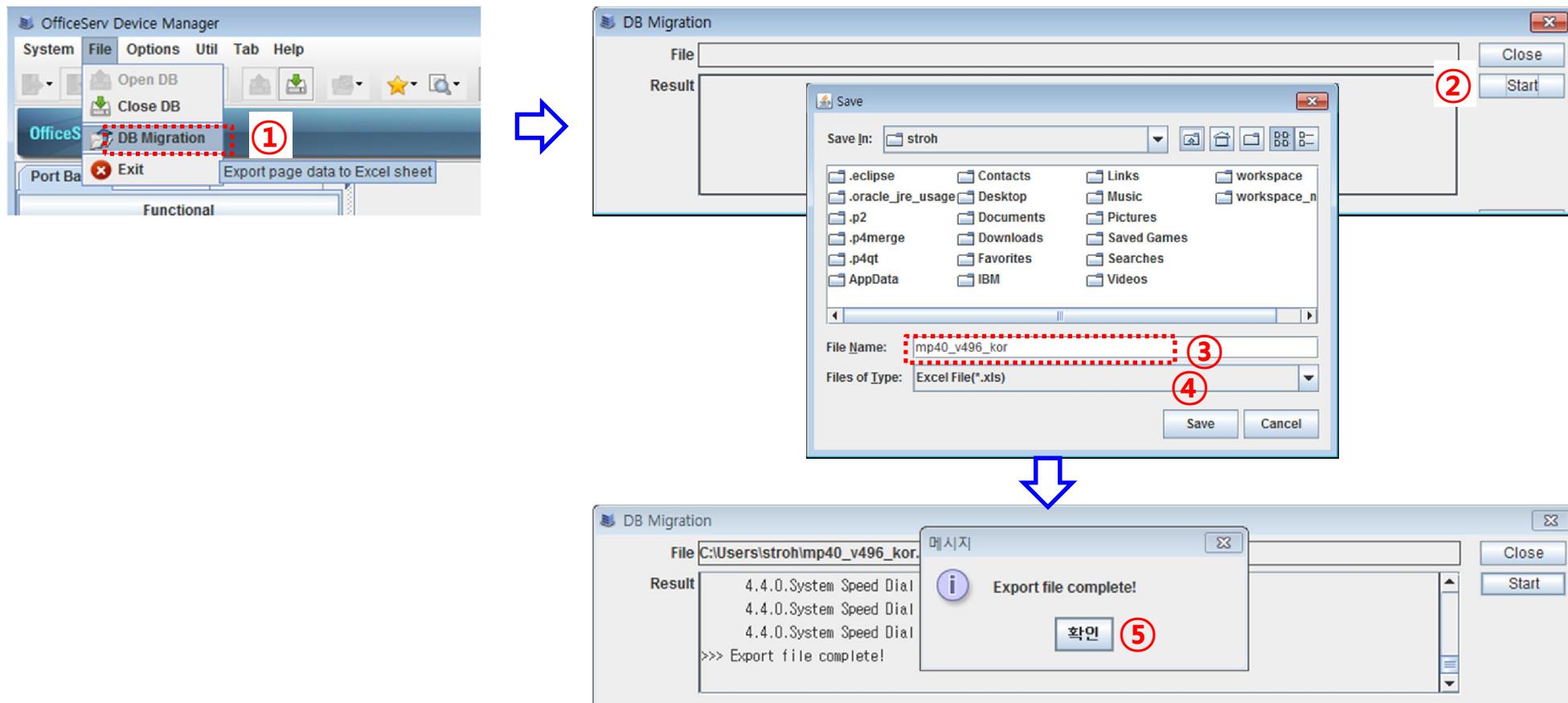
Шаг 1. Экспорт из OSDM

Шаг 2. Импорт в SCM Compact

Шаг 3. Проверка конфигурации

Подготовка базы данных для миграции

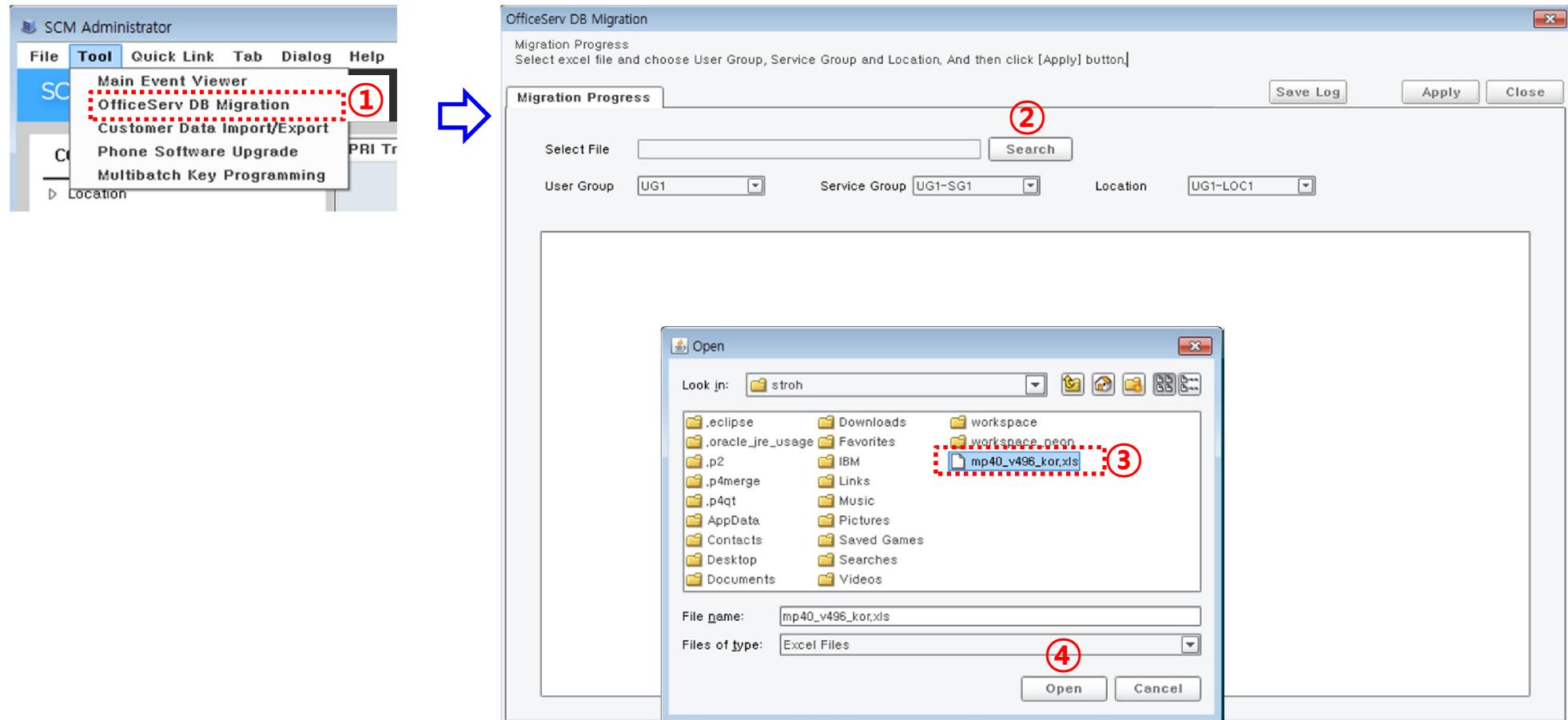
- ① Открыть меню [File > DB Migration]
- ② Нажать кнопку Start
- ③ Указать путь сохранения файла, и ④ нажать кнопку Save. Будет отображаться прогресс выгрузки
- ⑤ Нажать кнопку Close



Шаг 2. Импорт в SCM Compact

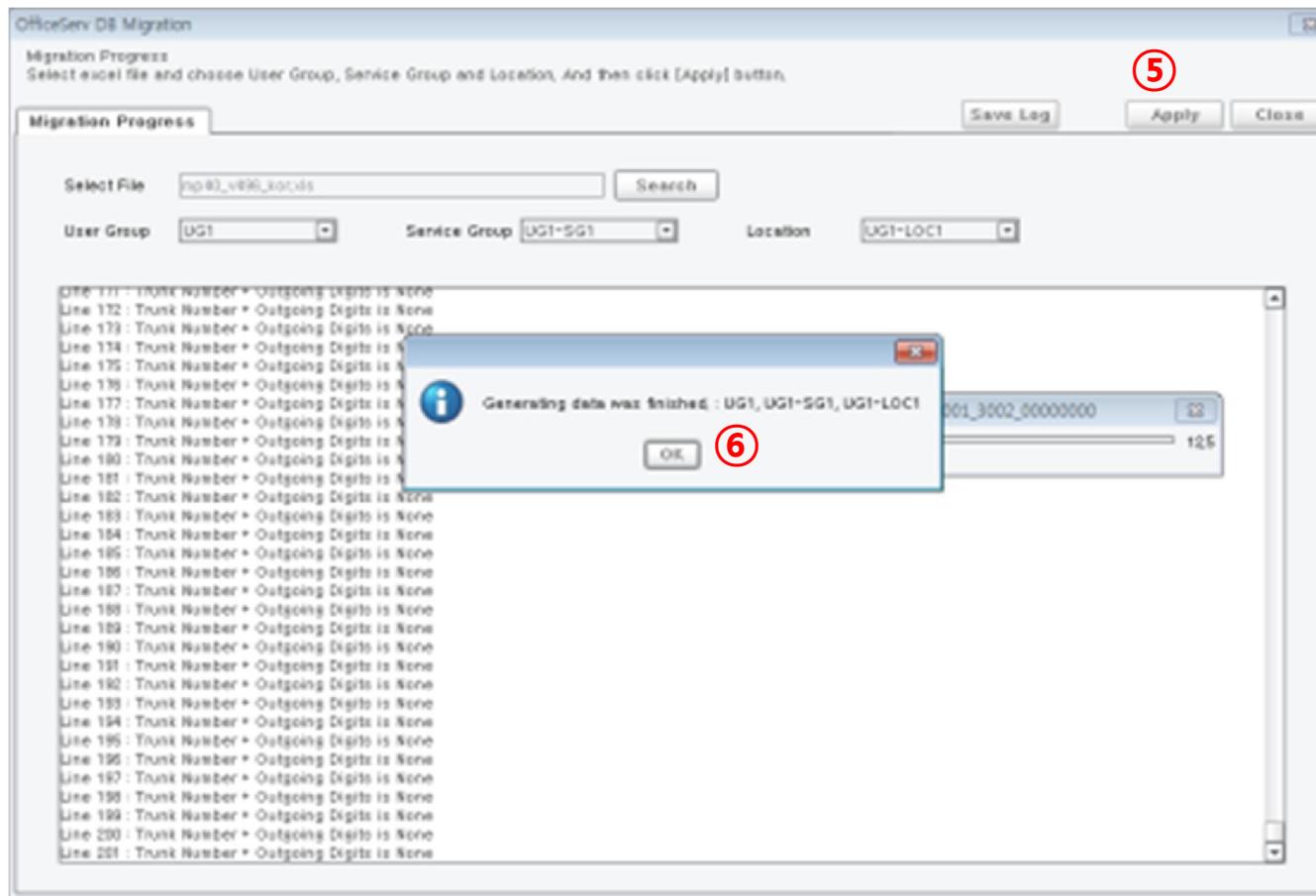
8. Миграция с OfficeServ

- ① Открыть меню [Tool > OfficeServ DB Migration]
- ② Нажать кнопку Search
- ③ Выбрать экспортированный файл и ④ нажать кнопку Open



⑤ Нажать кнопку **Apply**. Будет отображаться прогресс загрузки.

⑥ Нажать кнопку **OK**



- Опции для переноса конфигурации

Меню	Поле	Ограничения
2.8.0 Numbering Plan	. Tel Number & Device Type	Device Type modified: . DGP → Samsung-Desktop-Phone . SLT → Analog-FXS-Phone . ITP → Samsung-Desktop-Phone . SIP → Samsung-Desktop-Phone . FMC → Samsung-Mobile-Phone . WIP → Samsung-Mobile-Phone
2.4.2 Ports Common Data	. Name	
5.15.6 Call Forwarding	. All Forward Trunk/Station & Outgoing Digit . Busy Forward Trunk/Station & Outgoing Digit . No Answer Forward Trunk/Station & Outgoing Digit	
2.4.3 Send CLI Number	. Send CLI Number 1 & Send SIP Alias Name	
4.1.1 Station Group	. Group Type, Ring Mode & Group Name . Next порты & Member 1-99	Возможна миграция только групп с типом Normal
3.2.5 CLI Ringing	. CLI Number & Ring Plan 1-6 . Call Reject	
3.2.3 DID Ringing	. Incoming Digit, Ring Plan 1-6 Ring порты & Max Count . Translate Name & Delete Count	
4.4.0. System Speed Dial	. Speed ID, Trunk Number & Outgoing Digits . Speed Name	

Часть II. Голосовые сервисы (карта VPU)

- 9. Голосовая почта
- 10. Аудио конференция
- 11. Запись разговоров

9. Голосовая почта

Шаг 1. Установка карты VPU

Шаг 2. Выключение встроенной VM/AA

Шаг 3. Включение внешней VM/AA

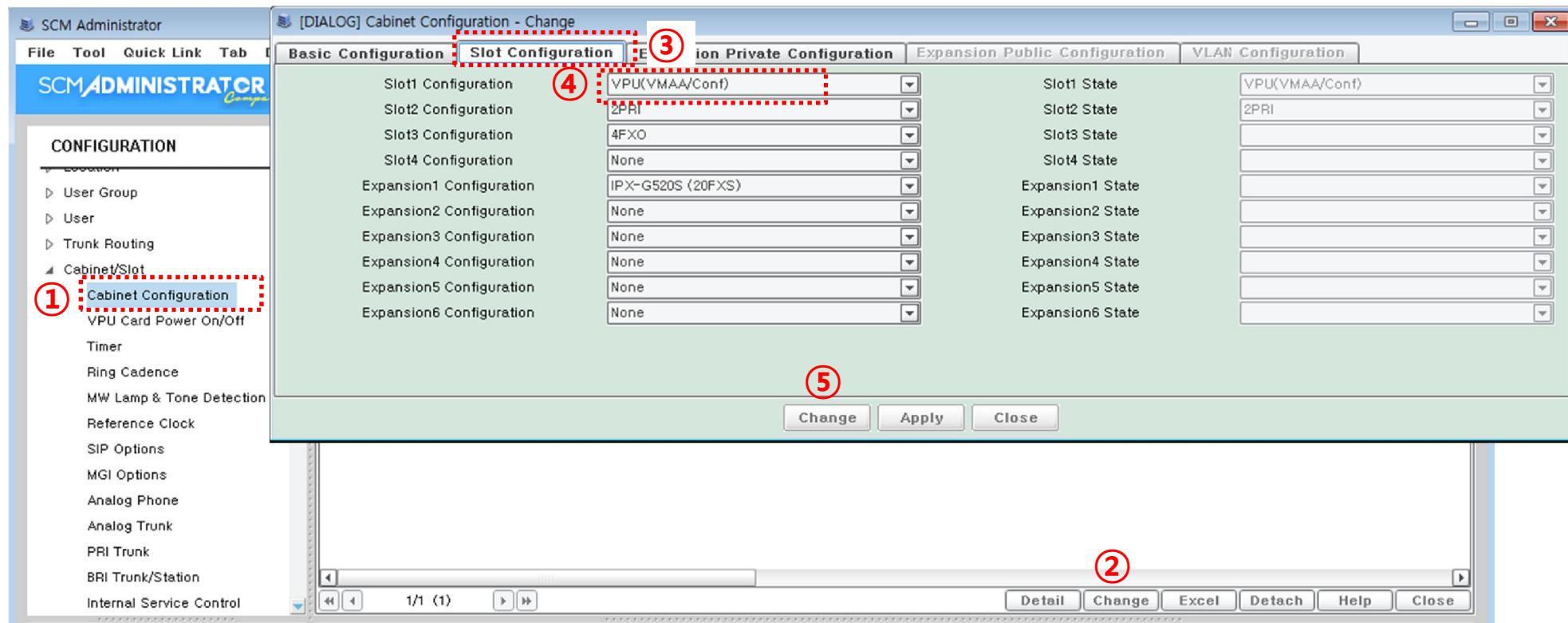
Шаг 4. Изменение сервера VM/AA

Шаг 5. Проверка статуса сервера VM/AA

Шаг 1. Установка карты VPU

9. Голосовая почта

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(VMAA/Conf) в поле Slot Configuration, и ⑤ нажать кнопку Change

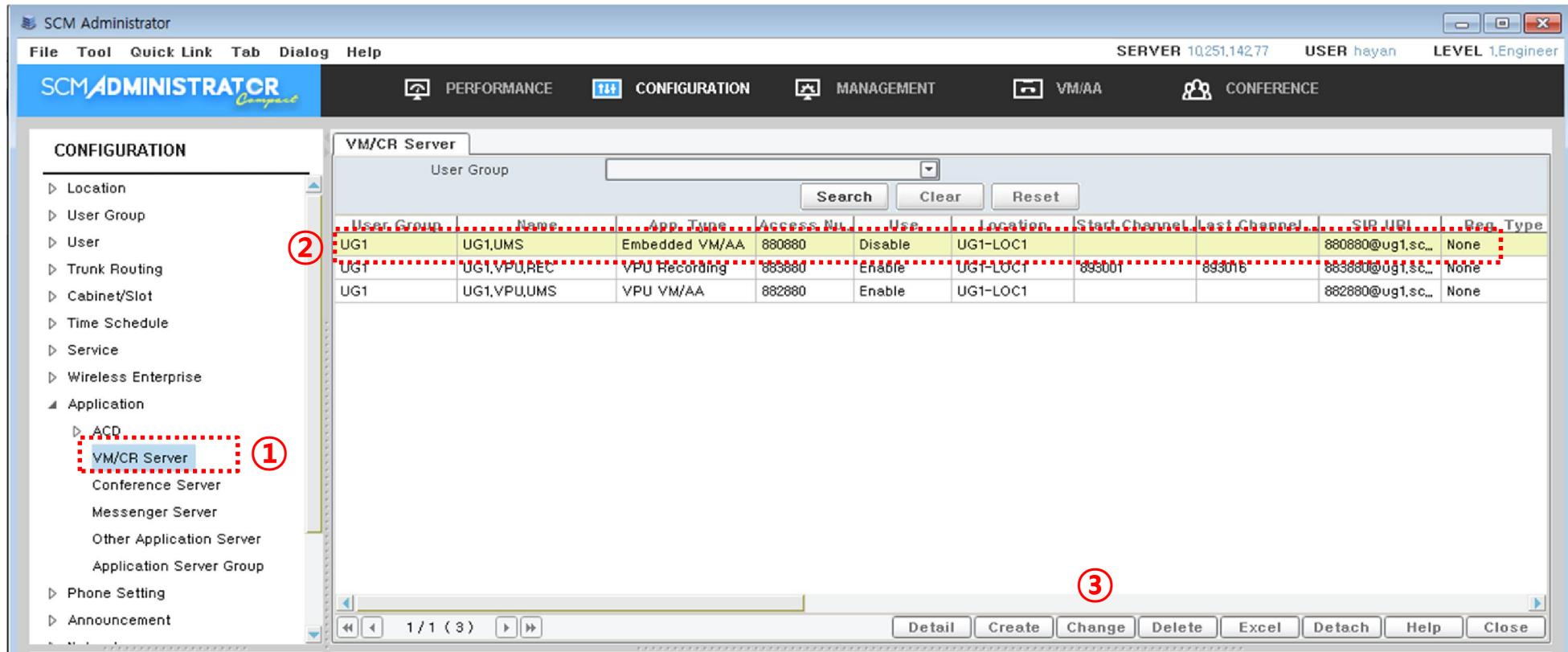


Шаг 2. Выключение встроенной VM/AA

9. Голосовая почта

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/CR Server]

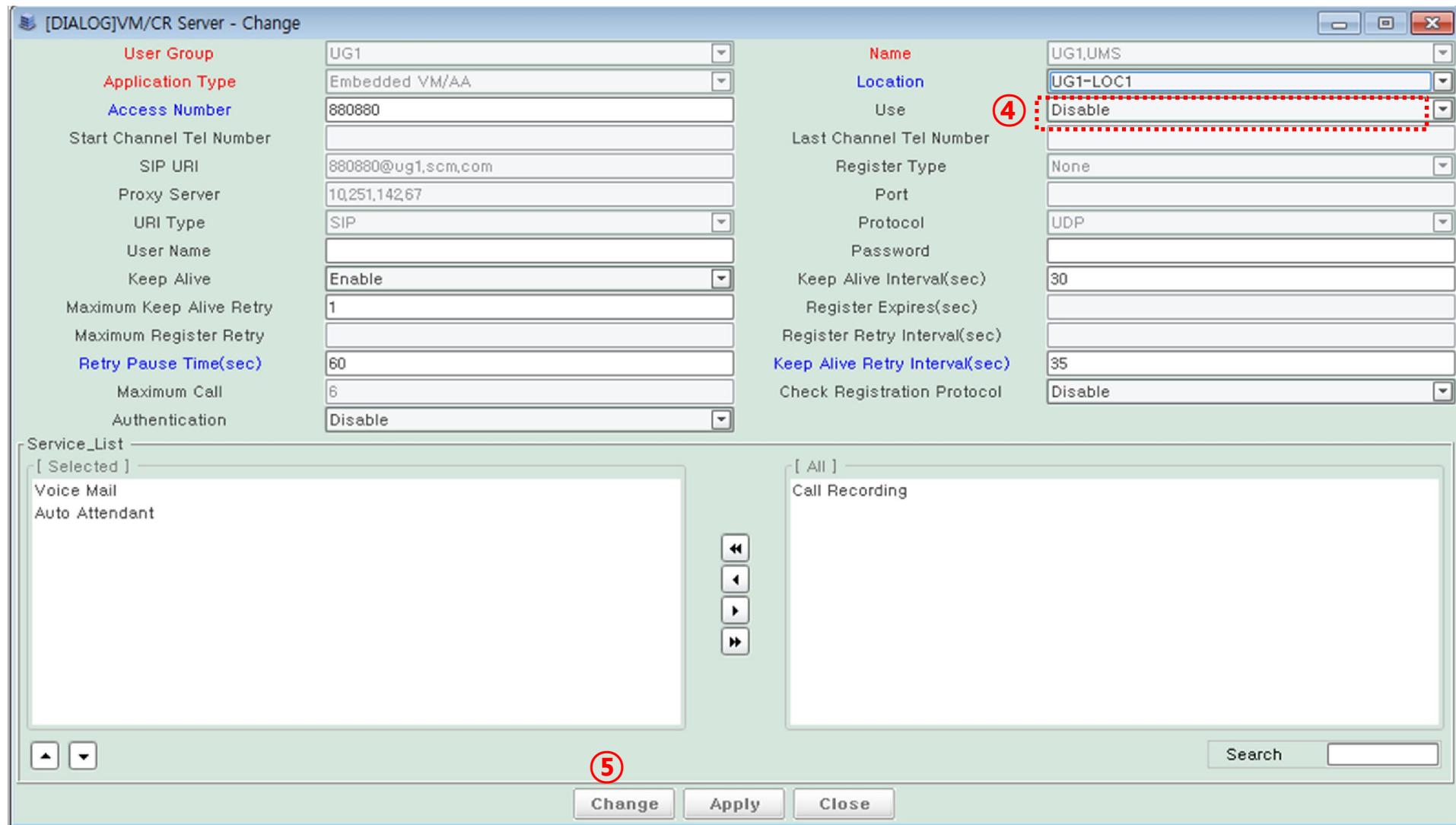
② Выбрать Embedded VM/AA, и ③ нажать кнопку Change



Шаг 2. Выключение встроенной VM/AA

9. Голосовая почта

④ Выбрать **Disable** в поле **Use**, затем ⑤ нажать кнопку **Change**

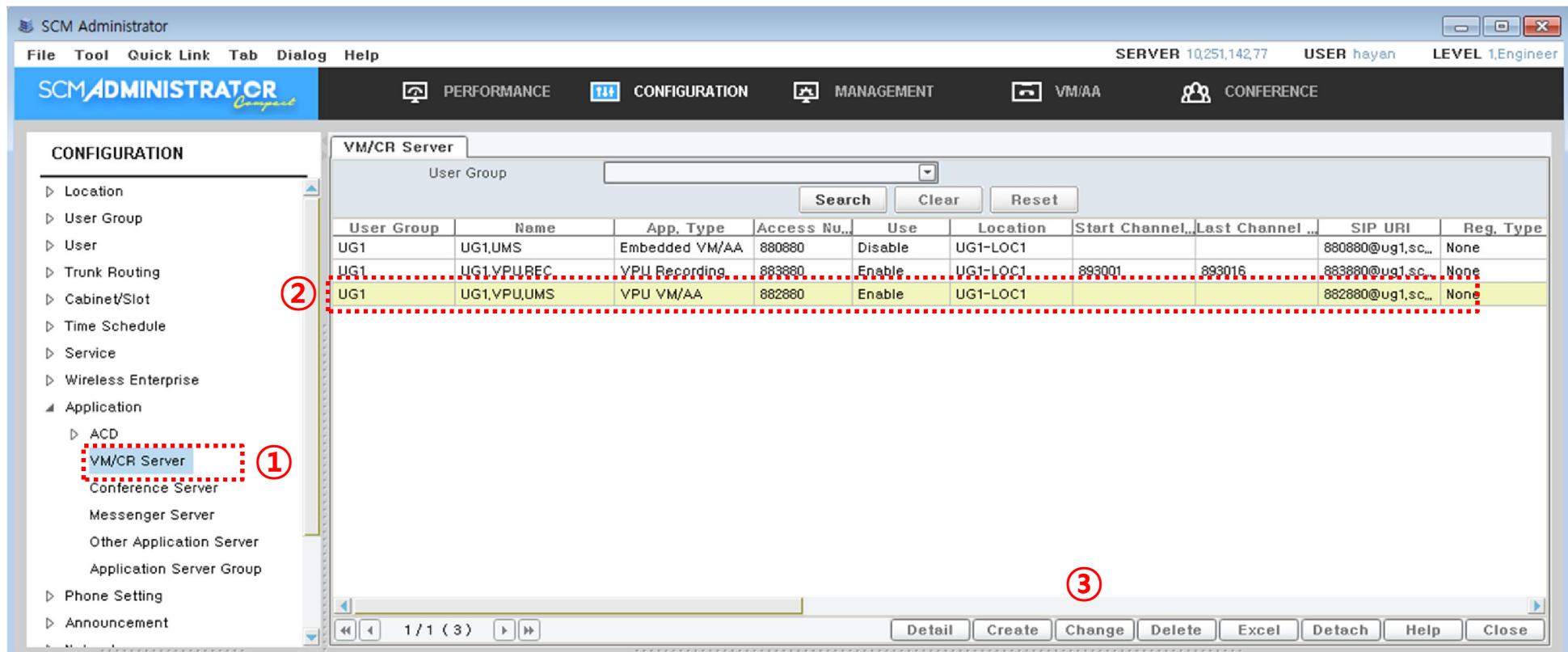


Шаг 3. Включение внешней VM/AA

9. Голосовая почта

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/CR Server]

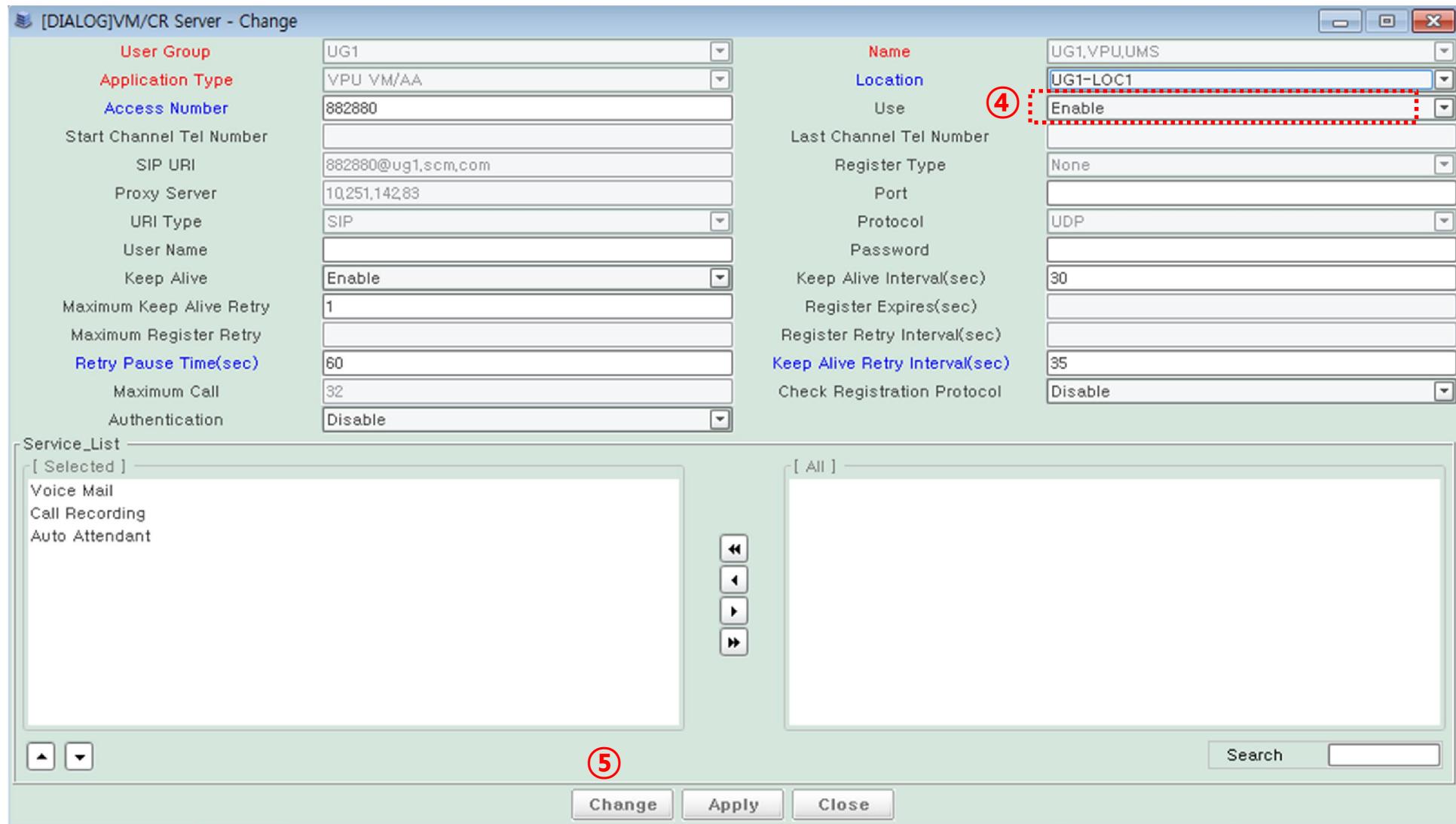
② Выбрать VPU VM/AA, и ③ нажать кнопку Change



Шаг 3. Включение внешней VM/AA

9. Голосовая почта

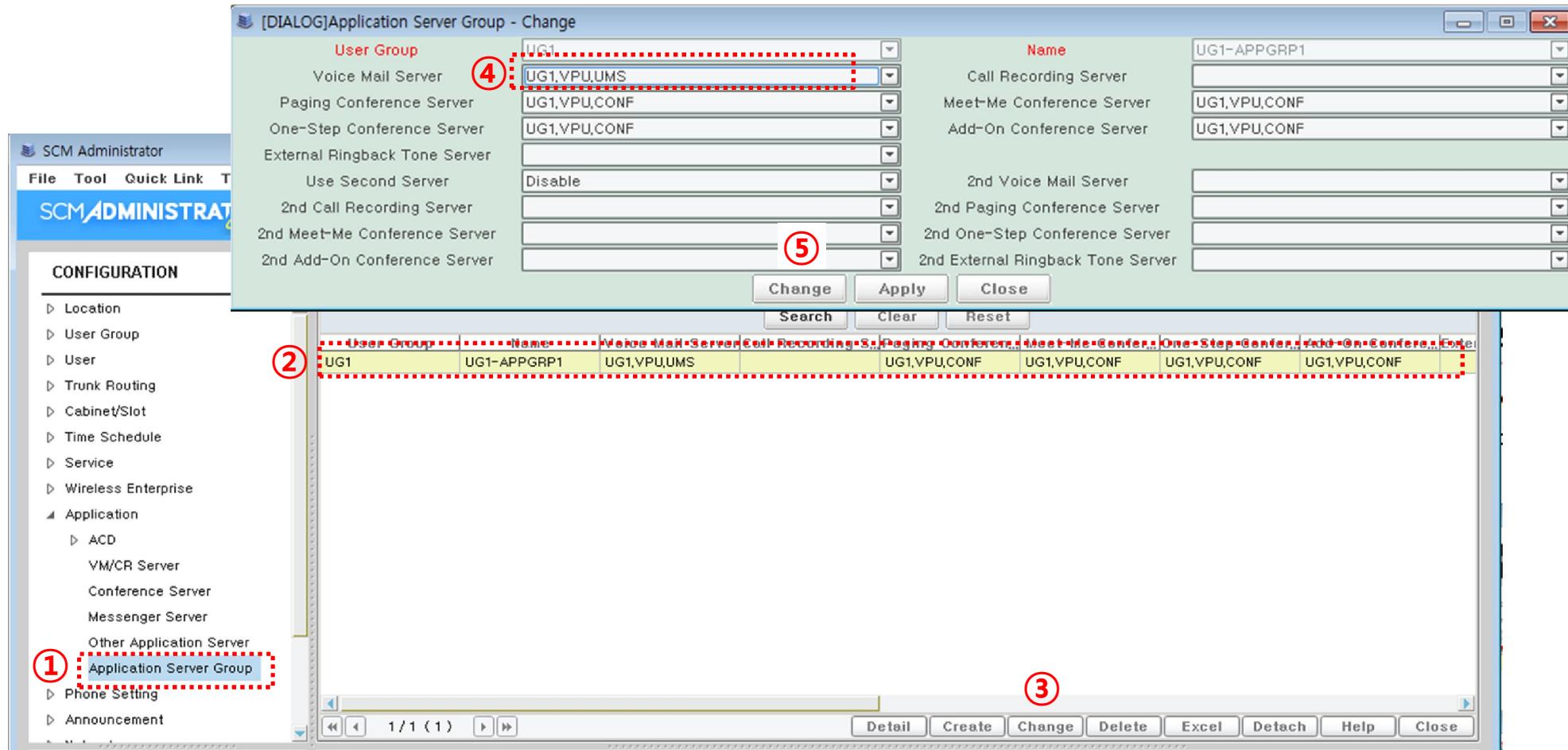
④ Выставить **Enable** в поле **Use**, и ⑤ нажать кнопку **Change**



Шаг 4. Изменение сервера VM/AA

9. Голосовая почта

- ① Открыть [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]
- ② Выбрать UG1-APPGRP1, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Выбрать UG1.VPU.UMS в поле Voice Mail Server, и ⑤ нажать кнопку Change



Шаг 5. Проверка статуса сервера VM/AA

9. Голосовая почта

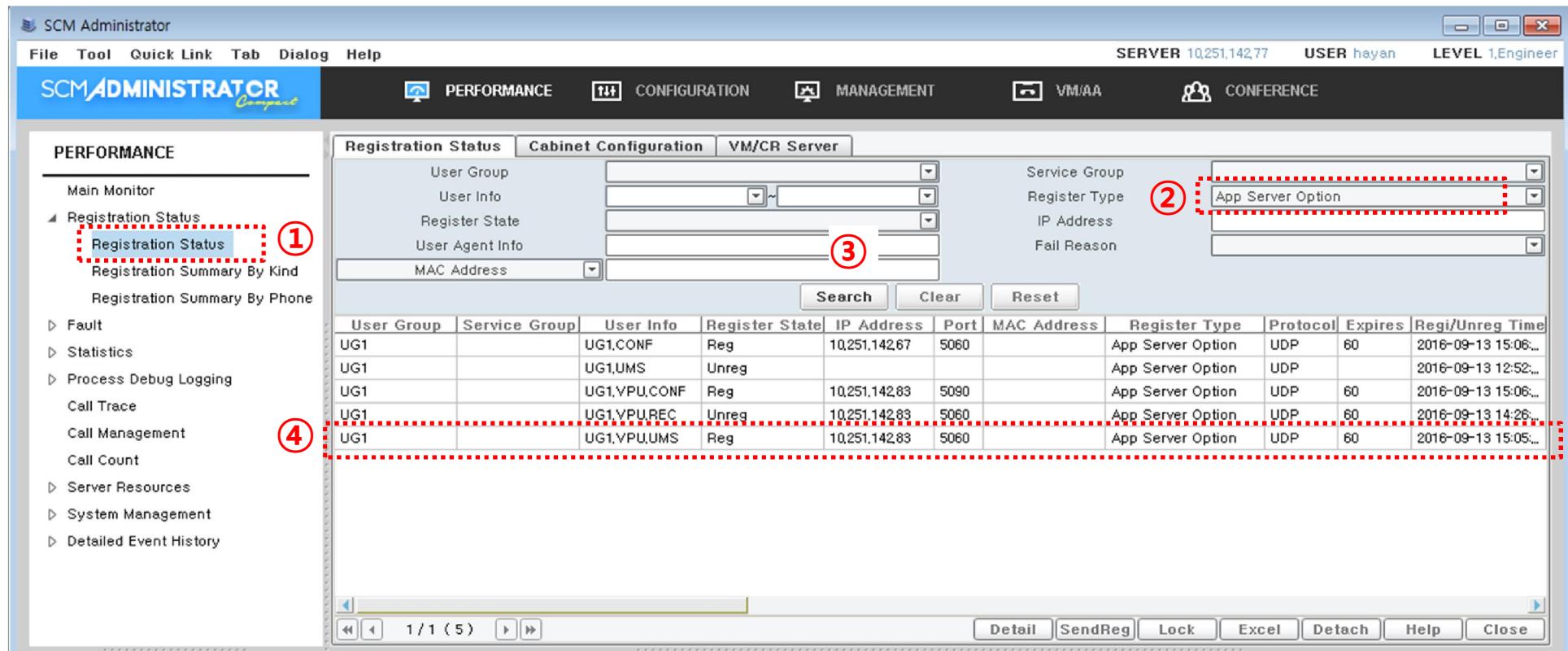
- Проверить статус индикатора **RUN** на карте VPU по прошествии 1-2 минут

① Открыть меню [**PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status**]

② Выбрать **App Server Option** в поле **Register Type**, и ③ нажать кнопку **Search**

④ Проверить статус регистрации **UG1.VPU.UMS**

- Набрать с телефона внутреннего абонента *88 и убедиться в том, что сообщения VM/AA проигрываются



10. Аудио конференция

Шаг 1. Установка карты VPU

Шаг 2. Выключение встроенной системы

Шаг 3. Включение внешней системы конференции

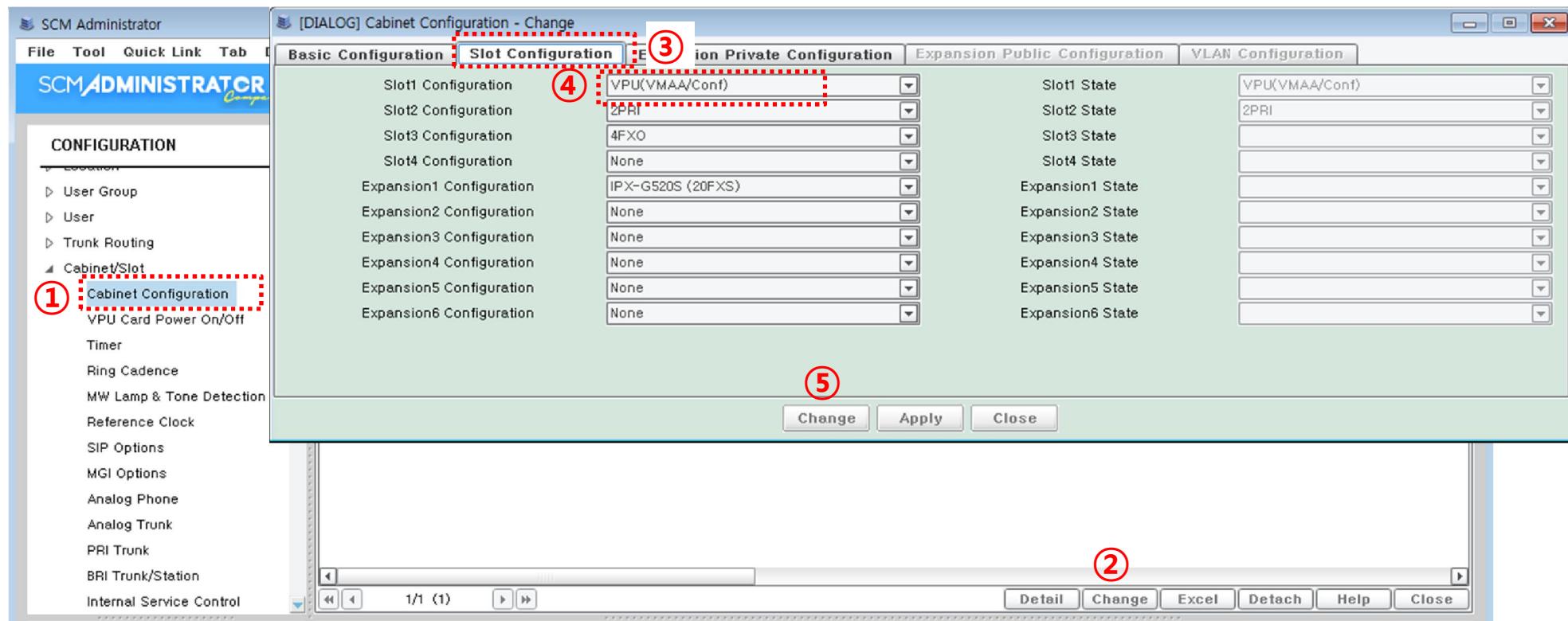
Шаг 4. Конфигурация сервера конференции

Шаг 5. Проверка статуса сервера конференции

Шаг 1. Установка карты VPU

10. Аудио конференция

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(VMAA/Conf) в поле Slot Configuration, и ⑤ нажать кнопку Change

