

# **SCM Compact**

## **Руководство по установке**

**(updated: 2016. 10. 13)**

# Содержание

---

## Часть I. Базовая установка

1. Подготовка системы
2. Подготовка управляющего ПК
3. Мастер установки
4. Простая установка с USB
5. Лицензии
6. Настройка внешних линий
7. Настройка абонентов
8. Миграция с OfficeServ

## Часть II. Дополнительные сервисы (VPU)

9. Настройка голосовой почты
10. Настройка многосторонней конференции
11. Настройка системы записи разговоров

## Часть III. Сетевые настройки

12. Использование WAN интерфейса
13. Конфигурирование системы за NAT
14. Настройка SBC
15. Настройка SIP линий

## Часть IV. Дополнительные настройки

16. Мобильная интеграция
17. Установка IPX-G5x0S
18. Установка IPX-G500B
19. Настройка внешних линий на удалённом шлюзе
20. Обновление ПО

## **Часть I. Базовая установка**

1. Подготовка системы
2. Подготовка ПК для управления
3. Мастер установки
4. Простая установка с USB
5. Лицензии
6. Настройка внешних линий
7. Настройка абонентов
8. Миграция с OfficeServ

# 1. Подготовка системы

Шаг 1. Расчёт конфигурации

Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

Шаг 3. Выделение IP адресов

Схема 1. Назначение портов опциональных карт

Схема 2. Системная LED индикация



Ёмкость системы

Category	Item	Max	Order	Total	Conditions
Терминал	IP телефоны	512		512	
	FXS порты	256			Может быть расширено до 512 установкой доп. шлюзов IPX-G500B
Линия	FXO порты	16		256	Может быть расширено до 256 установкой доп. шлюзов IPX-G500B
	BRI каналы	16			
	PRI каналы	120			
	SIP каналы	128			
SBC	SBC каналы			128	
VPU	Каналы VM/AA			32	6 каналов в базе не могут быть использованы при установке VPU VM/AA
	Каналы конференции			32	
	Каналы системы записи			20	Одновременно может записываться до 20 разговорных каналов

### Расчёт компонентов

Model Code	Model Name	Order	Conditions
IPX-S300B	SCM Compact основной блок		По умолчанию содержит 6 каналов VM/CF
IPX-S300BP	SCM Compact основной блок с резервным питанием		
IPX-G500B	Блок шлюза		Может быть использовано до 31 шлюза на систему SCM Compact
IPX-G500BP	Блок шлюза с резервным питанием		
IPX-G540S	40 портов FXS expansion cabinet		До 6 блоков на один IPX-S300B
IPX-G520S	20 портов FXS expansion cabinet		До 6 блоков на один IPX-G500B
IPX-G520SP	20 портов FXS expansion cabinet with redundant power		
IPX-MVPU32	Карта голосовых сервисов (VM/CF или CR)		До 2 карт на один IPX-S300B (одна для VM/CF, другая для CR)
IPX-MPRI2P	Карта на 2 порта PRI		До 2 карт на один IPX-S300B До 2 карт на один IPX-G500B
IPX-MPRI1P	Карта на 1 порт PRI		До 4 карт на один IPX-S300B До 4 карт на один IPX-G500B
IPX-MBRI2P	Карта на 2 порта BRI		
IPX-MFXO4P	Карта на 4 порта FXO		
IPX-MFXS4P	Карта 4 порта FXS		

## Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

### 1. Подготовка системы

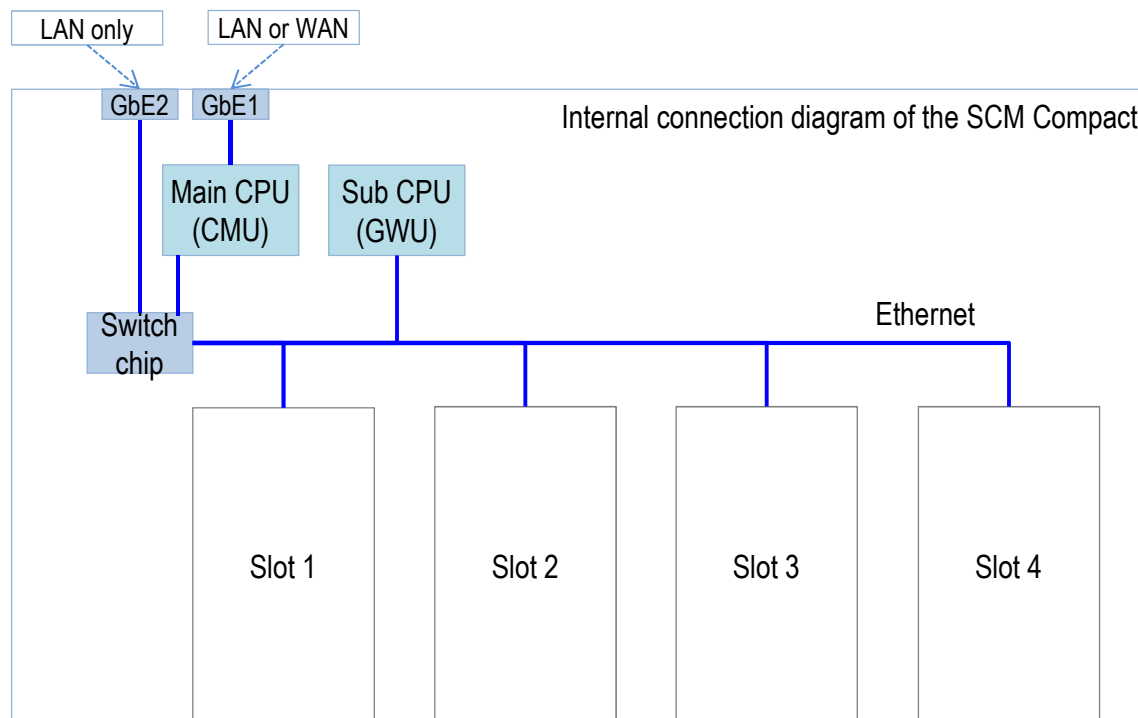
Model Code	Model Name	Value Range	Order	Description
IPX-LUSRX/STD	Samsung SIP телефон	0~512		Поддержка серий SMT-i6000, SMT-i5000, SMT-i5343 и SMT-i3105.
IPX-LSWPX/STD	Samsung Soft phone	0~512		Приложение Samsung Communicator в режиме soft phone для Windows.
IPX-LSMPX/STD	FMC клиент - For Android	0~512		Приложение-клиент для устройств под управлением Android.
IPX-LIOSX/STD	FMC клиент - iOS	0~512		Приложение-клиент для iPhone.
IPX-L3PPX/STD	Сторонний SIP телефон	0~512		Лицензия на использование сторонних SIP устройств и приложений в качестве терминалов.
IPX-LCTEX/STD	CSTA Link	0~512		Лицензия на соединения с использованием CSTA интерфейса (включая TAPI или JTAPI драйвер)
IPX-LAGTX/STD	ACD agent	0~256		Лицензия на использование приложения ACD Client в рамках функции ACD.
IPX-L3CMX/STD	Communicator в режиме Desk-phone	0~512		Лицензия на использования функции Click-to-Dial для Communicator в режиме работы со сторонними SIP телефонами. При использовании Communicator с SMT-i6000 или SMT-i5343 рекомендуется использовать режим UC phone (не требует дополнительной лицензии).
IPX-LSIPX/STD	Каналы SIP Application	0~512		Лицензия на каналы SIP при использовании сторонних приложений.
IPX-L3SEX/STD	SIP Application Engine	Not Use, Use		Лицензия, обязательная при использовании IPX-LSIPX
IPX-LWBDX/STD	ACD Wallboard	0~10		Лицензия на приложение ACD Wallboard в рамках функции ACD.
IPX-LSDXX/STD	Samsung Directory Engine	0~512		Лицензия на абонентов, использующих функцию системного справочника.

## Шаг 2. Расчёт необходимых лицензий

### 1. Подготовка системы

Model Code	Model Name	Value Range	Order	Description
IPX-LTRKX/FRE	Каналы SIP линия	0~128		Лицензия на использование внешних линий SIP.
IPX-LBVEX/STD	Каналы Basic VM/AA	0~6		Лицензия на каналы встроенной системы голосовой почты. Одновременное использование IPX-LBVEX и IPX-LVVEX невозможно.
IPX-LVVEX/STD	Каналы VPU VM/AA	0, 6 ~ 32		Лицензия на использование каналов VPU по функции голосовой почты. Одновременное использование IPX-LBVEX и IPX-LVVEX невозможно.
IPX-LCNEX/STD	Каналы VPU в режиме Meet Me Conference	0~32		Лицензия на использование каналов VPU по функции голосовой многосторонней конференции Meet-Me
IPX-LSCXX/STD	SBC Lite Call Engine	Not Use, Use		Лицензия, обязательная при использовании IPX-LSCEX.
IPX-LSCEX/STD	SBC Lite Call Connection	0 ~128		Лицензия на каналы, используемые по функции SBC.
IPX-LNATX/STD	NAT Traversal Call Connections	0 ~ 128		Лицензия на соединения через NAT. Если SCMC сконфигурирована для использования WAN интерфейса, данная лицензия не может быть использована. Доступна только в режиме LAN.
IPX-LCCR/STD	Централизованная запись разговоров	0 ~ 20		Лицензия на каналы карты VPU, используемые по функции централизованной системы записи разговоров (запись конференции требует 2 лицензии на 1 вызов).

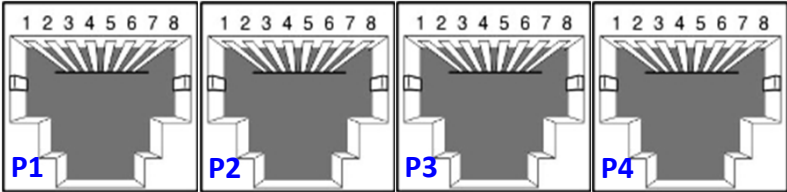
- SCM compact требует выделения **от двух до шести локальных IP адресов**.
  - Система имеет 2 CPU, и общение между CPU и универсальными картами происходит по TCP/IP.
  - Карты 2PRI, 1PRI, и VPU требуют отдельных IP адресов. Карты обмениваются сигнализацией с CPU через Ethernet.
  - Карты 4FXS, 4FXO, и 2BRI не требуют выделения IP адресов. Эти карты соединяются с Sub CPU через PCM шину.
- Системе требуется только **один внешний IP адрес**.
  - Система может быть установлена за маршрутизатором с NAT или иметь публичный адрес с использованием WAN.
  - В режиме публичного интерфейса один GbE порт используется как WAN, другой используется для LAN соединений.
  - По умолчанию WAN в системе не используется, и для включения в локальную сеть может быть использован любой порт.



# Схема 1. Назначение портов карт

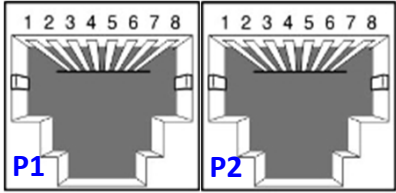
## 1. Подготовка системы

Карта 4FXS  
Карта 4FXO



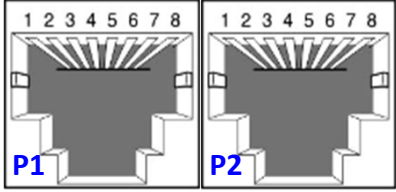
	1	2	3	4	5	6	7	8
P1				P1_TIP	P1_RING			
P2				P2_TIP	P2_RING			
P3				P3_TIP	P3_RING			
P4				P4_TIP	P4_RING			

Карта 2BRI

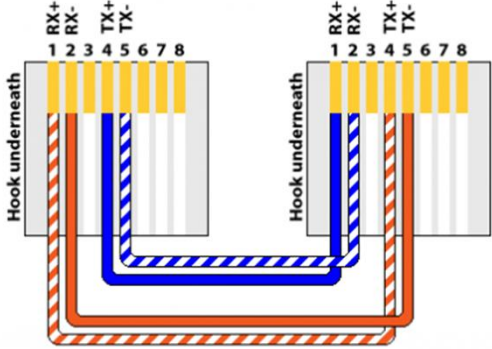


	1	2	3	4	5	6	7	8
P1			P1_T+	P1_R+	P1_R-	P1_T-		
P2			P2_T+	P2_R+	P2_R-	P2_T-		

Карта 2PRI  
Карта 1PRI



	1	2	3	4	5	6	7	8
P1	RDIP0	RDIN0		XDON0	XDOP0			
P2	RDIP1	RDIN1		XDON1	XDOP1			



PRI (T1/E1) CrossOver/Loopback Cable



LED индикаторы статуса  
опциональных карт

LED индикаторы статуса  
системы

LED	1PRI	2PRI	VPU	2BRI	4FXO	4FXS
LED1	порт1 Link Status	порт1 Link Status	X	порт1 Link Status	порт1 Call Status	порт1 Call Status
LED2	X	порт2 Link Status	X	порт2 Link Status	порт2 Call Status	порт2 Call Status
LED3	X	X	X	X	порт3 Call Status	порт3 Call Status
LED4	X	X	X	X	порт4 Call Status	порт4 Call Status
State	On – Link Off – Unused/No Link				On – Call Blink – Ringing Off – Unused/Idle	

LED	State	Description
RUN 1	Blink quickly (50ms on/off)	Bootting, Upgrading, DB Initializing
	Blink (250ms on/off)	All Processors are in normal operation
	Blink slowly (1000ms on/off)	Fault (Upgrading, DB initialization)
RUN 2	On	Preparing to boot
	Blink quickly	Bootting
	Blink slowly	Normal Operation after booting
GbE 1/2	Off	LAN disconnected
	On	LAN connected
	Blinking	Transmitting/Receiving Data
FAN	Off	FAN out of order
	On	Normal operation
PWR 1/2	Off	Power Module is off or out of order
	On	Power module is installed and in normal operation

## 2. Подготовка ПК для управления

- 1) Требования к окружению для SCM Administrator
- 2) Отключение сохранения временных файлов
- 3) Ошибка “Page can not be displayed”
- 4) Файлы Java не загружаются
- 5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”



Item	Minimum requirements or available version
Hardware	Pentium D CPU, 4GB DRAM, 5GB HDD free space 1200x768 size screen
OS	Windows XP/7/10
Web browser	Microsoft IE 10.0, Firefox 3.5, Chrome 5.0 or later
Java	JRE v6.0 update13 or later (※ Доступно на: <a href="http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html">http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html</a> )

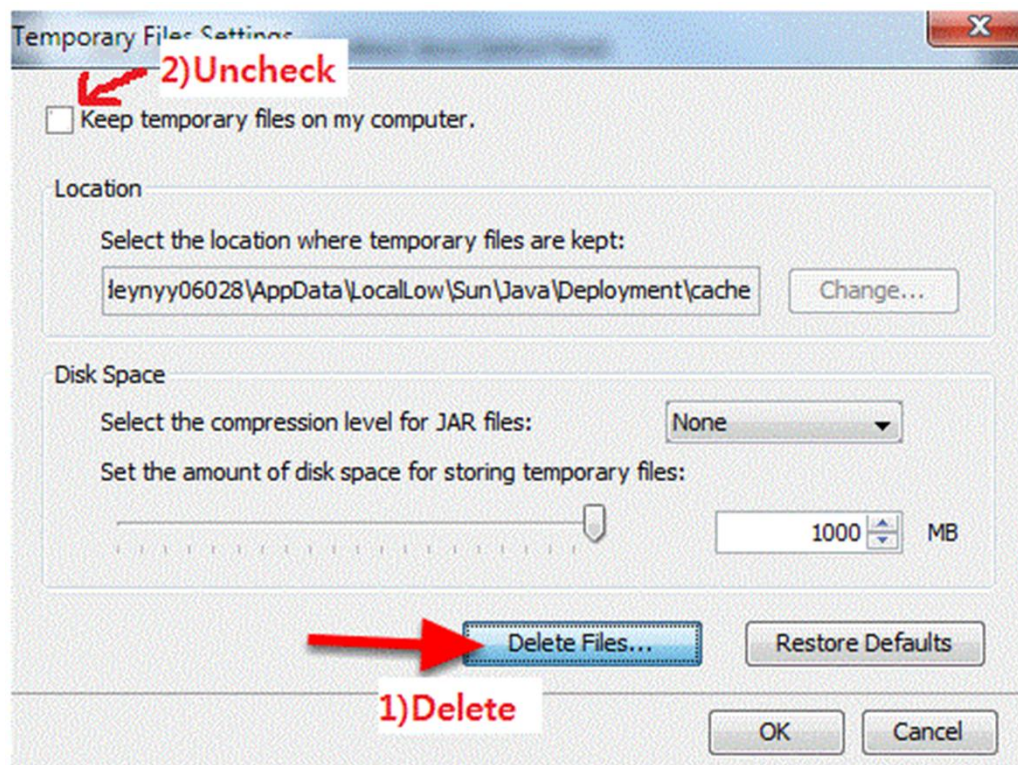
## 2) Сохранение временных файлов Java

После установки Java необходимо выключить сохранение временных файлов на ПК

Шаг 1. Открыть [Панель управления > Java > [General] и нажать [Settings...] в Temporary Internet Files.

Шаг 2. Если галочка [Keep temporary files on my computer] установлена,

- 1) Нажать [Delete Files...] удалив текущие сохранённые файлы.
- 2) Снять галочку [Keep temporary files on my computer]
- 3) Перезапустить браузер и приступить к авторизации в SCM Administrator.



### 3) Ошибка “Page can not be displayed”

При возникновении ошибки “Page can not be displayed” при запуске SCM Administrator.

- 1) Убедиться в том, что служба HTTP запущена (через консоль).
- 2) Если служба HTTP не запущена - запустить.
- 3) Если служба HTTP запущена – остановить и запустить заново.

#### <Confirm HTTP demon is alive>

```
admin:~# ps -ef | grep httpd
Unknown HZ value! (91) Assume 100.
admin    2122    1  0 14:31 ?        00:00:00 /DI/WEBCLI/apache2/sbin/httpd -k start
nobody   2128 2122  0 14:31 ?        00:00:00 /DI/WEBCLI/apache2/sbin/httpd -k start
admin    2190 1975  0 14:31 pts/0    00:00:00 grep httpd
admin:~#
```

#### <Stop HTTP demon>

```
admin:~# /DI/etc/httpd stop
LANG=ko_KR.UTF8
Using CATALINA_BASE:   /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_HOME:   /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp
Using JRE_HOME:        /etc/alternatives/jre_openjdk
Using CLASSPATH:       /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
admin:~#
```

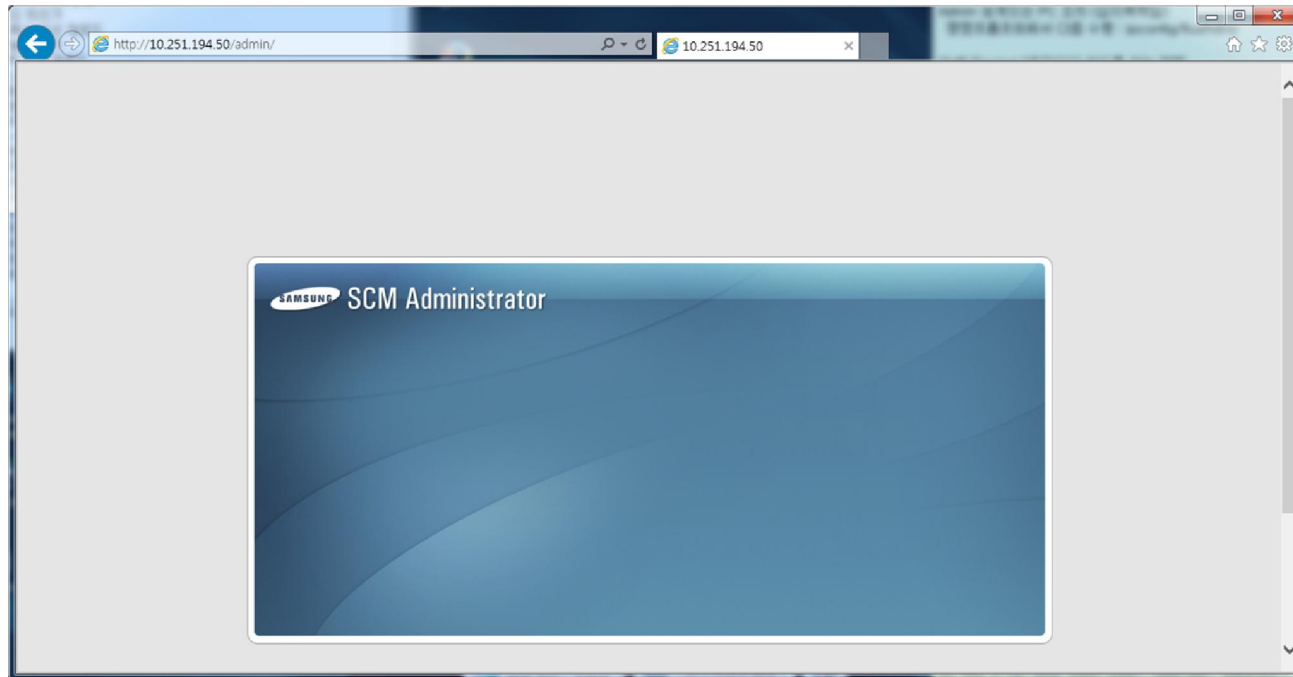
### 3) Ошибка “Page can not be displayed”

<Start HTTP demon>

```
admin:~# /DI/etc/httpd start
LANG=ko_KR.UTF8
Using CATALINA_BASE:   /DI/WEBCL1/tomcat
Using CATALINA_HOME:   /DI/WEBCL1/tomcat
Using CATALINA_TMPDIR: /DI/WEBCL1/tomcat/temp
Using JRE_HOME:        /etc/alternatives/jre_openjdk
Using CLASSPATH:       /DI/WEBCL1/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCL1/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
Tomcat started.
admin:~#
```

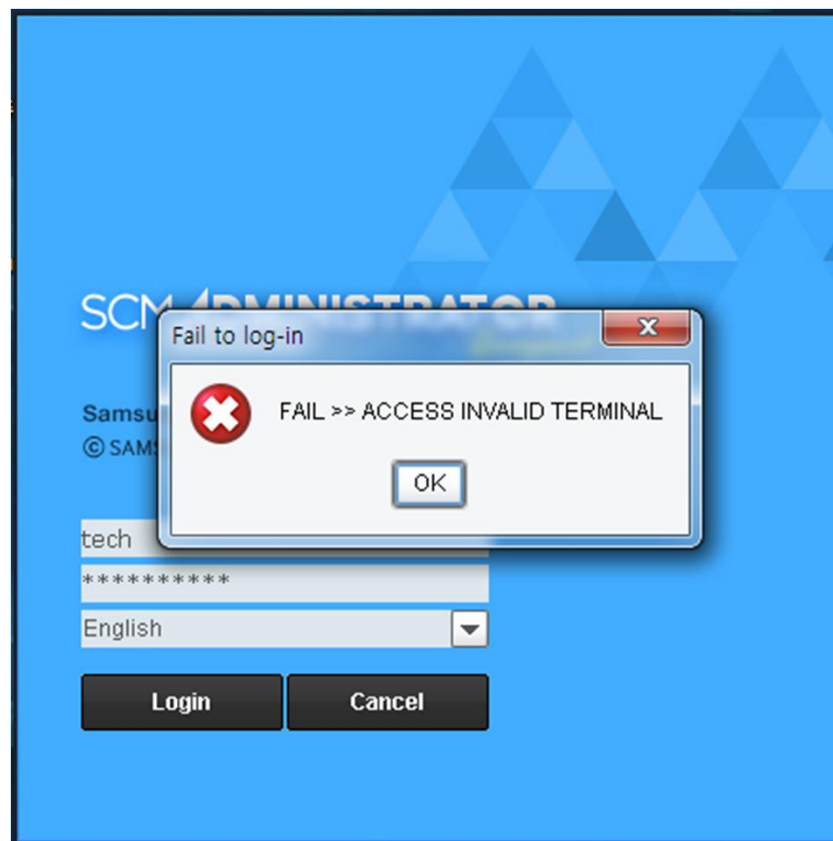
После обращения к адресу SCM, в строке адреса браузера, ничего не происходит

- 1) Подождать пару минут.
- 2) Перезапустить ПК и повторить процедуру.
- 3) Деинсталлировать и переустановить JRE, перезапустить ПК и повторить процедуру.



## 5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”

При возникновении ошибки “ACCESS INVALID TERMINAL” при авторизации в SCM Administrator, необходимо проверить уровень доступа для учётной записи и добавить IP адрес управляющего ПК в список доверенных адресов.



## 5) Ошибка “ACCESS INVALID TERMINAL”

- Из уровня Engineer, добавить в [Management > Access Permission > Administrator Control] нужный адрес.

The screenshot displays the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'File', 'Tool', 'Quick Link', 'Tab', 'Dialog', and 'Help'. The user is logged in as 'admin' at 'LEVEL 1, Engineer'. The main menu on the left shows 'MANAGEMENT' with sub-items like 'Access Permission', 'Account List', 'Account Class', 'Administrator Control' (highlighted), 'Terminal Control', 'Login Status', 'History', 'CDR Storage Options', 'Database', 'Call Admission Control', 'Authentication', 'Access Control List(ACL)', 'LDAP Data Import', and 'Photo File Management'. The main content area is titled 'Administrator Control' and 'Main Monitor'. It features input fields for 'IP Address' and 'Subnet Mask Length (0-32)', a 'Policy' dropdown, and 'Search', 'Clear', and 'Reset' buttons. Below these is a table with columns 'IP Address', 'Subnet Mask Length', 'Policy', and 'Description'. The table contains three rows: '10251,191,1' with '24' and 'Allow', '10251,192,1' with '24' and 'Allow', and '0,0,0,0' with '0' and 'Drop'. At the bottom of the main content area are buttons for 'Detail', 'Create', 'Change', 'Delete', 'Excel', 'Detach', 'Help', and 'Close'. The bottom section of the interface is titled 'SYSTEM VIEWER' and 'EVENT VIEWER'. It shows system information: 'System: IPX-S300C', 'Alarm: CRI ( 2 ) MAJ ( 1 ) MIN ( 0 )', and progress bars for 'CPU', 'Memory', and 'File'. The event viewer table has columns 'Level', 'Type', 'Date/Time', 'System Name', 'Description', 'Category', 'ID', and 'Instance ID'. It lists four events: a 'Critical' alarm for 'CMU\_GWU' disk space, a 'Critical' alarm for 'IPX-S300B' Ethernet port disconnection, a 'Major' alarm for 'IPX-S300C' route register expiration, and another 'Critical' alarm for 'IPX-S300C' Ethernet port disconnection. At the very bottom, a 'Message' bar shows '[Create] Completion' at '2016-07-26 15:13:41' and a timestamp '2016-07-26 15:14:44'.