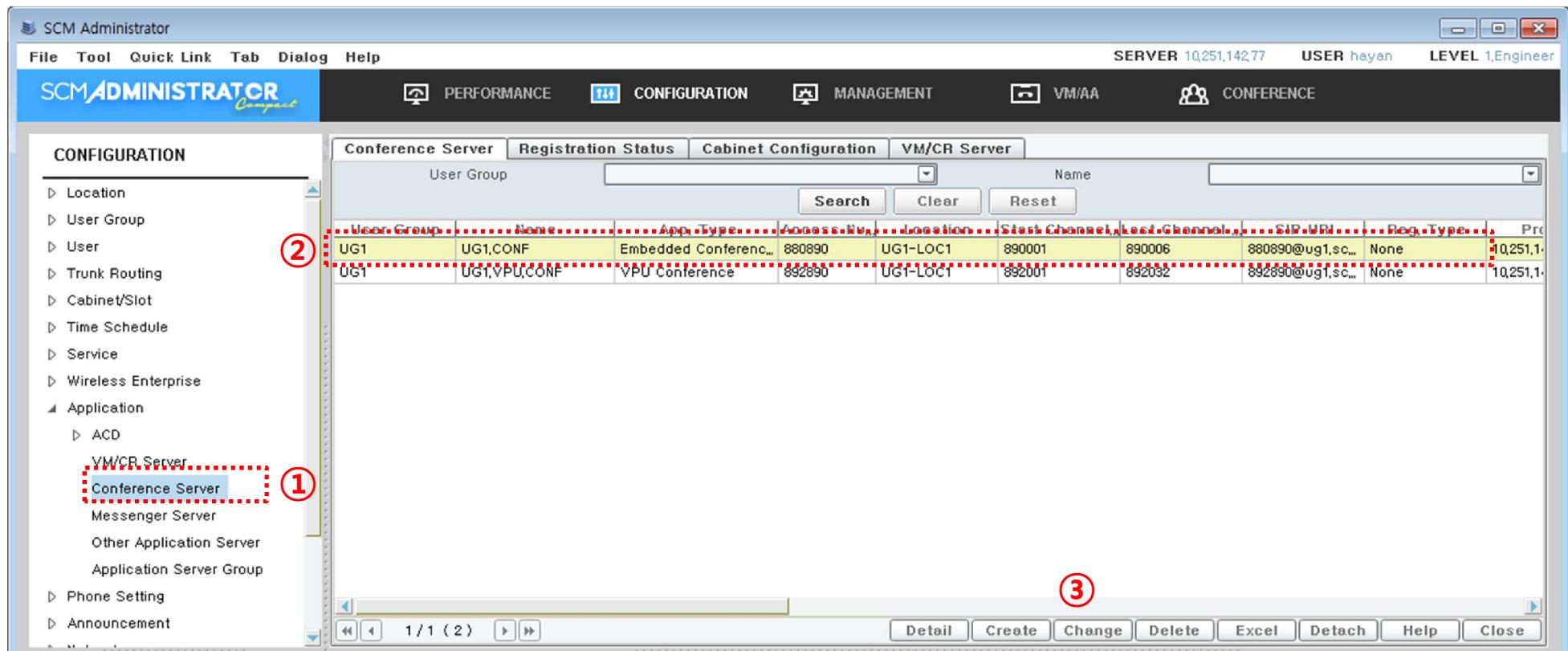


Шаг 2. Выключение встроенной системы

10. Аудио конференция

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Conference Server]

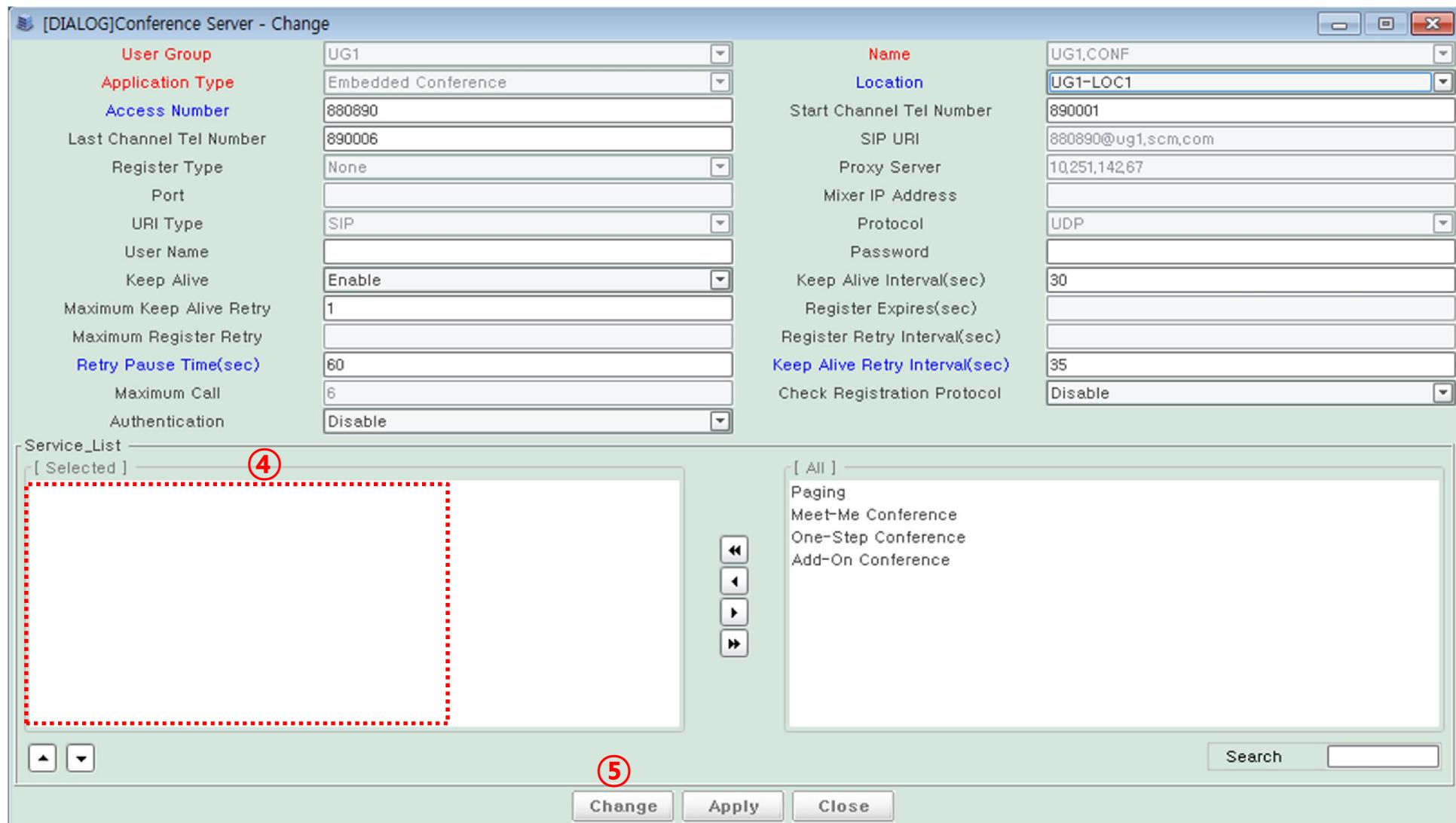
② Выбрать Embedded Conference, и ③ нажать кнопку Change



Шаг 2. Выключение встроенной системы

10. Аудио конференция

④ Очистить поле Selected Service List, и ⑤ нажать кнопку Change

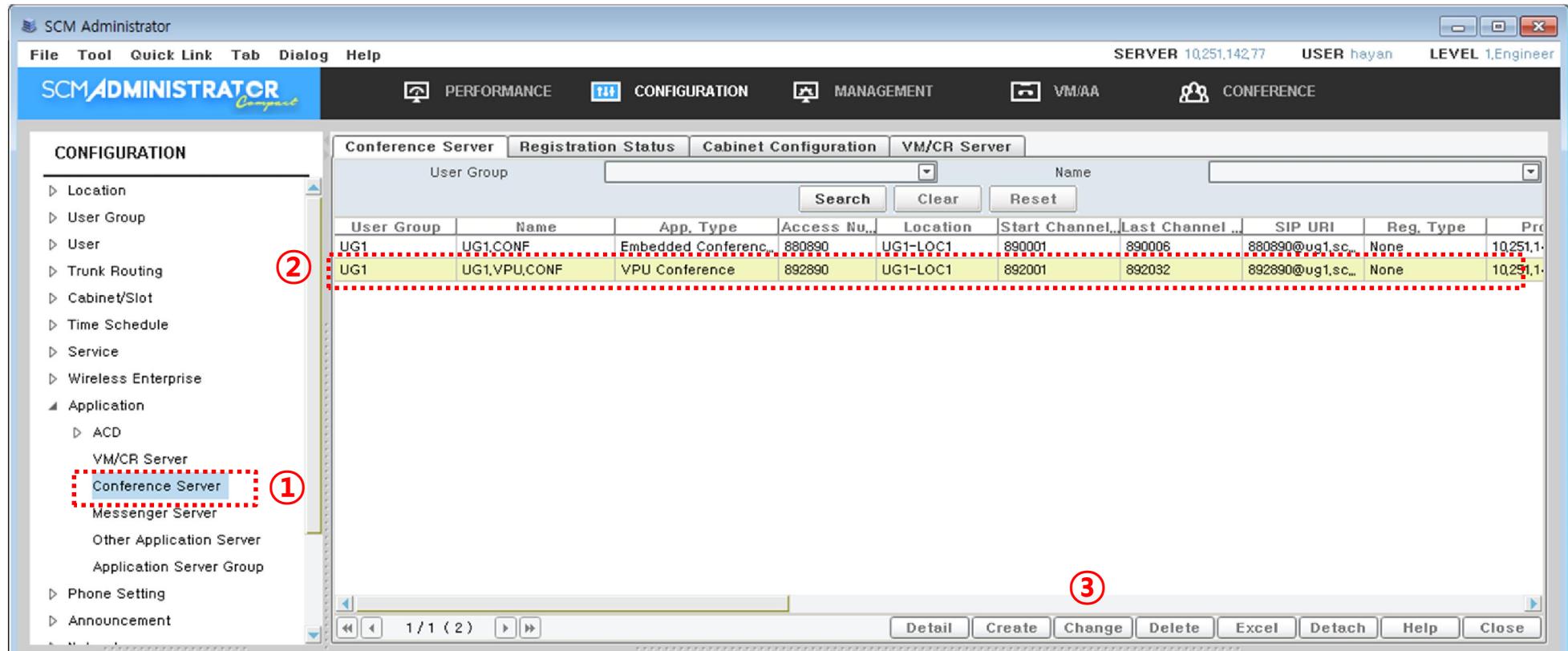


Шаг 3. Включение внешней системы

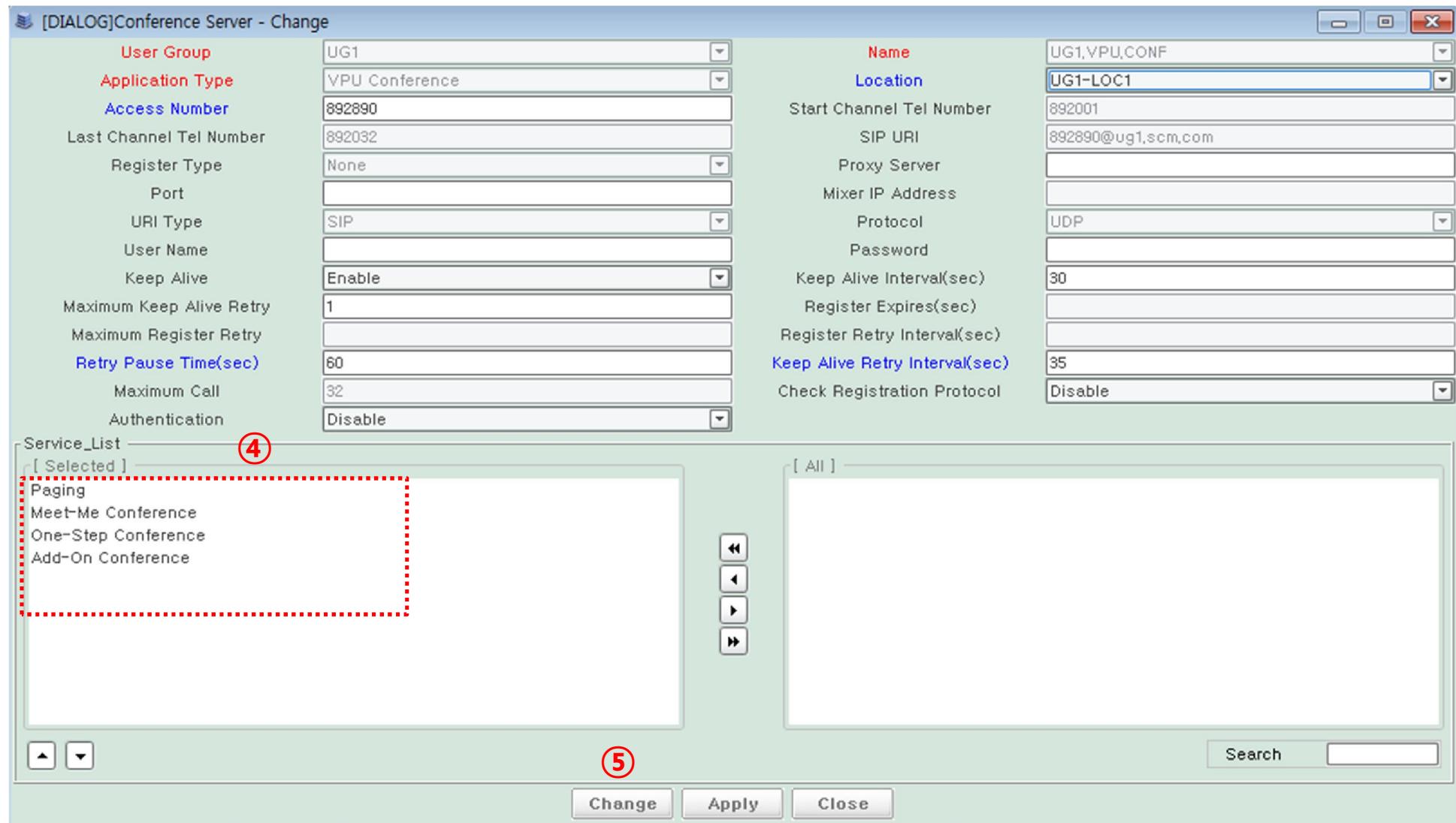
10. Аудио конференция

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Conference Server]

② Выбрать VPU Conference, и ③ нажать кнопку Change



④ Выбрать типы конференции в списке **Service List**, и ⑤ нажать кнопку **Change**



Шаг 4. Конфигурация сервера конференции

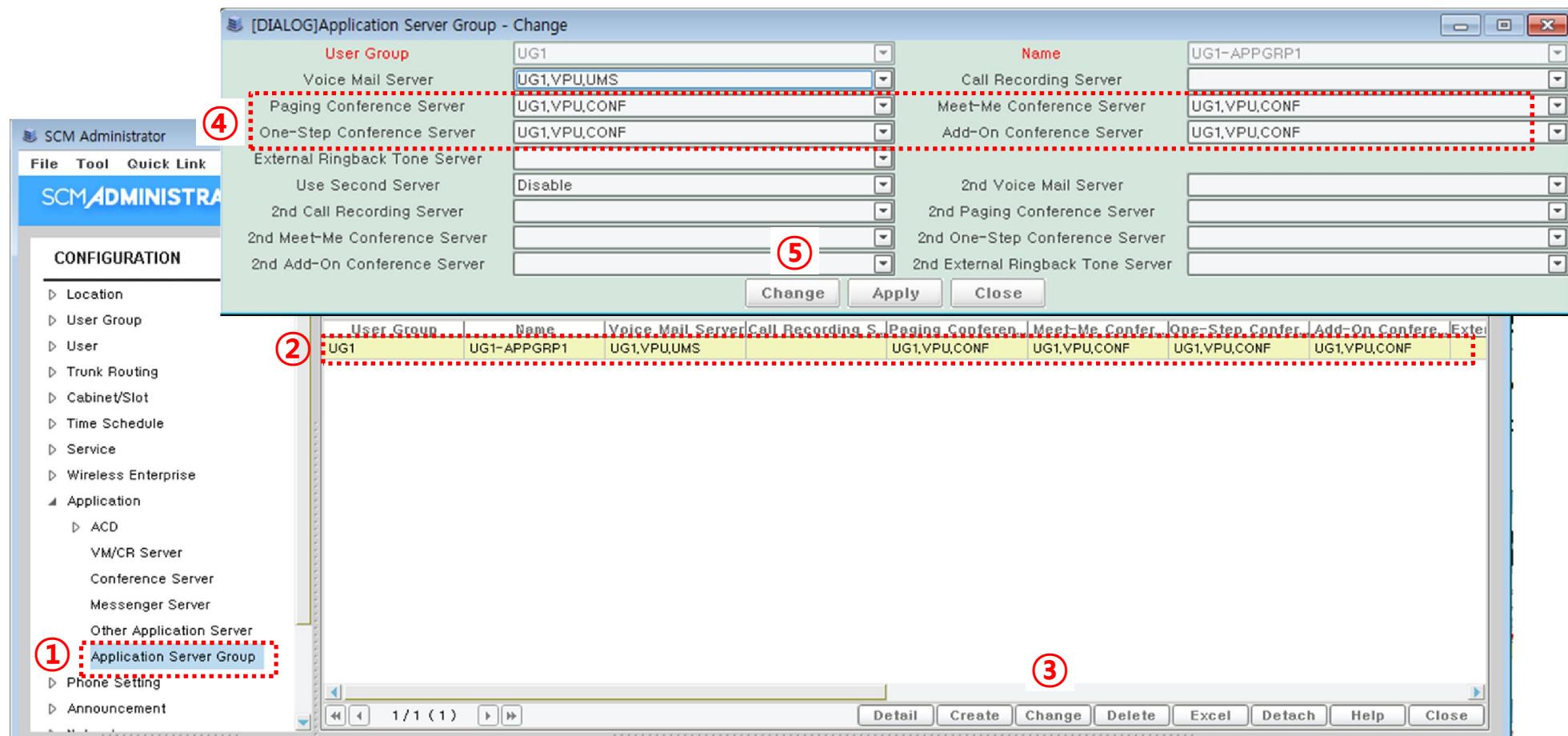
10. Аудио конференция

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]

② Выбрать UG1-APPGRP1, и ③ нажать кнопку Change

④ Выбрать UG1.VPU.CONF в поле Conference Servers, и ⑤ нажать кнопку Change

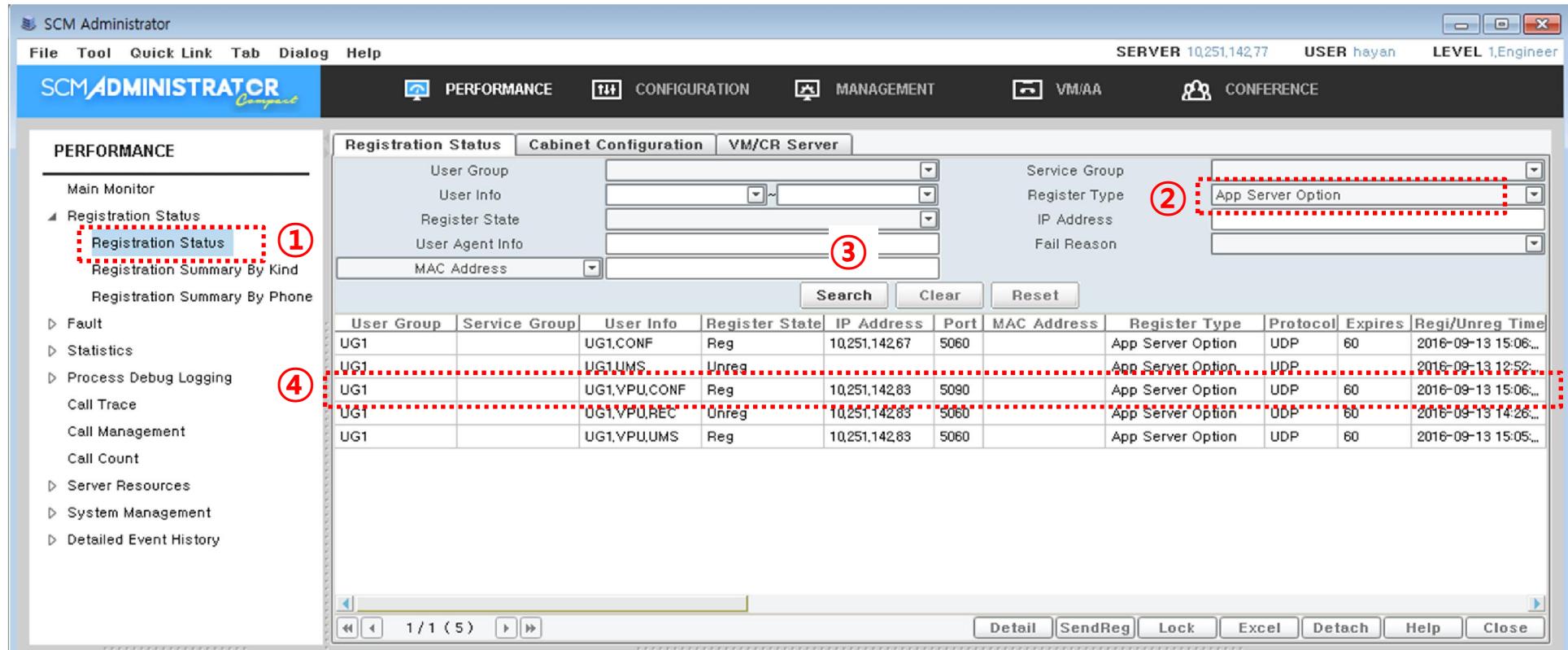
- Paging Conference Server, Meet-me Conference Server, One-Shar Conference Server, Add-On Conference Server



Шаг 5. Проверка статуса сервера

10. Аудио конференция

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status]
- ② Выбрать App Server Option в поле Register Type, и ③ нажать кнопку Search
- ④ Проверить статус регистрации UG1.VPU.CONF.



Шаг 5. Проверка статуса сервера

10. Аудио конференция

⑤ Открыть меню [PERFORMANCE > Service > Feature Service > Feature Code]

⑥ Убедиться в наличии сервисных кодов различных типов конференции

- Barge-In with Tone, Barge-In without Tone, Conference, Conference On Answer, Meet-me Conference Join
- Conference Member Eject, Dispatch Conference , Intercom Conference, Predefined Conference

The screenshot shows the SCM Administrator interface with the 'CONFIGURATION' tab selected. In the left sidebar, under 'Service' > 'Feature Service', the 'Feature Code' option is highlighted with a red circle and a dashed red box. The main window displays a table titled 'Feature Code' with various service types and their corresponding feature codes. A red dashed box highlights the 'Feature Code' column, and a red circle with the number '6' points to the value 'Barge-In with Tone' in that column.

Service Type	Feature Code	Digit	Minimum Digit Length	Maximum Digit Length
Auto Answer Mode - Cancel	*430		1	30
Auto Answer Mode - Set	*431		1	30
Auto Retry - Cancel	*170		1	30
Auto Retry - Set	*171		1	30
Barge-In with Tone	*23		1	30
Barge-In without Tone	*24		1	30
Call Bridge				
Call Forward All - Cancel	*610		1	30
Call Forward All - Set	*611		1	30
Call Forward Busy - Cancel	*620		1	30
Call Forward Busy - Set	*621		1	30
Call Forward Busy/NoAnswer - Cancel	*640		1	30
Call Forward Busy/NoAnswer - Set	*641		1	30
Call Forward Clear All	*60		1	30
Call Forward No Answer - Cancel	*630		1	30
Call Forward No Answer - Set	*631		1	30

11. Система записи разговоров

Шаг 1. Установка карты VPU

Шаг 2. Проверка параметров записи

Шаг 3. Изменение сервера записи

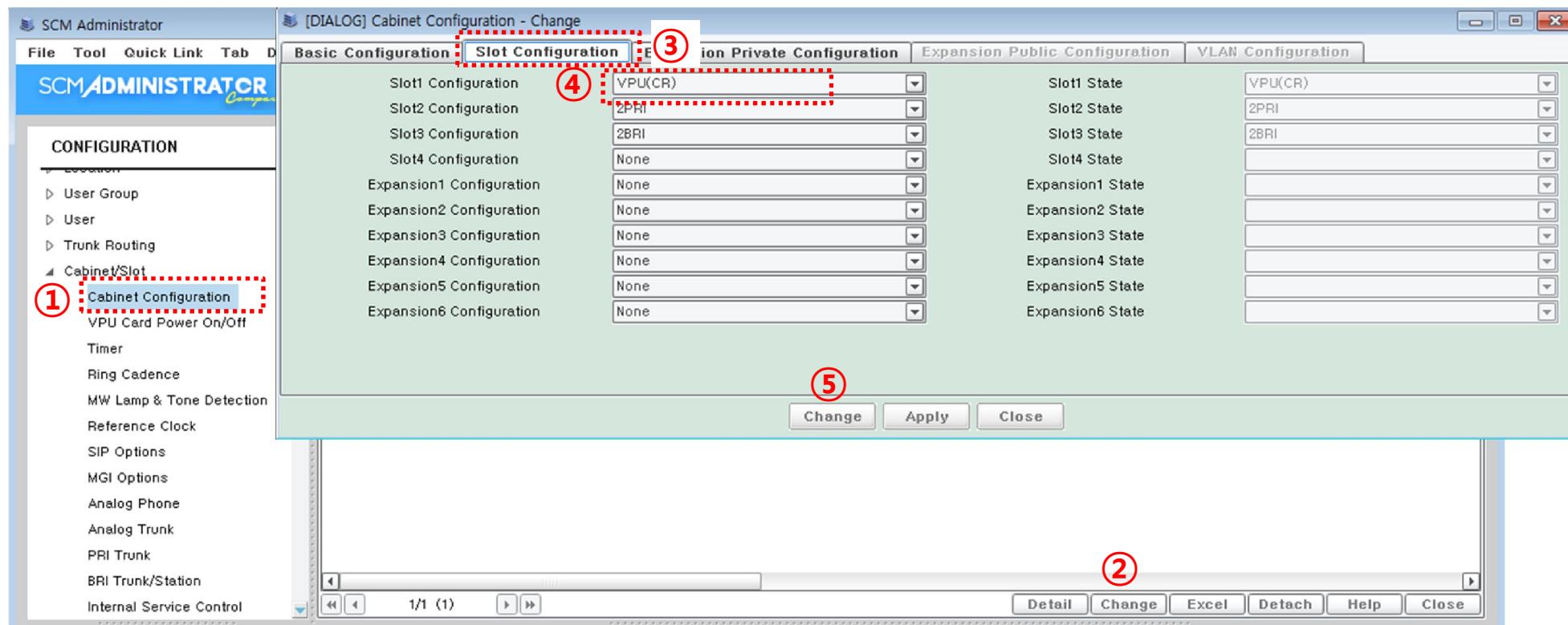
Шаг 4. Проверка статуса сервера записи

Шаг 5. Настройка опций записи

Шаг 1. Установка карты VPU

11. Запись разговоров

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(CR) в поле Slot Configuration, затем ⑤ нажать кнопку Change

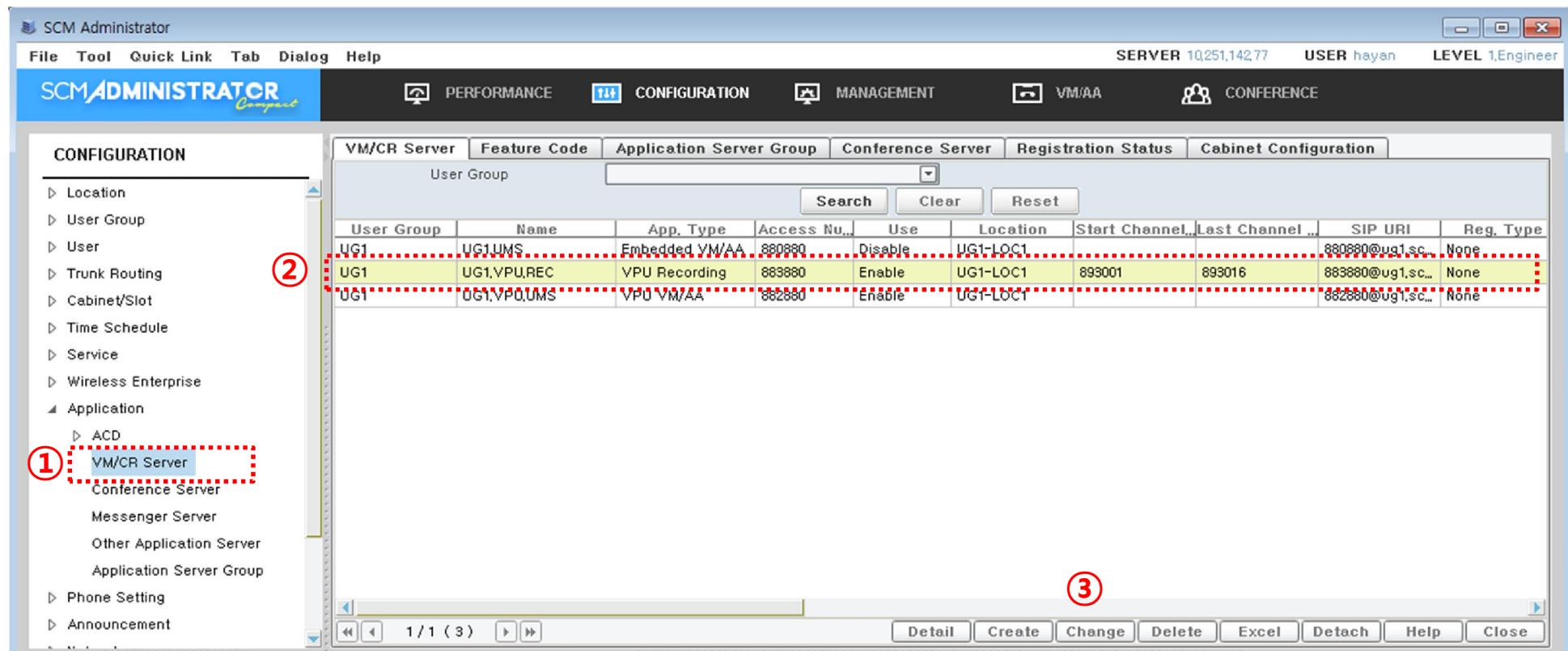


Шаг 2. Проверка параметров записи

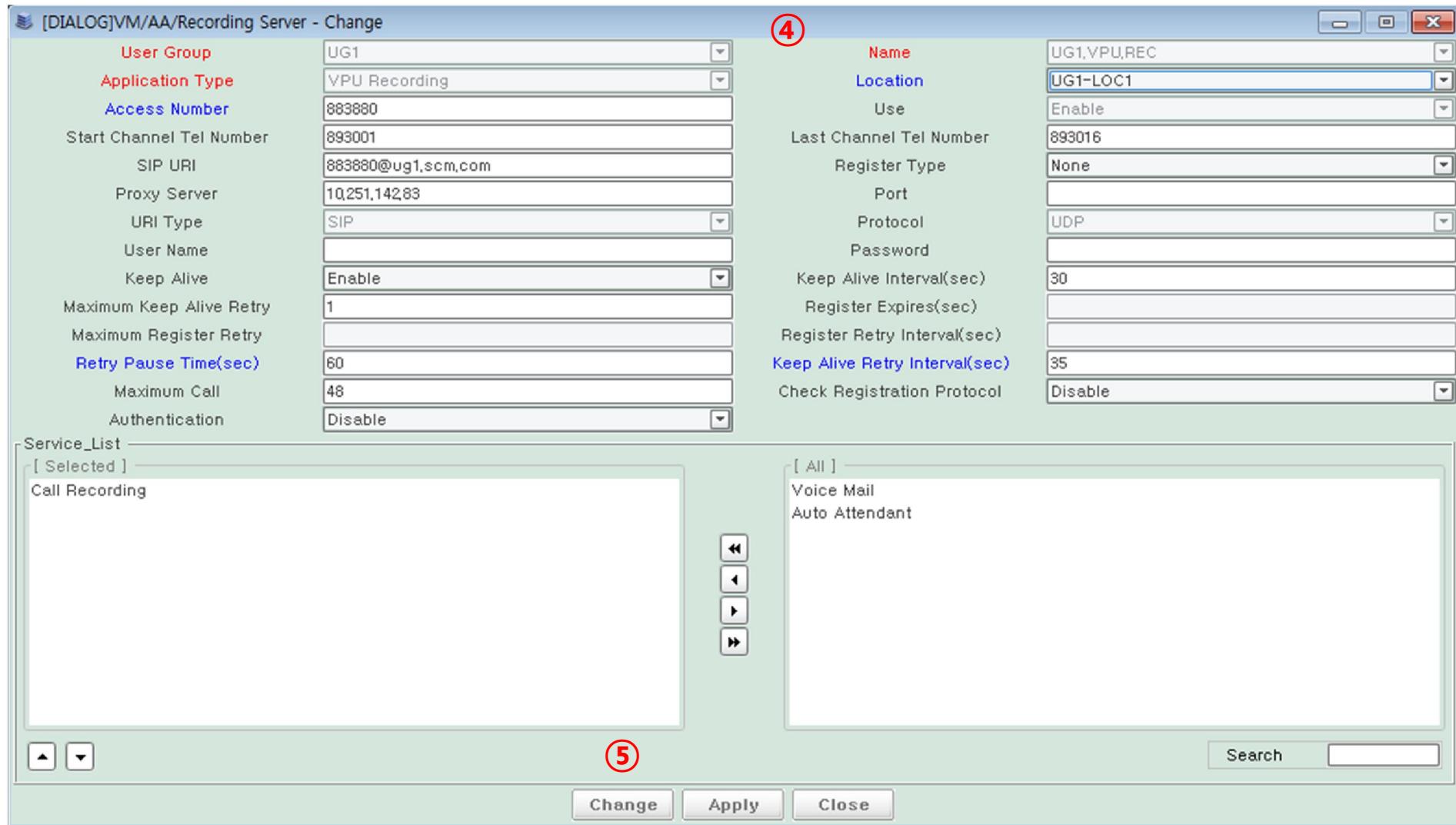
11. Запись разговоров

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/AA/Recording Server]

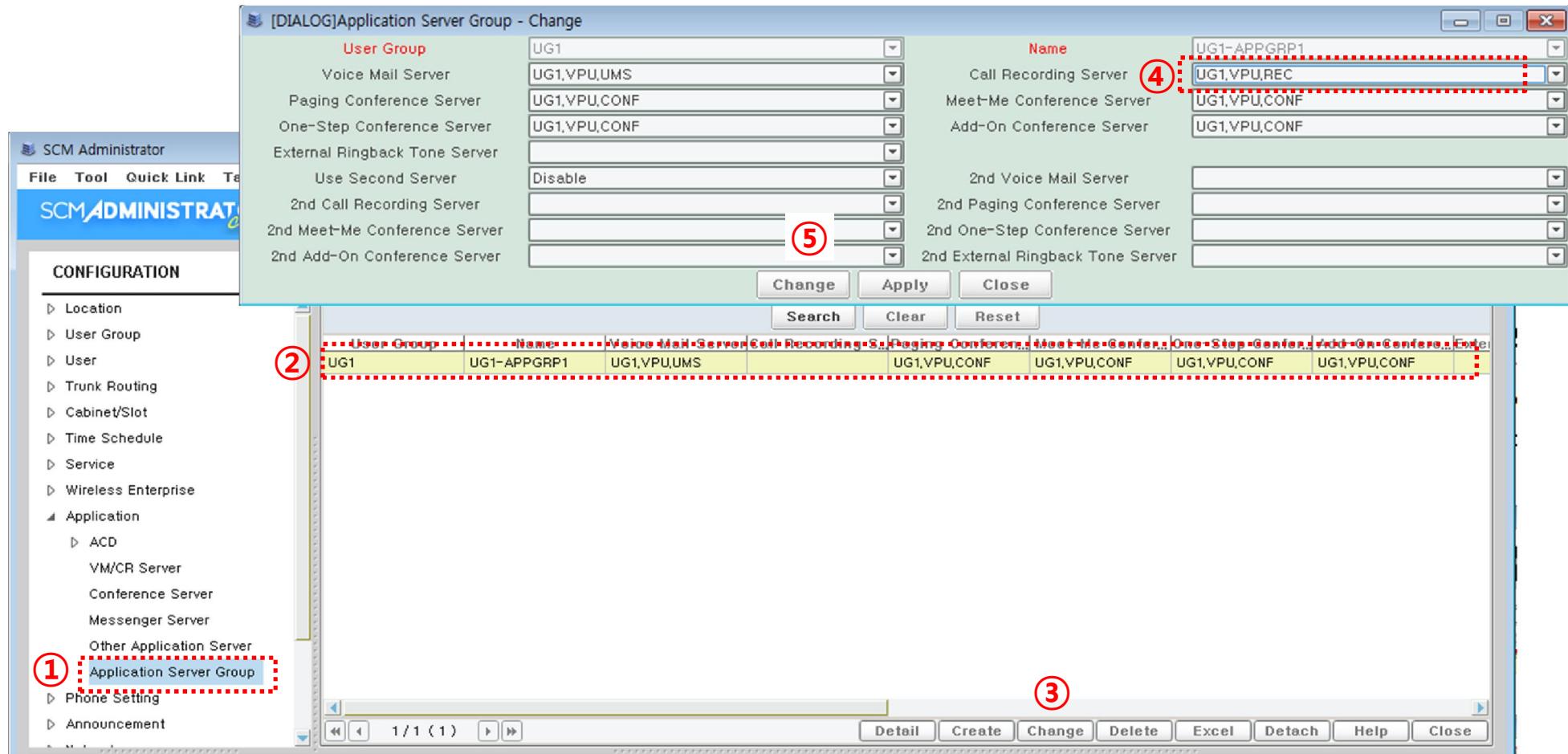
② Выбрать VPU Recording, и ③ нажать кнопку Change



④ Отрегулировать параметры, и ⑤ нажать кнопку **Change**



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]
- ② Выбрать UG1-APPGRP1, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Выбрать UG1.VPU.REC в поле Call Recording Server, и ⑤ нажать кнопку Change