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10251,194,50 USER admin LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

MANAGEMENT

Access Permission

Account List

Account Class

Administrator Control

Terminal Control

Login Status

History

CDR Storage Options

Database

Call Admission Control

Authentication

Access Control List(ACL)

LDAP Data Import

Photo File Management

Administrator Control Main Monitor

IP Address Subnet Mask Length (0-32) Policy

Search Clear Reset

IP Address	Subnet Mask Length	Policy	Description
10251,191,1	24	Allow	
10251,192,1	24	Allow	
0,0,0,0	0	Drop	

1 / 1 ( 3 )

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

SYSTEM VIEWER

System: IPX-S300C

Alarm: CRI ( 2 ) MAJ ( 1 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

EVENT VIEWER

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Critical	ALARM	2016-07-26 11:56:56	CMU_GWU	[GWU] RECORD DISK SPACE (VM): TOTAL...	Board Management	Recording Disk Space U...	7
Critical	ALARM	2016-07-26 11:01:25	IPX-S300B	ETHERNET PORT 1 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	0
Major	ALARM	2016-07-25 16:02:52	IPX-S300C	Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0
Critical	ALARM	2016-07-25 15:55:43	IPX-S300C	ETHERNET PORT 1 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	0

Clear Detach Help Close

Message [Create] Completion [2016-07-26 15:13:41] 2016-07-26 15:14:44

- Из другого уровня, в меню [Management > Access Permission > Terminal Control]
  - Ввести диапазон IP адресов источников авторизации уровня Technician или Customer
  - При отсутствии записей, любой источник может авторизоваться на уровне Technician или Customer

**MANAGEMENT**

- Access Permission
  - Account List
  - Account Class
  - Administrator Control
  - Terminal Control**
  - Login Status
  - History
- CDR Storage Options
- Database
- Call Admission Control
- Authentication
- Access Control List(ACL)
- LDAP Data Import
- Photo File Management

**Terminal Control**

IP Address:  Subnet Mask Length (0-32):

Class:

IP Address	Subnet Mask Length	Class	Description
10.251.191.1	24	2Technician	
10.251.192.1	24	3Customer	

1 / 1 ( 2 )

**SYSTEM VIEWER**

System: IPX-S300C

Alarm: CRITICAL ( 2 ) MAJOR ( 1 ) MINOR ( 0 )

CPU:  Memory:  File:

**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Critical	ALARM	2016-07-26 11:56:56	CMU_GWU	[GWU] RECORD DISK SPACE (VM) : TOTAL...	Board Management	Recording Disk Space U...	7
Critical	ALARM	2016-07-26 11:01:25	IPX-S300B	ETHERNET PORT 1 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	0
Major	ALARM	2016-07-25 16:02:52	IPX-S300C	Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0
Critical	ALARM	2016-07-25 15:55:43	IPX-S300C	ETHERNET PORT 1 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	0

Message: [Create] Completion [2016-07-26 15:17:25] 2016-07-26 15:20:50



## 3. Мастер установки

Шаг 1. Подключение к SCM Compact

Шаг 2. Изменение IP адреса системы

Шаг 3. Включение в локальную сеть

Шаг 4. Системные параметры

Шаг 5. План нумерации

Шаг 6. Внешние линии

Шаг 7. Планы работы системы

Шаг 8. Создание базы данных

Шаг 9. Изменение пароля

#### ① Подготовка окружения ПК для SCM Administrator

- Минимальные требования: Pentium D CPU, 4GB DRAM, 5GB HDD free space, Windows XP OS, 1024x768
  - Обновить версию браузера: Microsoft IE 10.0, Firefox 3.5, Chrome 5.0 или выше
  - Установить или обновить JRE: v6.0 update13 или выше
- ✓ Доступно на: <https://java.com>

#### ② Назначить произвольный IP адрес для ПК из сети 192.168.0.x

#### ③ Подключить LAN кабель напрямую между ПК и GbE 1 портом SCM Compact

#### ④ Обратиться браузером на адрес <http://192.168.0.1> (адрес по умолчанию, используется при сбросе «в завод»)

#### ⑤ Авторизоваться в SCM compact. (ID: admin, PW: samsung\*#)



SCMADMINISTRATOR  
*Compact*

Samsung Communication manager  
© SAMSUNG, All rights reserved.

⑤ Username  
Password

Language English

Login Cancel

#### ① Изменить IP адрес SCM Compact для включения в локальную сеть

- Необходимо назначить фиксированный LAN IP и маску сети
- Связанные настройки WAN зависят от конфигурации сети

#### ② Нажать **Next**, затем ③ нажать **Yes** для подтверждения перезагрузки системы

Initial Configuration Wizard

This is basic system configuration. If you have activation key, enter it in Activation Key field first. Fill in each field and click [Next] button, (\*) is mandatory field.

System Configuration (1/5) Default Setting Next

Country (\*) USA/Canada

System Language (\*) English-America

System Name (\*) IPX-S3006

VM/AA Mode (\*) ☐ Internal VM/AA ☒ VPU VM/AA

VM/AA Menu (\*) ☒ Basic VM/AA Menu ☐ Advanced VM/AA Menu

Time Zone (\*) GMT -10:00 America/Adak

System Time (\*) 2016/08/05 09:42:49

Network Configuration

① Use WAN (\*) No

LAN IP Address (\*) 192.168.0.1

GWU IP Address (\*) 192.168.0.2

Slot1 IP Address 192.168.0.3

Slot2 IP Address 192.168.0.4

Slot3 IP Address 192.168.0.5

Slot4 IP Address 192.168.0.6

WAN IP Address

WAN IP Type (\*) Static

LAN Subnet Mask (\*) 255.255.255.0

Default Gateway IP 192.168.0.1

WAN Subnet Mask

Activation Key

Activation Key  Enter

<Field Description>

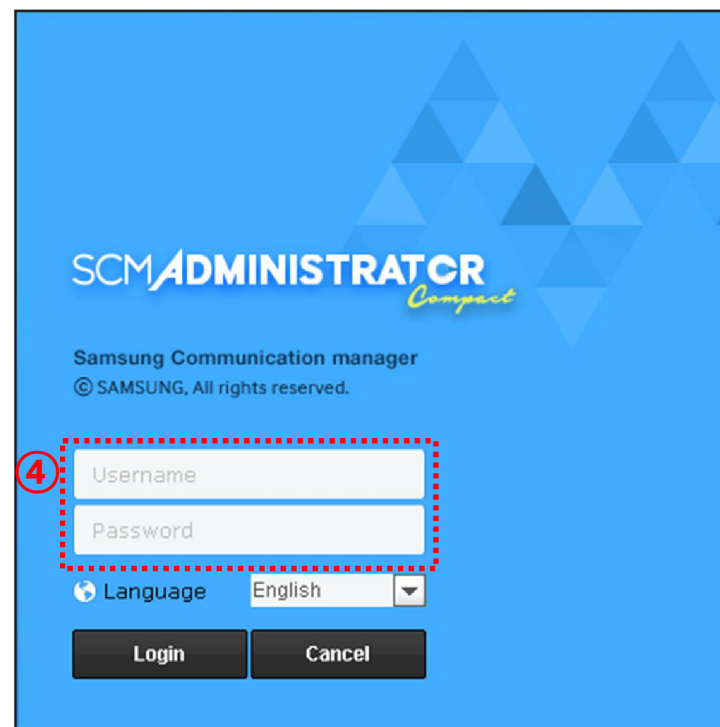
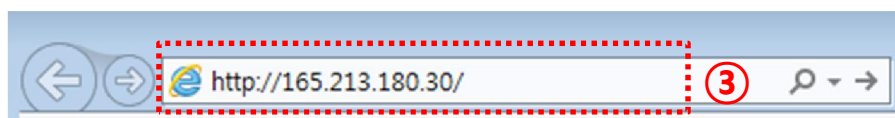
Time Zone : Select the time zone for system

Confirm

? System will be restarted. Are you sure?  
(Because LAN IP, LAN Subnet or Country is changed.)

③ Yes No

- ① После перезагрузки системы, сменить IP адрес ПК на реальный адрес сети
- ② Подключить LAN кабель SCM Compact и ПК в Ethernet коммутатор локальной сети
- ③ Обратиться к IP адресу SCM Compact при помощи браузера
- ④ Авторизоваться в SCM compact. (ID: admin, PW: samsung\*#)



① При необходимости ввести лицензионный ключ ② нажать **Enter**

- При отсутствии ключа активации система будет работать в демонстрационном режиме (30 дней)

③ Настроить базовые параметры ④ нажать **Next**

Initial Configuration Wizard

This is basic system configuration. If you have activation key, enter it in Activation Key field first. Fill in each field and click [Next] button. (\*) is mandatory field.

System Configuration (1/5) Default Setting Next

**Country (\*)** USA/Canada

**System Language (\*)** English-America

**System Name (\*)** IPX-S3008

**VM/AA Mode (\*)** ☐ Internal VM/AA ☒ VPU VM/AA

**VM/AA Menu (\*)** ☒ Basic VM/AA Menu ☐ Advanced VM/AA Menu

**Time Zone (\*)** GMT -10:00 America/Adak

**System Time (\*)** 2016/08/05 09:42:49

**Network Configuration**

**Use WAN (\*)** No

**LAN IP Address (\*)** 192.168.0.1

**GWU IP Address (\*)** 192.168.0.2

Slot1 IP Address 192.168.0.3

Slot3 IP Address 192.168.0.5

WAN IP Address

**WAN IP Type (\*)** Static

**LAN Subnet Mask (\*)** 255.255.255.0

Default Gateway IP 192.168.0.1

Slot2 IP Address 192.168.0.4

Slot4 IP Address 192.168.0.6

WAN Subnet Mask

**Activation Key**

Activation Key  Enter

**<Field Description>**

Time Zone : Select the time zone for system

- ① Ввести название пользовательской группы и имя домена
- ② Указать диапазон внутренних номеров для автоматического создания учётных записей
- ③ Указать коды доступа к линиям и сервисам
- ④ Указать номер группы оператора системы ⑤ нажать **Next**

Initial Configuration Wizard

This is number configuration.  
Fill in each field and click [Next] button, (\*) is mandatory field.

Number Configuration (2/5) Default Setting Previous Next

**User Group Name (\*)** UG1 ①

**Domain Name (\*)** ug1.scm.com

Creating Users ☒ Check to use

Phone Type	Count	Start Number	Make Mailbox
Samsung Desktop Phone (512)	100	3001	<input checked="" type="checkbox"/>
Samsung Soft Phone (512)	10	3501	<input checked="" type="checkbox"/>
Samsung Mobile Phone (1024)	10	3601	<input checked="" type="checkbox"/>
3rd Party SIP Phone (512)	10	3701	<input checked="" type="checkbox"/>
Analog FXS Phone	10	2001	<input checked="" type="checkbox"/>

Access Code

**Operator Call (\*)** 9 **Outbound Call (\*)** 0 ③

**Voice Mail Call (\*)** +88

Operator Group ☒ Check to use

**Group Number (\*)** 5000 ④

Group Member

<Field Description>  
When it appoints it to a analog telephone port while it was connected user's number by a gateway,it

- Если создание SIP линий не требуется ① **снять** галочку «SIP линия»
- Если требуется создать SIP линии ② Указать параметры включения SIP линий
- ③ Указать распределение DID номеров ④ нажать **Next**

Initial Configuration Wizard

This is for creating SIP trunk and DID routing table.  
Fill in each field and click [Next] button, (\*) is mandatory field.

Trunk and DID Routing (3/5) Default Setting Previous Next

**SIP Trunk** ☐ Check to use ①

**Access Code (\*)** 805 **Register Type (\*)** Send REGISTER

**IP Address (\*)**  **Port (\*)** 5060 ②

**User Number (\*)**  Domain Name

Authentication User Name  Authentication Password

Keep Alive Disable  Keep Alive User Info Enable

SIP P-Asserted-ID Type Primary  DNS

**DID Routing** ☒ Check to use

DID Number	Delete	Insert	Default Ring	RP1 Ring	RP2 Ring	RP3 Ring	RP4 Ring
3XXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2XXX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

③

**<Field Description>**  
Enter the address (domain or IP address) to a route.

① При необходимости задать распределить планы работы системы по времени

② Нажать **Next**

Initial Configuration Wizard

This is for scheduling ring plan.  
To create a ring plan, select a ring plan in the left panel and drag the right time sheet

Ring Plan Schedule (4/5)

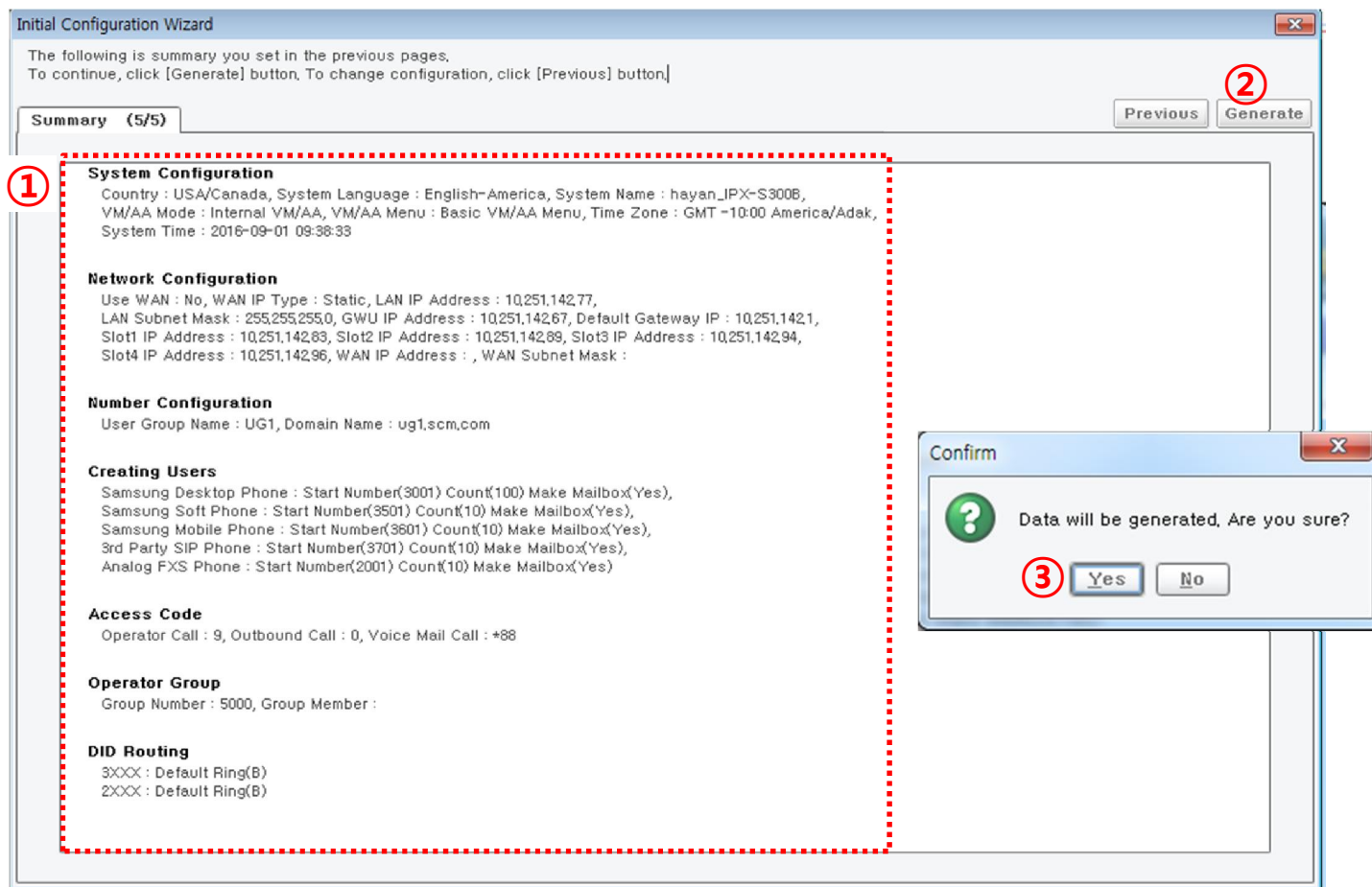
Default Setting Previous Next

		Monday	Tuesday	Wednes...	Thursday	Friday	Saturday	Sunday	Holiday1	Holiday2	User1	User2
RP0	00:00											
RP1	01:00											
RP2	02:00											
RP3	03:00											
RP4	04:00											
RP5	05:00											
RP6	06:00											
RP7	07:00											
RP8	08:00											
RP9	09:00											
RP10	10:00											
RP11	11:00											
RP12	12:00											
RP13	13:00											
RP14	14:00											
RP15	15:00											
	16:00											
	17:00											
	18:00											
	19:00											
	20:00											
	21:00											
	22:00											
	23:00											

<Field Description>  
Select ring plan button in left panel and drag the right time sheet. Select RP0 and drag the time sheet to clear a ring plan.



- ① Проверить правильность введённых данных
- ② Нажать **Generate**
- ③ Нажать **Yes** для подтверждения

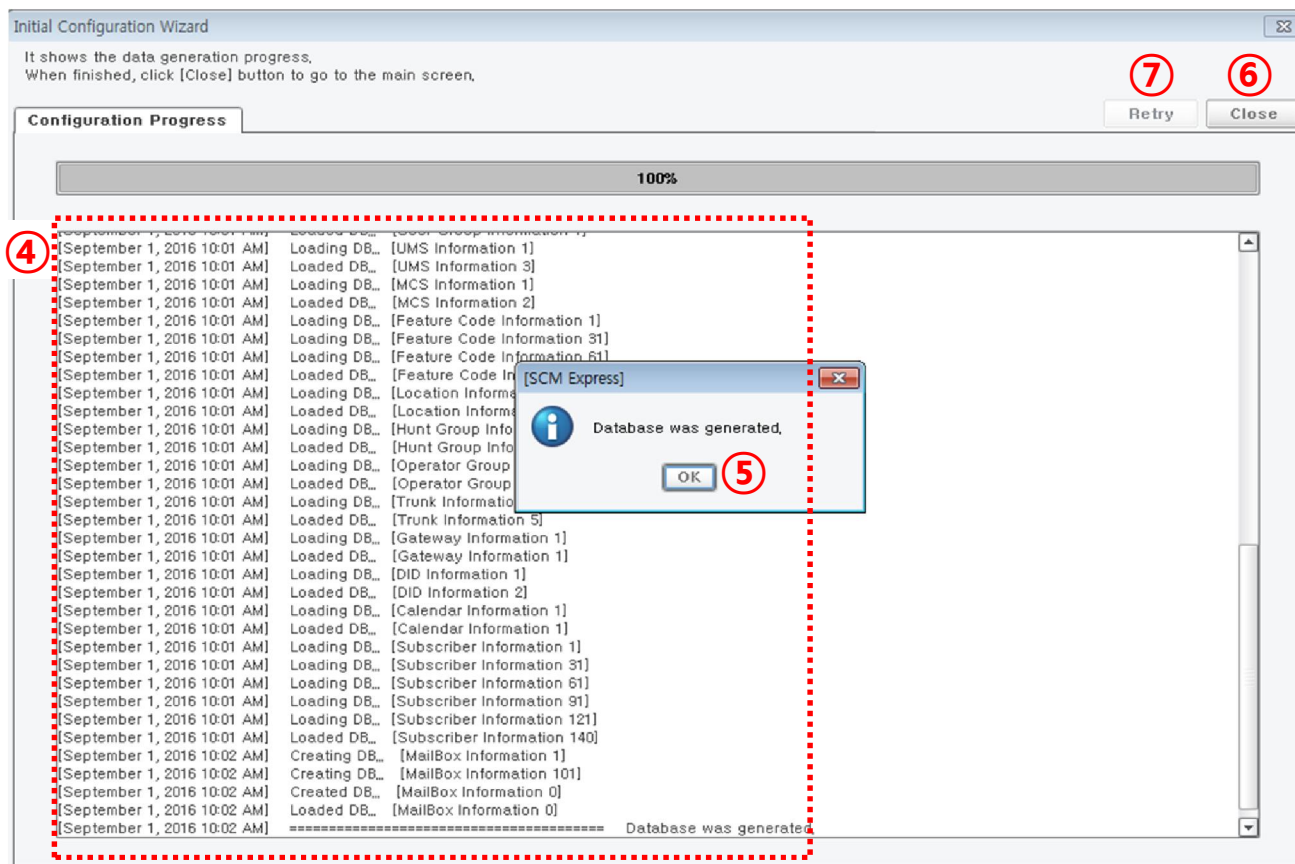


④ Ход процесса генерации базы данных будет отображаться на экране

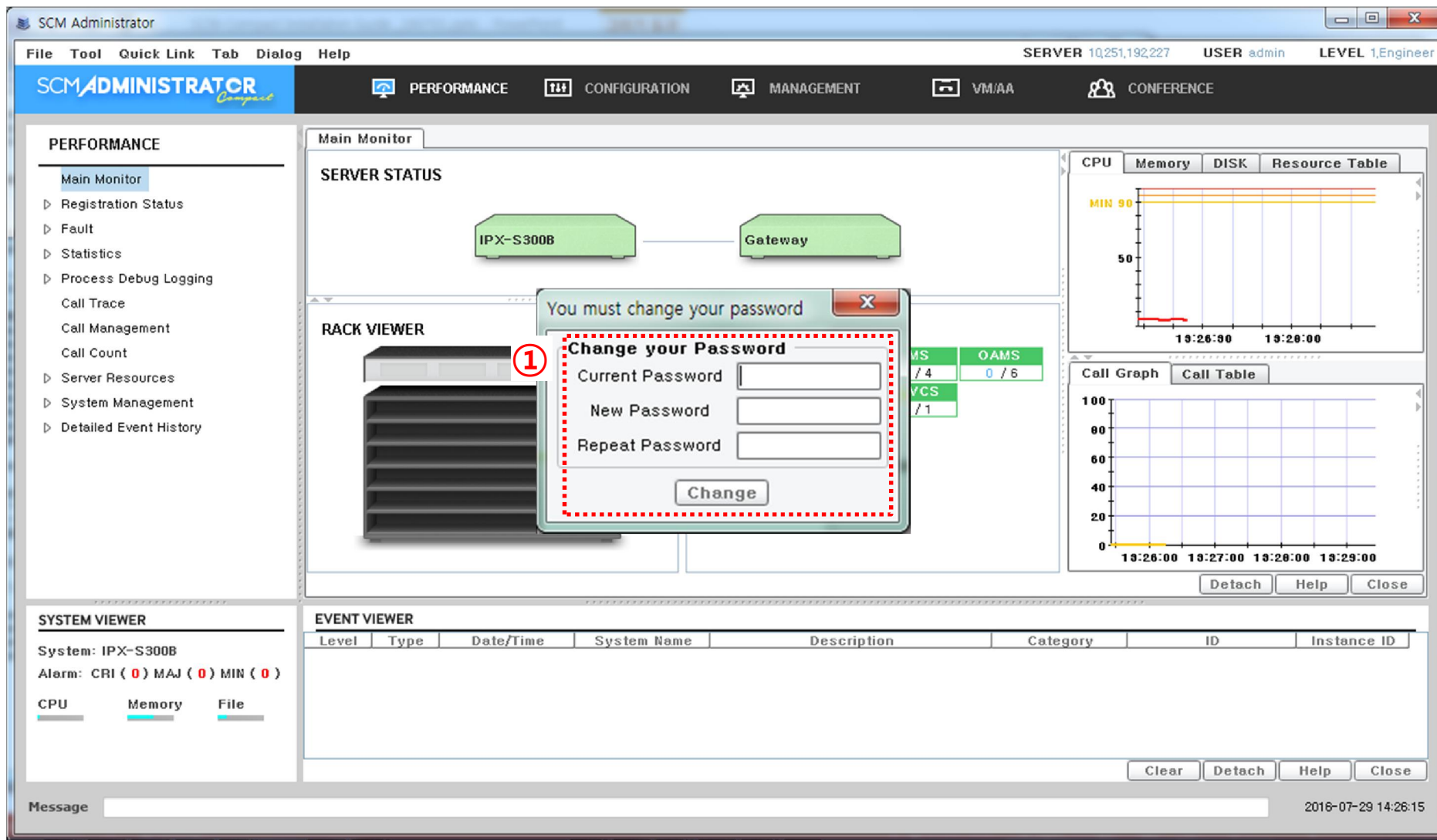
⑤ По окончании процесса нажать **OK**

. В случае успешного завершения, ⑥ нажать **Close**

. В случае возникновения ошибки, ⑦ нажать **Retry** и перейти к повторной процедуре конфигурирования



① После первого запуска требуется сменить пароль по умолчанию для всех записей уровня Engineer



## 4. Простая установка с USB

**Опция является альтернативой Мастеру установки, и может быть использована только в процессе процедуры обнуления системы.**

Шаг 1. Подготовка файла конфигурации

Шаг 2. Копирование на USB носитель

Шаг 3. Запуск процедуры установки

Шаг 4. Изменение пароля

- Открыть приложенный файл и отредактировать требуемые поля.

(Обязательные поля)



SCMC USB Easy  
Installation

[Excel File]

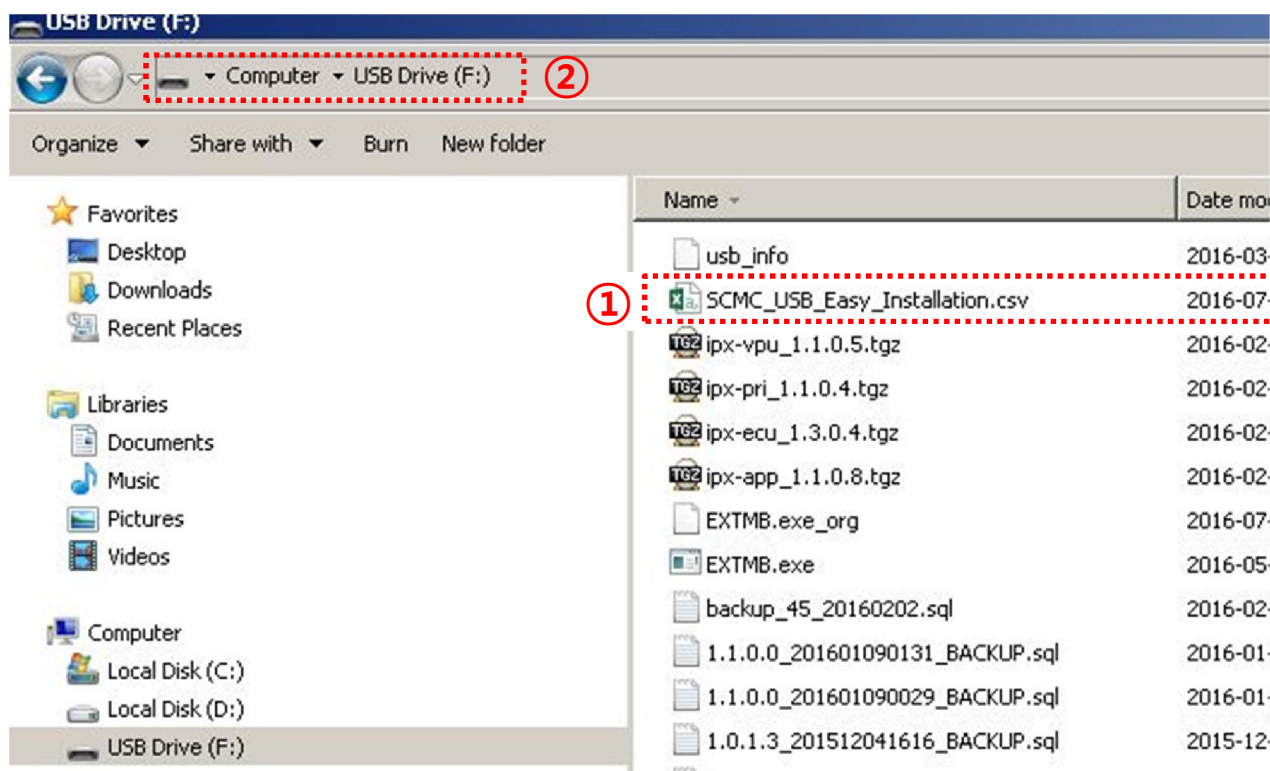
Field Name	Configuration Data	Description
Country	Europe	Выбор страны для системы
System Language	U.K.	Выбор языка для системы
System Name	IPX-S300B	Имя системы
Time Zone	GMT +00:00 London	Часовой пояс системы
System Time	2016-07-25 15:51:14	Текущая дата и время
Korean Site for	None	(Только для Кореи)
Use WAN	No	Использование порта WAN
LAN IP Address	192.168.0.1	LAN IP адрес
LAN Subnet Mask	255.255.255.0	LAN маска сети
GWU IP Address	192.168.0.2	IP адрес GWU
Default Gateway IP	192.168.0.1	IP адрес шлюза по умолчанию для LAN ( или WAN, при использовании WAN порта)
Slot1 IP Address	192.168.0.3	IP адрес для слота 1
Slot2 IP Address	192.168.0.4	IP адрес для слота 2
Slot3 IP Address	192.168.0.5	IP адрес для слота 3
Slot4 IP Address	192.168.0.6	IP адрес для слота 4
WAN IP Address		WAN IP адрес (при использовании WAN)
WAN Subnet Mask		WAN маска сети (при использовании WAN)