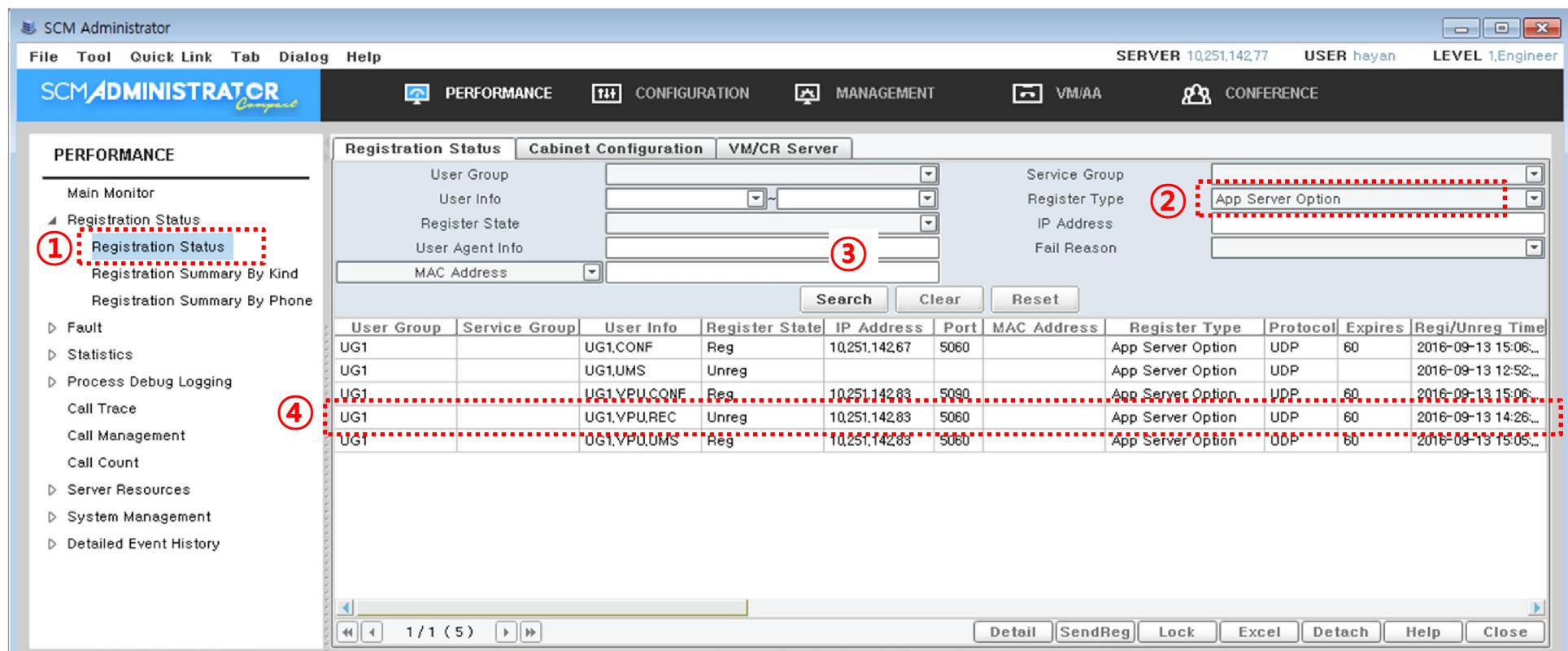


Шаг 4. Проверка статуса сервера записи

11. Запись разговоров

- Проверить статус индикатора **RUN** на карте VPU по прошествии 1-2 минут

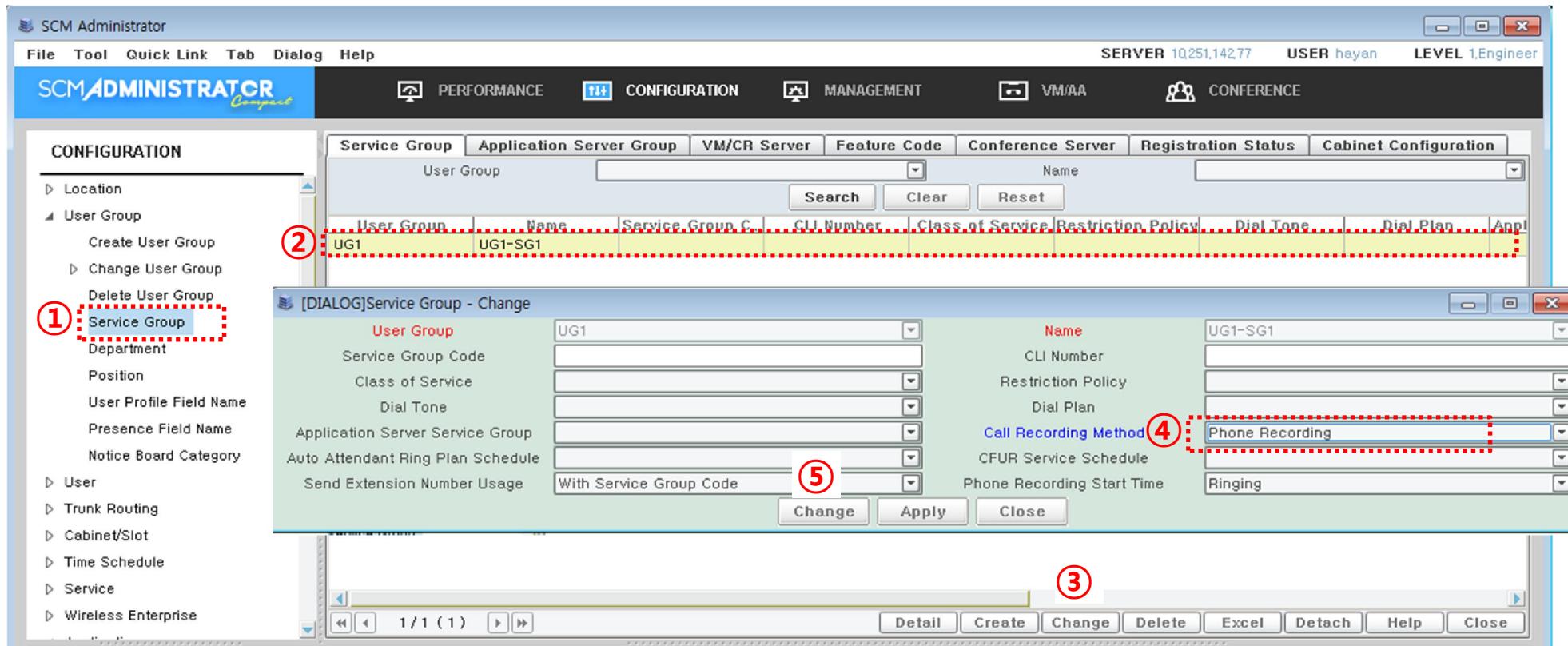
- Открыть меню [**PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status**]
- Выбрать **App Server Option** в поле **Register Type**, и **③** нажать кнопку **Search**
- Проверить статус регистрации **UG1.VPU.REC**



Шаг 5. Настройка опций записи

11. Запись разговоров

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > User Group > Service Group]
- ② Выбрать UG1-SG1, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Выбрать Phone Recording в поле Call Recording Method, и ⑤ нажать кнопку Change



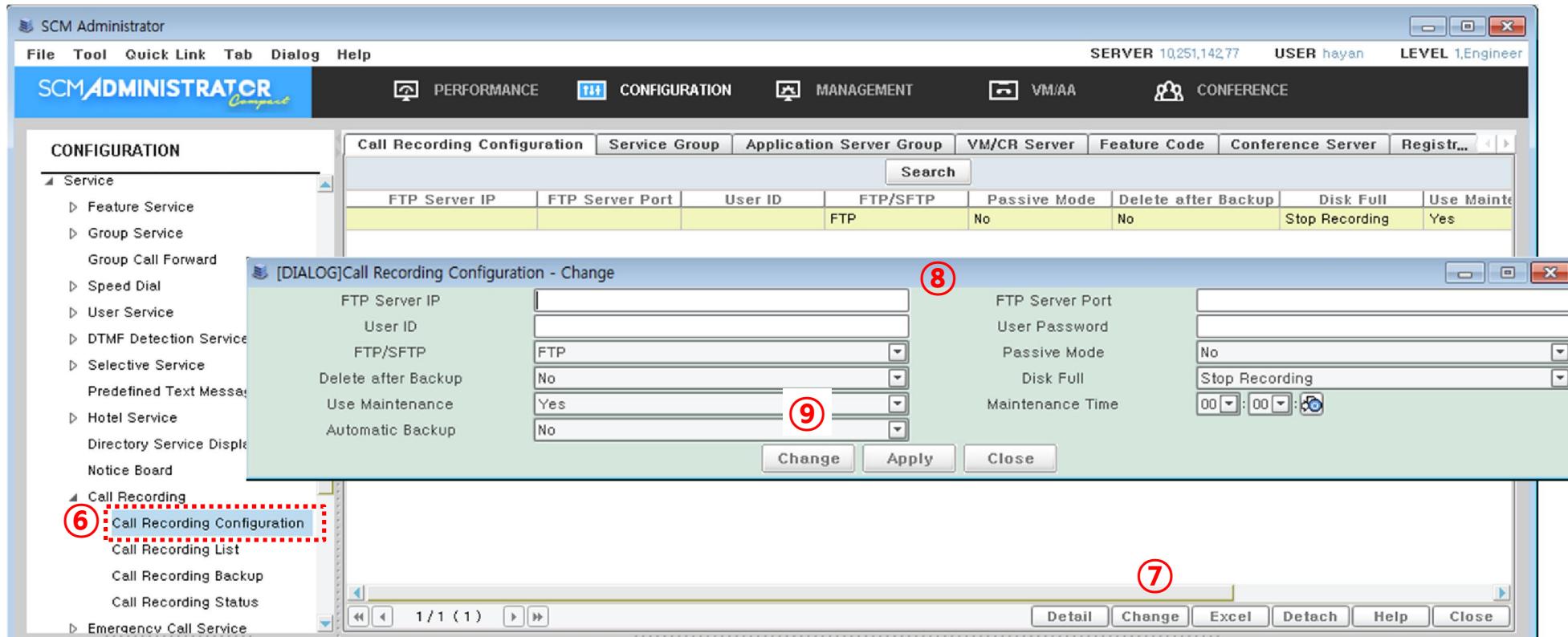
Шаг 5. Настройка опций записи

11. Запись разговоров

⑥ Открыть меню [CONFIGURATION > Service > Запись разговоров > Запись разговоров Configuration]

⑦ Нажать кнопку Change

⑧ Отрегулировать опции системы записи разговоров, и ⑨ нажать кнопку Change



Часть III. Сетевые настройки

12. Использование WAN
13. Использование системы за NAT
14. Конфигурация SBC
15. Настройка внешних линий SIP
16. Несколько подсетей

12. Использование WAN

Шаг 1. Решение об использовании WAN

Шаг 2. Настройка интерфейса WAN

Шаг 3. Настройка проброса портов

① Проверка необходимости обхода NAT. Следующие случаи могут требовать обхода NAT:

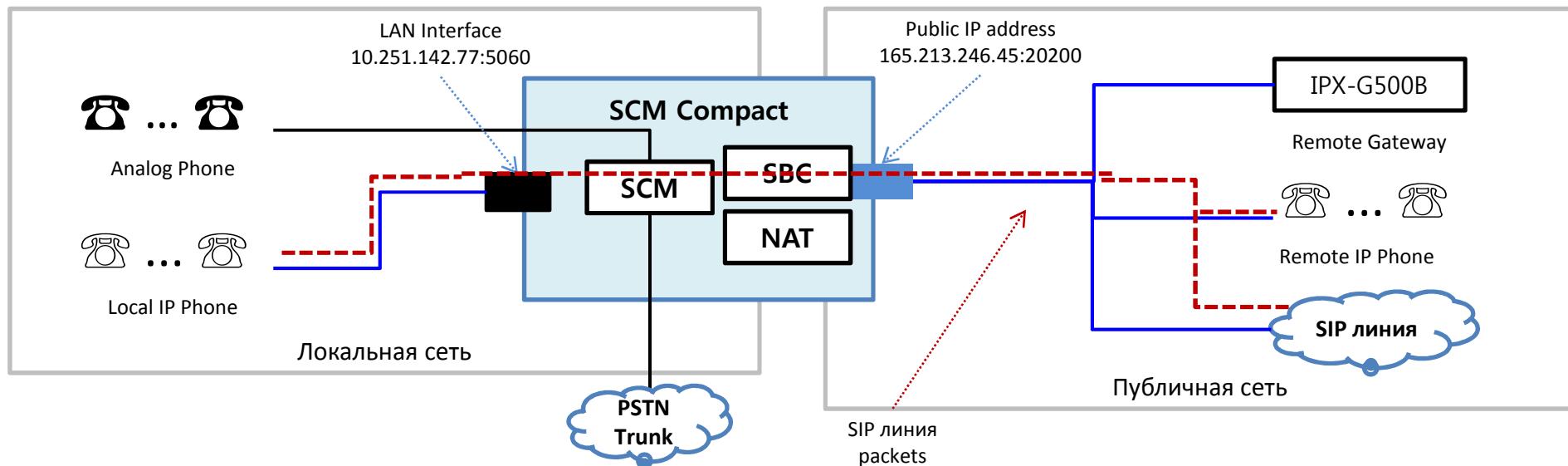
- Использование SIP линий
- Использование удалённых IP телефонов или шлюзов
- Использование удалённого администрирования

② Решение об использовании WAN средствами SCM Compact или NAT на маршрутизаторе

- WAN интерфейс SCM Compact может быть задействован в случае отделения телефонии от общей сети передачи данных
- В остальных случаях рекомендуется использовать NAT маршрутизатора компании

③ В случае использования WAN на SCM Compact,

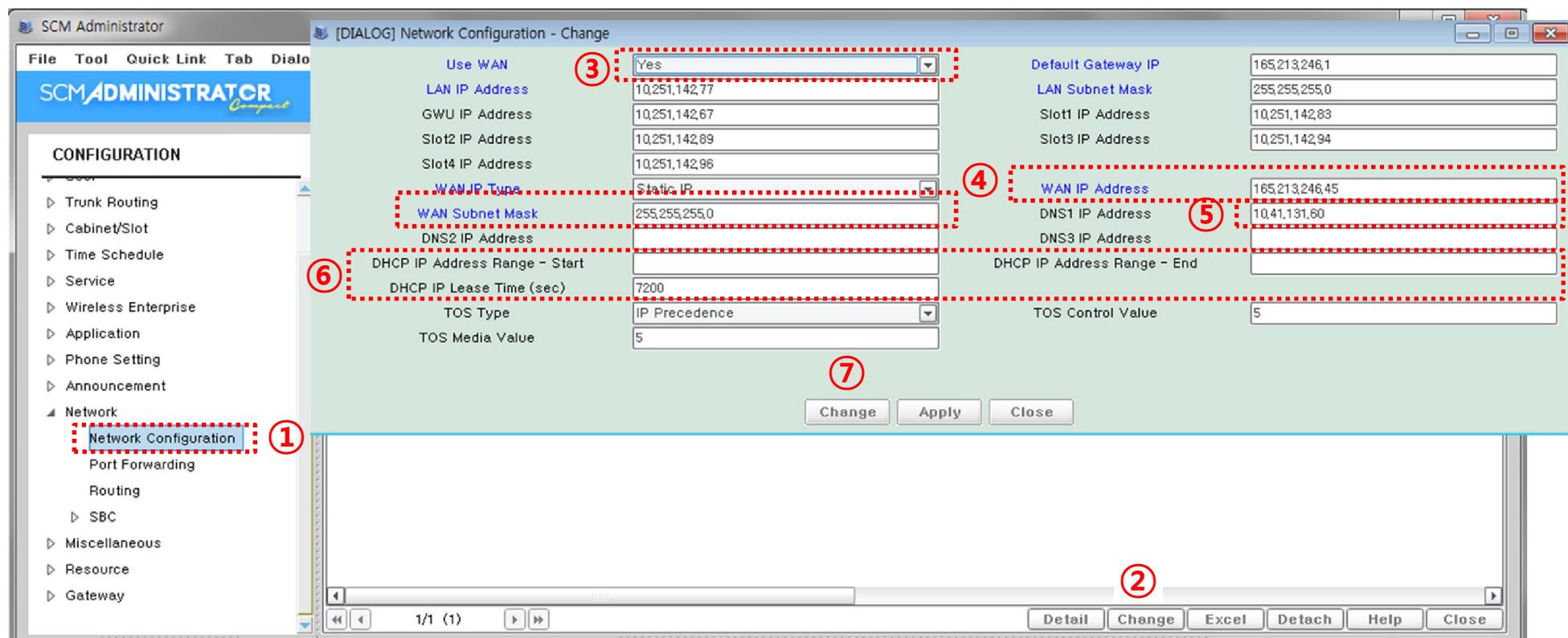
- Использовать GbE порт 1 для включения WAN, GbE порт 2 для включения LAN
- Следовать процедурам конфигурирования, описанным ниже



Шаг 2. Настройка интерфейса WAN

12. Использование WAN

- ① Открыть [CONFIGURATION > Network > Network Configuration], и ② нажать кнопку **Change**
- ③ Выставить Yes в поле **Use WAN**
- ④ Указать **WAN IP Address** и **WAN Subnet Mask** для интерфейса
- ⑤ При использовании SIP линий, указать IP адреса DNS серверов
- ⑥ При использовании DHCP на SCM Compact, указать **DHCP IP Address Range** и **DHCP IP Lease Time**
- ⑦ Нажать кнопку **Change**



※ При включении WAN на SCM Compact весь входящий трафик на этом интерфейсе блокируется.

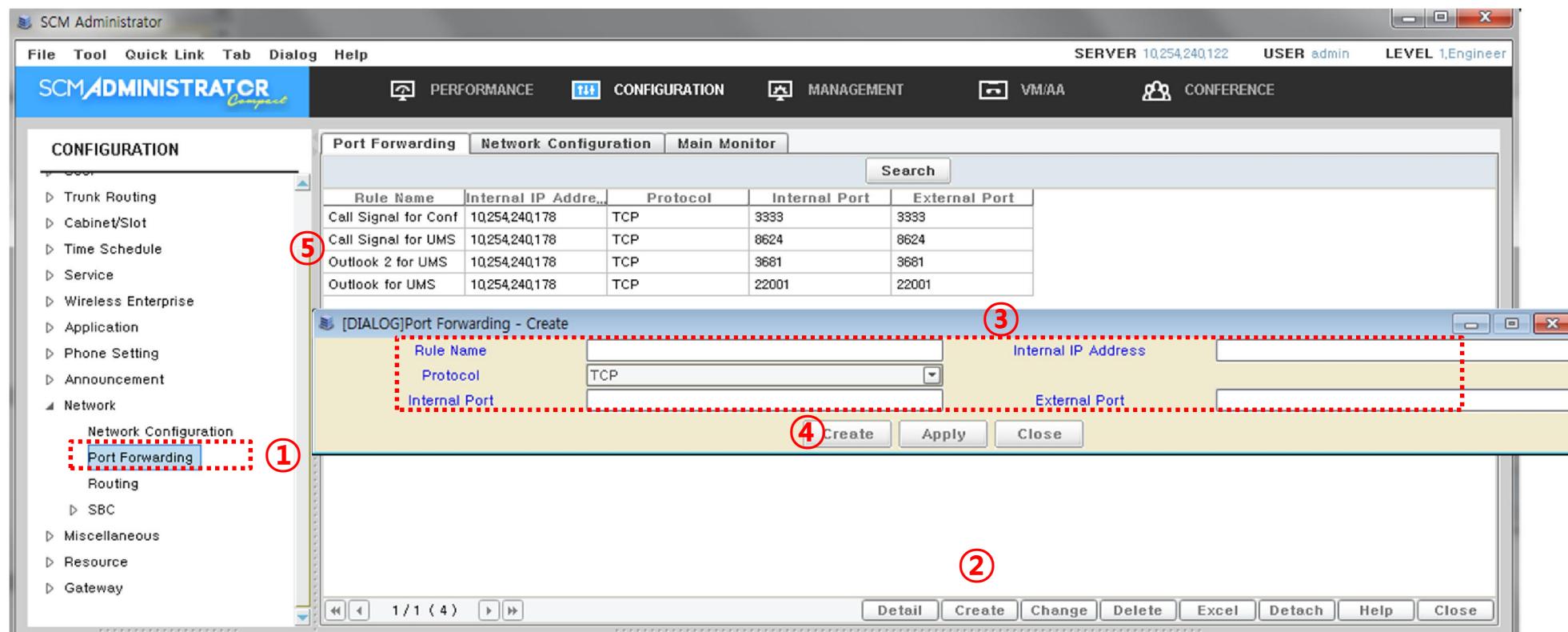
Требуется дополнительная настройка правил безопасности в списках ACL.

- ICMP пакеты не могут быть разрешены ACL. Следовательно SCM Compact не будет отвечать на «ping» из публичной сети.

① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > порты Forwarding], и ② нажать кнопку Create

③ Перейти на вкладку Port Forwarding, и ④ нажать кнопку Create

⑤ Последовательно внести необходимые правила



- ⑥ Для доступа к управлению системой необходимо внести четыре следующих правила
- ⑦ Также требуются правила HTTPS и HTTP для подключения из публичной сети IP телефонов и шлюзов

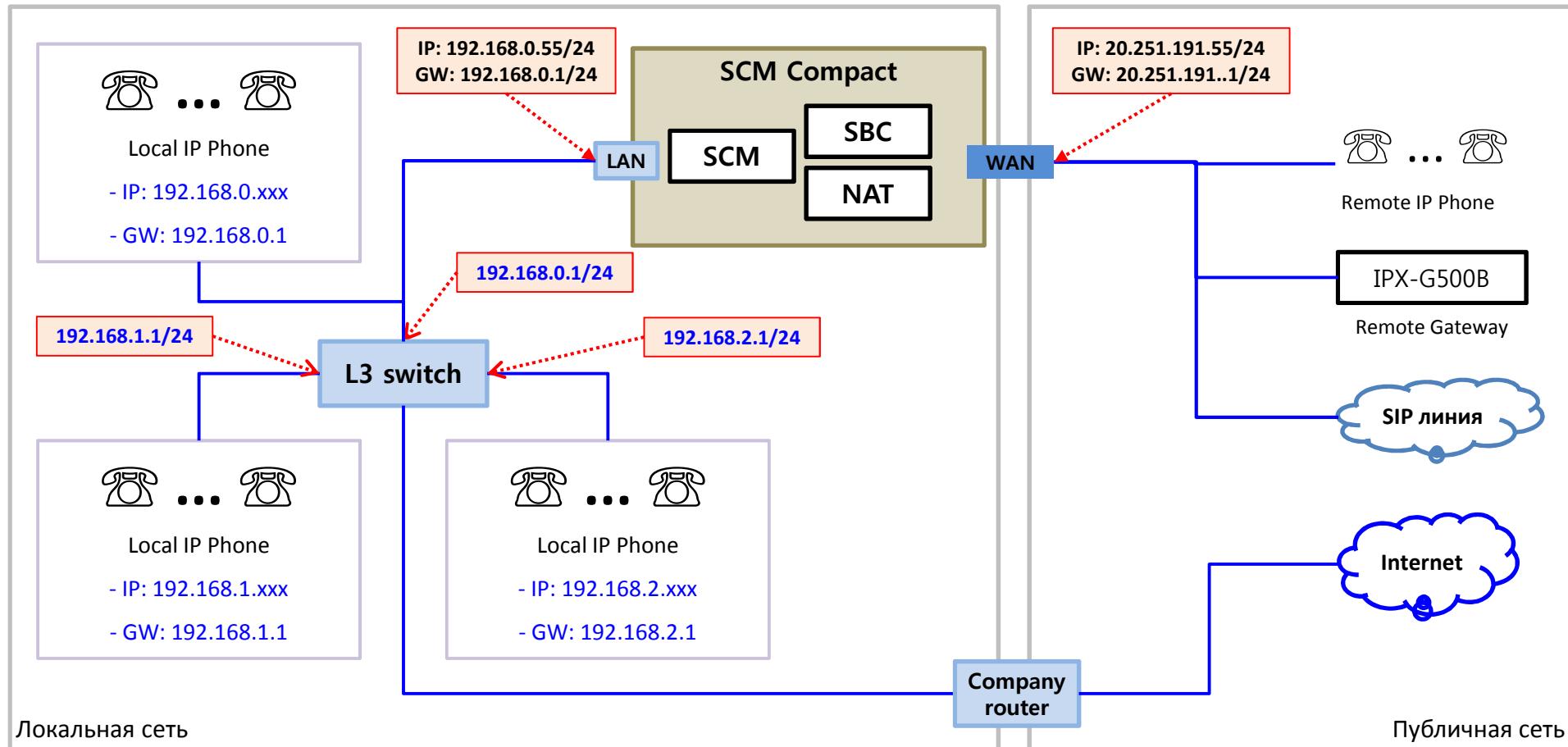
Rule Name	Internal IP Address	Protocol	Internal порты	External порты
Administrator	10.251.142.77	TCP	20001:20007	20001:20007
Postgre	10.251.142.77	TCP	5432	5432
HTTPS	10.251.142.77	TCP	443	443
HTTP	10.251.142.77	TCP	80	80

(пример: LAN IP адрес SCM Compact - 10.251.142.77)

Шаг 4. Несколько подсетей

12. Использование WAN

- В случае использования нескольких подсетей для IP телефонов, требуется создание правил маршрутизации
- Ниже представлен пример схемы с несколькими подсетями



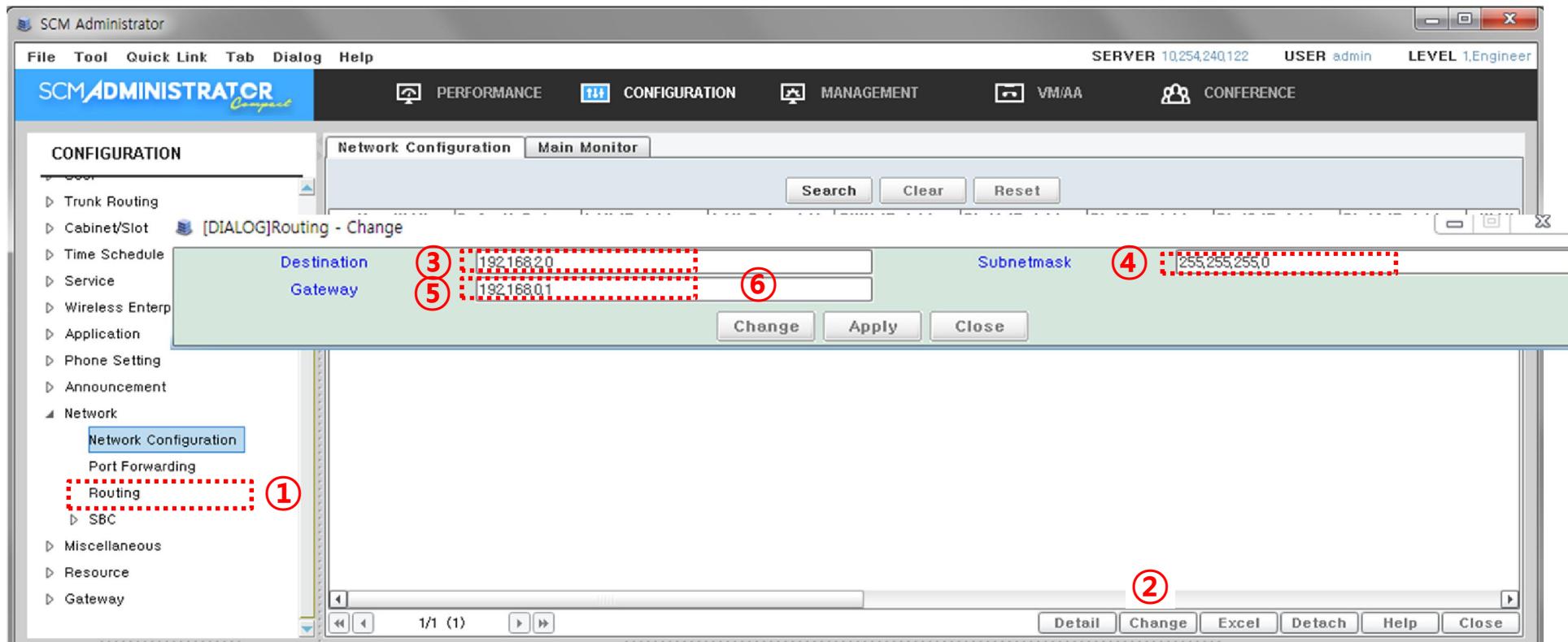
- При использовании описанной схемы, требуется добавить правила 4 и 5 в таблицу маршрутизации

Пункт	Destination	Subnet mask	Gateway	Interface	Description
1	0.0.0.0		20.251.191.1	WAN interface	Трафик в публичную сеть через WAN
2	192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN interface	Трафик в локальной сети (192.168.0.xxx)
3	20.251.191.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN interface	Трафик из публичной сети через WAN
4	192.168.1.0	255.255.255.0	192.168.0.1	LAN interface	Трафик локальных IP телефонов (192.168.1.xxx)
5	192.168.2.0	255.255.255.0	192.168.0.1	LAN interface	Трафик локальных IP телефонов (192.168.2.xxx)

Шаг 4. Несколько подсетей

12. Использование WAN

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > Routing], и ② нажать кнопку **Create**
- ③ Внести адрес назначения (вся сеть обозначается как x.x.x.0) в поле **Destination**
- ④ Прописать маску подсети в поле **Subnet mask**
- ⑤ Указать адрес шлюза для данного направления в поле **Gateway**
- ⑥ Нажать кнопку **Create**



13. Использование системы за NAT

Шаг 1. Использование маршрутизатора

Шаг 2. Настройка проброса портов

Шаг 3. Настройка сигнализации

Шаг 4. Настройка автоконфигурирования

Шаг 1. Использование маршрутизатора

① Проверка необходимости обхода NAT. Следующие случаи могут требовать обхода NAT:

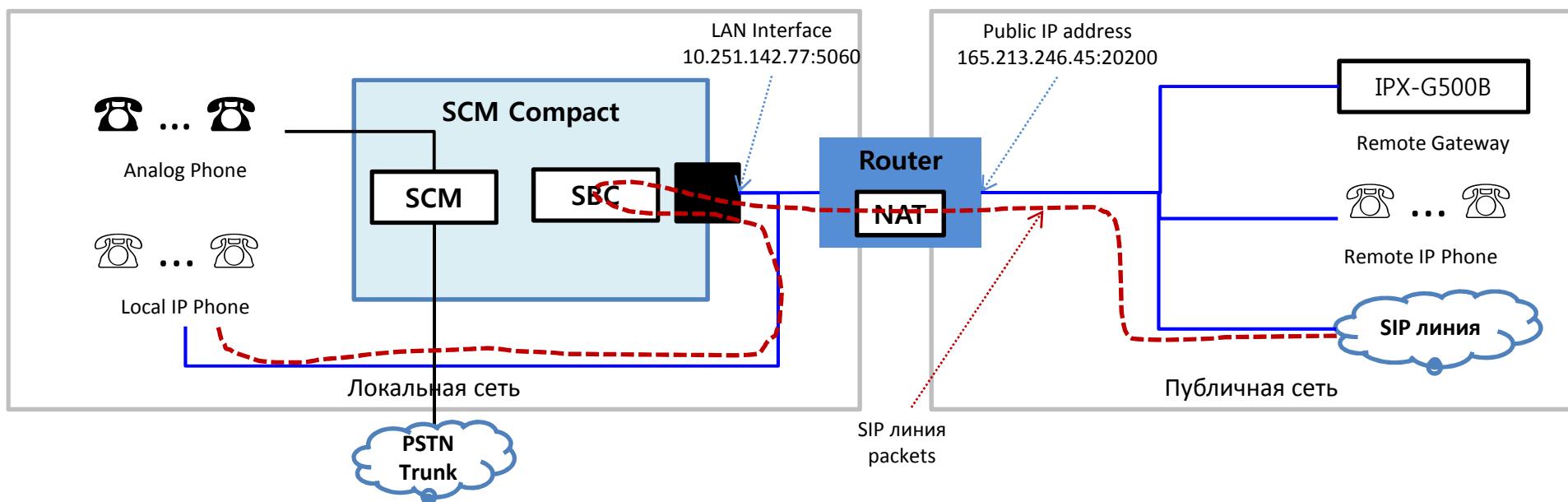
- Использование SIP линий
- Использование удалённых IP телефонов или шлюзов
- Использование удалённого администрирования

② Решение об использовании WAN средствами SCM Compact или NAT на маршрутизаторе

- WAN интерфейс SCM Compact может быть задействован в случае отделения телефонии от общей сети передачи данных
- В остальных случаях рекомендуется использовать NAT маршрутизатора компании

③ При использовании NAT на маршрутизаторе,

- Можно использовать для подключения LAN оба GbE порта SCM Compact
- Следовать процедурам конфигурирования, описанным ниже



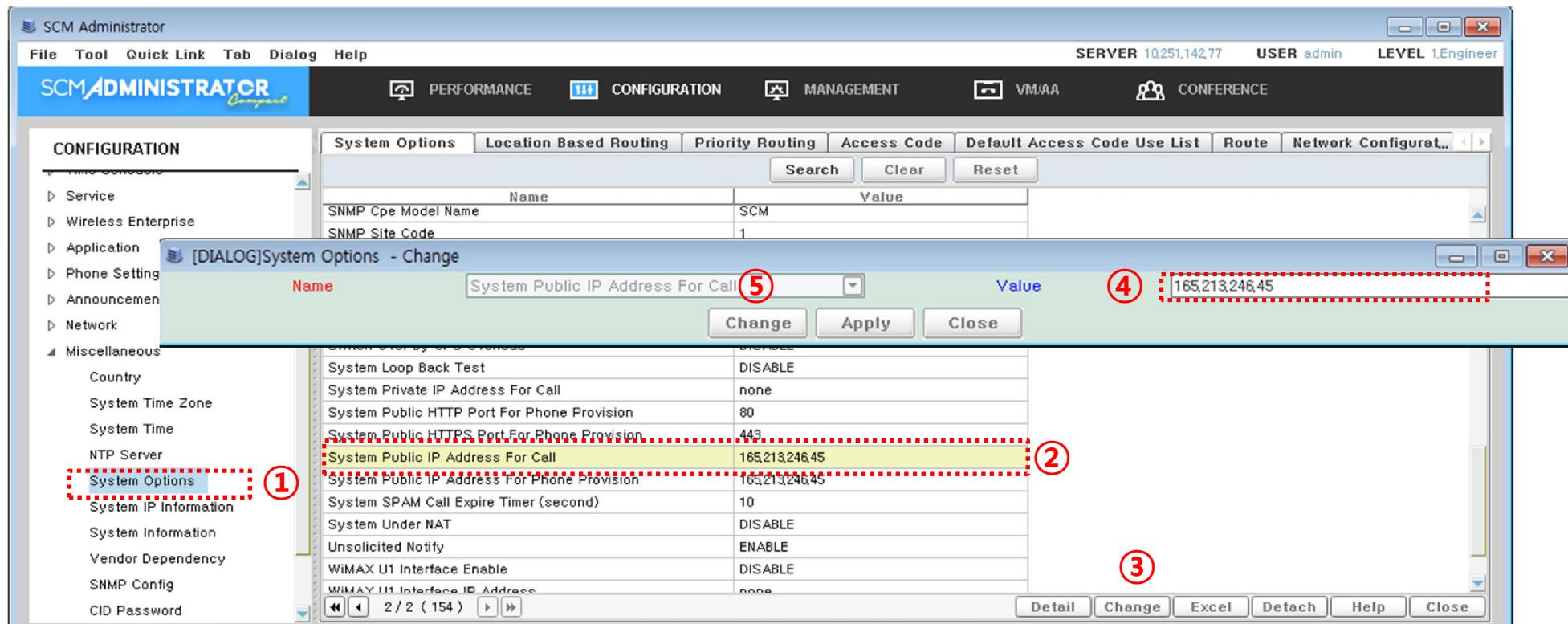
※ В случае использования SCM Compact за NAT маршрутизатора, система не может принимать пакеты из публичной сети. Требуется дополнительная настройка правил проброса портов на маршрутизаторе

① Необходимо добавить на маршрутизаторе следующие правила:

(пример: LAN IP адрес SCM Compact - 10.251.142.77)

Внешние порты	Протокол	Внутренние порты	Пояснения
20001:20007	TCP	10.251.142.77:20001-20007	Удалённое управление
5432	TCP	10.251.142.77:5432	
443	TCP	10.251.142.77:443	
80	TCP	10.251.142.77:80	Удалённое управление, регистрация IP телефонов и шлюзов
8088:8089	TCP	10.251.142.77:8088-8089	Удалённая регистрация IPX-G500
20200	UDP	10.251.142.77:20200	
20000	TCP	10.251.142.77:20000	Сигнализация SIP, согласно меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Region]
20200	TLS	10.251.142.77:20200	
52000:53024	UDP	10.251.142.77:52000-53024	Голосовой трафик, согласно меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Media Pool]

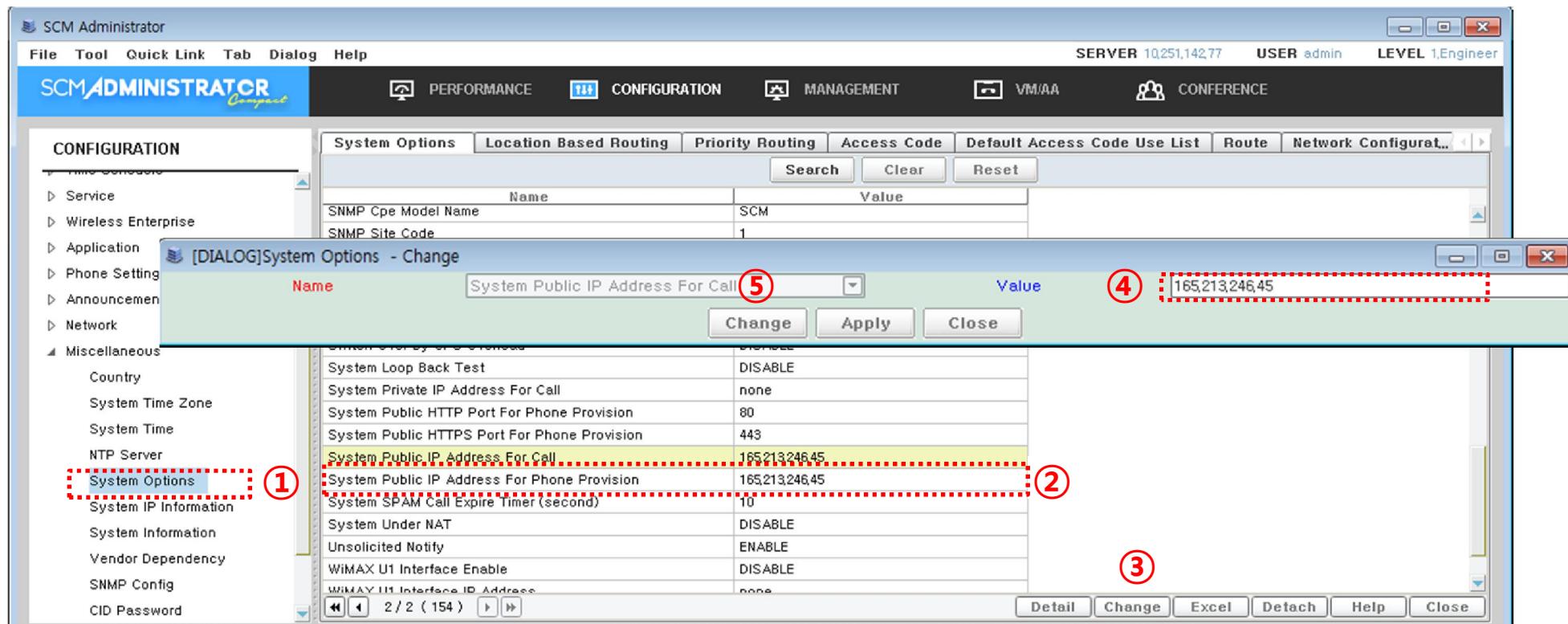
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Miscellaneous > System Options]
- ② Выбрать поле System Public IP Address For Call, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Ввести публичный IP адрес маршрутизатора, и ⑤ нажать кнопку Change



Шаг 4. Настройка автоконфигурирования

13. Использование маршрутизатора

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Miscellaneous > System Options]
- ② Выбрать поле System Public IP Address For Provisioning, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Ввести публичный IP адрес маршрутизатора, и ⑤ нажать кнопку Change



⑥ Необходимо настроить следующие три пункта:

- **SIP Public TCP Port** – 20000, в соответствии с правилами на маршрутизаторе
- **SIP Public TLS Port** – 20200, в соответствии с правилами на маршрутизаторе
- **SIP Public UDP Port** – 20200, в соответствии с правилами на маршрутизаторе

The screenshot shows the SCM Administrator software interface. The main window title is "SCM Administrator". The top menu bar includes "File", "Tool", "Quick Link", "Tab", "Dialog", and "Help". The top right corner displays "SERVER 10.251.142.77", "USER admin", and "LEVEL 1.Engineer". Below the menu is a navigation bar with tabs: PERFORMANCE, CONFIGURATION (which is selected), MANAGEMENT, VM/AA, and CONFERENCE. On the left, a sidebar titled "CONFIGURATION" lists various system settings under "Miscellaneous": Country, System Time Zone, System Time, NTP Server, System Options (selected), System IP Information, System Information, Vendor Dependency, SNMP Config, and CID Password. The main content area contains a table titled "System Options" with the following data:

Name	Value
SIP Mutual TLS Enable	DISABLE
SIP PRACK Support	ENABLE
SIP Public TCP Port	20000
SIP Public TLS Port	20200
SIP Public UDP Port	20200
SIP Reject Too long Request-URI	DISABLE
SIP Reliable 18x Response	DISABLE
SIP TLS CRL Used	DISABLE
SIP TLS Certificate Format	PEM
SIP TLS Cipher Preference	AES128-SHA
SIP TLS ECC Curve Name	secp224r1
SIP TLS Key Password Change Used	DISABLE
SIP TLS Key Password(0)	*****
SIP TLS Key Password(1)	*****
SIP TLS Private Key Decryption	DISABLE
SIP TLS Version	V1.0
SIP Timer CANCEL General No Response (msec)	32000
SIP Timer CANCEL INVITE No Response (msec)	32000

At the bottom of the table are buttons for "Detail", "Change", "Excel", "Detach", "Help", and "Close". The status bar at the bottom left shows "2 / 2 (154)". A red box highlights the three rows for SIP Public TCP Port, SIP Public TLS Port, and SIP Public UDP Port. A red circle with the number 6 is placed over the SIP Public UDP Port row.