Field Name	Configuration Data	Description
User Group Name	UG1	Имя группы пользователей (то же, что и группа арендатора)
Domain Name	ug1.scm.com	Доменное имя
Samsung Desktop Phone Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Desktop Phone
Samsung Desktop Phone Start Number	3001	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Desktop Phone
Samsung Soft Phone Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Soft Phone
Samsung Soft Phone Start Number	3501	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Soft Phone
Samsung Мобильный абонент Count	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для Samsung Мобильный абонент
Samsung Мобильный абонент Start Number	3601	Стартовый внутренний номер для учётных записей Samsung Мобильный абонент
3rd Чатъ SIP Phone	100	Количество создаваемых по умолчанию учётных записей для 3 <sup>rd</sup> SIP Phone
3rd Чатъ SIP Phone Start Number	3701	Стартовый внутренний номер для учётных записей 3 <sup>rd</sup> SIP Phone
Operator Call	0	Код функции вызова группы оператора
Outbound Call	9	Код префикса выхода на внешние линии с использованием группы линий по умолчанию
Voice Mail Call	*88	Код доступа к функции голосовой почты
Operator Group Number	5000	Внутренний номер группы оператора
Operator Group Member 1		Внутренние номера абонентов, входящих в группу оператора
Operator Group Member 2		
Operator Group Member 3		
Operator Group Member 4		
Operator Group Member 5		
Operator Group Member 6		
DID Number 1	2XXX	Номера DID для обработки входящих вызовов ('X' означает любой знак)
DID Number 2	3XXX	
DID Number 3	5XXX	
DID Number 4		
DID Number 5		

① Сохранить файл Excel в формате CSV.

**(Внимание: Имя файла должно выглядеть как SCMC\_USB\_Easy\_Installation.csv)**

② Скопировать CSV в корневую директорию USB накопителя.



#### 1) Подготовить Установку с USB.

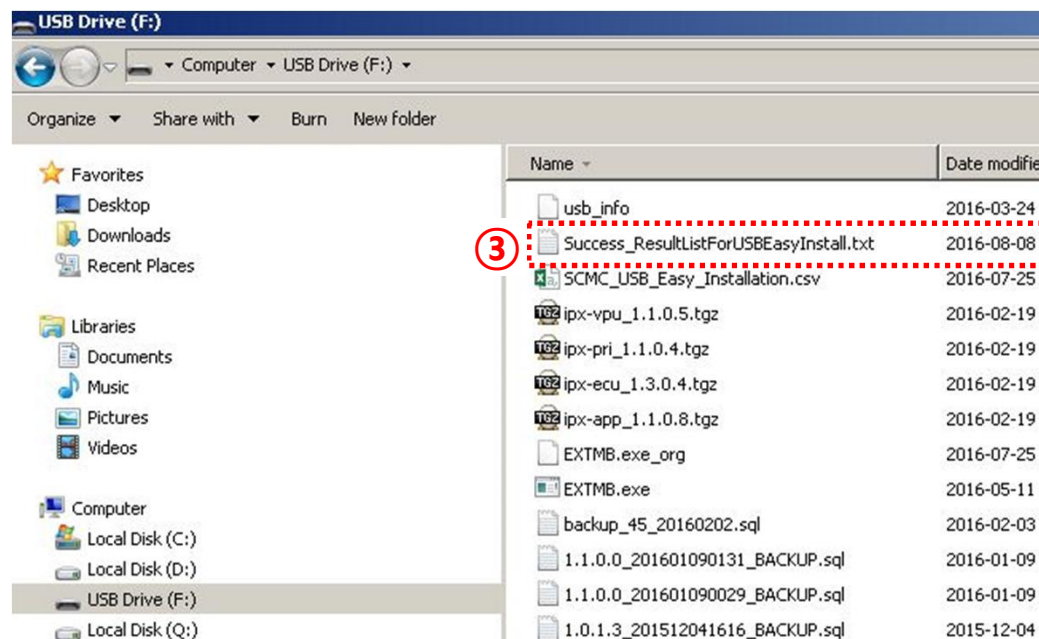
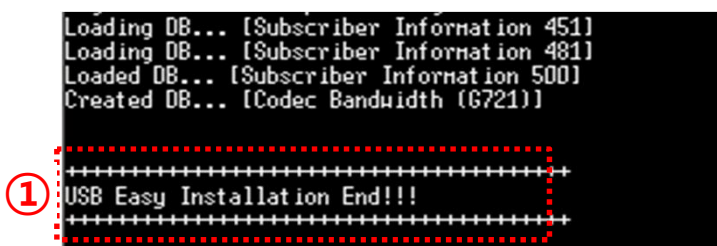
- Выключить SCM Compact, и вставить USB накопитель в порт на корпусе системы.
- Соединить ПК и SCM Compact консольным кабелем (скорость подключения 38400)

#### 2) Включить SCM Compact, и дождаться завершения Установки с USB.

- По завершении Установки с USB, ① в окне терминала появится сообщение **USB Easy Installation End!!!**,  
и ② системный индикатор RUN 1 заморгает примерно 1раз/сек .

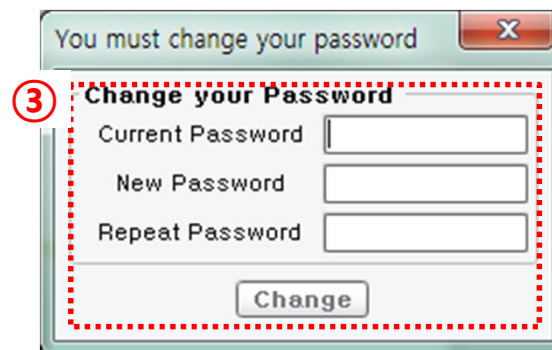
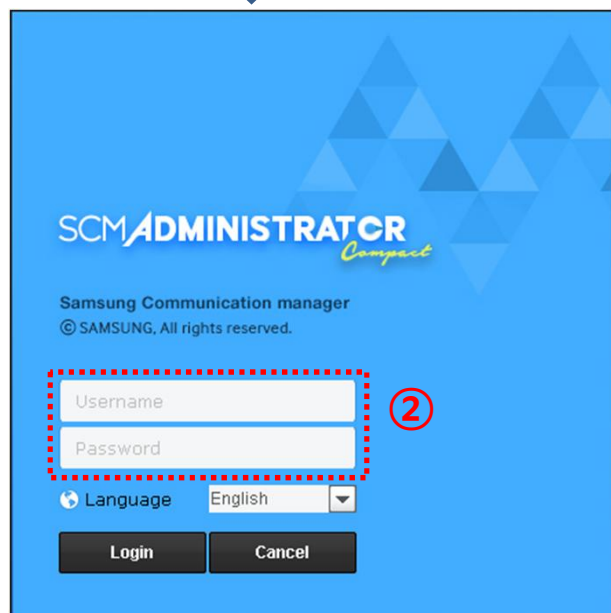
#### 3) Проверить файл журнала установки.

- По завершении Установки с USB, ③ на USB накопителе будет создан файл **Success\_ResultListForUSBEasyInstall.txt**





- ① Обратиться браузером к **назначенному LAN IP адресу системы**
- ② Авторизоваться в SCM Compact (**ID: admin, PW: samsung\*#**)
- ③ После первого подключения пароль по умолчанию должен быть изменён.



## 5. Лицензии

Шаг 1. Использование лицензионного ключа

Шаг 2. Проверка лицензионного ключа

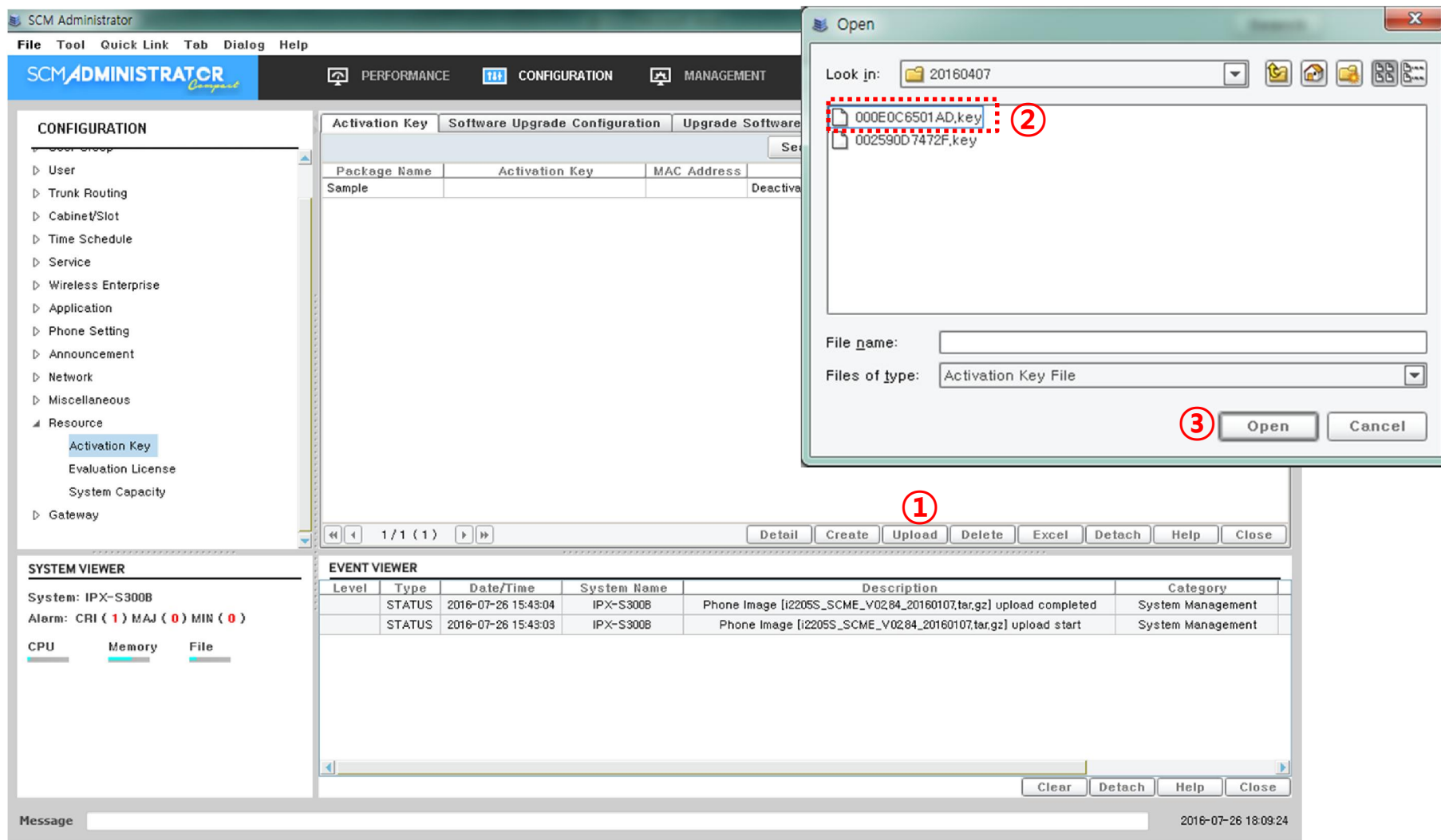
- Подключиться к SCM Compact
- Открыть меню [CONFIGURATION > Resource > Activation Key]

The screenshot shows the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'File', 'Tool', 'Quick Link', 'Tab', 'Dialog', and 'Help'. The main navigation area has tabs for 'PERFORMANCE', 'CONFIGURATION', 'MANAGEMENT', 'VM/AA', and 'CONFERENCE'. The 'CONFIGURATION' tab is active, and the left sidebar shows the 'Resource' menu item highlighted with a red dashed box. The 'Activation Key' sub-menu item is also highlighted. The main content area displays a table with columns: 'Package Name', 'Activation Key', 'MAC Address', and 'Status'. A single row is visible with 'Sample' in the 'Package Name' column and 'Deactivated' in the 'Status' column. The bottom section of the interface includes a 'SYSTEM VIEWER' showing system information (IPX-S300B) and an 'EVENT VIEWER' showing a list of events.