14. Конфигурация SBC

Шаг 1. Проверка конфигурации SBC

Шаг 2. Правила для RTP

Шаг 3. Правила для сигнализации SIP

Шаг 4. Правила доступа ACL

Шаг 5. Правила для устройств за NAT

- В случае использования в составе SCM Compact следующих устройств, требуется включение SBC (за исключением наличия внешней системы SBC):
 - SIP линии
 - Удалённые IP телефоны
 - Удалённые шлюзы
- При использовании WAN, конфигурация SBC произойдёт автоматически. Однако, при использовании системы за маршрутизатором с NAT, требуется настройка следующих параметров:
 - **Media pool** – требуется для прохождения RTP трафика (голос)
 - **Region** – требуется для прохождения сигнализации SIP (вызовы)
 - RTP порты в **Media pool** должны быть указаны в диапазоне от 42000 до 65000.
 - Локальные порты сигнализации SIP (5060 и 5061) являются фиксированными. Изменить их нельзя.
- По умолчанию, при использовании WAN система блокирует сигнальные пакеты SIP из публичной сети
 - Требуется создание разрешающих правил для UDP, TCP и TLS пакетов в списках ACL
 - ICMP пакеты не могут быть разрешены ACL. Следовательно SCM Compact не будет отвечать на «ping» из публичной сети

① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Media Pool]

- При использовании WAN, записи LAN и WAN создаются автоматически. Изменить записи по умолчанию нельзя.

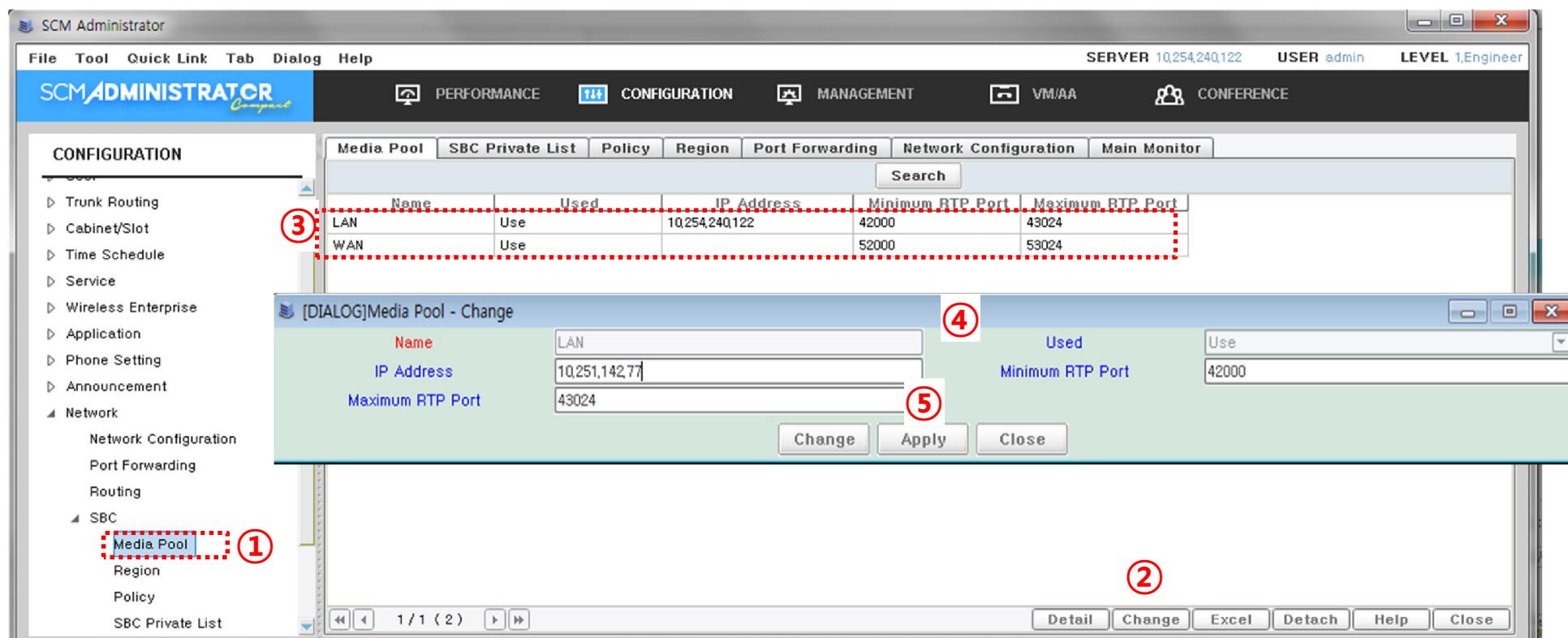
② Выбрать запись LAN или WAN, и ③ нажать кнопку Change

- Запись означает, что IP источника и порты RTP при прохождении пакетов между LAN и WAN будут изменены

10.251.142.77:42000~43024 (локальная сеть) ← изменено → (публичная сеть) 165.213.245.45:42000~43024

④ Внести изменения (RTP порты указываются в диапазоне от 42000 до 65000)

⑤ Нажать кнопку Change



① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Region]. Можно изменить порты сигнализации SIP

- При использовании WAN, записи **local** и **public** создаются автоматически. Изменить записи по умолчанию нельзя

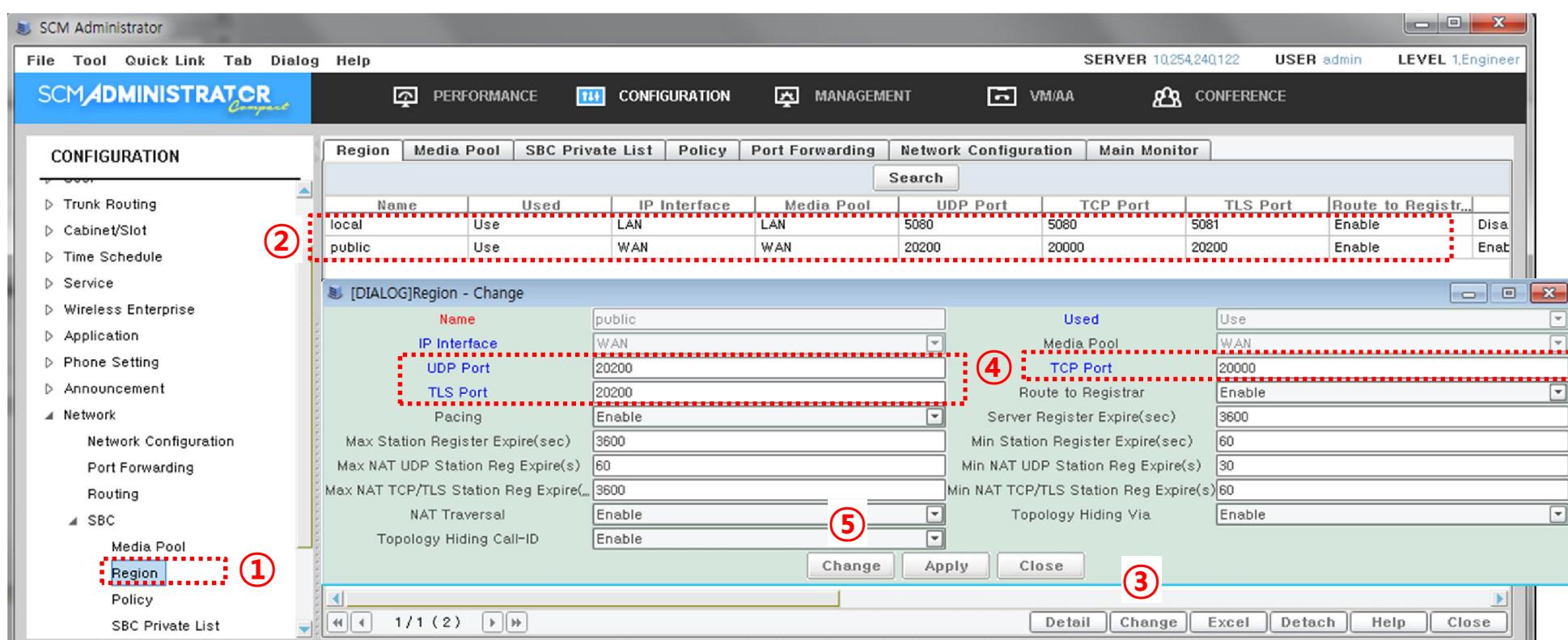
② Выбрать запись **local** или **public**, и ③ нажать кнопку **Change**

- Запись означает, что порты SIP (5060, 5061) изменятся на 20200 (UDP, TLS), 20000 (TCP) для публичной сети

④ Изменить сигнальные порты SIP (при этом локальные порты SIP не изменяются)

- Удалённые IP телефоны, шлюзы, и оборудование провайдера должно быть настроено для работы с этими портами SIP

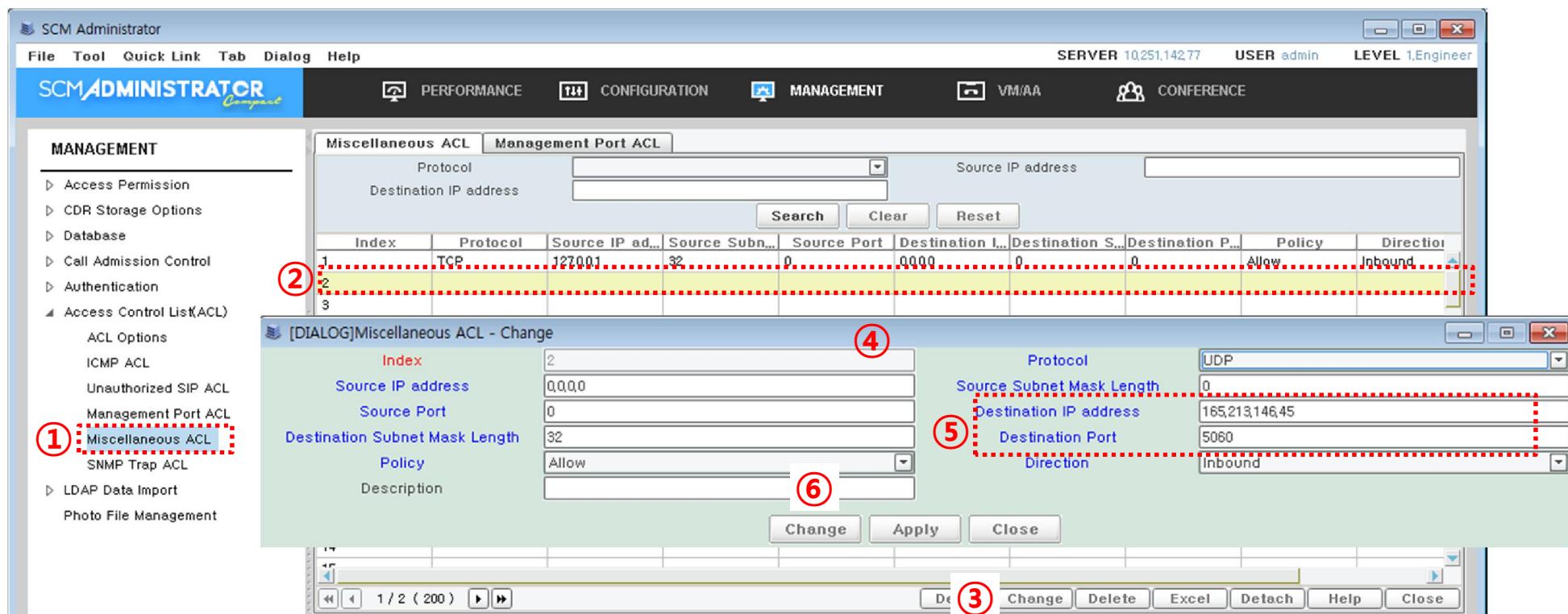
⑤ Нажать кнопку **Change**



Шаг 4. Правила доступа ACL

13. Конфигурация SBC

- ① Открыть меню [Management > Access Control List > Miscellaneous ACL]
- ② Выбрать пустую ячейку, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Ввести правило ACL. ⑤ Указать IP адрес WAN IP адрес в поле Destination IP Address
и прописать порты сигнализации SIP в поле Destination Port
- ⑥ Нажать кнопку Change



Шаг 4. Правила доступа ACL

13. Конфигурация SBC

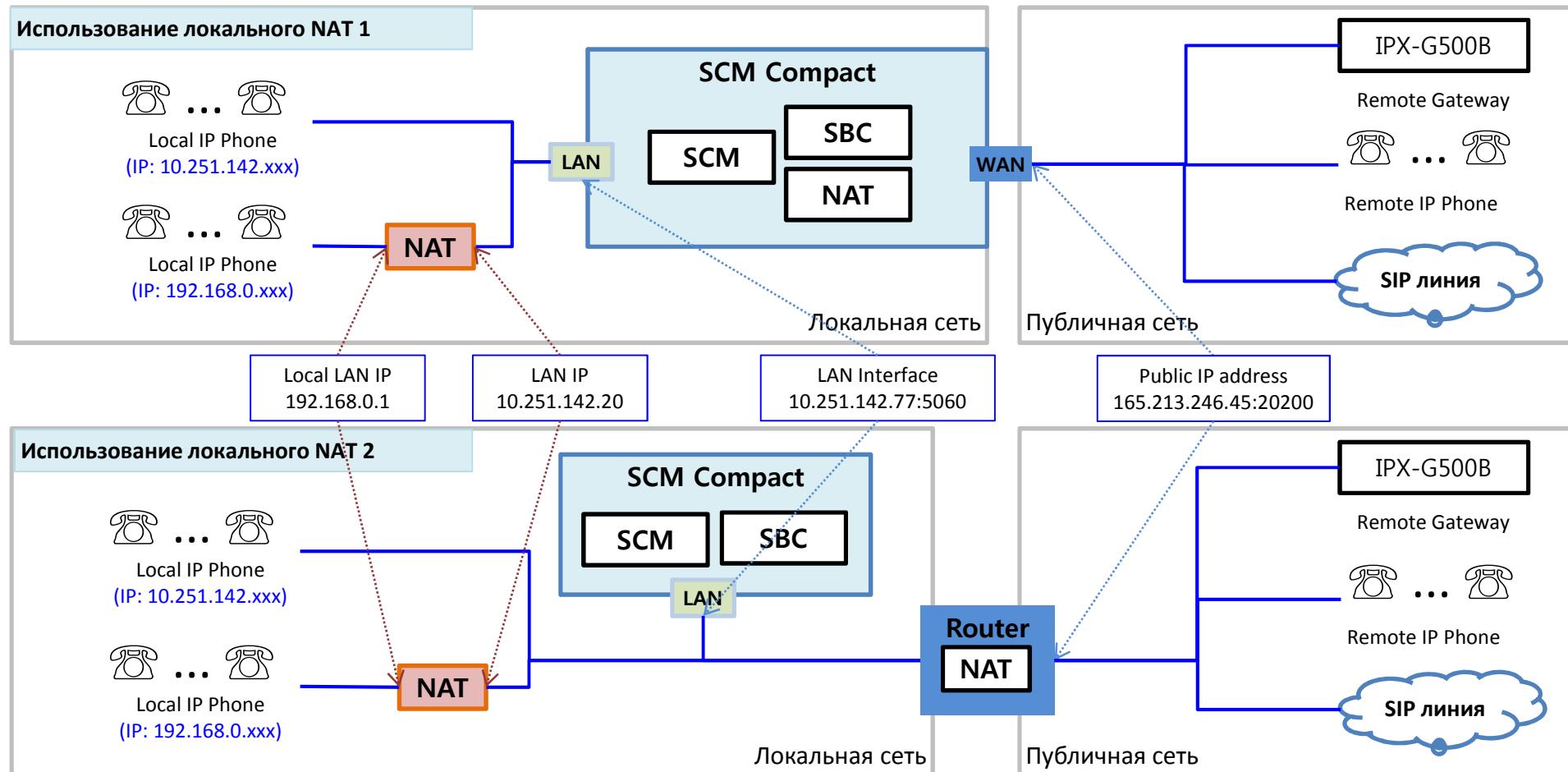
- ⑦ Необходимо задать правила для протоколов UDP, TCP и TLS
- ⑧ При использовании TLS, выбрать TCP в поле **Protocol** и указать 5061 вместо 5060 в поле **Destination Port**
- ⑨ Маской для указания всех IP адресов и портов служит 0.0.0.0 и 0 соответственно

Index	Protocol	Source IP addr...	Source Sub...	Source Port	Destination IP addr...	Destination Sub...	Destination Port	Policy	Direction	Description
1	TCP	127.0.0.1	32	0	0.0.0.0	0	0	Allow	Inbound	Basic Allow Rule 1
2	UDP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5060	Allow	Inbound	
3	TCP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5060	Allow	Inbound	
4	TCP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5061	Allow	Inbound	
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

Шаг 5. Правила для устройств за NAT

13. Конфигурация SBC

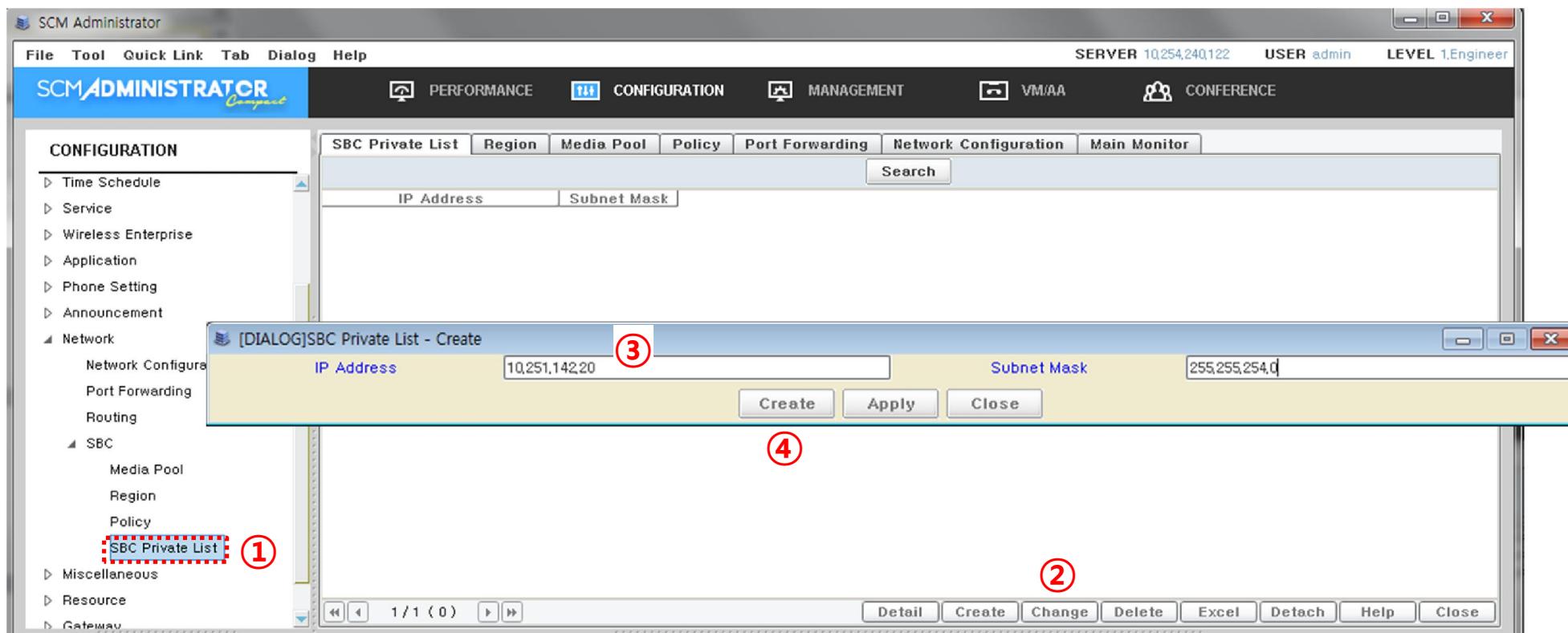
- При использовании NAT для локальных IP телефонов, требуется дополнительные настройки SBC
- Следующая схема демонстрирует примеры включения локальных устройств за NAT



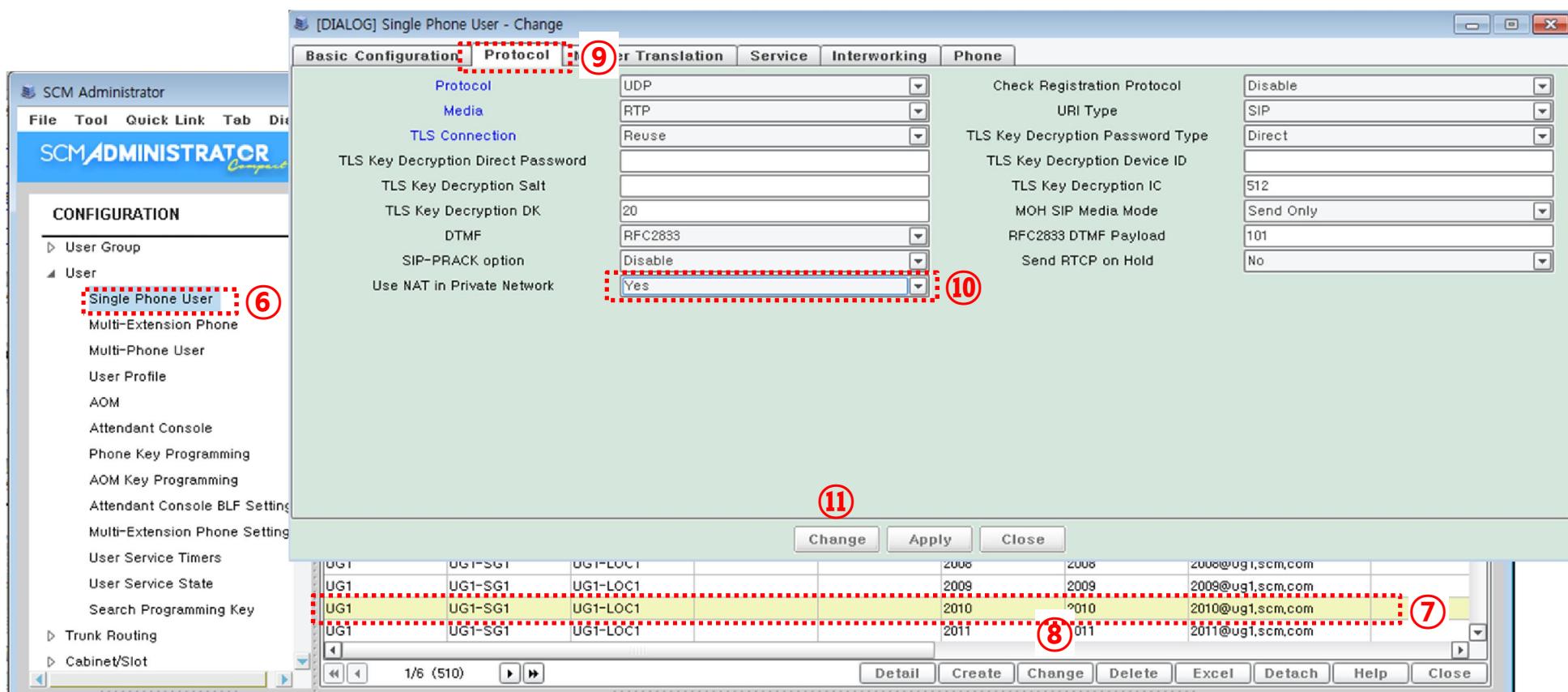
Шаг 5. Правила для устройств за NAT

13. Конфигурация SBC

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > SBC > SBC Private List]
- ② Нажать кнопку Change
- ③ Указать IP адрес локального NAT устройства, и ④ нажать кнопку Create
- ⑤ Если в сети имеется более одного локального NAT устройства – повторить пункты ②, ③ и ④



- ⑥ Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]
- ⑦ Выбрать запись **Single Phone User**, затем ⑧ нажать кнопку **Change**
- ⑨ Перейти к вкладке **[Protocol]**, и ⑩ установить **Yes** в поле **Use NAT in Private Network**
- ⑪ Нажать кнопку **Change**
- ⑫ Если в сети имеется более одного локального NAT устройства – повторить пункты ⑦, ⑧, ⑨, ⑩ и ⑪



15. Настройка внешних линий SIP

Шаг 1. Создание направления

Шаг 2. Задание приоритета направления

Шаг 3. Задание территориального направления

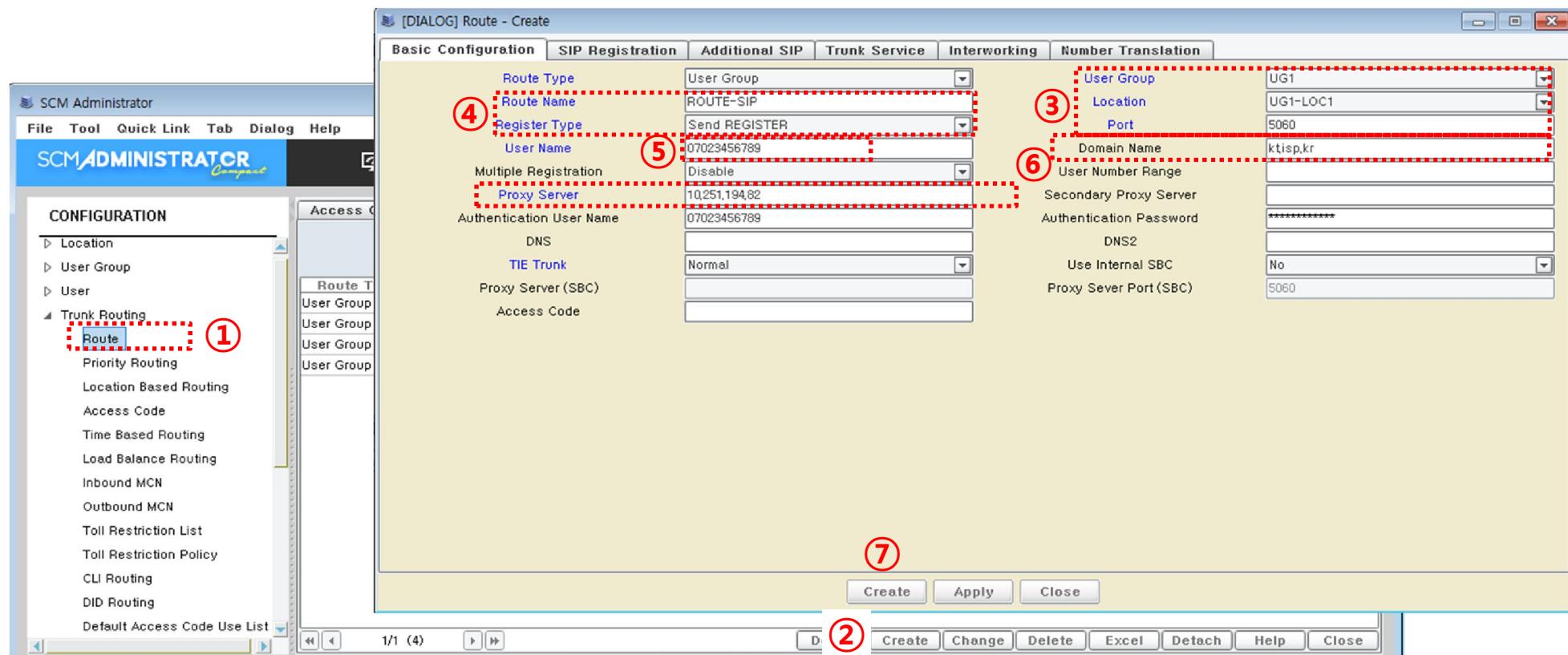
Шаг 4. Назначение кода доступа

Шаг 5. Проверка доступности направления

Шаг 1. Создание направления

15. SIP линия

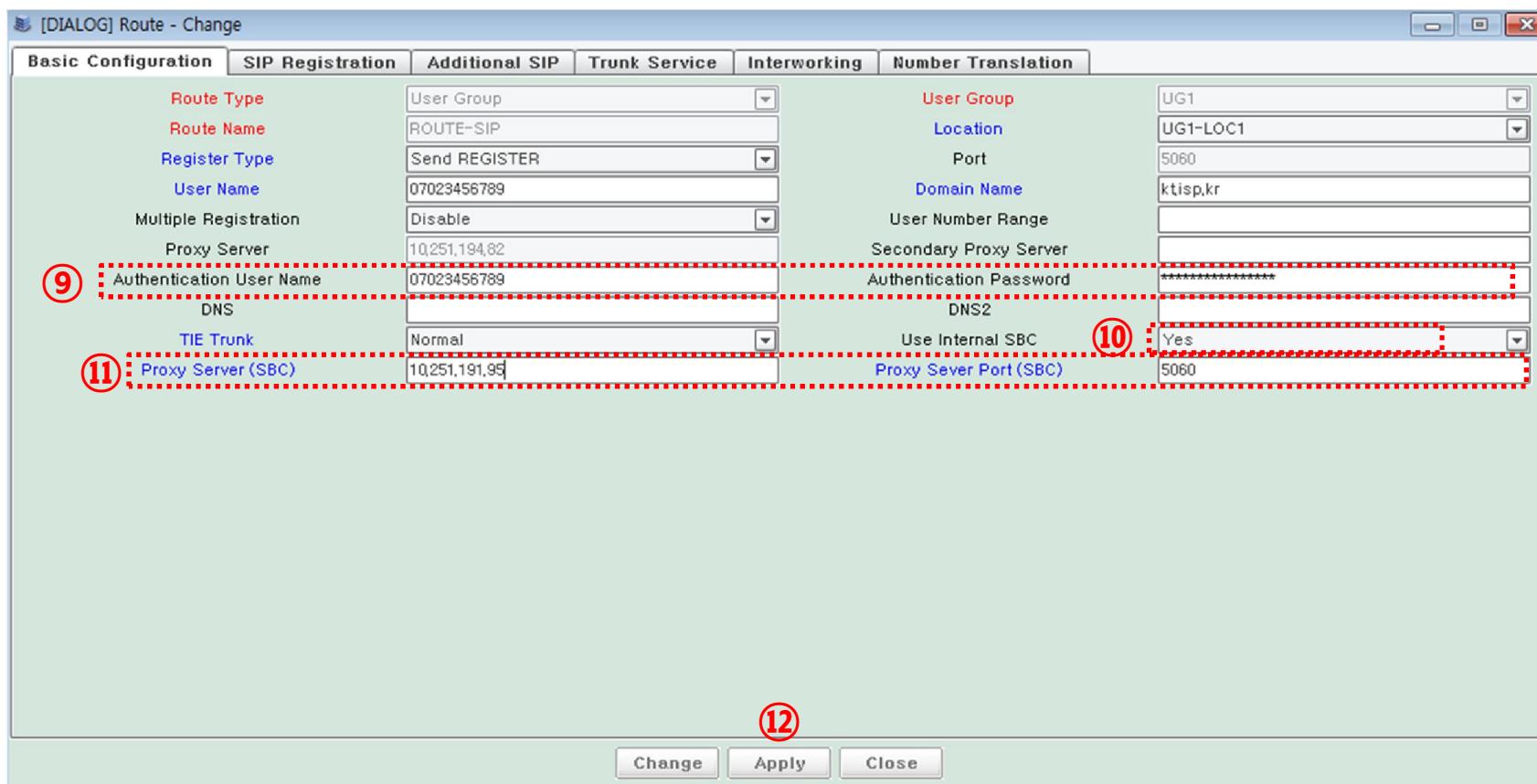
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], ② нажать кнопку Create
- ③ Указать данные для полей **Route Type**, **User Group**, **Location**, и **Port**. Остальное оставить по умолчанию.
- ④ Ввести **ROUTE-SIP** (имя направления) для **Route Name**, и выбрать **Send REGISTER** в поле **Register Type**
- ⑤ Указать **User Name**, требуемое SIP провайдером, в поле **User Name**
- ⑥ Ввести **Domain Name** и **Proxy Server** для SIP линии
- ⑦ Нажать кнопку **Create**



Шаг 1. Создание направления

15. SIP линия

- ⑧ Выбрать запись **ROUTE-SIP** (предварительно созданную), и нажать кнопку **Change**
- ⑨ Если SIP линия требует авторизации, указать **User Name** и **Password**, требуемые провайдером SIP
- ⑩ При использовании SBC в SCM Compact, выставить **Yes** в поле **Use Internal SBC**
- ⑪ Указать IP адрес и порт SBC сервера, и ⑫ нажать кнопку **Apply**



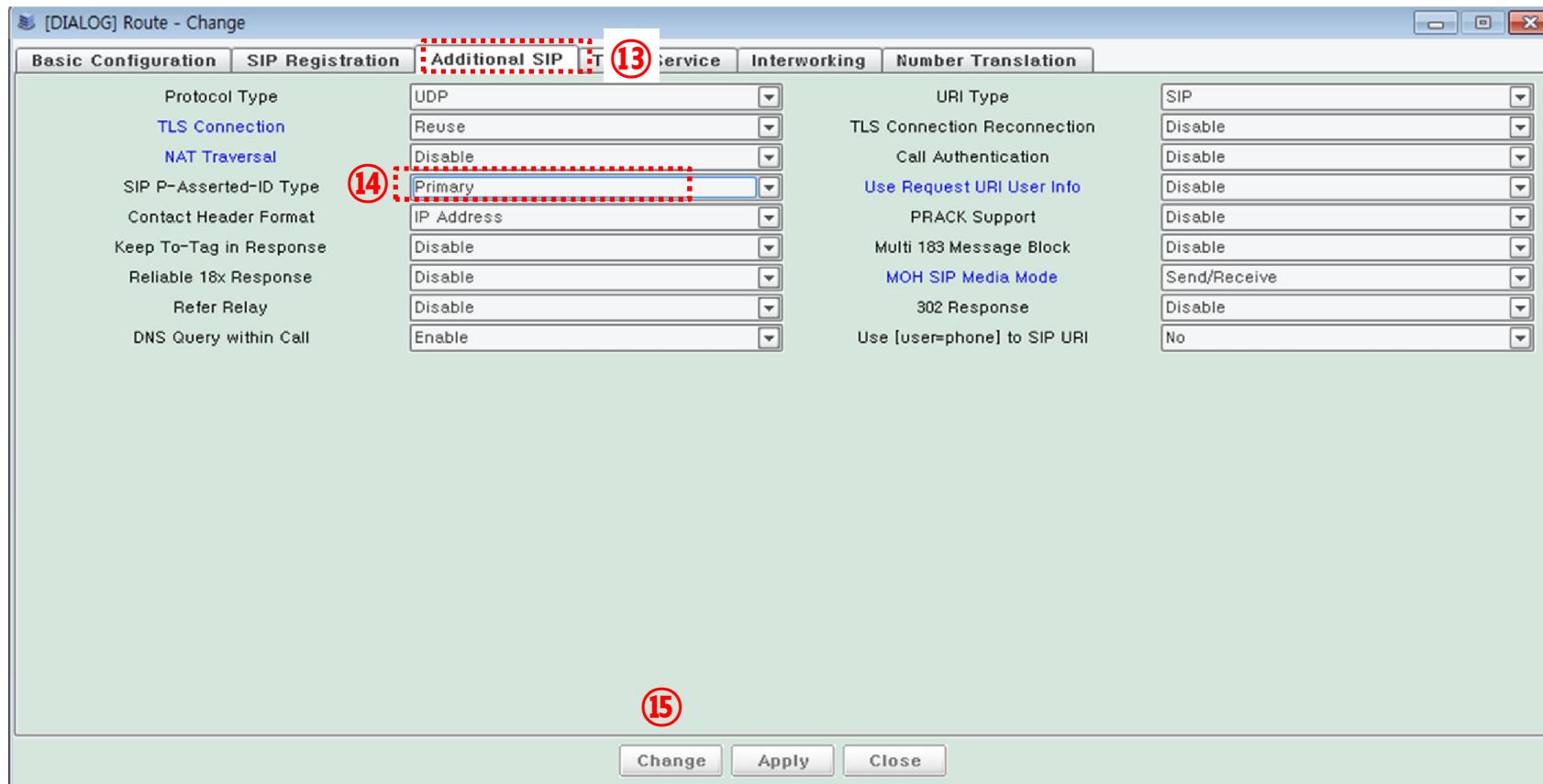
Шаг 1. Создание направления

15. SIP линия

⑬ Перейти на вкладку [Additional SIP]

⑭ Выставить Primary для поля SIP P-Asserted-ID Type, и ⑮ нажать кнопку Change

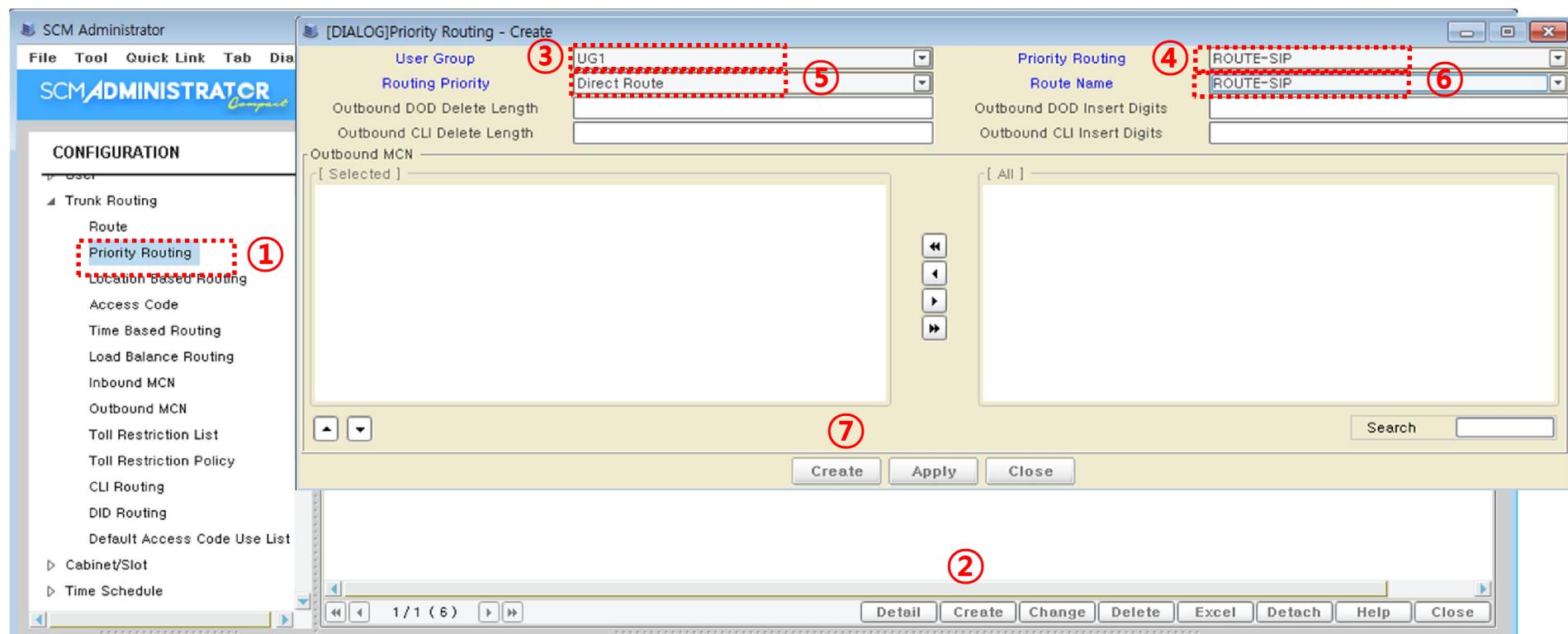
※ В отдельных случаях провайдер может запросить другое значение опции SIP P-Asserted-ID Type