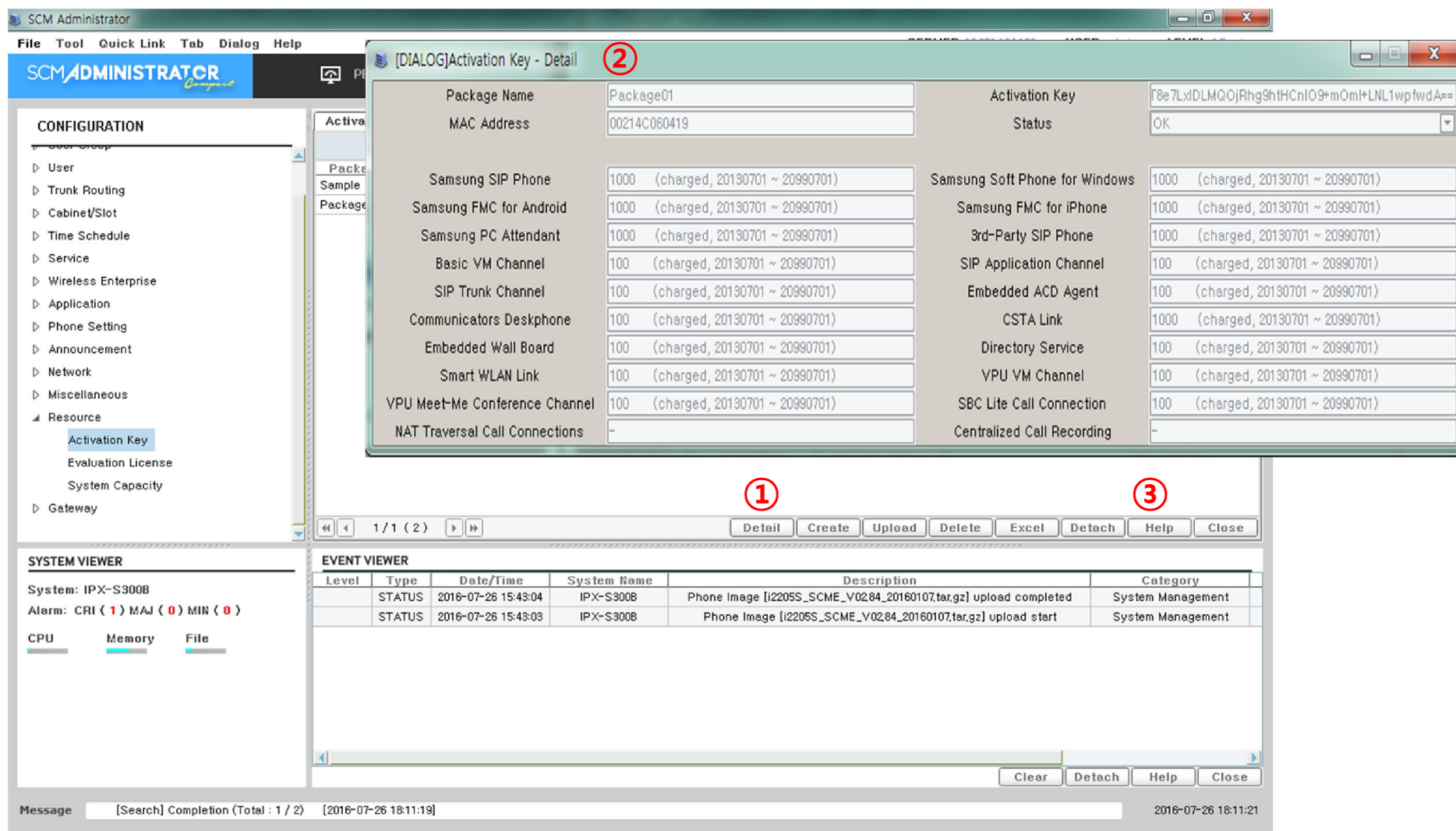
Package Name	Activation Key	MAC Address	Status
Sample			Deactivated

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category
	STATUS	2016-07-26 15:43:04	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload completed	System Management
	STATUS	2016-07-26 15:43:03	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload start	System Management

- ① Нажать кнопку Upload
- ② Выбрать файл лицензии и ③ нажать **Open**



- Для проверки информации о лицензии, ① нажать кнопку **Detail** и ② просмотреть информацию
- Если требуются пояснения к информации о лицензии, ③ нажать кнопку **Help**



## 6. Настройка внешних линий

Шаг 1. Установка плат внешних линий

Шаг 2. Настройка параметров внешних линий

Шаг 3. Настройка входящих вызовов

① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]

② Выбрать блок, и ③ нажать кнопку Change

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER admin LEVEL 1.Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**CONFIGURATION**

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot**
  - Cabinet Configuration**
  - VPU Card Mode
  - Timer
  - Ring Cadence
  - MW Lamp & Tone Detection
  - Reference Clock
  - SIP Options
  - MGI Options
  - Analog Phone
  - Analog Trunk
  - PRI Trunk
  - BRI Trunk/Station

**Cabinet Configuration** Main Monitor

Search Clear Reset

Name	Power Type	TCB Link State	Profile Login ID	Country	Slot1	Slot1 State	Slot2	Slot2 State	Slot3
CMU_GWU	IPX-G500B (Singl	Connected	CMU_GWU	USA/Canada	VPU(CR)	VPU(CR)	2PRI	2PRI	2BRI

1/1 (1)

Detail Change Excel Detach Help Close

**SYSTEM VIEWER**

System: hayan\_IPX-S300B

Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 1 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
	STATUS	2016-09-01 10:05:48	CMU_GWU	CR Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
	STATUS	2016-09-01 10:05:27	CMU_GWU	Card Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
Normal	ALARM	2016-09-01 10:05:21	CMU_GWU	[VPUc ] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:43	CMU_GWU	[VPUc ] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:35	hayan_IPX-S300B	Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0

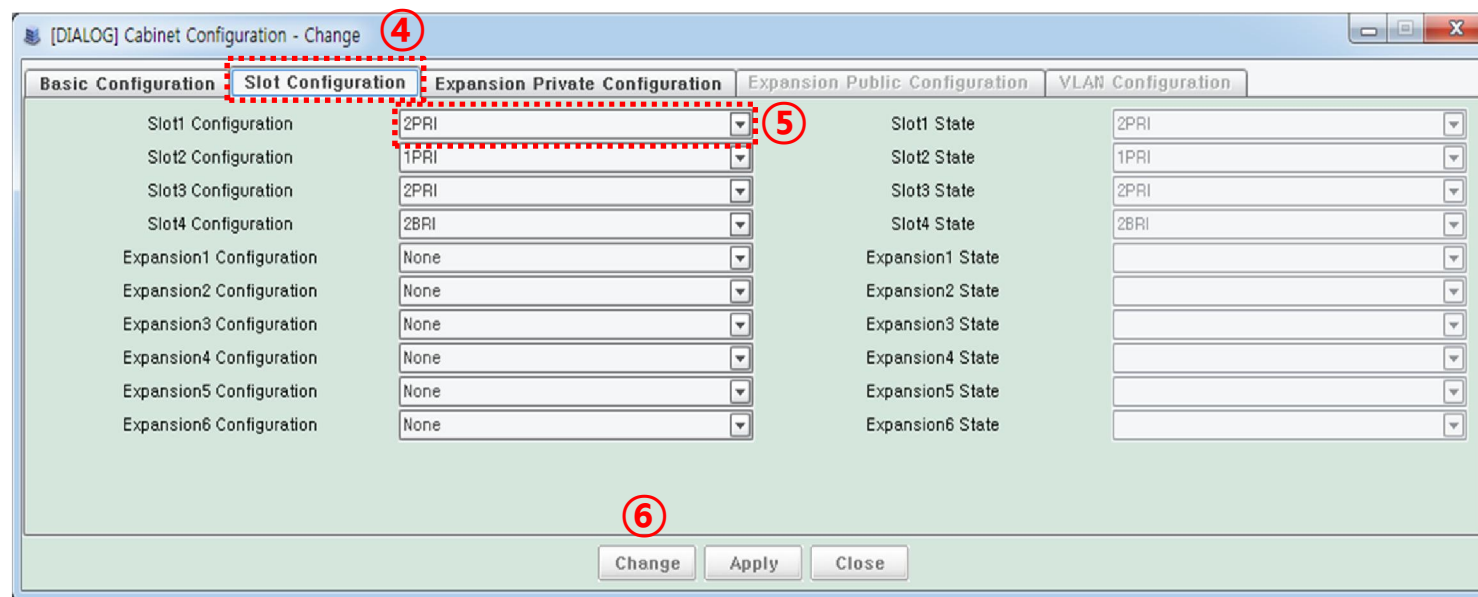
Clear Detach Help Close

Message

2016-09-01 10:22:15

④ Перейти на вкладку [Slot Configuration]

⑤ Выставить тип карты внешних линий, затем ⑥ нажать кнопку **Change**





① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > PRI Trunk]

② Выбрать PRI порты, и ③ нажать кнопку Change

The screenshot shows the SCM Administrator interface. The left sidebar contains the following menu items:

- CONFIGURATION
  - User
  - Trunk Routing
    - Cabinet/Slot
      - Cabinet Configuration
      - VPU Card Mode
      - Timer
      - Ring Cadence
      - MW Lamp & Tone Detection
      - Reference Clock
      - SIP Options
      - MGI Options
      - Analog Phone
      - Analog Trunk
      - PRI Trunk** (highlighted with a red dashed box and circled with ①)
      - BRP Trunk/Station
      - Internal Service Control
    - Time Schedule
    - Service

The main configuration area is titled "PRI Trunk" and "Cabinet Configuration". It shows a table with the following data:

Slot	Port	Link State	Network Mode	Reviz. Name	Operator Switch	Maximum Use Ch.	Calling-Party Num.	Calling-Party Num.	Call
Slot2	1	Abnormal	TE	ROUTE-PRI	NI_2	23	Unknown	Unknown	Unkr
Slot2	2	Abnormal	TE	ROUTE-PRI	NI_2	23	Unknown	Unknown	Unkr

The table is highlighted with a red dashed box and circled with ②. At the bottom of the main configuration area, there is a "Change" button circled with ③.

The bottom section of the interface includes the "SYSTEM VIEWER" and "EVENT VIEWER".

**SYSTEM VIEWER**

System: hayan\_IPX-S300B  
 Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 1 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

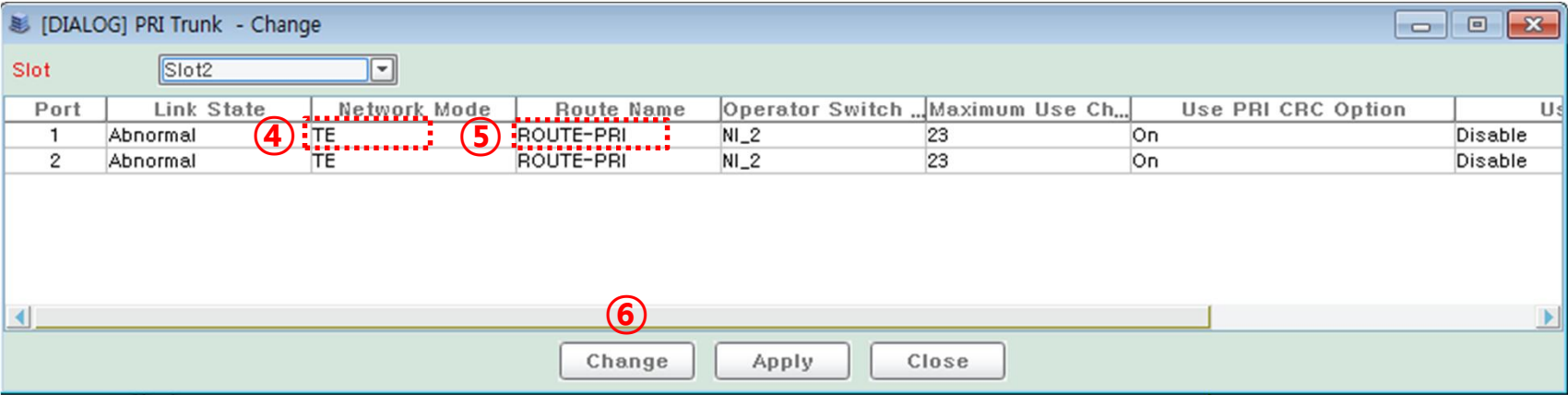
**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
	STATUS	2016-09-01 10:05:48	CMU_GWU	CR Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
	STATUS	2016-09-01 10:05:27	CMU_GWU	Card Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
Normal	ALARM	2016-09-01 10:05:21	CMU_GWU	[VPUc] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:43	CMU_GWU	[VPUc] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:35	hayan_IPX-S300B	Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0

Buttons: Clear Detach Help Close

Message: 2016-09-01 10:32:49

- ④ Выбрать **TE** в Network Mode, и ⑤ указать **ROUTE-PRI** в Route Name.
- NT: Network (Master), TE: Terminal (Slave)
- Сконфигурировать остальные параметры, и ⑥ нажать кнопку **Change**
- **Maximum Use Channels** и **Use PRI CRC Option** должны быть согласованы с провайдером услуги
- Поле **Link State** автоматически отображает текущее состояние подключения канала PRI



- Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Analog Trunk]
- Выбрать слот с установленной картой 4FXO, и нажать кнопку **Change**
- ① Ввести **ROUTE-FXO** в Route Name, и ② ввести номер назначения вызова в **Ring Destination Number**
  - Номер назначения вызова должен быть сконфигурирован в таблице распределения DID
- Сконфигурировать остальные параметры, и ③ нажать кнопку **Change**
  - Поле **Link State** автоматически отображает статус линий FXO

[DIALOG] Analog Trunk - Change

Slot: Slot4

Port	Route Name	Link State	CID Receive Support	Ring Destination Number	PRS Receive Support	Tone Detection
1	ROUTE-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
2	ROUTE-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
3	ROUTE-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
4	ROUTE-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable

Change Apply Close

① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing], и ② нажать **Create**

③ Ввести DID Number, и ④ указать номер назначения вызова, затем ⑤ нажать **Create**

- Если вызов требуется маршрутизировать на «Автооператора», указать \*88 в качестве номера назначения

**CONFIGURATION**

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
  - Route
  - Priority Routing
  - Location Based Routing
  - Access Code
  - Time Based Routing
  - Load Balance Routing
  - Inbound MCN
  - Outbound MCN
  - Toll Restriction List
  - Toll Restriction Policy
  - CLI Routing
  - DID Routing** ①
  - Default Access Code Use List

**[DIALOG]DID Routing - Create**

User Group: UG1

DID Name:

Insert Digit:

ACD Queuing Level: Level 0

Default Destination: B ④

RP1 Destination:

RP2 Destination:

RP3 Destination:

RP4 Destination:

RP5 Destination:

RP6 Destination:

RP7 Destination:

RP8 Destination:

RP9 Destination:

RP10 Destination:

RP11 Destination:

RP12 Destination:

RP13 Destination:

RP14 Destination:

RP15 Destination:

DID Number: 0312793001 ③

Delete Length:

MOH ID:

Ring Plan Schedule:

Default Maximum Call:

RP1 Maximum Call:

RP2 Maximum Call:

RP3 Maximum Call:

RP4 Maximum Call:

RP5 Maximum Call:

RP6 Maximum Call:

RP7 Maximum Call:

RP8 Maximum Call:

RP9 Maximum Call:

RP10 Maximum Call:

RP11 Maximum Call:

RP12 Maximum Call:

RP13 Maximum Call:

RP14 Maximum Call:

RP15 Maximum Call:

Create ⑤ Apply Close

②

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

**SYSTEM VIEWER**

System: IPX-S300B

Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 0 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID
	STATUS	2016-08-16 20:24:06	G500_WJ	Upgrade Done (Success:1, Fail:1)	[GW] IPX-G500	Upgrade Status
	STATUS	2016-08-16 20:19:49	G500_WJ	Upgrade Ready (Total:2)	[GW] IPX-G500	Upgrade Status
-	ALARM	2016-08-16 20:25:16	G500_WJ	BY GATEWAY RESTARTING	[GW] IPX-G500	ALARM CLEARED
-	ALARM	2016-08-16 19:55:54	G500_WJ	BY GATEWAY RESTARTING	[GW] IPX-G500	ALARM CLEARED

Clear Detach Help Close

Message

2016-08-16 22:25:47

## 7. Настройка абонентов

Шаг 1. Экспорт абонентов в файл

Шаг 2. Изменение параметров в файле

Шаг 3. Импорт абонентов из файла

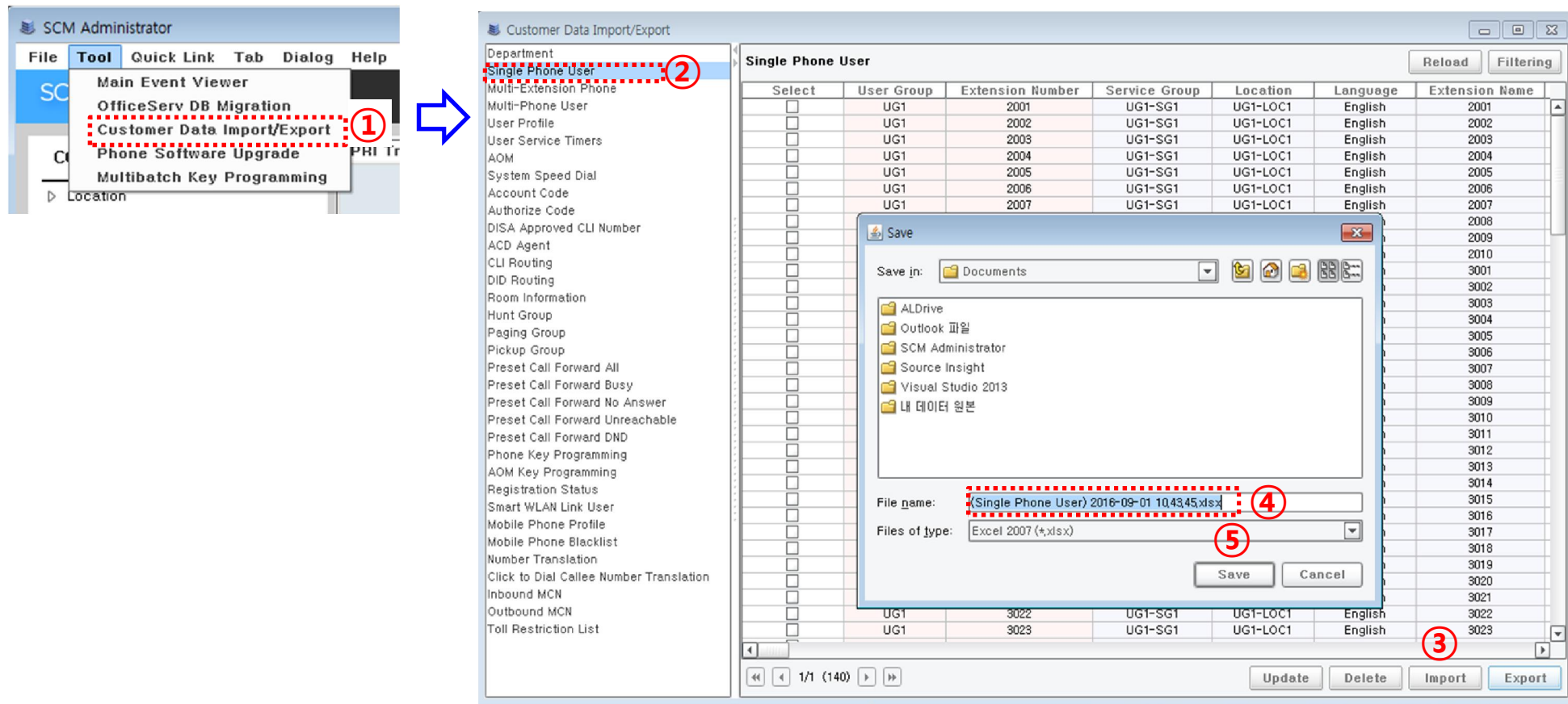
Дополнительная настройка абонентов

Схема1) Проверка статуса регистрации

Схема2) Настройка аналоговых номеров

Схема3) Настройка SIP телефонов

- ① Открыть меню [Tool > Customer Data Import/Export]
- ② Выбрать меню [Single Phone User]. Отобразится список абонентов
- ③ Нажать **Export**, и ④ указать путь для сохранения файла, затем ⑤ нажать **Save**

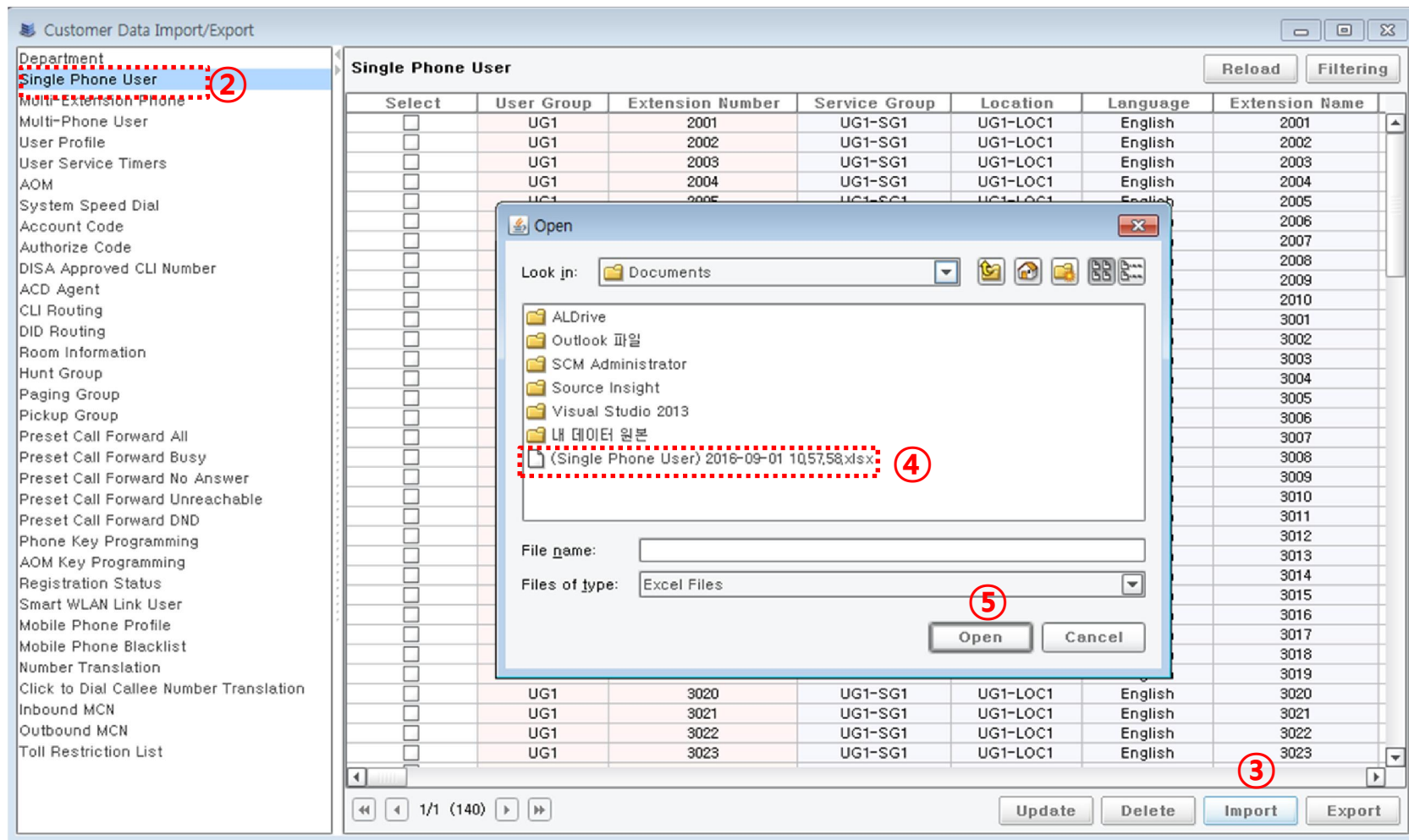


- Открыть сохранённый файл, и сконфигурировать необходимые параметры
- Поля **Password** должны быть заполнены
  - Application Password, Authentication Password, Profile Login Passcode, PIN Number.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Single Phone User		-2016-09-01 10.57.58													
2	User Group	Extension Number	Service Group	Location	Language	Extension Name	Mobile Phone Number	Use Mobile Phone Number	Application User ID	Application Password	Authentication User ID	Authentication Password	Profile Login ID	Profile Login Passcode	PIN Number	Make Mailbox
3	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2001		None	2001@ug1.scm.com		2001		UG12001			Yes
4	UG1	2002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2002		None	2002@ug1.scm.com		2002		UG12002			Yes
5	UG1	2003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2003		None	2003@ug1.scm.com		2003		UG12003			Yes
6	UG1	2004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2004		None	2004@ug1.scm.com		2004		UG12004			Yes
7	UG1	2005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2005		None	2005@ug1.scm.com		2005		UG12005			Yes
8	UG1	2006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2006		None	2006@ug1.scm.com		2006		UG12006			Yes
9	UG1	2007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2007		None	2007@ug1.scm.com		2007		UG12007			Yes
10	UG1	2008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2008		None	2008@ug1.scm.com		2008		UG12008			Yes
11	UG1	2009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2009		None	2009@ug1.scm.com		2009		UG12009			Yes
12	UG1	2010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	2010		None	2010@ug1.scm.com		2010		UG12010			Yes
13	UG1	3001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3001		None	3001@ug1.scm.com		3001		UG13001			Yes
14	UG1	3002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3002		None	3002@ug1.scm.com		3002		UG13002			Yes
15	UG1	3003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3003		None	3003@ug1.scm.com		3003		UG13003			Yes
16	UG1	3004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3004		None	3004@ug1.scm.com		3004		UG13004			Yes
17	UG1	3005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3005		None	3005@ug1.scm.com		3005		UG13005			Yes
18	UG1	3006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3006		None	3006@ug1.scm.com		3006		UG13006			Yes
19	UG1	3007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3007		None	3007@ug1.scm.com		3007		UG13007			Yes
20	UG1	3008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3008		None	3008@ug1.scm.com		3008		UG13008			Yes
21	UG1	3009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3009		None	3009@ug1.scm.com		3009		UG13009			Yes
22	UG1	3010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3010		None	3010@ug1.scm.com		3010		UG13010			Yes
23	UG1	3011	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3011		None	3011@ug1.scm.com		3011		UG13011			Yes
24	UG1	3012	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3012		None	3012@ug1.scm.com		3012		UG13012			Yes
25	UG1	3013	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	3013		None	3013@ug1.scm.com		3013		UG13013			Yes



- ① Открыть меню [Tool > Customer Data Import/Export]
- ② Выбрать меню [Single Phone User]. Отобразится список абонентов.
- ③ Нажать **Import**, ④ выбрать файл, и ⑤ нажать **Open**





⑥ Нажать **Update All**, затем ⑦ будут отображены все абоненты, включая новых

This row is duplicated.  
Choose [Update] to update the row and choose [Update All] to update all duplicated rows.  
Or choose [Skip] not to update and choose [Skip All] not to update all duplicated rows.