Шаг 2. Задание приоритета направления

15. SIP линия

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Priority Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать UG1 (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Указать ROUTE-SIP (новое имя направления) в поле Priority Routing
- ⑤ Выбрать Direct Route в поле Routing Priority
- ⑥ Указать ROUTE-SIP (ранее созданную) в поле Route Name, и ⑦ нажать кнопку Create



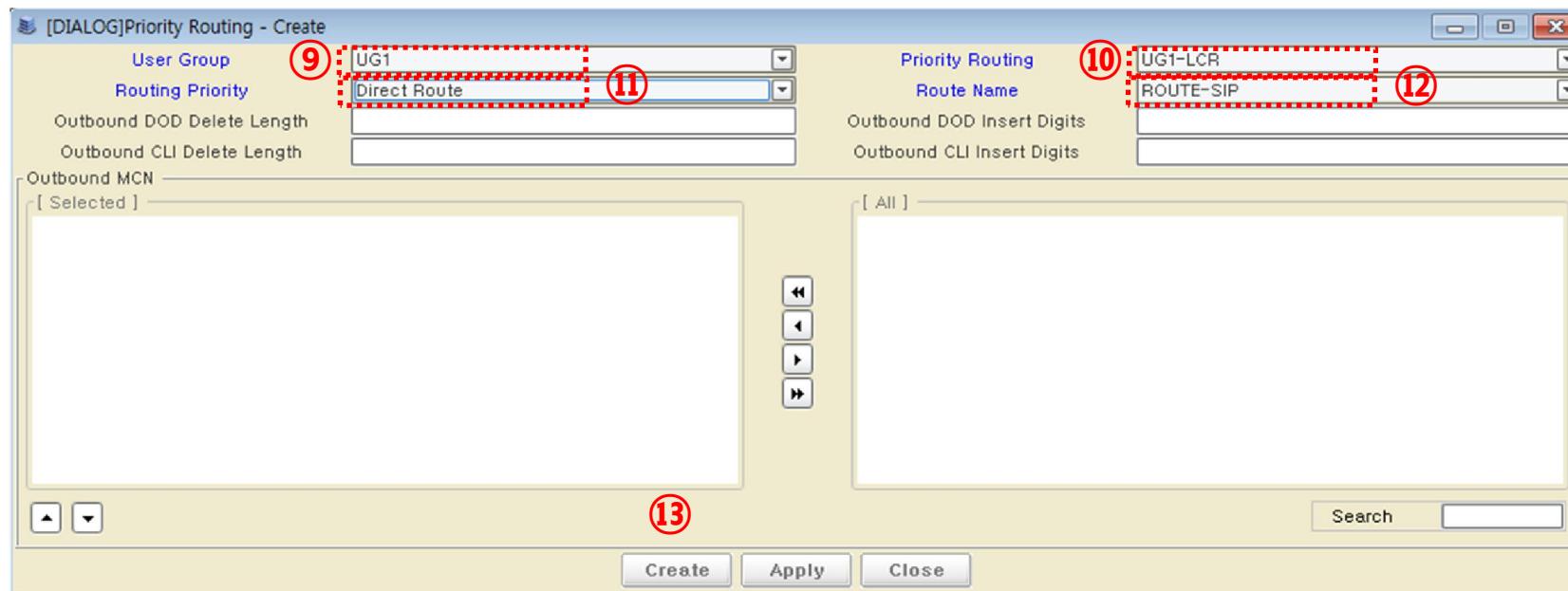
⑧ Снова нажать кнопку **Create**

⑨ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**

⑩ Выбрать **UG1-LCR** (созданную по умолчанию) в поле **Priority Routing**

⑪ Указать **Direct Route** в поле **Routing Priority**

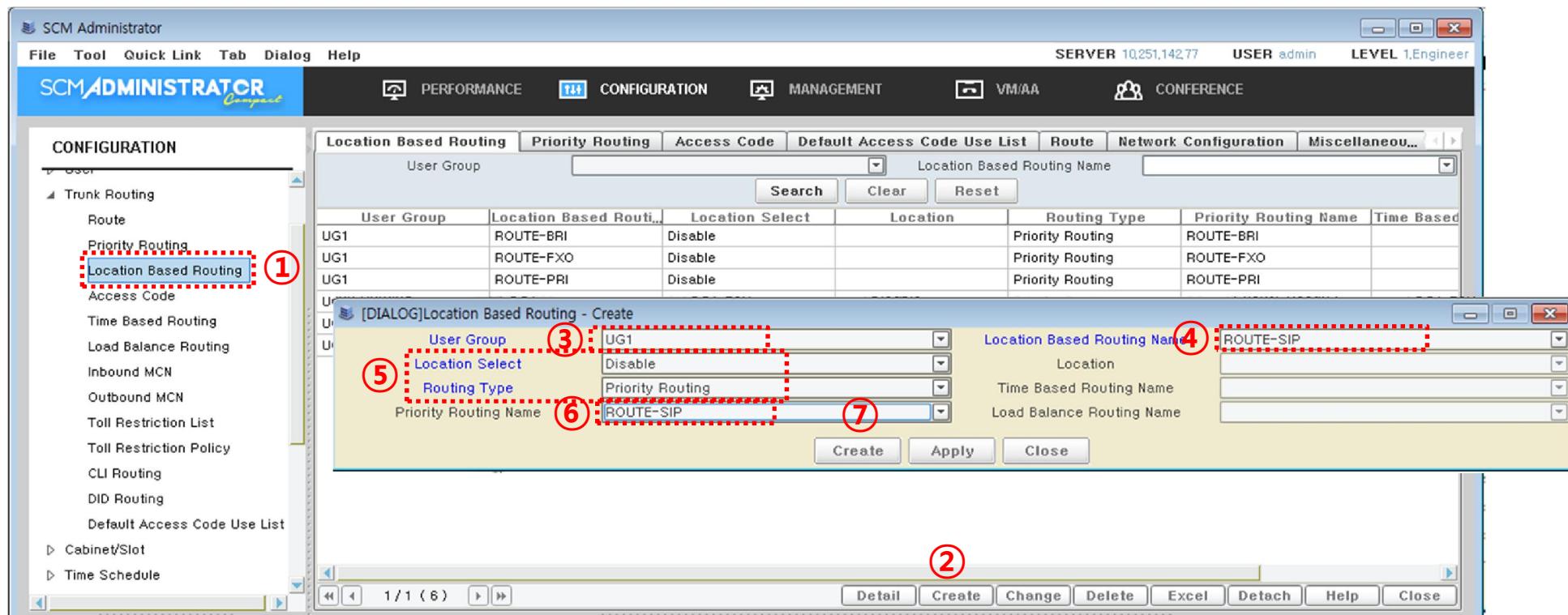
⑫ Выбрать **ROUTE-SIP** (ранее созданную) в поле **Route Name**, и ⑬ нажать кнопку **Create**



Шаг 3. Задание территориального направления

15. SIP линия

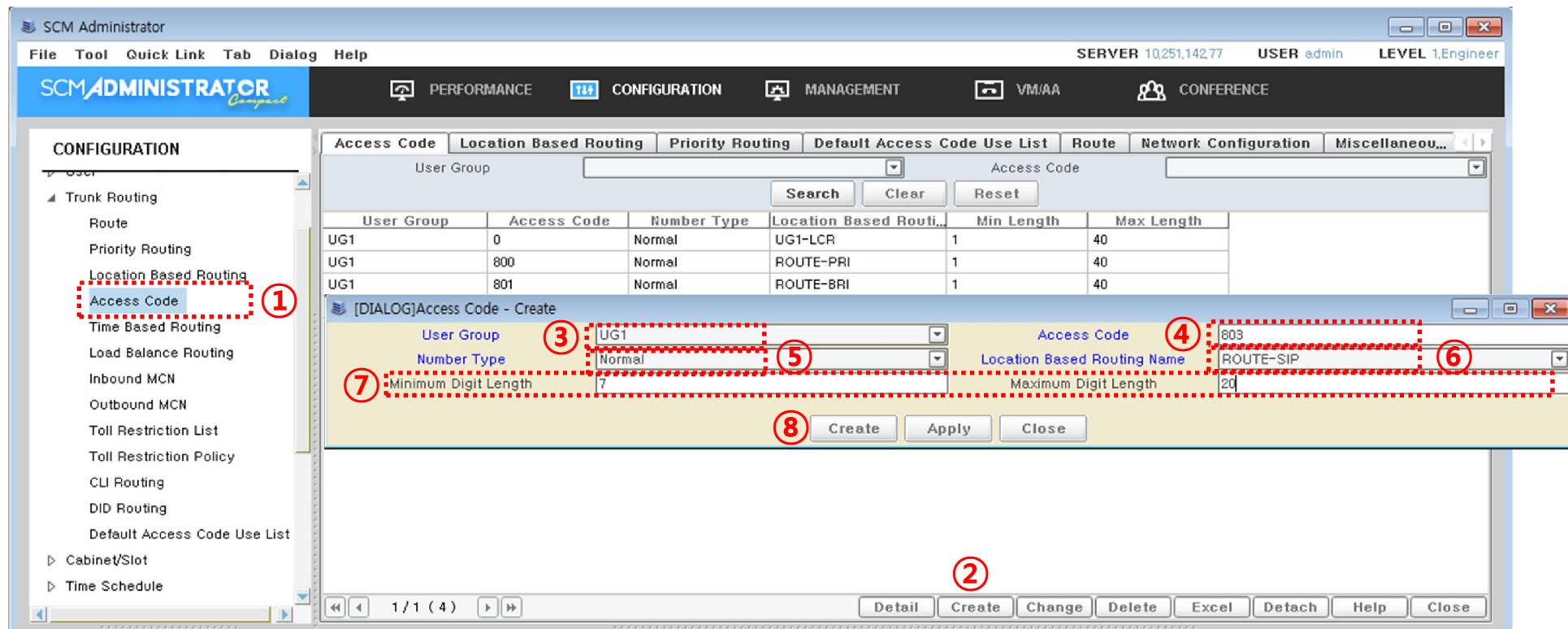
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Location Based Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать UG1 (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Указать ROUTE-SIP (новое имя направления) в поле Location Based Routing Name
- ⑤ Выставить Disable в поле Location Select, и выбрать Priority Routing в поле Routing Type
- ⑥ Выбрать ROUTE-SIP (ранее созданную) в поле Priority Routing Name, и ⑦ нажать кнопку Create



Шаг 4. Назначение кода доступа

15. SIP линия

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Access Code], и ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Ввести **803** (новый код доступа) в поле Access Code
- ⑤ Выбрать **Normal** в поле Number Type
- ⑥ Выставить **ROUTE-SIP** (ранее созданную) в поле Location Based Routing Name
- ⑦ Указать минимальную и максимальную длину набора, и ⑧ нажать кнопку Create



- Настройка входящей связи
 - Создать DID запись с номером для линии SIP в меню [**CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing**]
- Проверить входящие вызовы
 - Входящий вызов по линии SIP должен попасть на назначение согласно таблице DID
- Проверить исходящие вызовы
 - Набрать “803 + исходящий номер”, вызов должен быть совершён с использованием SIP линии
 - Набрать “9 + исходящий номер”, вызов должен быть совершён с использованием SIP линии на основе настроек LCR

Часть IV. Дополнительные опции

16. Мобильный абонент
17. Установка IPX-G5x0S
18. Установка IPX-G500B
19. Удалённый шлюз, внешние линии
20. Обновление ПО

16. Мобильный абонент

Шаг 1. Проверка лицензии

Шаг 2. Создание мобильного абонента

Шаг 3. Настройки опций Wi-Fi

Шаг 4. Настройки DNS

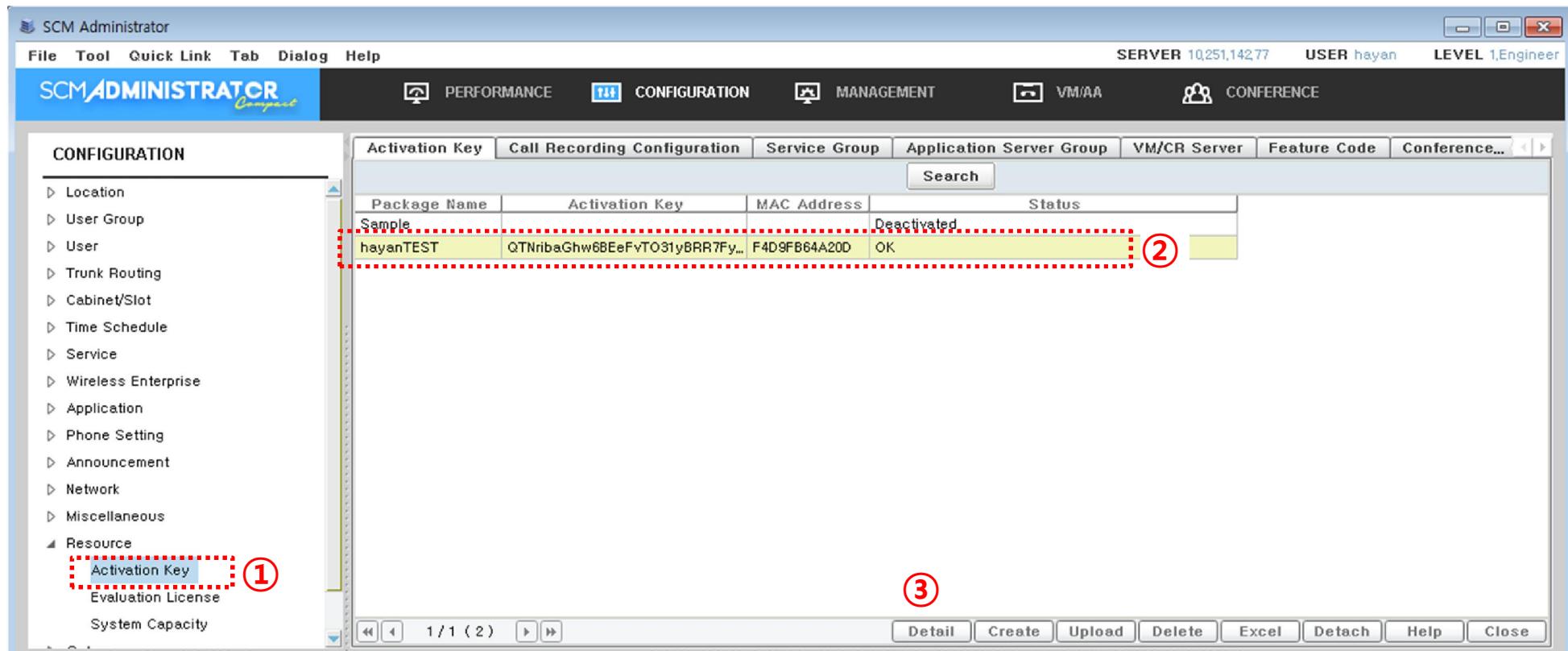
Шаг 5. Настройки Push уведомлений

Шаг 1. Проверка лицензии

16. Мобильный абонент

① Открыть меню [CONFIGURATION > Resource > Activation Key]

② Выбрать вкладку Activated Key, и ③ нажать кнопку Detail



Шаг 1. Проверка лицензии

16. Мобильный абонент

④ Проверить статус лицензии Samsung FMC for Android или Samsung FMC for iPhone

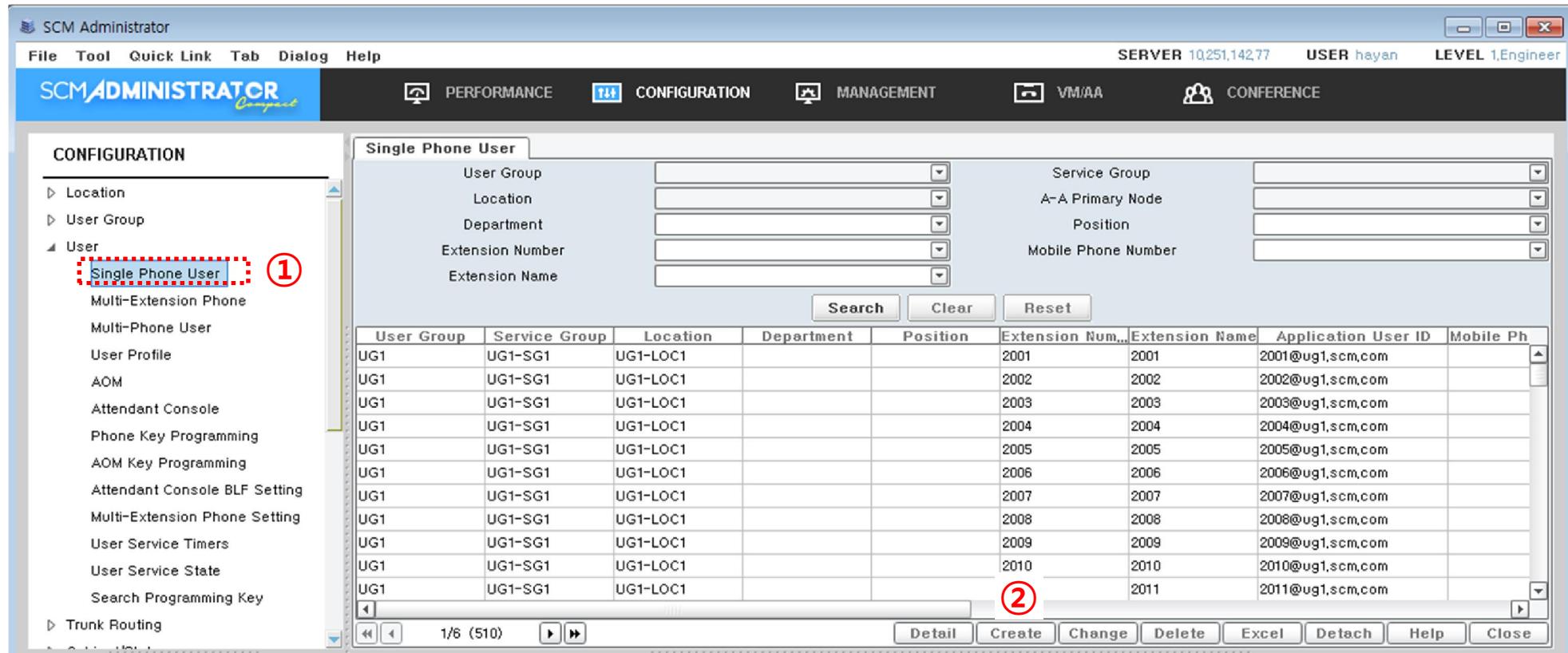
[DIALOG]Activation Key - Detail	
Package Name	Package01
MAC Address	00214c7f6e5c
Samsung SIP Phone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
④ Samsung FMC for Android	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Samsung PC Attendant	16 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Basic VM Channel	6 (charged, 20160601 ~ 20991231)
SIP Trunk Channel	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Communicators Deskphone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Embedded Wall Board	10 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Smart WLAN Link	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
VPU Meet-Me Conference Channel	6 (charged, 20160601 ~ 20991231)
NAT Traversal Call Connections	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Activation Key	VSLm68O78BhhL27td88QSAoVfFSIx2ouG53GqcHg==
Status	OK
Samsung Soft Phone for Windows	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Samsung FMC for iPhone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
3rd-Party SIP Phone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
SIP Application Channel	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Embedded ACD Agent	256 (charged, 20160601 ~ 20991231)
CSTA Link	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Directory Service	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
VPU VM Channel	32 (charged, 20160601 ~ 20991231)
SBC Lite Call Connection	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Centralized Call Recording	20 (charged, 20160601 ~ 20991231)

Шаг 2. Создание мобильного абонента

16. Мобильный абонент

① Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]

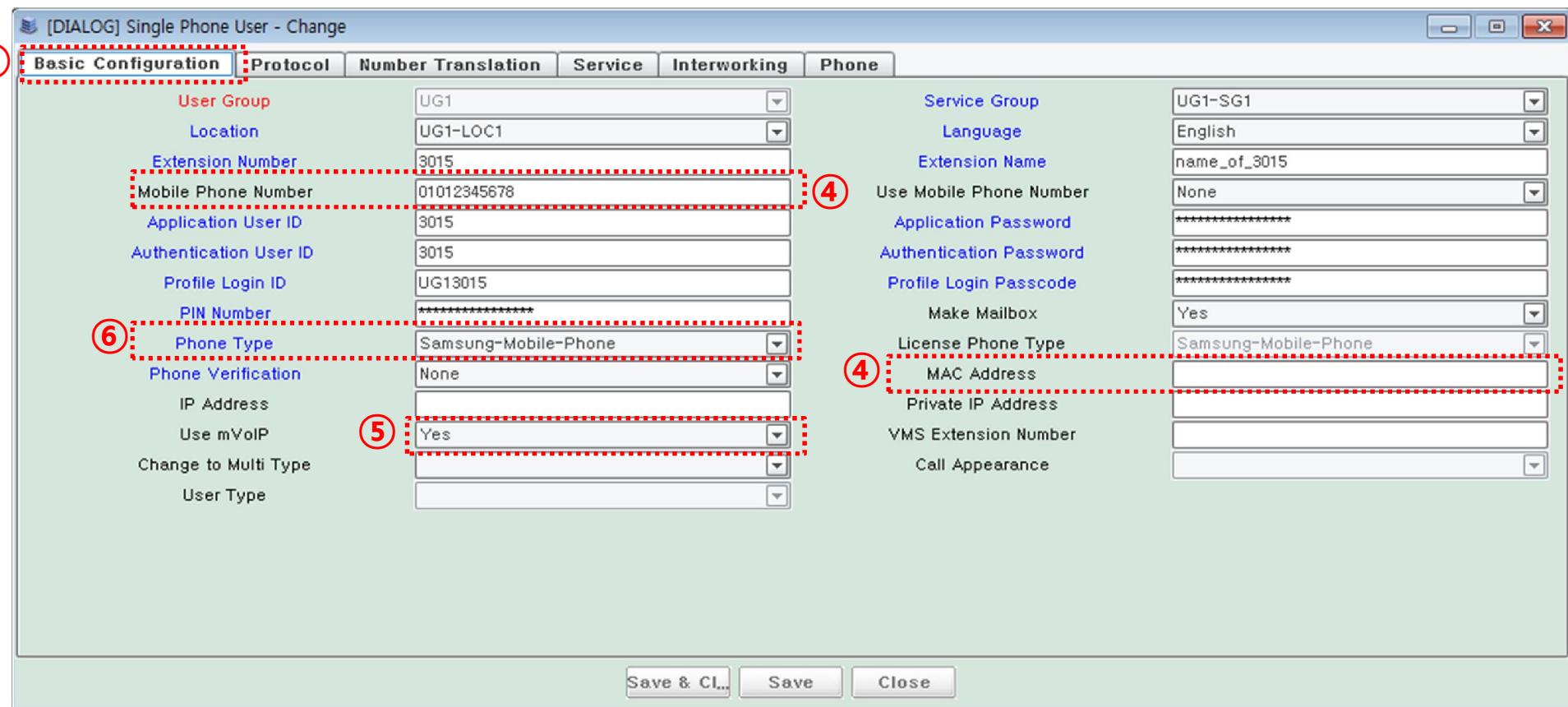
② Нажать кнопку Create



Шаг 2. Создание мобильного абонента

16. Мобильный абонент

- ③ Перейти к вкладке [Basic Configuration], и настроить параметры
- ④ Для авторизации абонента должно быть заполнено поле **Mobile Phone Number** или поле **MAC Address**
- ⑤ Если мобильный абонент использует публичную сеть, установить **Yes** в поле **Use mVoIP**
- ⑥ Выбрать 'Samsung Mobile Phone' в поле **Phone Type**



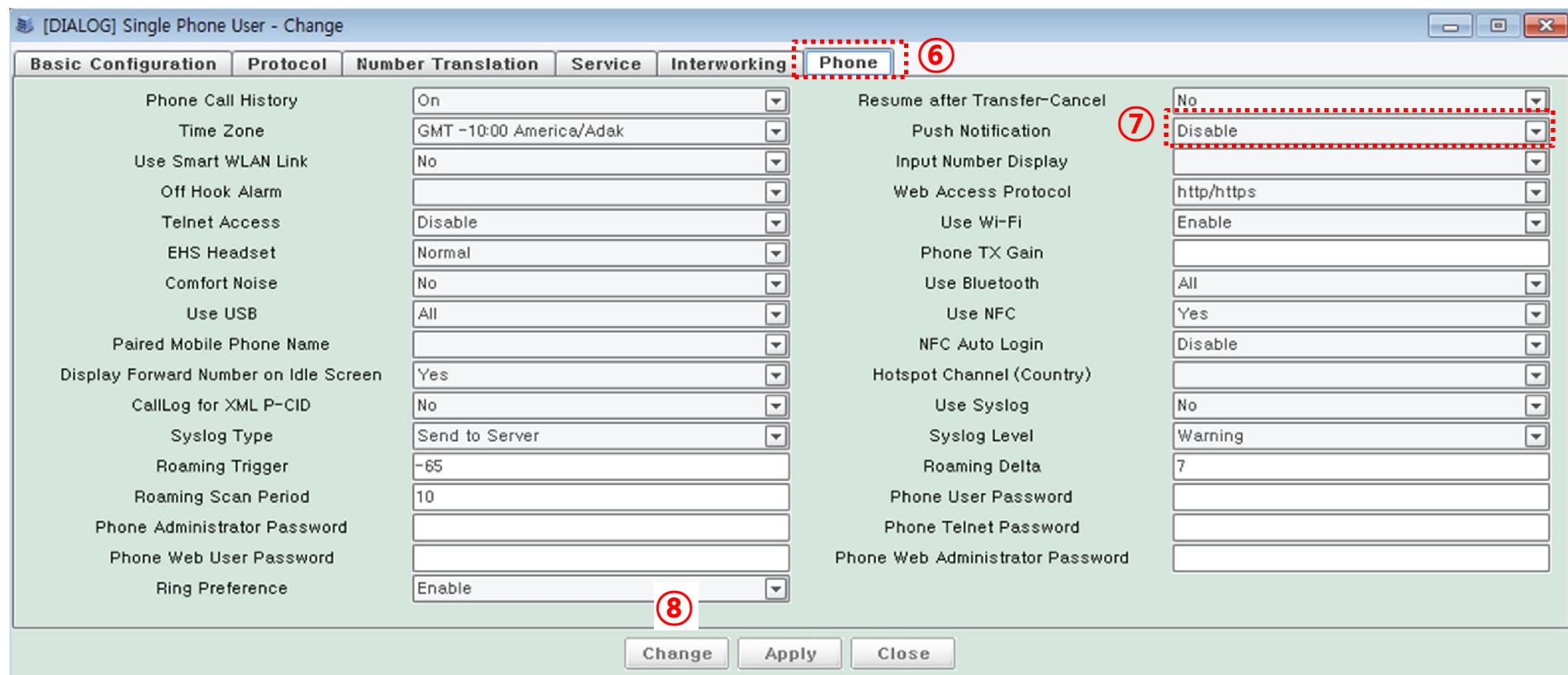
Шаг 2. Создание мобильного абонента

16. Мобильный абонент

⑥ Перейти к вкладке **[Phone]**, и настроить параметры

⑦ Если мобильный абонент использует iPhone, выставить **Enable** в поле **Push Notification**

⑧ Нажать кнопку **Change**

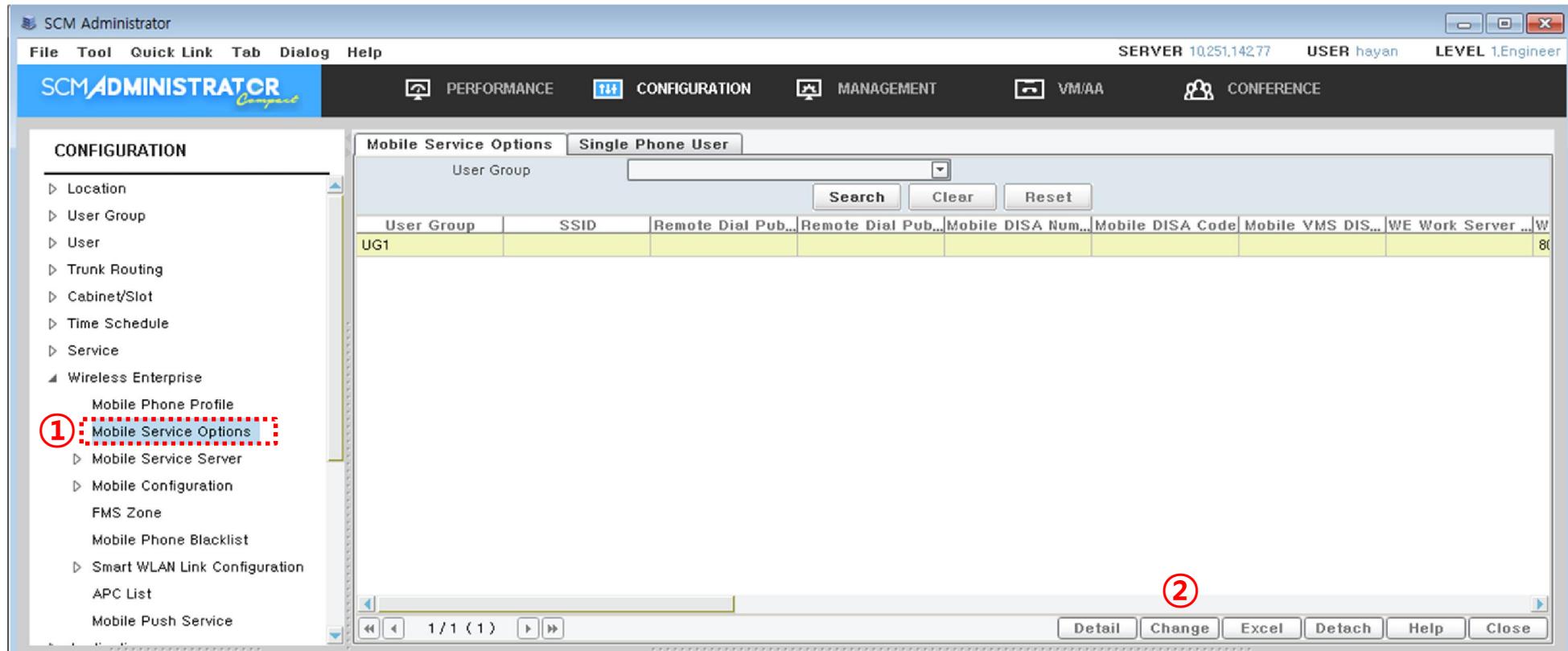


Шаг 3. Настройки опций Wi-Fi

16. Мобильный абонент

① Открыть меню [CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Service Options]

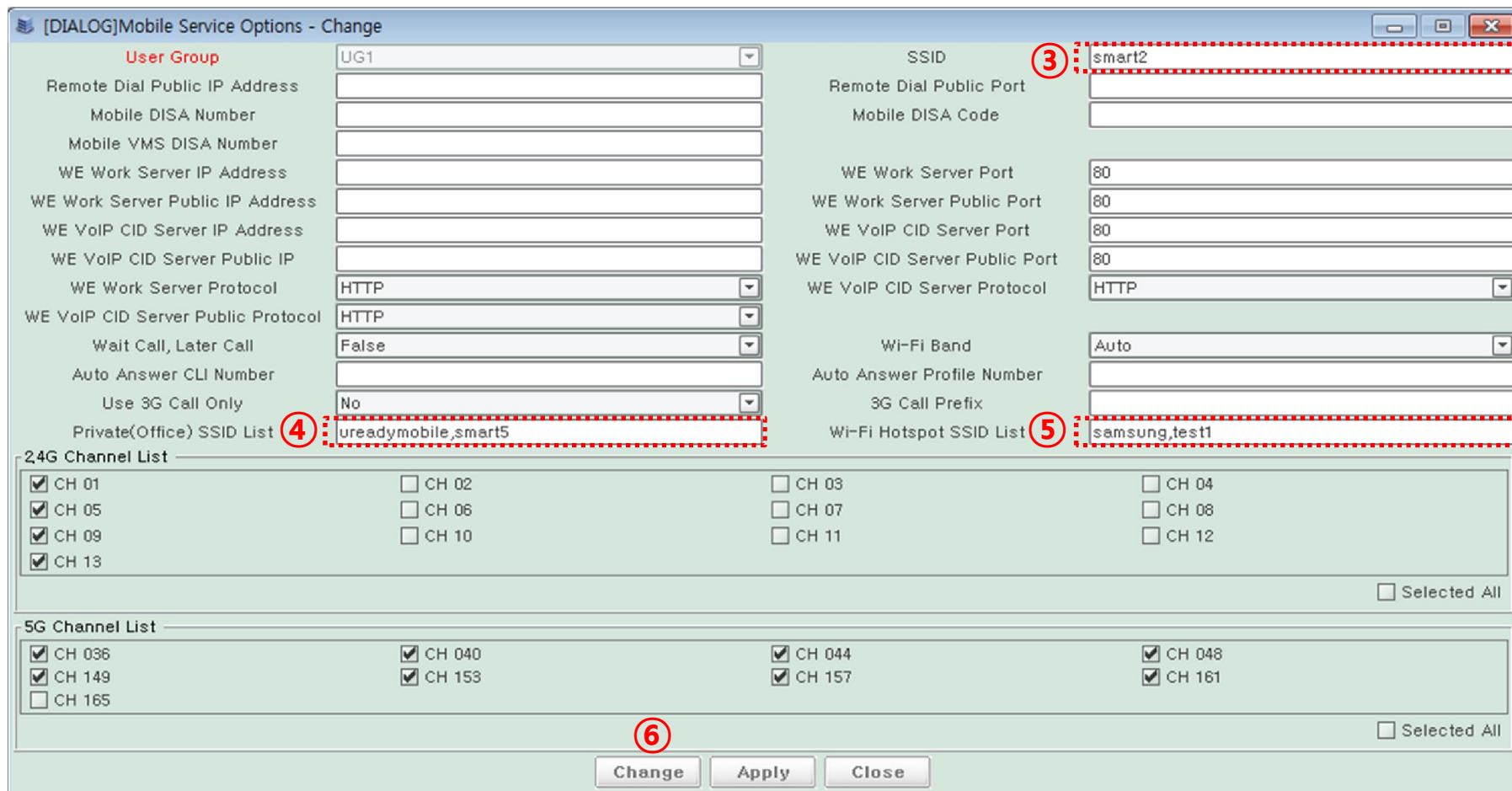
② Нажать кнопку Change



Шаг 3. Настройки опций Wi-Fi

16. Мобильный абонент

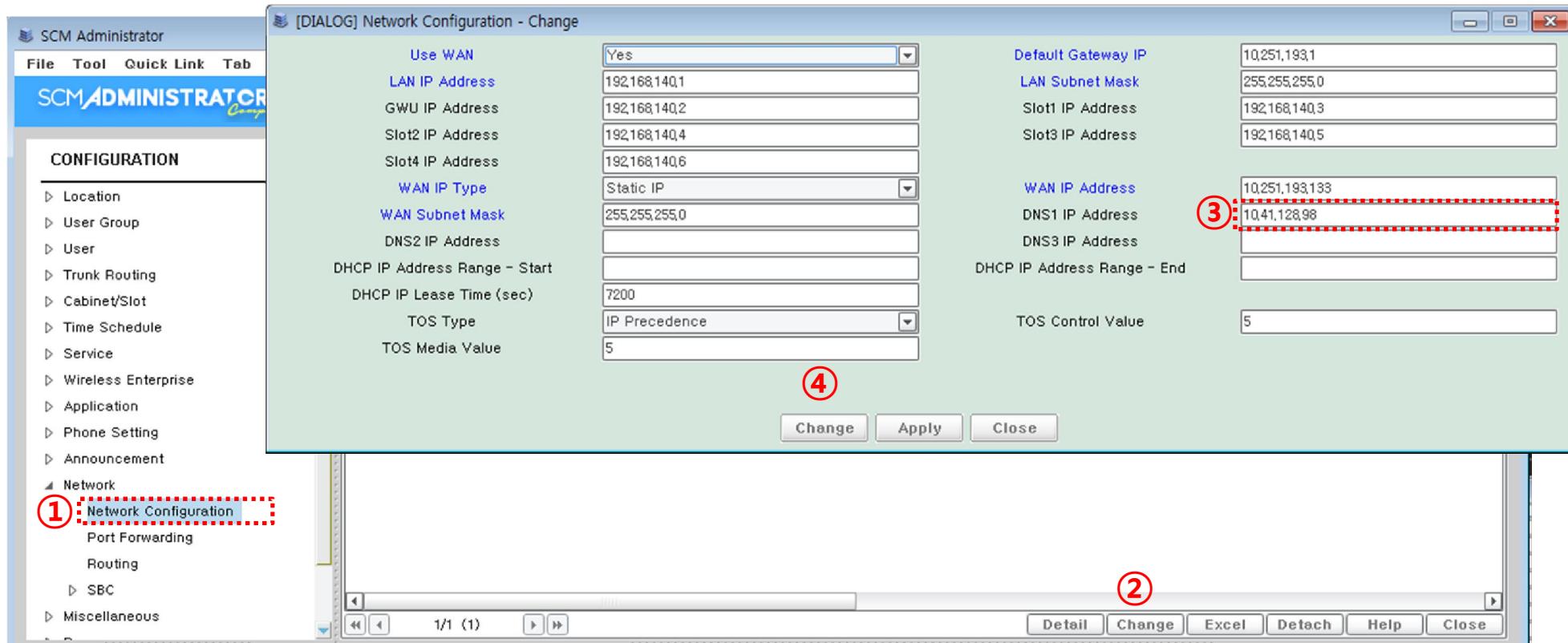
- ③ Заполнить поле **SSID**. Настроить другие необходимые параметры
- ④ В случае использования нескольких SSID для локального Wi-Fi, перечислить их в **Private (Office) SSID List**
- ⑤ При использовании публичного Wi-Fi, заполнить список **Wi-Fi Hotspot SSID List**
- ⑥ Нажать кнопку **Change**



Шаг 4. Настройки DNS

16. Мобильный абонент

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > Network Configuration]
- ② Нажать кнопку Change
- ③ Указать IP адреса в поле DNS Server Address, и ④ нажать кнопку Change



Шаг 5. Настройки Push уведомлений

16. Мобильный абонент

① Открыть меню [CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Push Service]

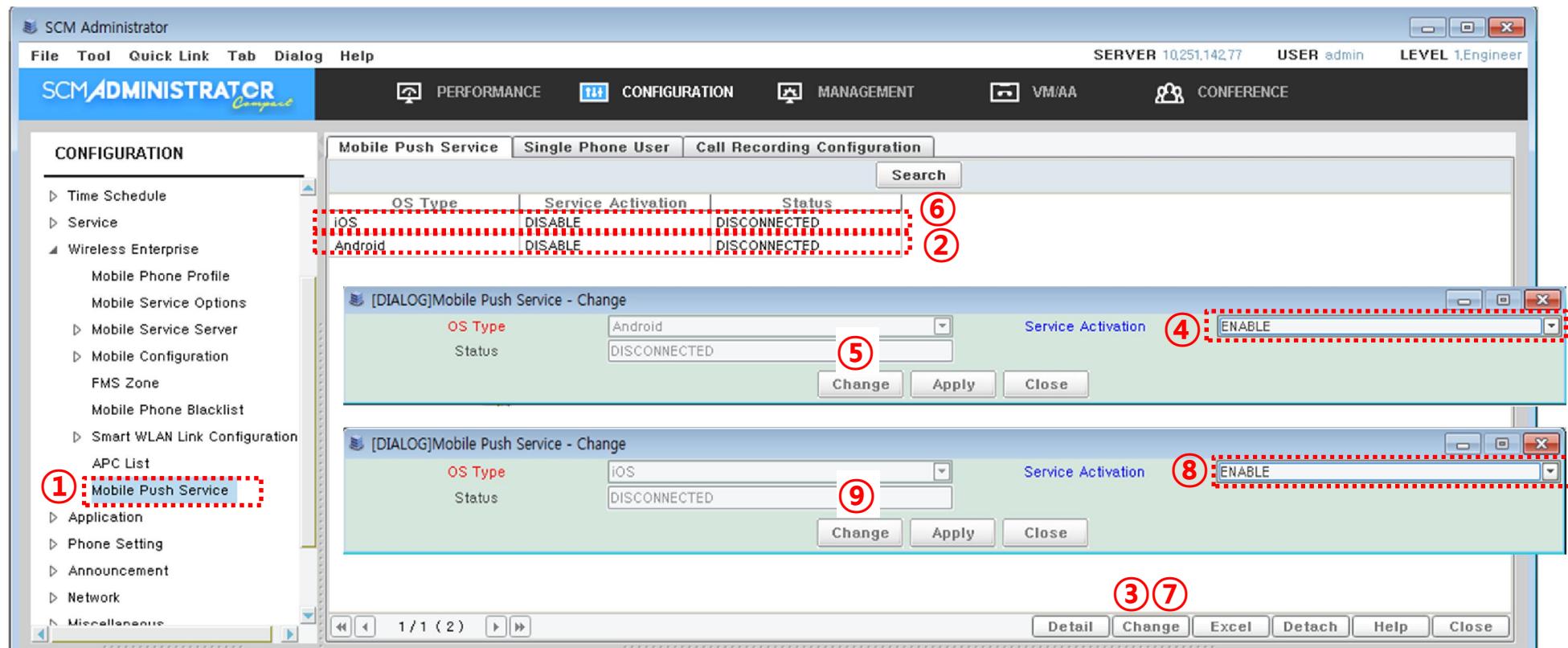
- При использовании Push сервиса на Android, ② выбрать **Android**, и ③ нажать кнопку **Change**

Затем ④ выставить **Enable** в поле **Service Activation**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

- При использовании Push сервиса на iPhone, ⑥ выбрать **iOS**, и ⑦ нажать кнопку **Change**

Затем ⑧ выставить **Enable** в поле **Service Activation**, и ⑨ нажать кнопку **Change**

- При использовании Push сервиса, необходимо настроить правила на Firewall (Android: TCP 443, iPhone: TCP 2195)



17. Установка IPX-G5x0S

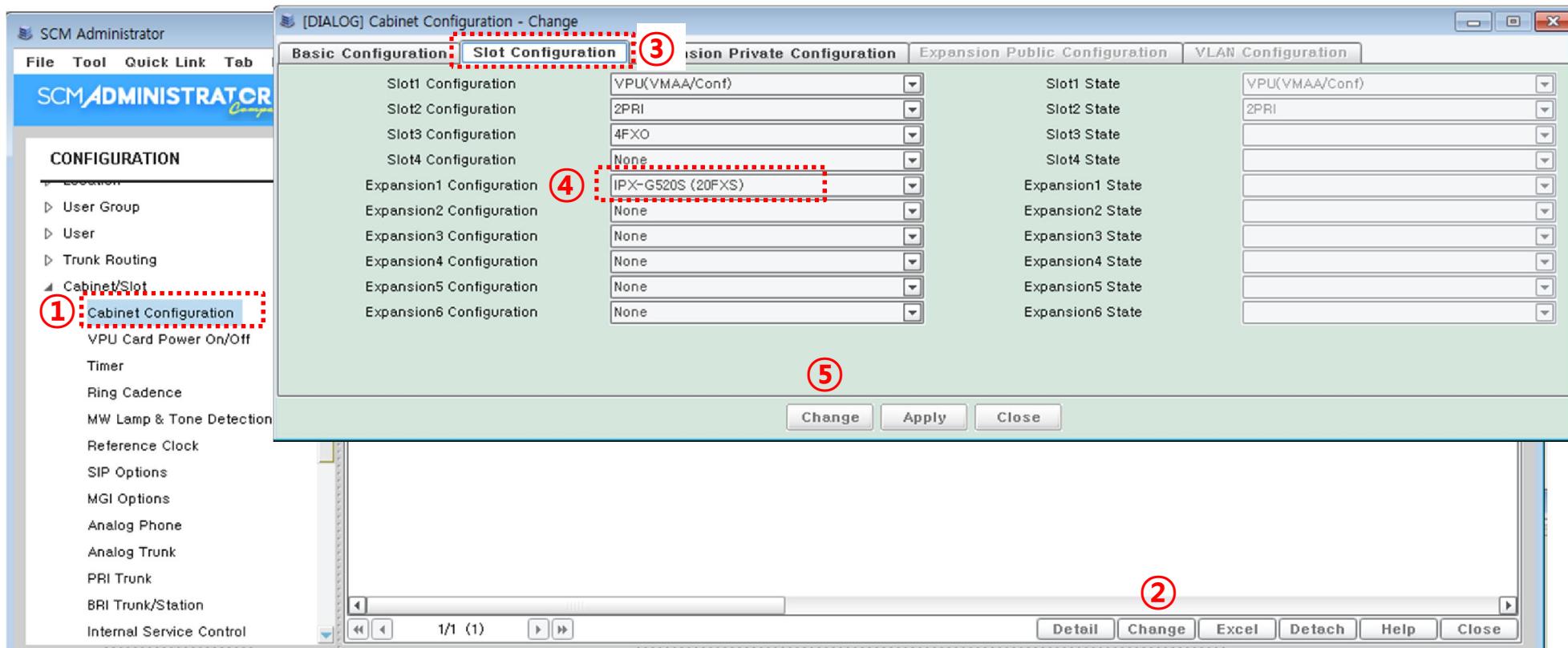
Шаг 1. Настройка IPX-G5x0S

Шаг 2. Изменение IPадреса для IPX-G5x0S

Шаг 1. Настройка IPX-G5x0S

17. IPX-G5x0S Expansion

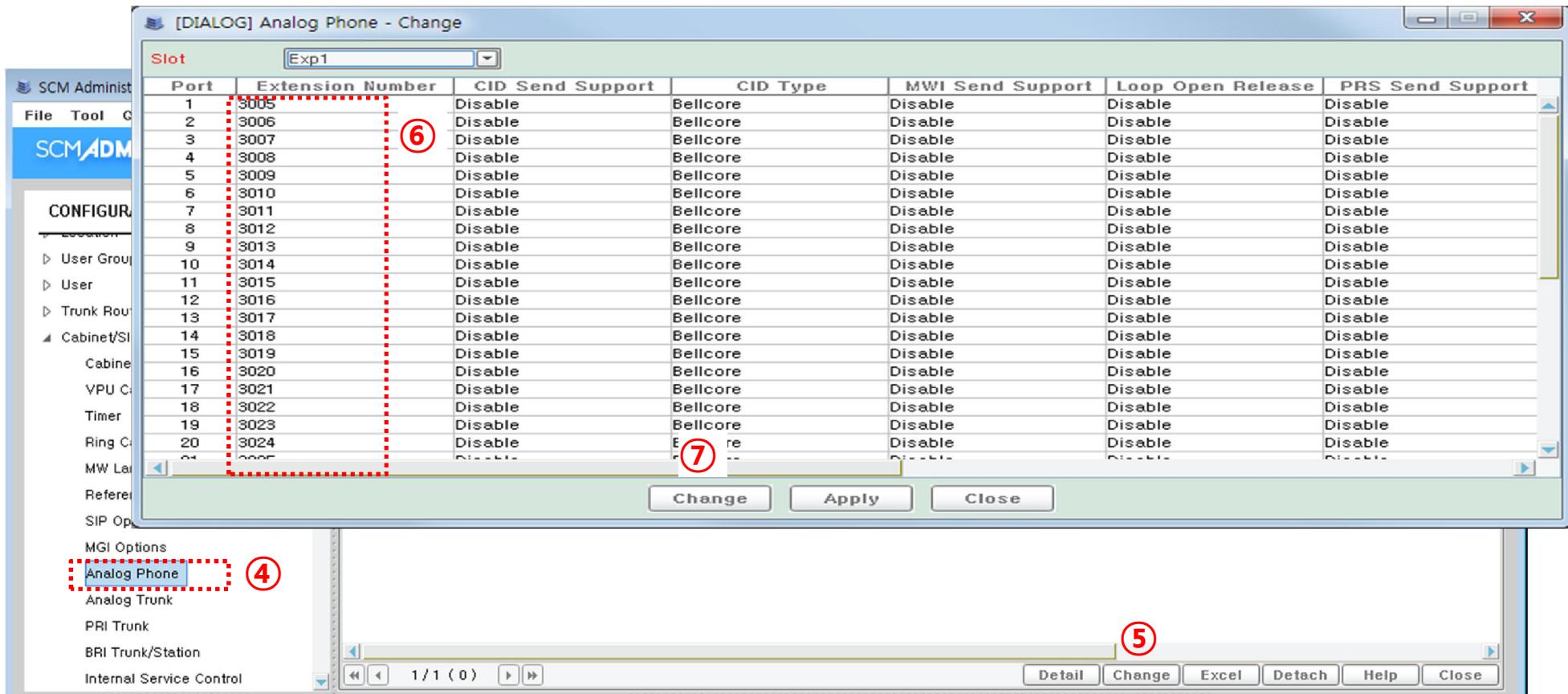
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать IPX-G520S (20FXS) в поле Expansion Configuration, и ⑤ нажать кнопку Change



④ Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Analog Phone]

⑤ Выбрать блок и нажать кнопку Change

⑥ Выбрать номер для каждого FXS порта в поле Extension Number, и ⑦ нажать кнопку Change

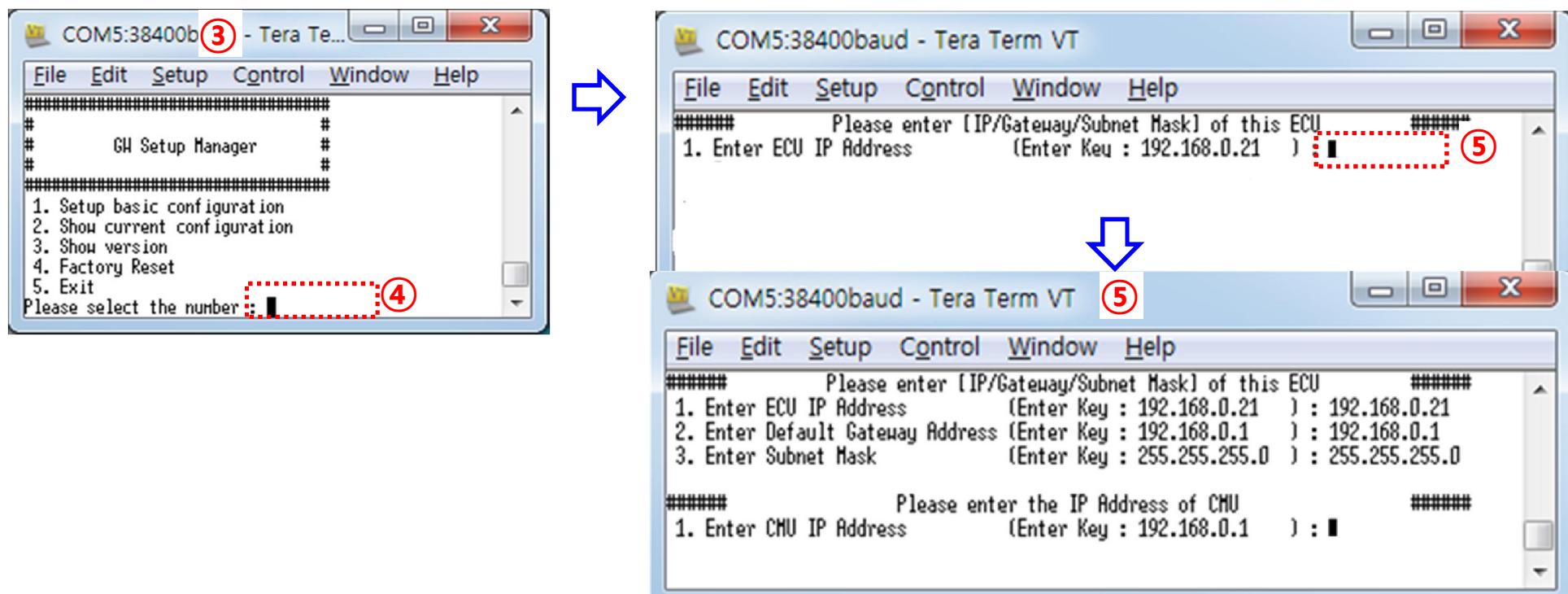


Шаг 2. Изменение IP адреса для IPX-G5x0S

17. IPX-G5x0S Expansion

- Подключиться консольным кабелем к блоку IPX-G520S или IPX-G540S

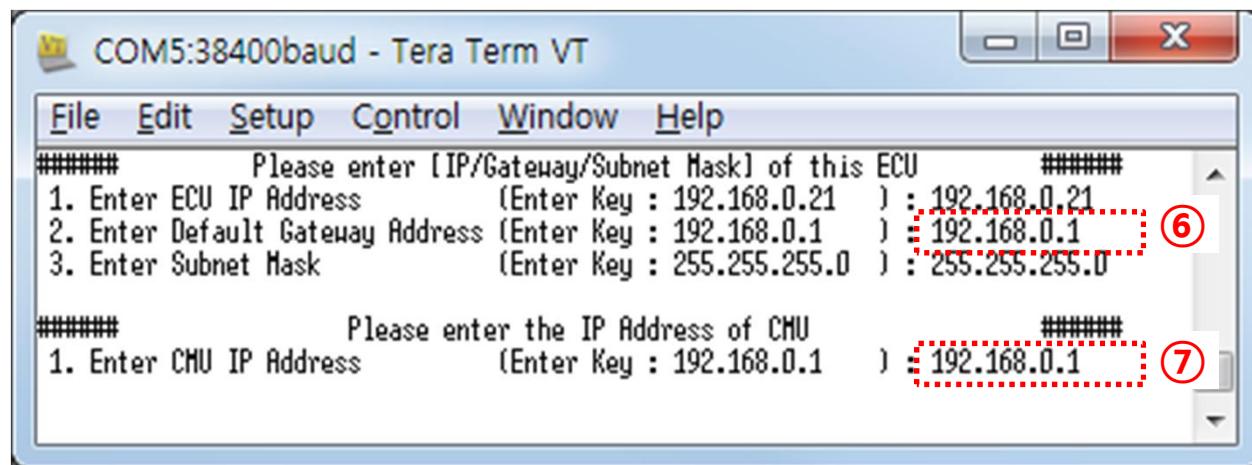
- Нажать **Enter**, появится предложение авторизации
- Ввести **ID/PW** и нажать **Enter** (**ID / PW** по умолчанию: **admin / #samsung**scm#**)
- Ввести “**cli**” и нажать **Enter**
- Ввести “**1**” и нажать **Enter**, будет отображена конфигурация IP
- Ввести IP адрес для блока и нажать **Enter**, затем ввести таким же образом значение маски подсети и шлюза по умолчанию



⑥ При указании шлюза по умолчанию,

если на SCM Compact используется WAN, ввести LAN IP адрес SCM Compact.

⑦ Ввести LAN IP адрес SCM Compact и нажать **Enter**, после чего произойдёт автоматическая перезагрузка блока



18. Установка IPX-G500B

Шаг 1. Создание соединения со шлюзом

Шаг 2. Основные настройки

Шаг 3. Сетевые настройки

Шаг 4. Настройки маршрутизации

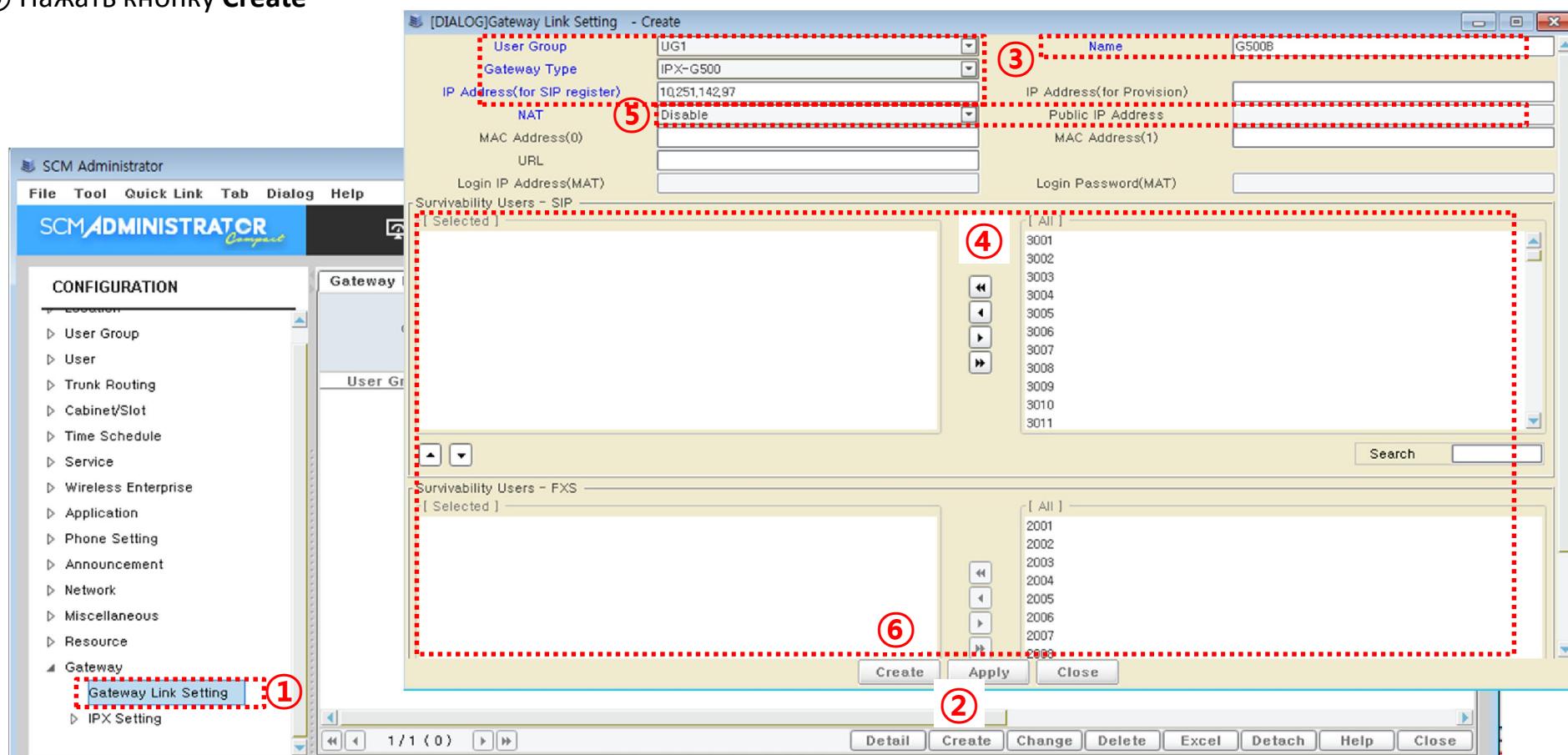
Шаг 5. Базовые параметры IPX-G500B

Шаг 6. Подключение IPX-G5x0S

Шаг 1. Создание соединения со шлюзом

18. IPX-G500B Gateway

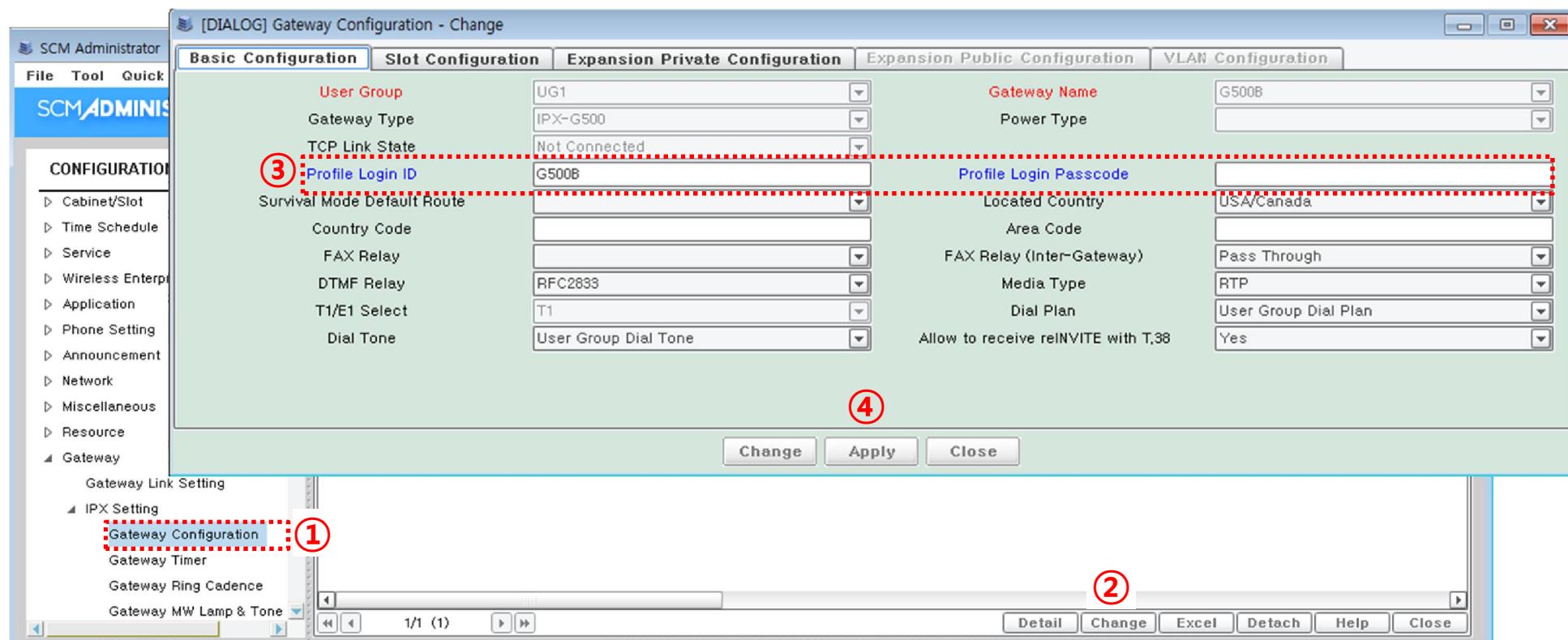
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > Gateway Link Setting], и ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать User Group и тип шлюза, затем ③ ввести имя и IP адрес шлюза
- ④ Если шлюз требует резервирования, то выбрать SIP и FXS телефоны для резервирования
- ⑤ Если требуется преодоление NAT, выставить Enable в поле NAT и указать публичный IP адрес
- ⑥ Нажать кнопку Create



Шаг 2. Основные настройки

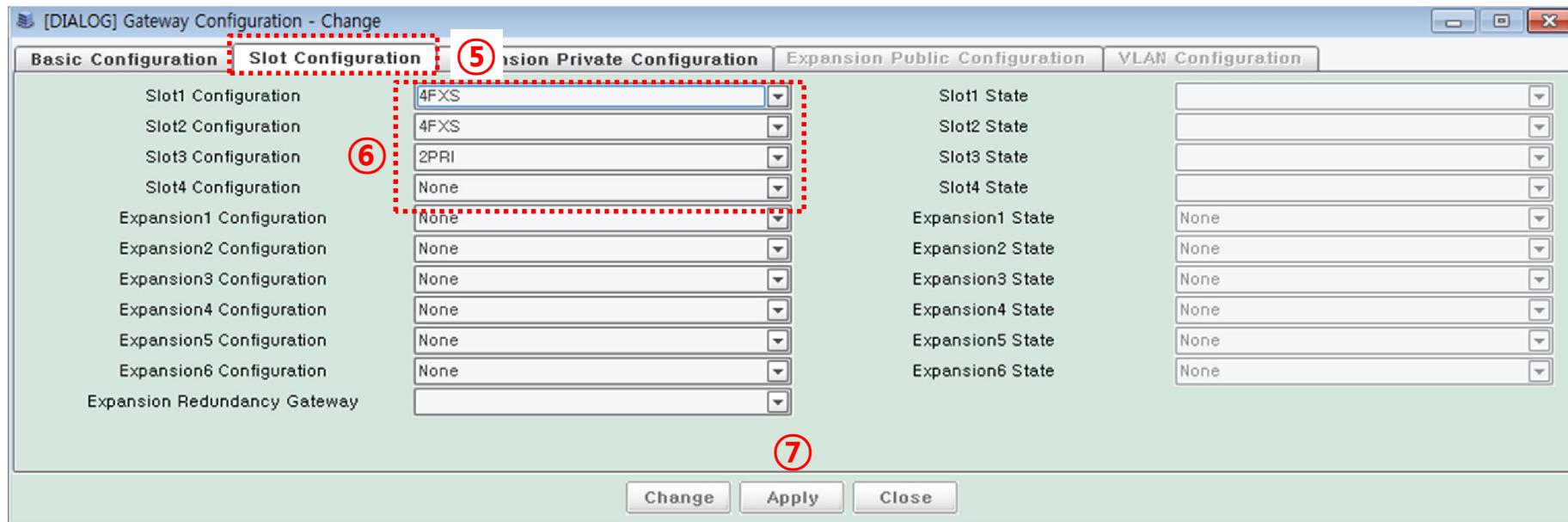
18. IPX-G500B Gateway

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Configuration]
- ② Выбрать шлюз и нажать кнопку **Change**
- ③ Ввести ID и пароль для авторизации на SCM Compact. Настроить дополнительные параметры
- ④ Нажать кнопку **Apply**

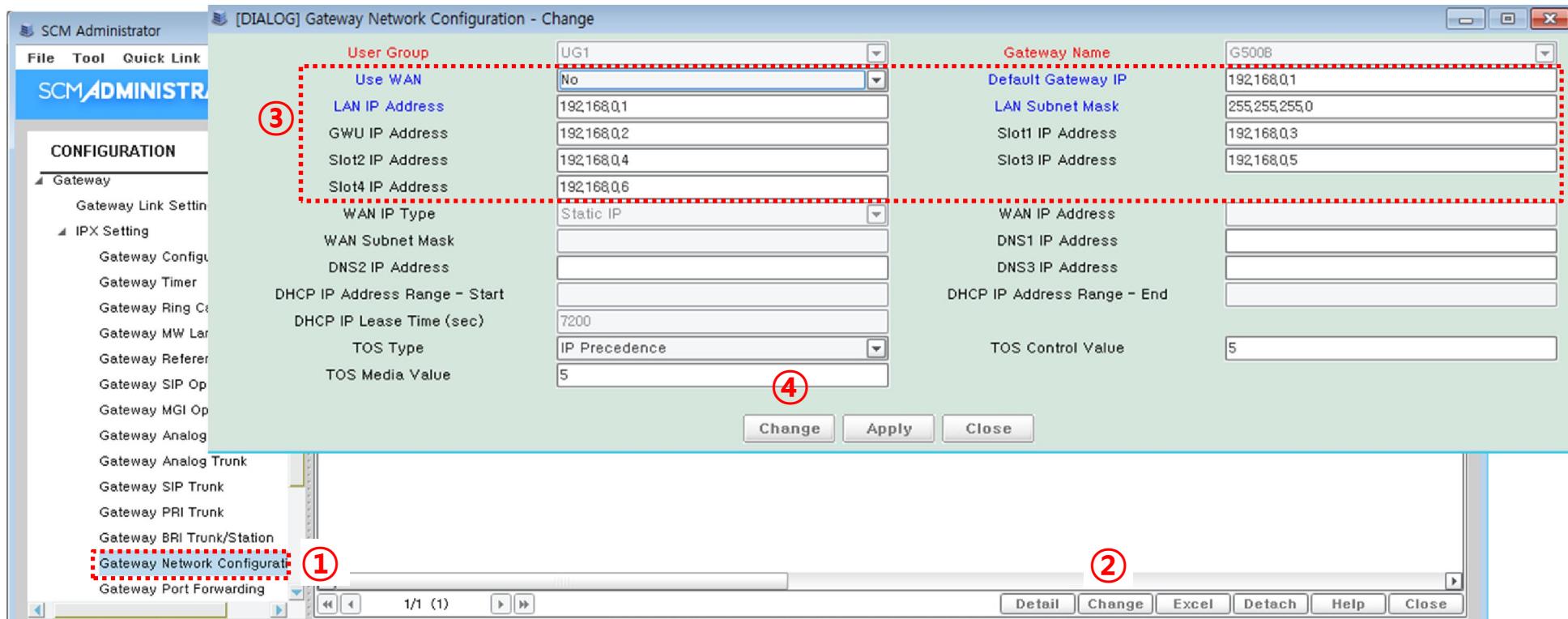


⑤ Перейти к вкладке **[Slot Configuration]**

⑥ Выбрать тип установленных карт для каждого слота, и ⑦ нажать кнопку **Change**



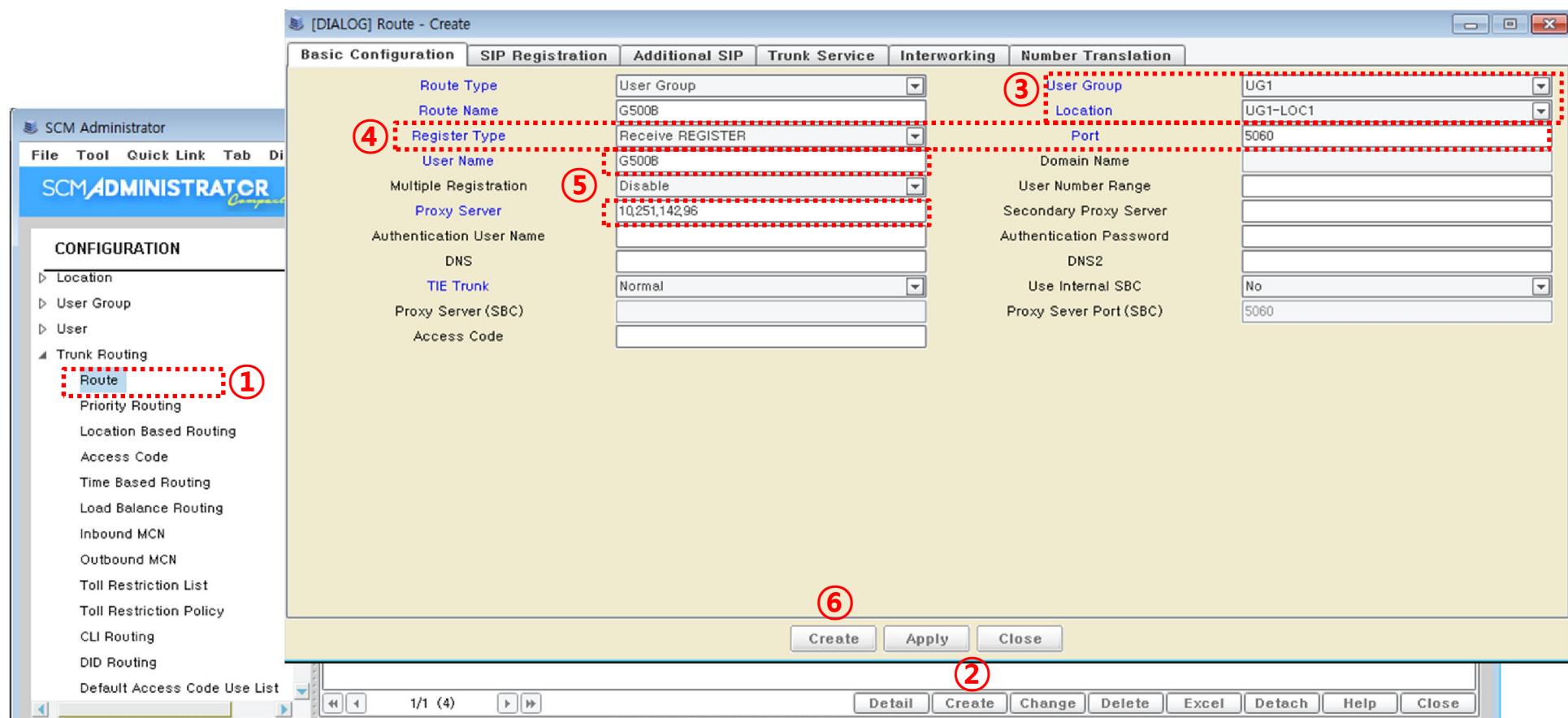
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Network Configuration]
- ② Выбрать шлюз и нажать кнопку Change
- ③ Назначить IP адреса для шлюза и слотов, затем ④ нажать кнопку Change



Шаг 4. Настройки маршрутизации

18. IPX-G500B Gateway

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], и ② нажать кнопку **Create**
- ③ Выбрать **User Group** и **Location**, затем ввести имя направления
- ④ Выставить **Receive REGISTER** в поле **Register Type**, и указать **5060** в поле **Port**
- ⑤ Ввести имя шлюза в поле **User Name**, и указать IP адрес шлюза в поле **Proxy Server**
- ⑥ Нажать кнопку **Create**



- Подключиться консольным кабелем к блоку IPX-G540B gateway.

- ① Нажать **Enter**, появится предложение авторизации
- ② Ввести **ID/PW** и нажать **Enter** (**ID / PW** по умолчанию: **admin / #samsung**scm#**)
- ③ Ввести “**cli**” и нажать **Enter**
- ④ Ввести “**1**” и нажать **Enter**, будет отображаться команда строка
- ⑤ Настроить все необходимые параметры

```

COM3:38400 (3) - Tera...
File Edit Setup Control Window Help
#####
#          #
#      GH Setup Manager    #
#          #
#####
1. Setup basic configuration
2. Setup VLAN ID
3. Show current configuration
4. Show version
5. Show Status
6. Factory Reset
7. Change to IPX-S300
8. Exit
Please select the number : (4)

```



```

COM3:38400baud - Tera Term VT (5)
File Edit Setup Control Window Help
#####
Please enter network mode of this GW
1. Enter Networkmode [0:LAN / 1:NAT] (Enter Key : NAT) :

#####
Please enter [WAN IP/Gateway/Subnet Mask] of this GW
1. Enter WAN IP Address (Enter Key : 10.251.192.163 ) :
2. Enter Default Gateway Address (Enter Key : 10.251.192.1 ) :
3. Enter WAN IP Subnet Mask (Enter Key : 255.255.255.0 ) :

#####
Please enter [LAN IP/Subnet Mask] of this GW
1. Enter LAN IP Address (Enter Key : 192.168.0.1 ) :
2. Enter LAN IP Subnet Mask (Enter Key : 255.255.255.0 ) :

#####
Please enter the IP Address of SCM
1. Enter SCM IP Address (Enter Key : 10.0.2.100 ) :

#####
Please enter the name of this GW (Max 30char)
1. Enter the Gateway Name, as configured in SCM,
   to be used for this gateway (Enter Key : IPX_G500B ) :

End of Configuration. Do you want to apply it? (yes/no) :

```

Шаг 6. Базовые параметры IPX-G500B

18. IPX-G500B Gateway

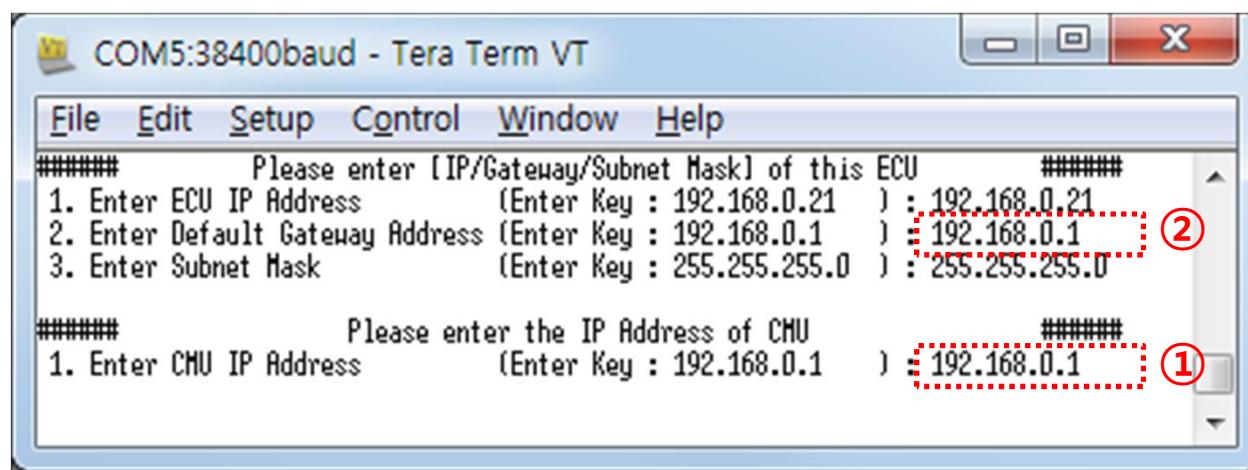
- ⑥ При использовании WAN, необходимо указать WAN IP адрес и LAN IP адрес
- ⑦ Указать IP адрес SCM Compact
- ⑧ При указании имени шлюза (Gateway Name),
необходимо указать его так же как в поле **User Name** меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route]
- ⑨ Ввести “Yes” и нажать **Enter**. Произойдёт автоматическая перезагрузка шлюза.

The screenshot displays two windows side-by-side. On the left is a 'Route - Create' dialog box from a web-based configuration interface. It shows various fields for route configuration, with the 'User Group' set to 'G500B'. A red circle labeled '⑧' highlights the 'User Name' field, which also contains 'G500B'. On the right is a terminal window titled 'COM3:38400baud - Tera Term VT'. The terminal is displaying configuration prompts for the gateway. Red circles numbered 6 through 9 point to specific lines of the configuration script:

- ⑥ The first prompt: 'Please enter network mode of this GW' followed by '1. Enter Networkmode [0:LAN / 1:NAT] (Enter Key : NAT) :'. This corresponds to the WAN IP configuration.
- ⑦ The second prompt: 'Please enter [WAN IP/Gateway/Subnet Mask] of this GW' followed by '1. Enter WAN IP Address (Enter Key : 10.251.192.163) :'. This corresponds to the WAN IP address.
- ⑧ The third prompt: 'Please enter [LAN IP/Subnet Mask] of this GW' followed by '1. Enter LAN IP Address (Enter Key : 192.168.0.1) :'. This corresponds to the LAN IP address.
- ⑨ The final prompt: 'Please enter the IP Address of SCM' followed by '1. Enter SCM IP Address (Enter Key : 10.0.2.100) :'. This corresponds to the SCM IP address.

Below these, the terminal shows the configuration concludes with 'End of Configuration. Do you want to apply it? (yes/no) :'. A red circle labeled '⑨' points to the 'yes' key being pressed.

- ① При необходимости подключения IPX-G5xOS к IPX-G500B, а не к SCM compact, ввести LAN IP адрес шлюза в поле **CMU IP Address**
- ② Если IPX-G500B использует WAN, ввести LAN IP адрес шлюза в поле **Default Gateway Address**



19. Удалённый шлюз, внешние линии

Шаг 1. Создание маршрута для линии

Шаг 2. Настройка параметров для линии

Шаг 3. Задание приоритета направления

Шаг 4. Задание территориального направления

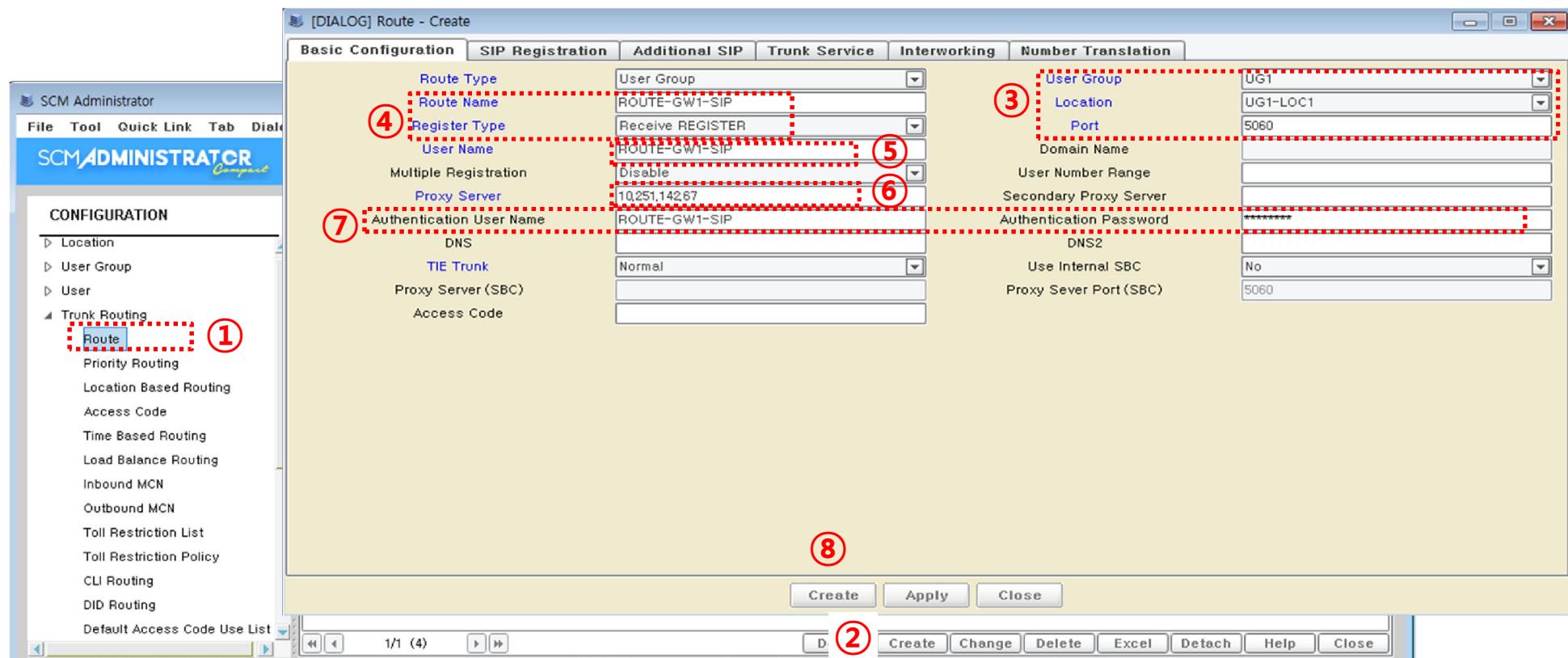
Шаг 5. Назначение кода доступа

Шаг 6. Проверка маршрутизации вызова

Шаг 1. Создание маршрута для линии

19. Удалённая линия

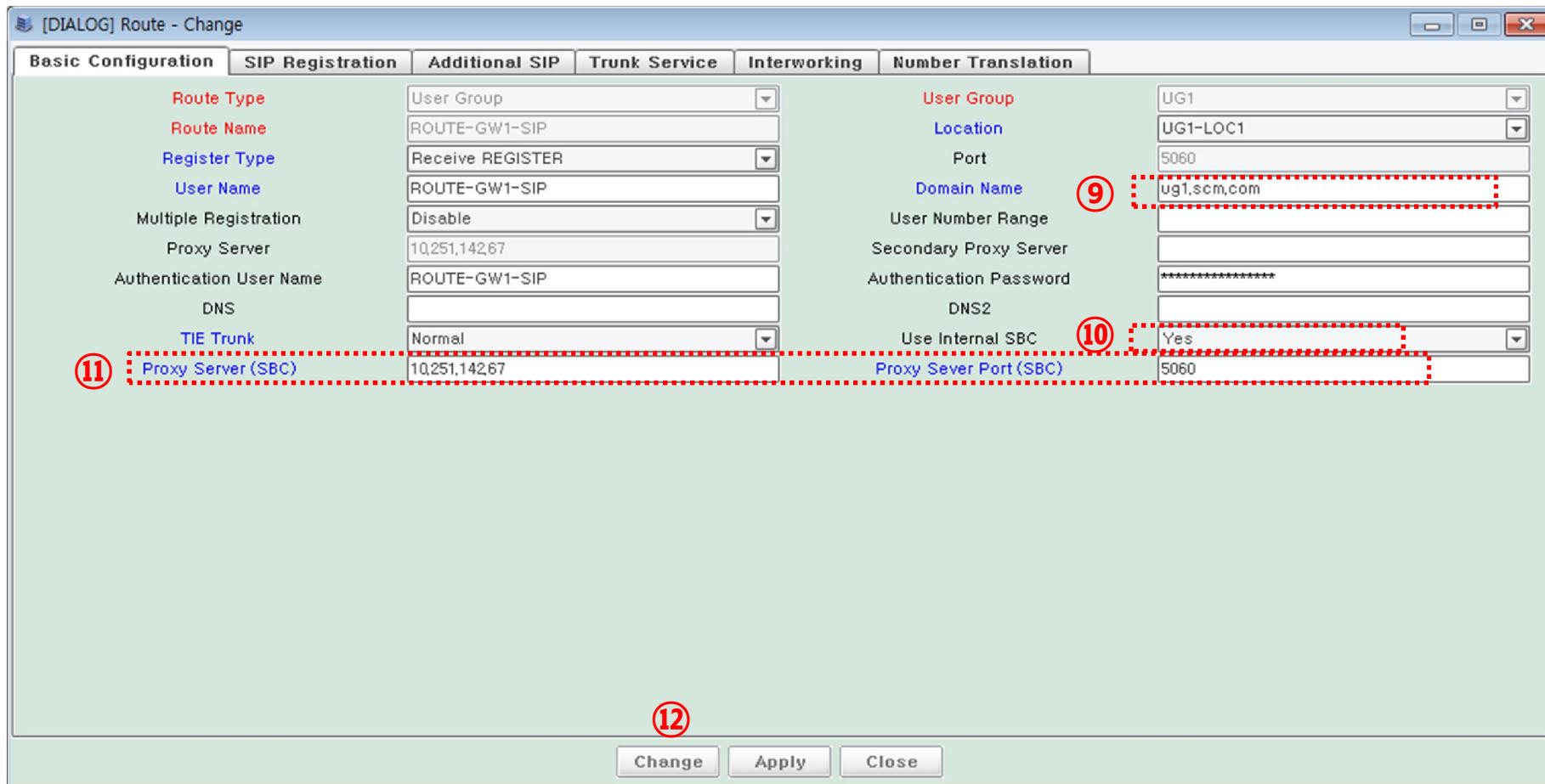
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], и ② нажать кнопку Create
- ③ Внести изменения в полях Route Type, User Group, Location и Port
- ④ Ввести ROUTE-GW1-SIP (новое имя) в Route Name, и выбрать Receive REGISTER в поле Register Type
- ⑤ Ввести имя пользователя (рекомендуется использовать то же, что в Route Name) в поле User Name
- ⑥ Ввести ROUTE1-GW-SIP (рекомендуется то же что в Route Name) и пароль в полях Authentication
- ⑦ Ввести IP адрес SCM Compact в поле Proxy Server, и ⑧ нажать кнопку Create



Шаг 1. Создание маршрута для линии

19. Удалённая линия

- ⑨ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную), и нажать кнопку **Change**
- ⑩ Указать **Yes** в поле **Use Internal SBC**, затем ⑪ ввести IP адрес и порт для **SBC proxy server**
- ⑫ Нажать кнопку **Change**

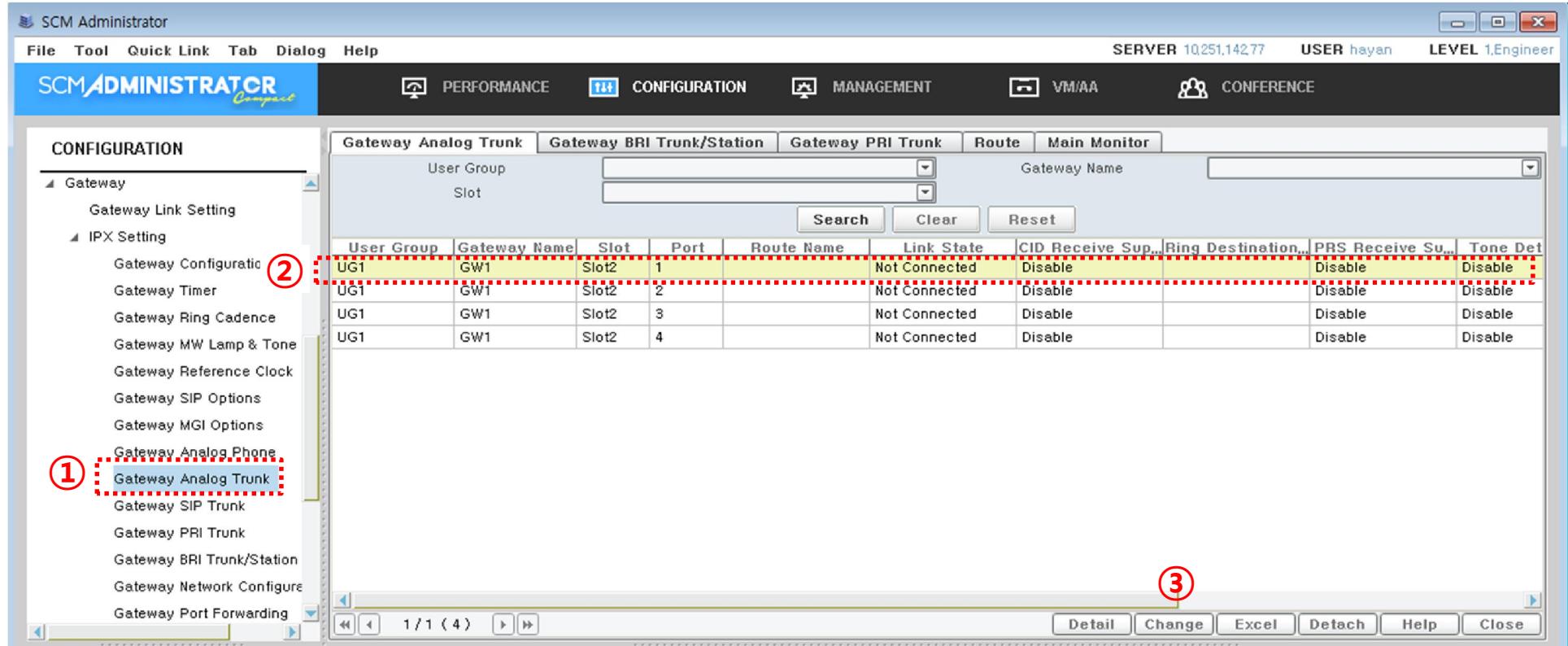


Шаг 2. Настройка параметров для линии - FXO

19. Удалённая линия

① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Analog Trunk]

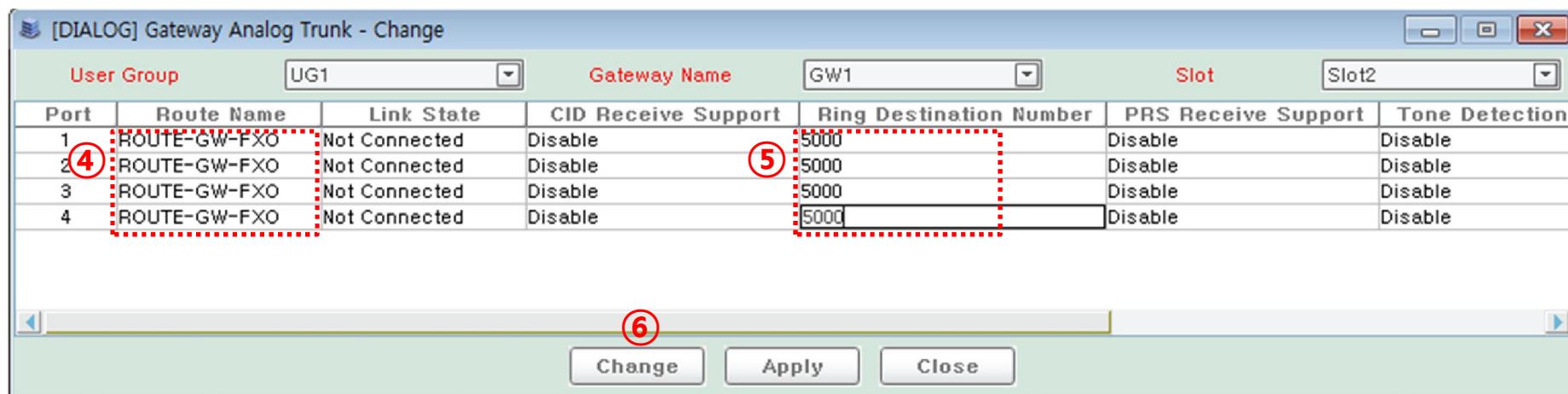
② Выбрать слот с картой 4FXO, и ③ нажать кнопку Change



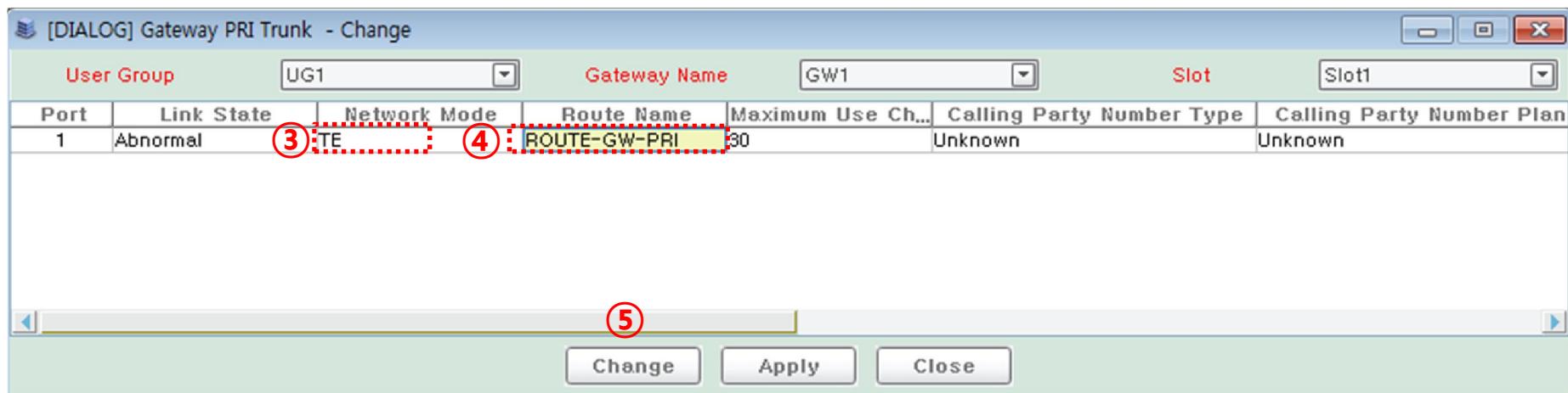
Шаг 2. Настройка параметров для линии - FXO

19. Удалённая линия

- ④ Выбрать запись **ROUTE-GW1-FXO** (ранее созданную) для каждого порта в поле **Route Name**
- ⑤ Ввести назначение вызова для каждого порта в поле **Ring Destination Number**
 - Значение **Ring Destination Number** должно быть указано в таблице DID
- ⑥ Отрегулировать остальные параметры, затем нажать кнопку **Change**



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway PRI Trunk]
- ② Выбрать слот с установленной картой 2PRI или 1PRI, и нажать кнопку Change
- ③ Выбрать TE для каждого порта в поле Network Mode
 - NT: Network (Master), TE: Terminal (Slave)
- ④ Выбрать запись **ROUTE-GW1-PRI** (ранее созданную) для каждого порта в поле Route Name
- ⑤ Отрегулировать остальные параметры, затем нажать кнопку Change
 - Параметры Maximum Use Channels и Use PRI CRC Option должны быть согласованы с провайдером

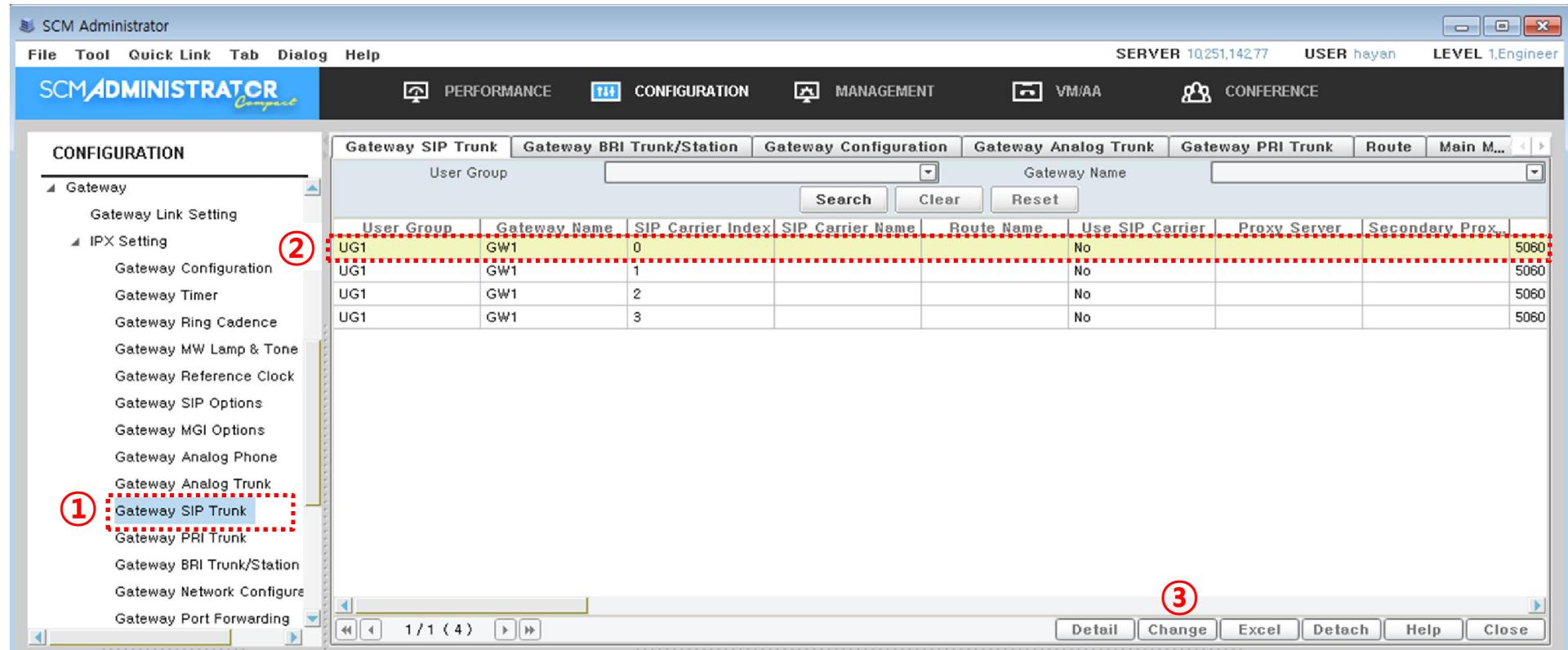


Шаг 2. Настройка параметров для линии - SIP

19. Удалённая линия

① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway SIP линия]

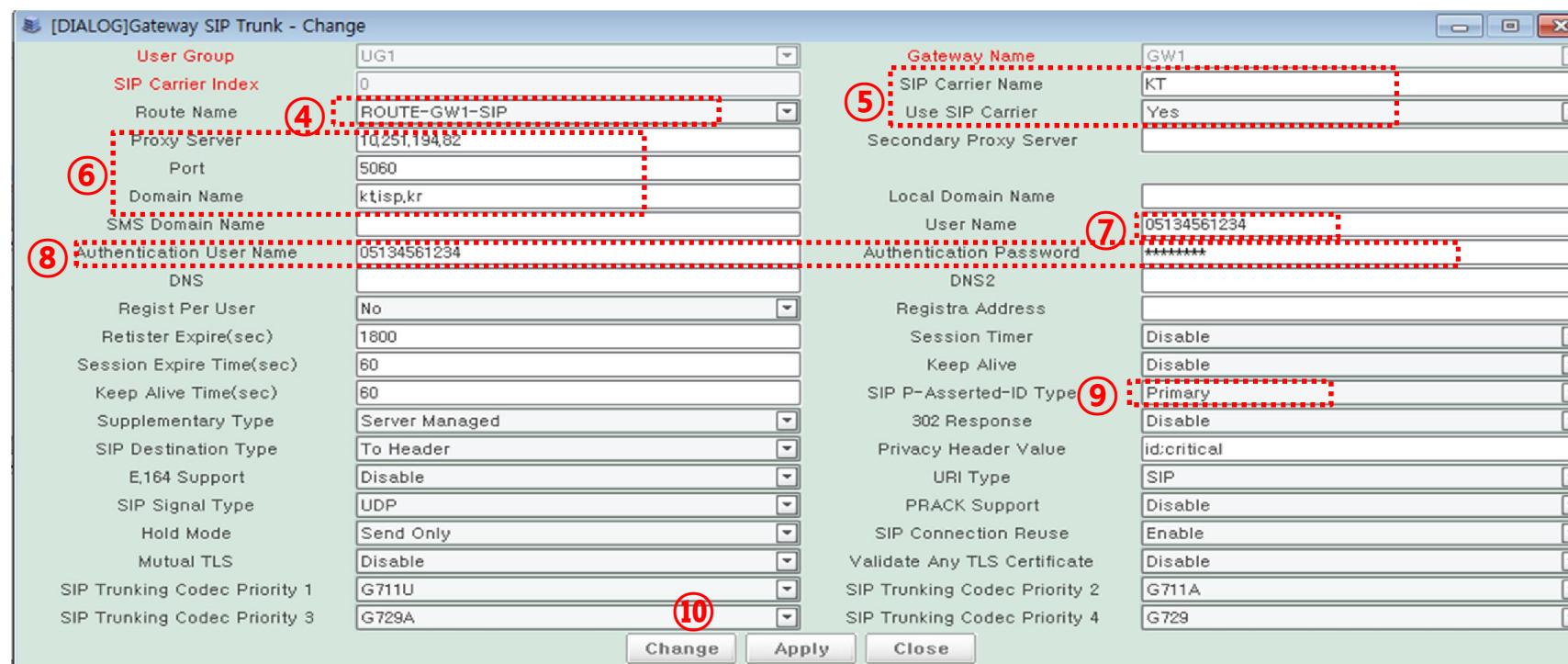
② Выбрать запись SIP провайдера (SIP Carrier Index), и ③ нажать кнопку Change



Шаг 2. Настройка параметров для линии - SIP

19. Удалённая линия

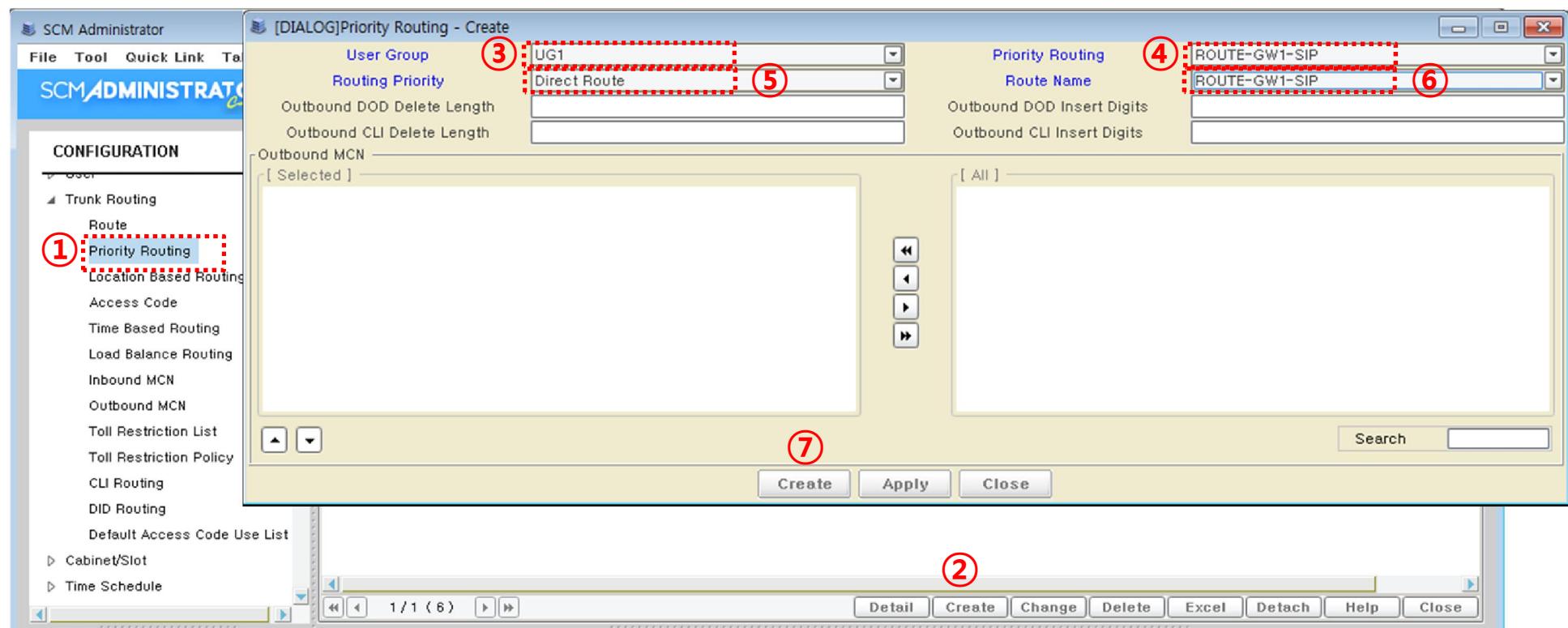
- ④ Выбрать запись ROUTE-GW1-SIP (ранее созданную) в поле **Route Name**
- ⑤ Выставить **Yes** в поле **Use SIP Carrier**, и ввести имя SIP провайдера в поле **SIP Carrier**
- ⑥ Указать IP адреса в полях **Proxy Server** и **Domain Name** для SIP линии
- ⑦ Ввести имя пользователя, предоставленное провайдером в поле **User Name**
- ⑧ Если линия требует авторизации, указать **Authentication User Name** и **Password**, указанные провайдером
- ⑨ Выставить **Primary** в поле **SIP P-Asserted-ID Type**, и ⑩ нажать кнопку **Apply**
- ※ В некоторых случаях провайдер может требовать другой опции в поле **SIP P-Asserted-ID Type**



Шаг 3. Задание приоритета направления

19. Удалённая линия

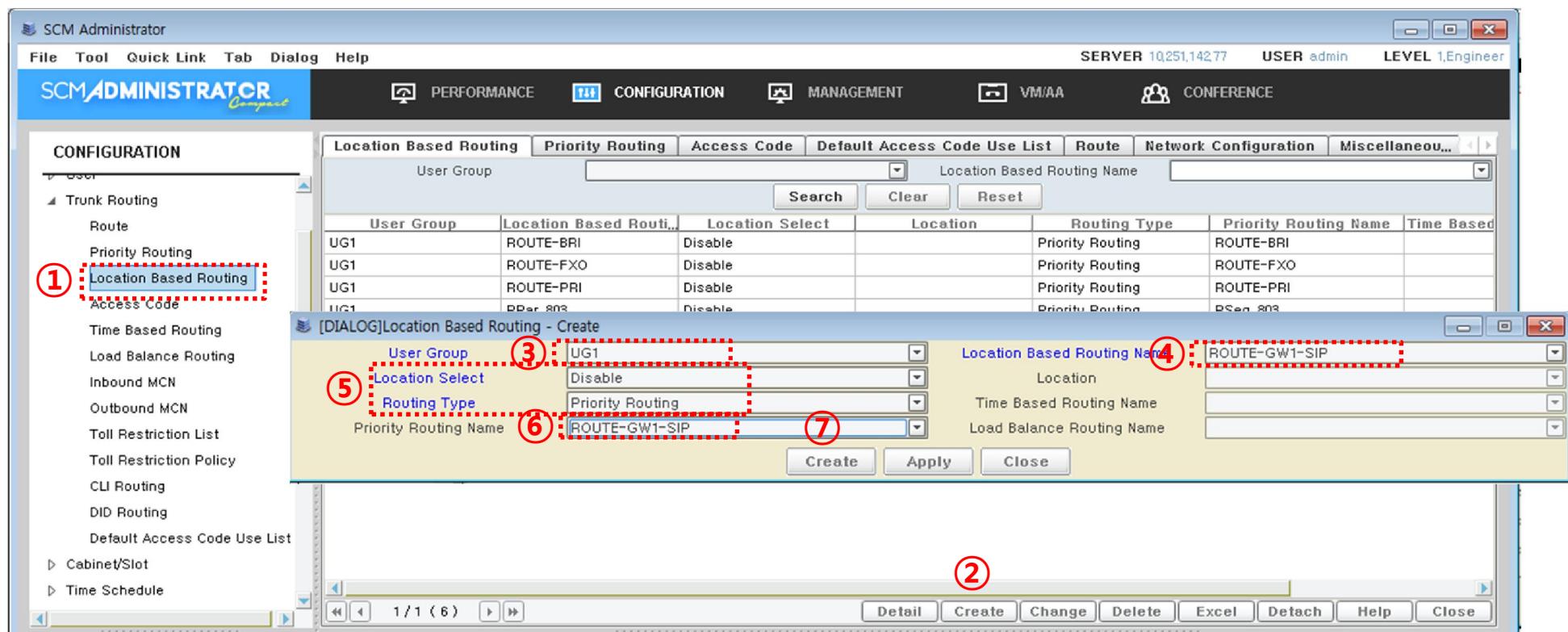
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Priority Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать UG1 (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Ввести ROUTE-GW1-SIP (новое имя) в поле Priority Routing
- ⑤ Выбрать Direct Route в поле Routing Priority
- ⑥ Выбрать запись ROUTE-GW1-SIP (ранее созданную) в поле Route Name, и ⑦ нажать кнопку Create



Шаг 4. Задание территориального направления

19. Удалённая линия

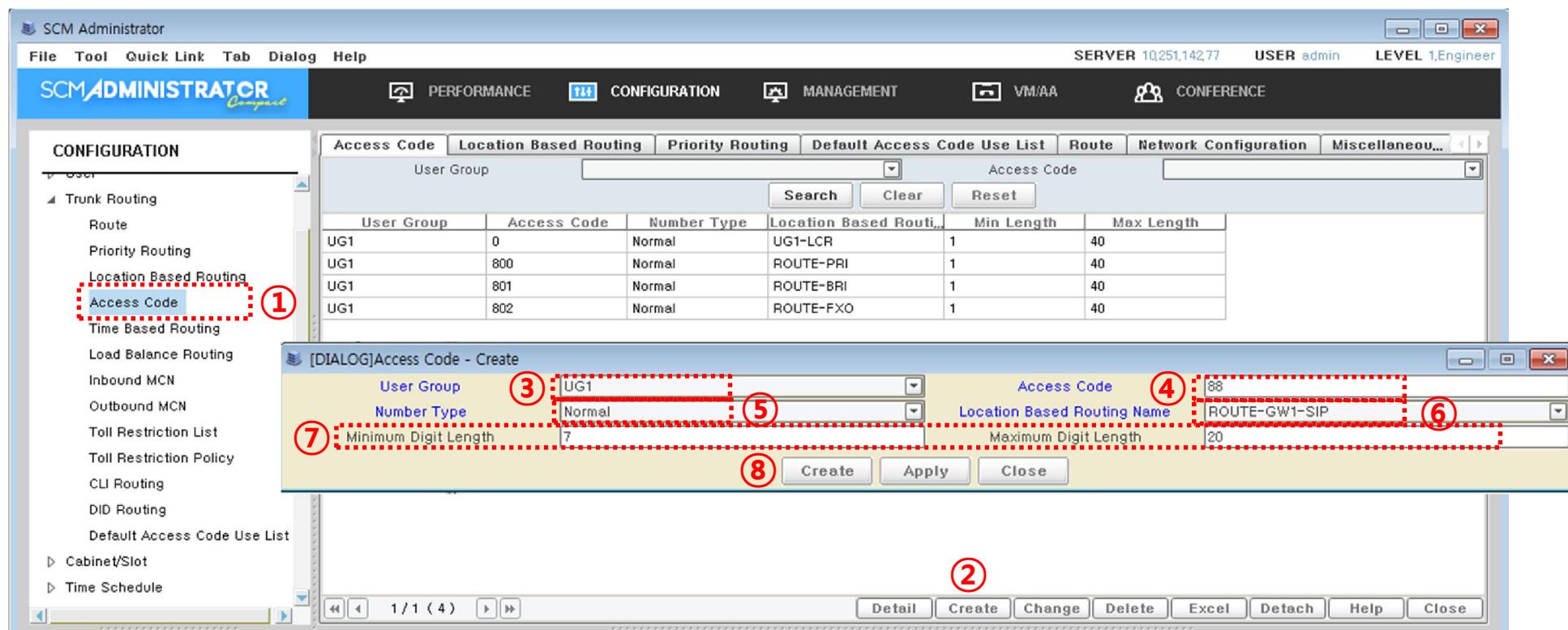
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Location Based Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать UG1 (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Ввести ROUTE-GW1-SIP (новое имя) в поле Location Based Routing Name
- ⑤ Выбрать Disable в поле Location Select, и указать Priority Routing в поле Routing Type
- ⑥ Выбрать запись ROUTE-GW1-SIP (ранее созданную) в поле Priority Routing Name, ⑦ нажать кнопку Create



Шаг 5. Назначение кода доступа

19. Удалённая линия

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Access Code], ② нажать кнопку **Create**
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ④ Ввести **88** (новый код доступа) в поле **Access Code**
- ⑤ Выбрать **Normal** в поле **Number Type**
- ⑥ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную) в поле **Location Based Routing Name**
- ⑦ Указать минимальное и максимальное число знаков набора, и ⑧ нажать кнопку **Create**



- Создать маршрут для входящих вызовов
 - Создать DID запись для номера SIP линии в меню [**CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing**]
- Проверить входящие вызовы
 - Набрать DID номер удалённой линии, проверить правильность поступления вызова согласно DID таблице
- Проверить исходящие вызовы
 - Набрать “88 + исходящий номер”, вызов должен быть совершен с использованием удалённой линии

20. Обновление ПО

1) Обновление ПО системы

- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Обновление ПО
- Шаг 4. Контроль прогресса обновления

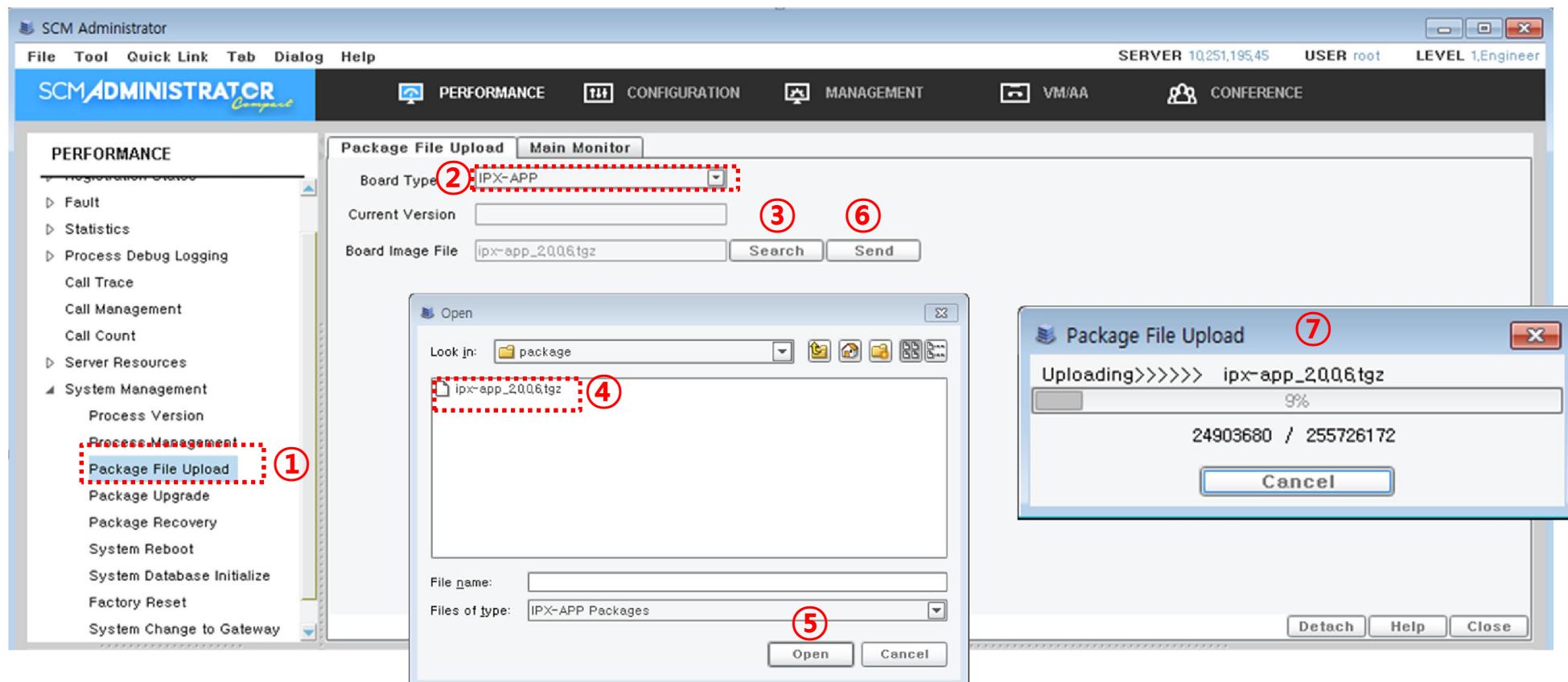
2) Обновление ПО телефонов

- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Проверка версии прошивки
- Шаг 4. Обновление ПО

3) Обновление ПО шлюзов

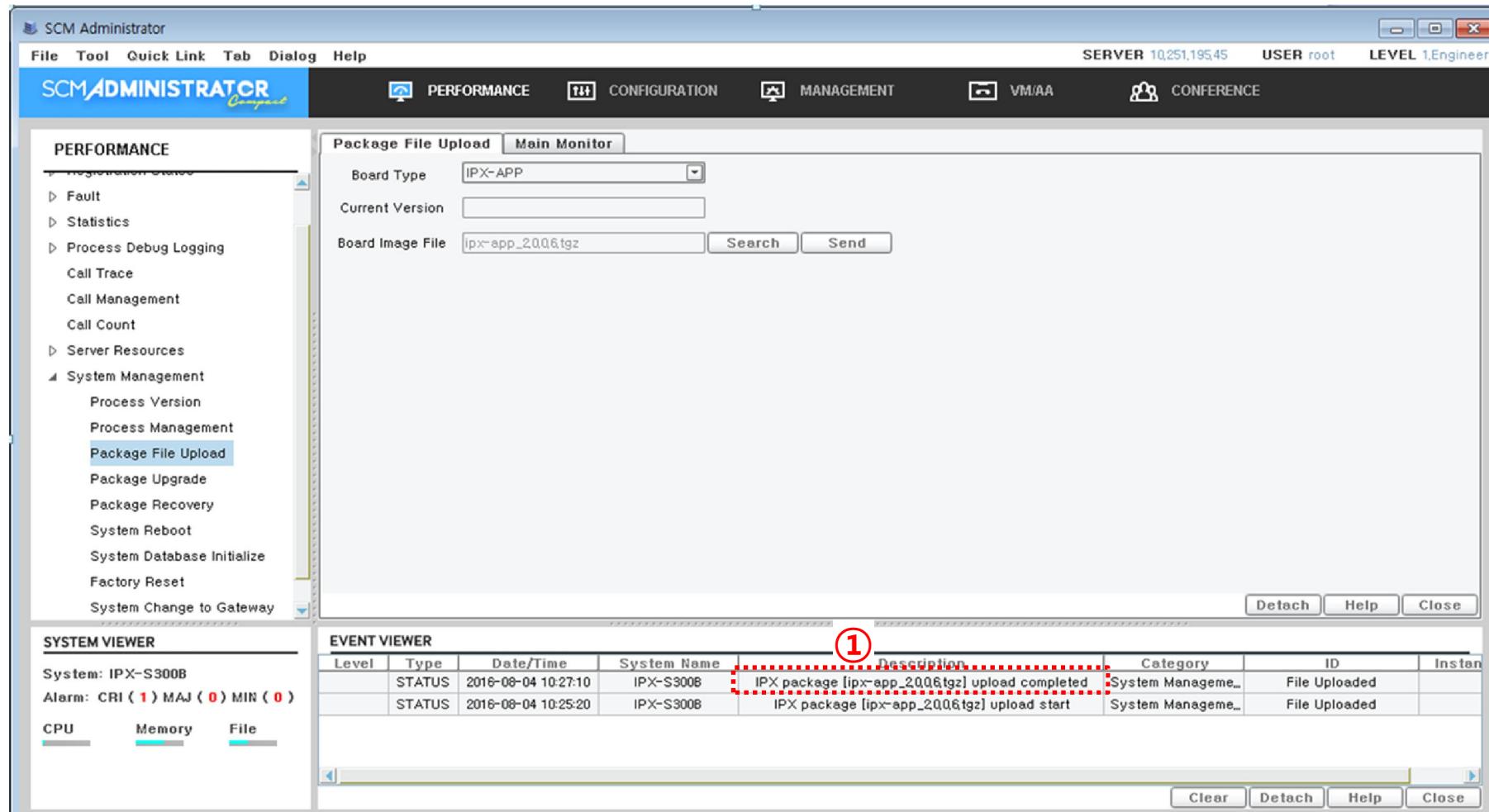
- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Обновление ПО

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package File Upload]
- ② Выбрать тип пакета обновления в поле **Board Type**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку **Open**
- ⑥ Нажать кнопку **Send**. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса



① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

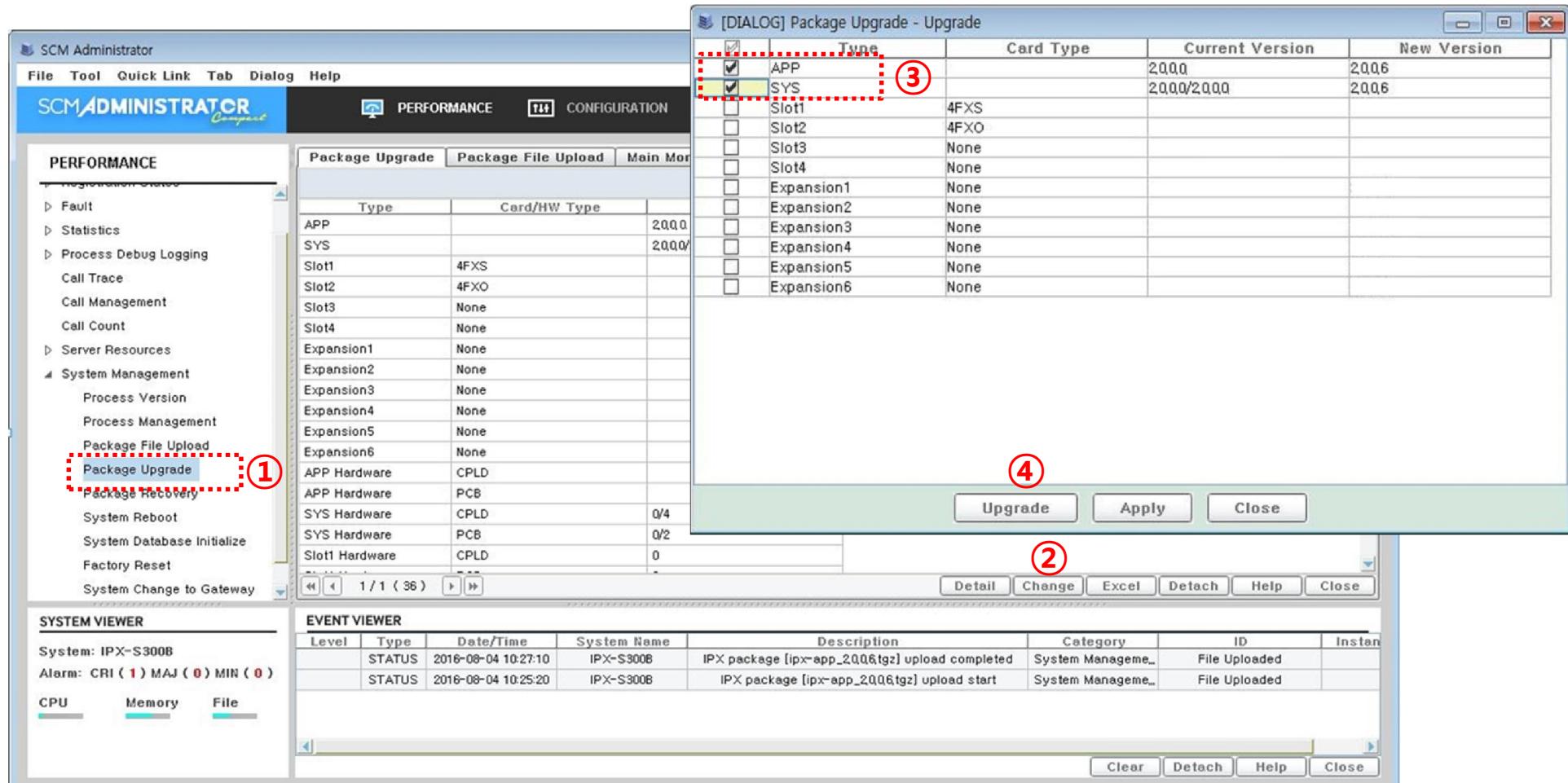
※ Внимание: Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!



① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package Upgrade]

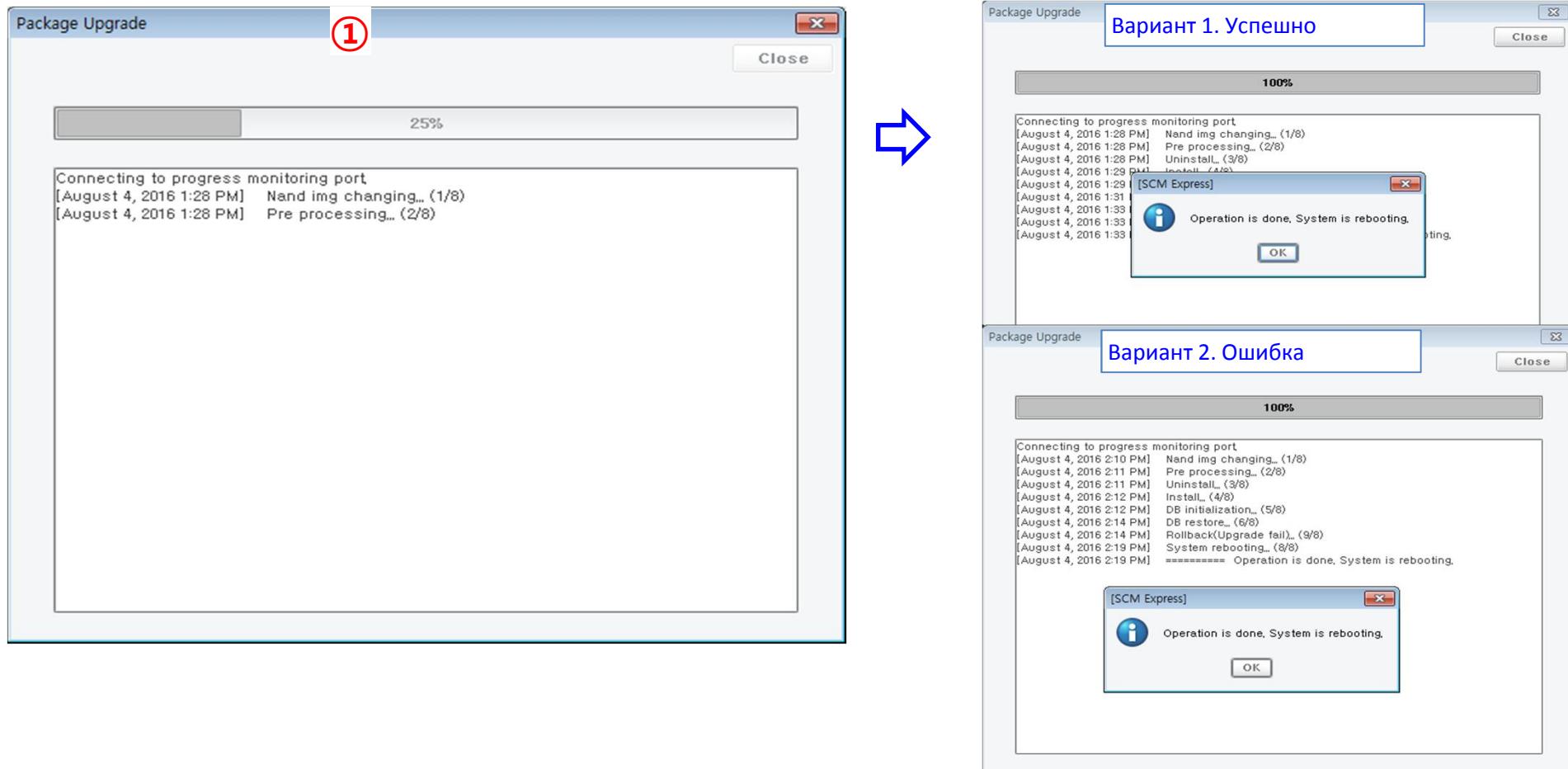
② Нажать кнопку Change

③ Отметить модули системы требующие обновления ПО в поле Type, и ④ нажать кнопку Upgrade

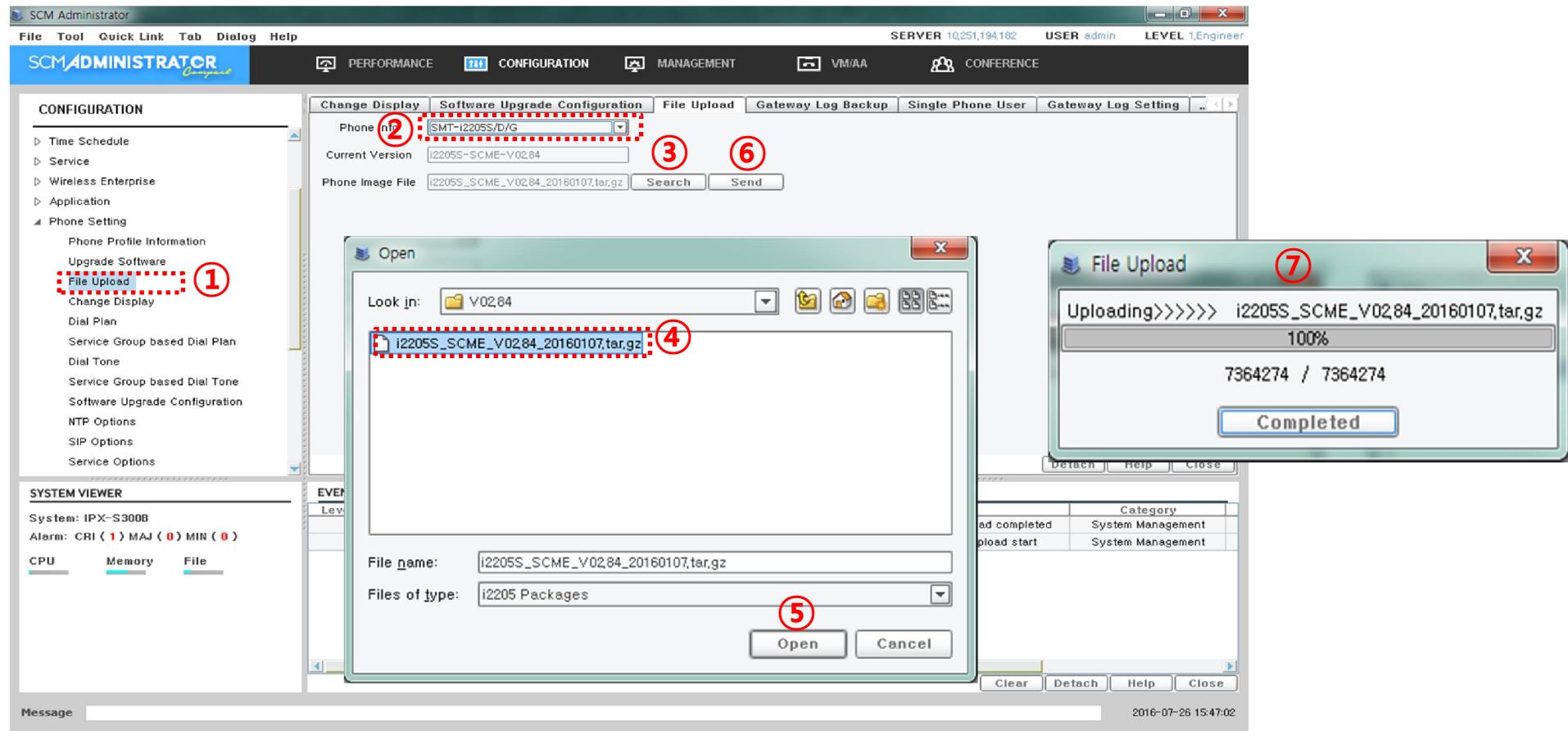


① Проконтролировать ход обновления до подтверждения успешного окончания процедуры

- Вариант 1) В случае успеха система будет перезагружена автоматически
- Вариант 2) В случае возникновения ошибки система продолжит работу с предыдущей версией ПО



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > File Upload]
- ② Выбрать модель аппарата для обновления в поле Phone Info, и ③ нажать кнопку Search
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку Open
- ⑥ Нажать кнопку Send. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса



① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

※ Внимание: Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!

The screenshot shows the SCM Administrator software interface. The main window has a title bar "SCM Administrator" and a menu bar with File, Tool, Quick Link, Tab, Dialog, Help. The top right shows SERVER 10.251.194.182, USER admin, LEVEL 1.Engineer. Below the menu is a toolbar with PERFORMANCE, CONFIGURATION, MANAGEMENT, VM/AA, and CONFERENCE buttons.

The left sidebar is titled "CONFIGURATION" and contains the following sections:

- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
- Phone Setting
 - Phone Profile Information
 - Upgrade Software
 - File Upload
 - Change Display
 - Dial Plan
 - Service Group based Dial Plan
 - Dial Tone
 - Service Group based Dial Tone
 - Software Upgrade Configuration** (highlighted)
 - NTP Options
 - SIP Options
 - Service Options

The central area has tabs: Software Upgrade Configuration, Change Display, File Upload, Gateway Log Backup, Single Phone User, Gateway Log Setting. The "File Upload" tab is active, showing a table of configuration parameters:

Name	Value
Phone Version (SMT-i2205)	i2205-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i2205S/D/G)	i2205S-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i3100/3105)	i310x-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5210)	i5210-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5220)	i5220-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5220S/D/S2)	i5220S-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5230)	i5230-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5243)	i5243-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-i5264)	i5264-SCME-V01.00
Phone Version (SMT-i5343)	i5343-SCME-V01.00
Phone Version (SMT-i5210S)	i5210S-SCME-V01.00
Phone Version (SMT-i6010/6011)	i6011-SCME-V01.00
Phone Version (SMT-i6020/6021)	i6021-SCME-V01.00
Samsung Deskphone Manager Version	SDM-SCME-V01.00
Samsung Deskphone Manager Upgrade Server	internal
Phone Update Protocol	http

Below the table are buttons: Detail, Change, Excel, Detach, Help, Close. The bottom of the configuration panel shows "1 / 1 (18)".

The bottom section is titled "SYSTEM VIEWER" and shows:

- System: IPX-S300B
- Alarm: CRI (1) MAJ (0) MIN (0)
- CPU, Memory, File status indicators

The bottom right of the system viewer shows the date and time: 2016-07-26 15:48:11.

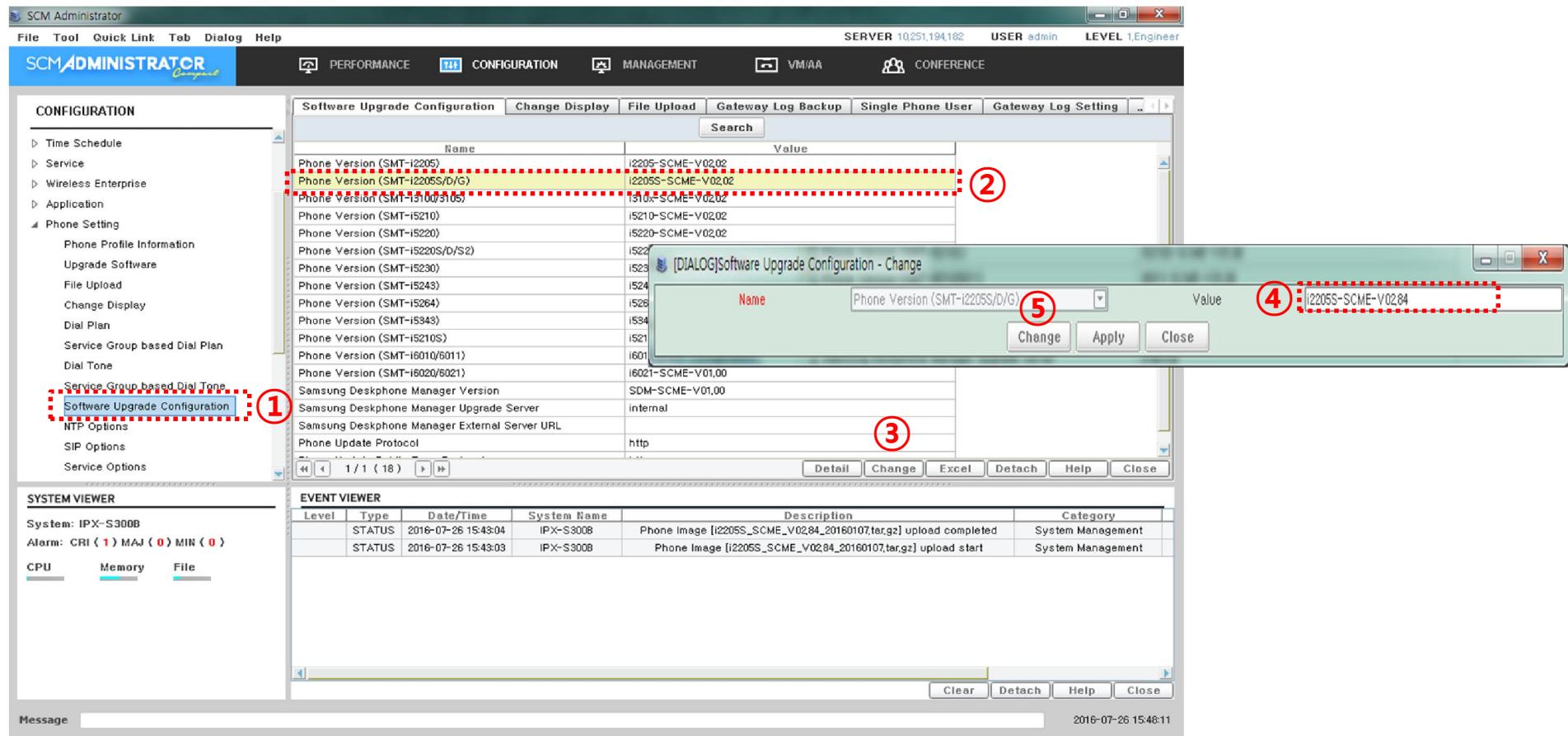
The bottom panel is titled "EVENT VIEWER" and shows a table of events:

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category
STATUS	2016-07-26 15:43:04	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload completed	System Management	
STATUS	2016-07-26 15:43:03	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload start	System Management	

The "Description" column for the second event is circled with a red circle containing the number 1.

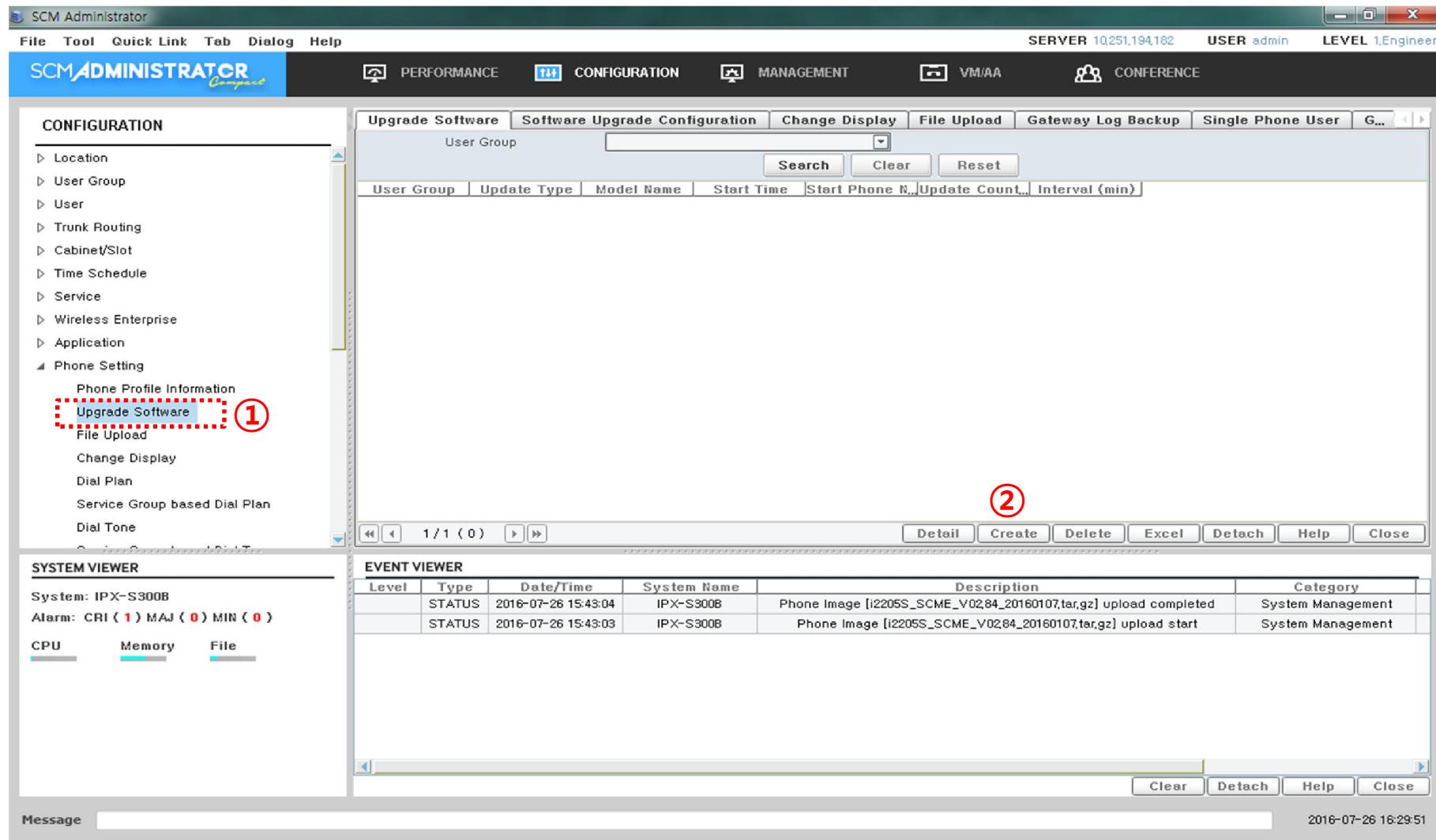
At the bottom of the screen, there is a "Message" input field and buttons: Clear, Detach, Help, Close.

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > Software Upgrade Configuration]
- ② Выбрать модель телефона, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Указать номер новой версии ПО в поле Value
- ⑤ Нажать кнопку Change (процедура обновления начнётся после перезагрузки телефона)



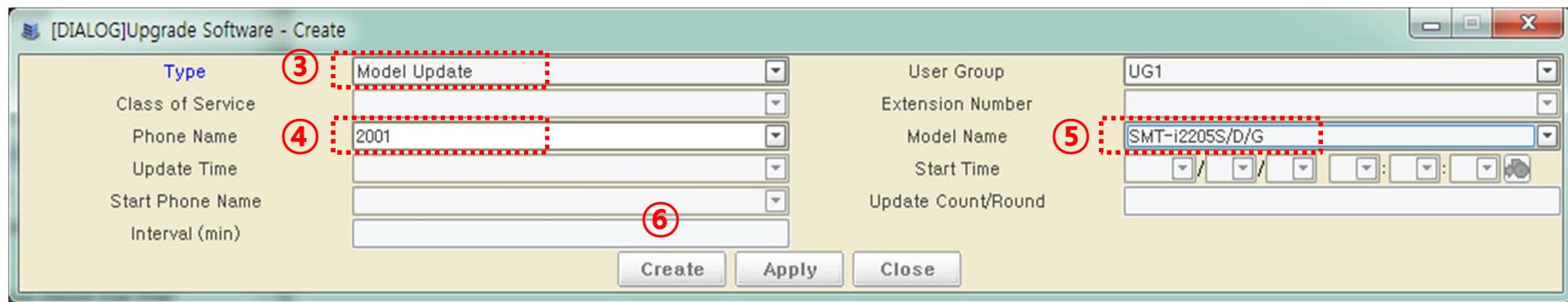
① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > Upgrade Software]

② Нажать кнопку Create



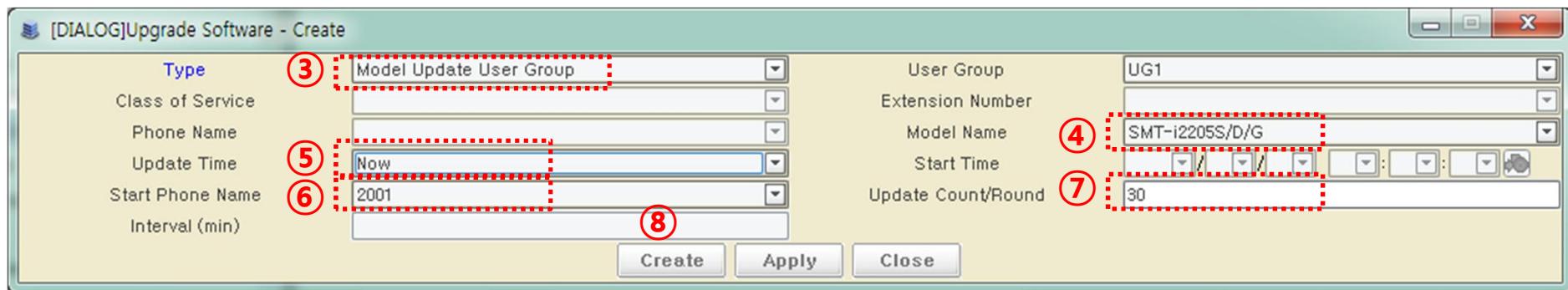
❖ Обновление одного аппарата

- ③ Выбрать **Model Update** в поле **Type**
- ④ Выбрать имя абонента в поле **Phone Name**
- ⑤ Выбрать имя модели в поле **Model Name** – если в имени ошибки, то процедура не запустится
- ⑥ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена



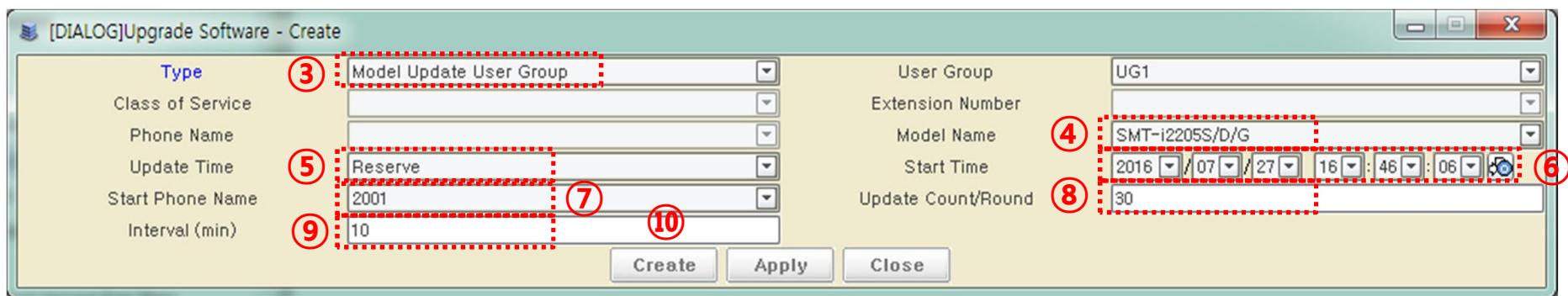
❖ Обновление множества аппаратов

- ③ Выбрать **Model Update User Group** в поле **Type**
- ④ Выбрать название модели в поле **Model Name**
- ⑤ Выбрать **Now** в поле **Update Time**
- ⑥ Указать аппарат с которого начнётся процедура в поле **Start Phone Name**
- ⑦ Указать количество аппаратов, обновляемых за раз в поле **Update Count/Round**
- ⑧ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена



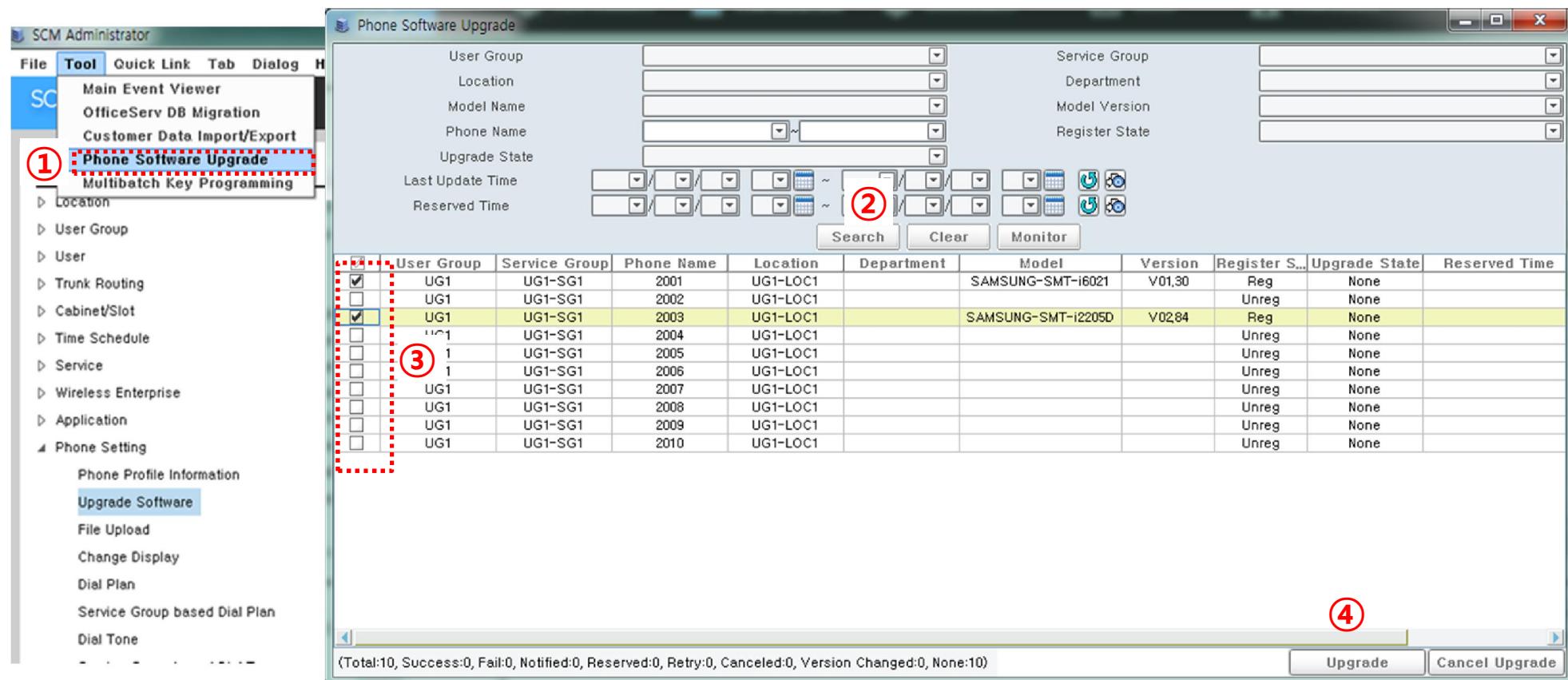
❖ Запланированное обновление

- ③ Выбрать **Model Update User Group** в поле **Type**
- ④ Выбрать название модели в поле **Model Name**
- ⑤ Выбрать **Reserve** в поле **Update Time**
- ⑥ Указать время начала процедуры в поле **Start Time**
- ⑦ Указать аппарат с которого начнётся процедура в поле **Start Phone Name**
- ⑧ Указать количество аппаратов, обновляемых за раз в поле **Update Count/Round**
- ⑨ Указать интервал между обновлениями групп аппаратов в поле **Interval**
- ⑩ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена



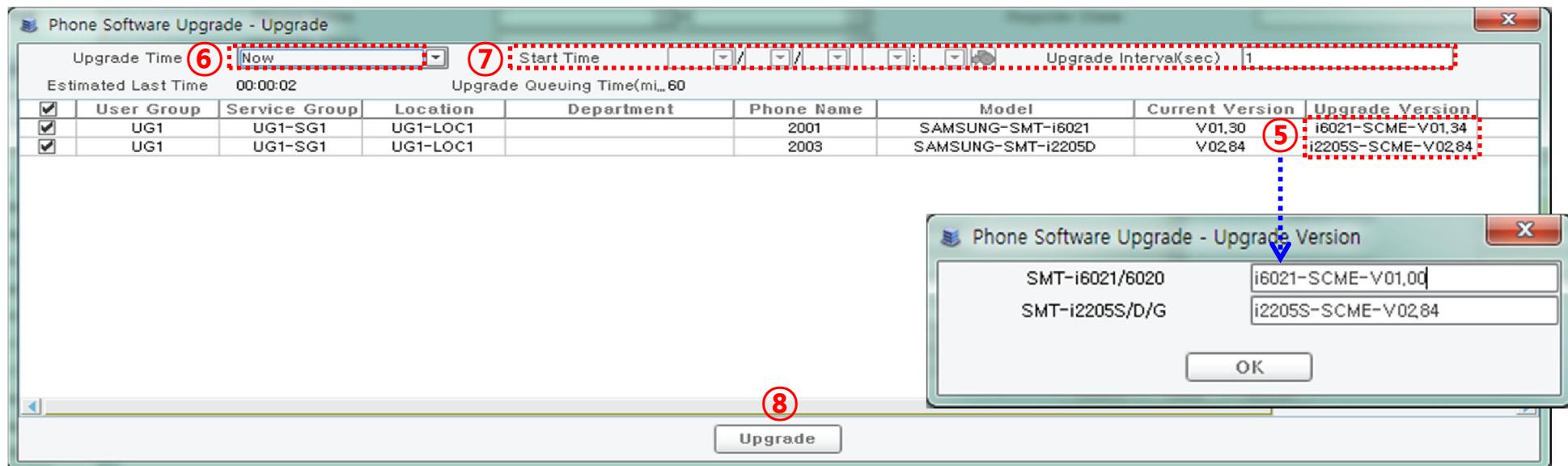
❖ Выборочное обновление

- ① Открыть меню [Tool > Phone Software Upgrade]
- ② Нажать кнопку Search для поиска телефонов, готовых к обновлению
- ③ Выбрать аппараты для обновления
- ④ Нажать кнопку Upgrade. Процедура обновления будет запущена

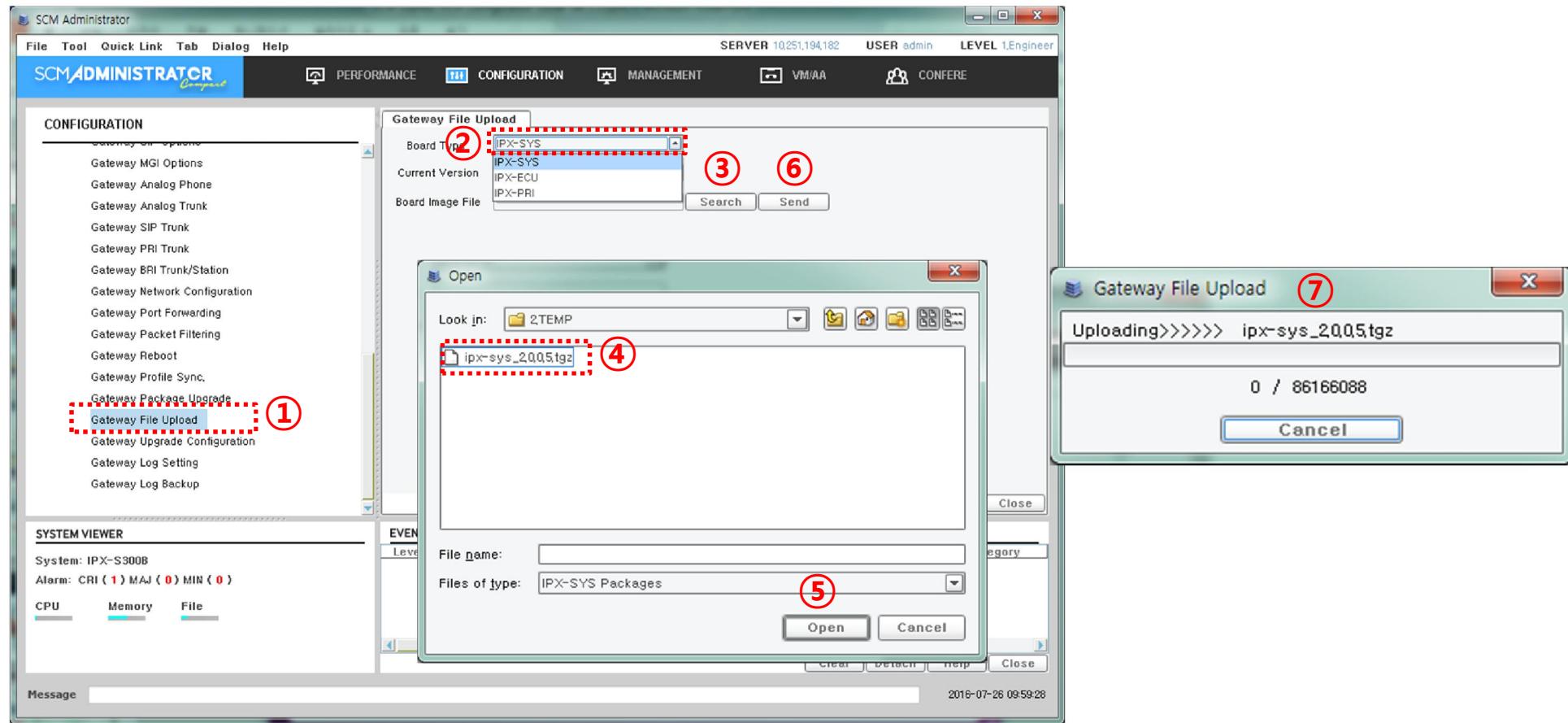


❖ Выборочное обновление

- ⑤ Проверить версию прошивки для обновления
- ⑥ Выбрать время проведения процедуры в поле **Start Time**
- ⑦ При выборе **Reserve** в поле **Upgrade Time**, нужно указать **Start Time** и выставить **Upgrade Interval**
- ⑧ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена

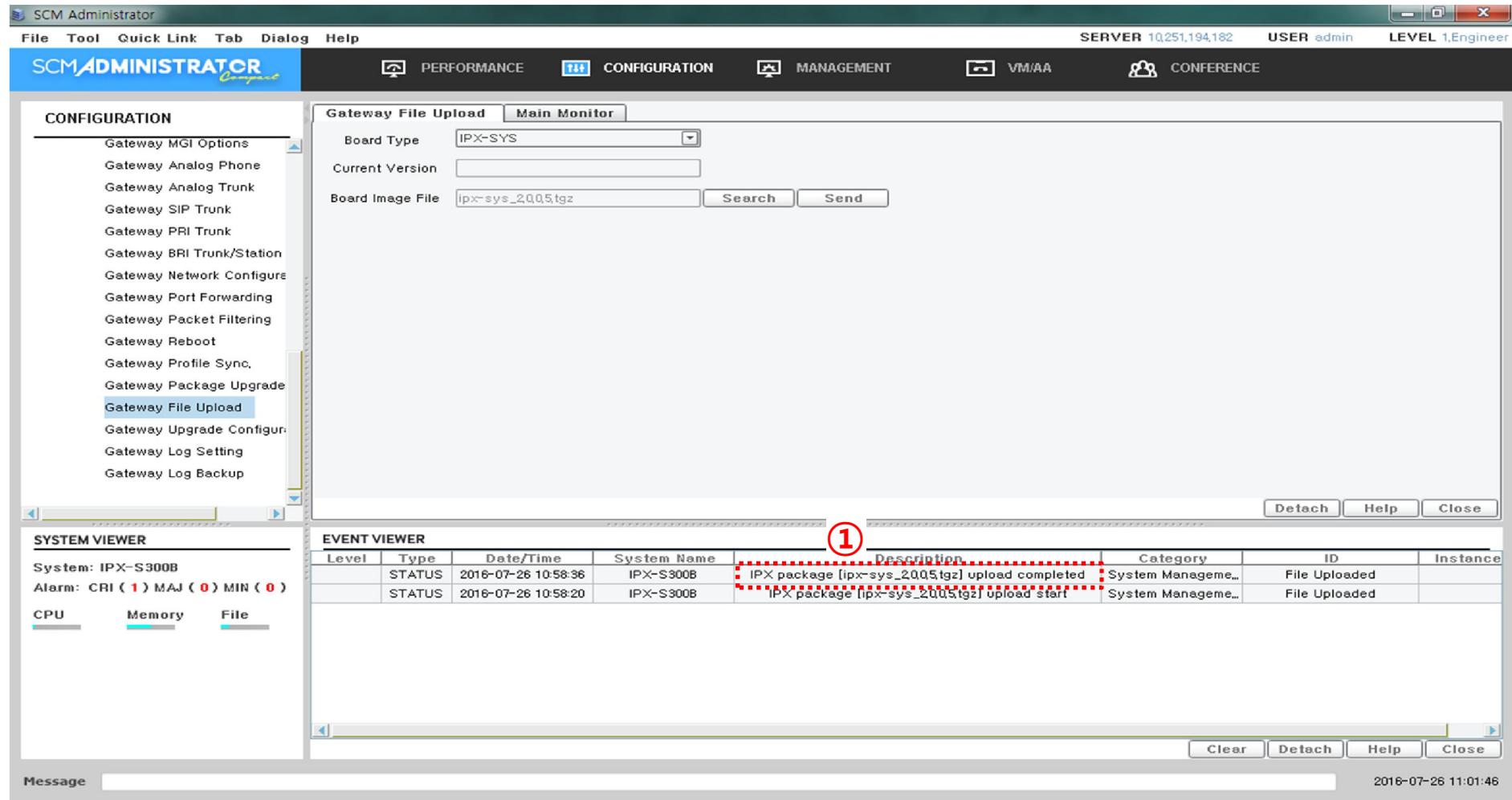


- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway File Upload]
- ② Выбрать тип пакета обновления в **Board Type**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку **Open**
- ⑥ Нажать кнопку **Send**. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса



① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

※ Внимание: Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!



① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Package Upgrade]

② Нажать кнопку Change

③ Выбрать модули для обновления в поле Type

④ Нажать кнопку Upgrade. Процедура обновления будет запущена