Update Update All Skip Skip All

	User Group	Extension...	Service G...	Location	Language	Extension...	Mobile Ph...	Use Mod...	Applicatio...	Applicatio...	Authenti...
DB	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	Korean	2001		None	2001@ug1.s...	/RiesYmg9...	2001
Excel	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	Korean	2001		None	2001@ug1.s...	samsung	2001

Single Phone User

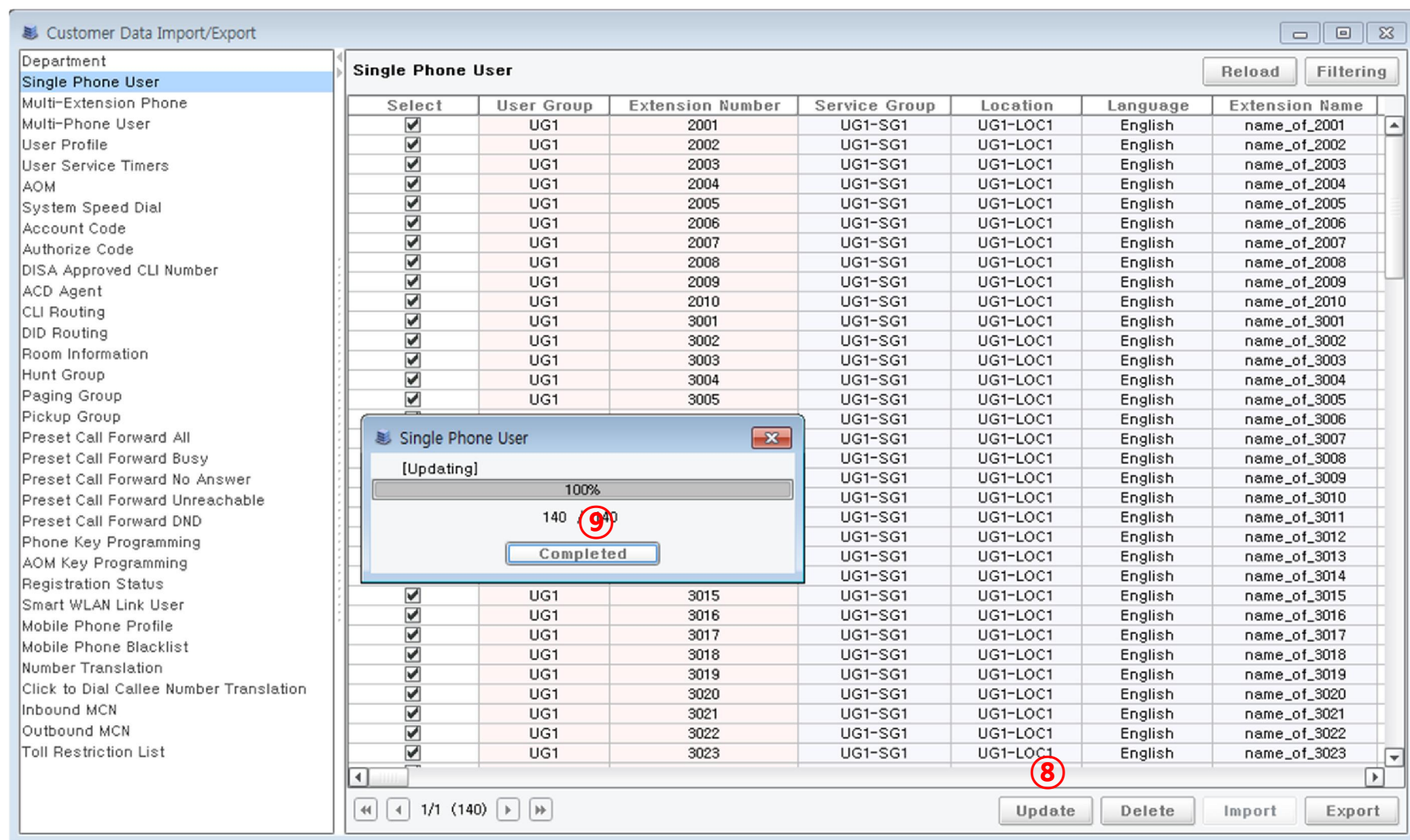
Reload Filtering

Select	User Group	Extension Number	Service Group	Location	Language	Extension Name
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2001
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2002
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2003
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2004
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2005
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2006
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2007
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2008
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2009
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	2010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_2010
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3001	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3001
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3002	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3002
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3003	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3003
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3004	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3004
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3005	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3005
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3006	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3006
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3007	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3007
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3008	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3008
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3009	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3009
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3010	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3010
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3011	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3011
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3012	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3012
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3013	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3013
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3014	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3014
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3015	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3015
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3016	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3016
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3017	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3017
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3018	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3018
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3019	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3019
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3020	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3020
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3021	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3021
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3022	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3022
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	3023	UG1-SG1	UG1-LOC1	English	name_of_3023

1/1 (140)

Update Delete Import Export

- ⑧ Нажать **Update**. Диалоговое окно отобразит прогресс загрузки
- ⑨ Нажать кнопку **Completed**, когда она станет активна, для завершения



- Открыть меню [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status]
- На экране будет отображаться текущий статус регистрации абонентов

**SCM Administrator**

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER admin LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**PERFORMANCE**

- Main Monitor
- Registration Status
  - Registration Status
  - Registration Summary By Kind
  - Registration Summary By Phone
- Fault
- Statistics
- Process Debug Logging
  - Call Trace
  - Call Management
  - Call Count
- Server Resources
- System Management
- Detailed Event History

**Registration Status**

Single Phone User User Profile PRI Trunk Cabinet Configuration Main Monitor

User Group [ ] Service Group [ ]

User Info [ ] Register Type [ ]

Register State [ ] IP Address [ ]

User Agent Info [ ] Fail Reason [ ]

MAC Address [ ]

Search Clear Reset

User Group	Service Group	User Info	Register State	IP Address	Port	MAC Address	Register Type	Protocol	Expires	Regi/Unreg Tir
UG1	UG1-SG1	2001	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2002	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2003	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2004	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2005	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2006	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2007	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2008	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2009	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	2010	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00
UG1	UG1-SG1	3001	Unreg				Subscriber	UDP		2016-09-01 10:00

1 / 2 ( 149 )

Detail SendReg Lock Excel Detach Help Close

**SYSTEM VIEWER**

System: hayan\_IPX-S300B

Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 1 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
	STATUS	2016-09-01 10:05:48	CMU_GWU	CR Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
	STATUS	2016-09-01 10:05:27	CMU_GWU	Card Start (Slot 1: VPU)	Board Management	Card Status	
Normal	ALARM	2016-09-01 10:05:21	CMU_GWU	[VPUC ] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:43	CMU_GWU	[VPUC ] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	13
Major	ALARM	2016-09-01 10:04:35	hayan_IPX-S300B	Route[ROUTE-PRI] Register Expired	Communication	Route Register Expired	0

Clear Detach Help Close

Message 2016-09-01 11:18:13

- Если требуется суммировать данные по определённому признаку, то:
  - [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Summary by Kind] – информация на основе типа устройства
  - [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Summary by Phone] – информация на основе модели

**PERFORMANCE**  
Main Monitor  
Registration Status  
Registration Status  
**Registration Summary By Kind**  
Registration Summary By Phone  
Fault  
Statistics  
Process Debug Logging  
Call Trace  
Call Management  
Call Count  
Server Resources  
System Management  
Detailed Event History

**Registration Summary By Kind** Main Monitor  
Search  

	Kind	License Count	DB Count	Registratio	Unregistra	None	Not Required
License	Samsung SIP Phones	512	100	4	96	0	0
	Samsung Soft Phones	512	100	0	100	0	0
	Samsung Mobile Phones	200	100	0	100	0	0
	Samsung PC Attendants	100	0	0	0	0	0
	3rd Party SIP Phones	512	100	0	100	0	0
	Analog Phones(Gateway)	0	100	4	96	0	0
	Endpoint RegSend		1	1	0	0	0

**PERFORMANCE**  
Main Monitor  
Registration Status  
Registration Status  
Registration Summary By Kind  
**Registration Summary By Phone**  
Fault  
Statistics  
Process Debug Logging  
Call Trace  
Call Management  
Call Count  
Server Resources  
System Management  
Detailed Event History

**Registration Summary By Phone** Main Monitor  
Search  

	Kind	Model Name	Version	Registratio	Unregistra	None	Not Required
Phone	Samsung Desktop (4)	<b>SMT-i5230 (1)</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		(SW: i5230-SCME-V02.02)	V02.04	1	0	0	0
		<b>SMT-i5343 (1)</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		(SW: i5343-SCME-V01.00)	T03.81	1	0	0	0
		<b>SMT-i6010 (1)</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		(SW: i6011-SCME-V01.00)	D01.33	1	0	0	0
		<b>SMT-i6021 (1)</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	(SW: i6021-SCME-V01.00)	D01.33	1	0	0	0	
	Etc (496)	<b>Etc (496)</b>	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>492</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



- Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration], и нажать **Change**

① Перейти на вкладку [Slot Configuration]

② Выбрать **4FXS** в Slot Configuration, и ③ нажать **Change**

The screenshot shows a window titled "[DIALOG] Cabinet Configuration - Change". It has four tabs: "Basic Configuration", "Slot Configuration" (selected), "Expansion Private Configuration", and "VLAN Configuration".

Under the "Slot Configuration" tab, there are two columns of dropdown menus:

- Left Column:** Slot1 Configuration, Slot2 Configuration, Slot3 Configuration, Slot4 Configuration, Expansion1 Configuration, Expansion2 Configuration, Expansion3 Configuration, Expansion4 Configuration, Expansion5 Configuration, Expansion6 Configuration.
- Right Column:** Slot1 State, Slot2 State, Slot3 State, Slot4 State, Expansion1 State, Expansion2 State, Expansion3 State, Expansion4 State, Expansion5 State, Expansion6 State.

The "Slot3 Configuration" dropdown is currently set to "4FXS". A red dashed box highlights this dropdown, with a red circle containing the number "2" next to it. Another red circle containing the number "1" is next to the "Slot Configuration" tab. A third red circle containing the number "3" is next to the "Change" button at the bottom of the window.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Change", "Apply", and "Close".

- Открыть меню [**CONFIGURATION** > **Cabinet/Slot** > **Analog Phone**]
- Выбрать слот с установленной **4FXS**, и нажать **Change**
- ③ Ввести номер абонента в поле **Extension Number**, и настроить остальные параметры
- ④ Нажать кнопку **Change**

[DIALOG] Analog Phone - Change

Slot: Slot3

Port	Extension Number	CID Send Support	CID Type	MWI Send Support	Loop Open Release	PRS Send Support	
1	3001	Disable	Bellcore	Disable	Disable	Disable	Vc
2	3002	Disable	Bellcore	Disable	Disable	Disable	Vc
3	3003	Disable	Bellcore	Disable	Disable	Disable	Vc
4	3004	Disable	Bellcore	Disable	Disable	Disable	Vc

③

④

Change Apply Close

① Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]

② Выбрать запись, и ③ нажать Change

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.195.70 USER admin LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

CONFIGURATION

- Location
- User Group
- User
  - Single Phone User ①
  - Multi-Extension Phone
  - Multi-Phone User
  - User Profile
  - AOM
  - Attendant Console
  - Phone Key Programming
  - AOM Key Programming
  - Attendant Console BLF Setting
  - Multi-Extension Phone Setting
  - User Service Timers
  - User Service State
  - Search Programming Key
- Trunk Routing

Single Phone User Main Monitor

User Group Location Department Extension Number Extension Name

Service Group A-A Primary Node Position Mobile Phone Number

Search Clear Reset

User Group	Service Group	Location	Department	Position	Extension Num.	Extension Name	Application User ID	Mobile Phone
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3001	3001	3001@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3002	3002	3002@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3003	3003	3003@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3004	3004	3004@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3005	3005	3005@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3006	3006	3006@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3007	3007	3007@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3008	3008	3008@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3009	3009	3009@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3010	3010	3010@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			3011	3011	3011@ug1.scm.com	

2/5 (500)

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

SYSTEM VIEWER

System: IPX-S300B

Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 0 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

EVENT VIEWER

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Critical	ALARM	2016-07-28 14:19:05	IPX-S300B	ETHERNET PORT 1 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	0

Clear Detach Help Close

Message Completed (Total : 100 / 500) [2016-07-28 22:11:24] 2016-07-28 22:18:36

④ Настроить необходимые параметры. ⑤ Изменить пароли по умолчанию

- Application Password, Authentication Password, Profile Login Passcode, PIN Number.

⑥ Нажать кнопку **Change**

[DIALOG] Single Phone User - Change

**Basic Configuration** | Protocol | Number Translation | Service | Interworking | Phone

<b>User Group</b>	UG1	<b>Service Group</b>	UG1-SG1
<b>Location</b>	UG1-LOC1	<b>Language</b>	English
<b>Extension Number</b>	3001	<b>Extension Name</b>	name_of_3001
<b>Mobile Phone Number</b>		<b>Use Mobile Phone Number</b>	None
<b>Application User ID</b>	3001@ug1.scm.com	<b>Application Password</b>	*****
<b>Authentication User ID</b>	3001	<b>Authentication Password</b>	*****
<b>Profile Login ID</b>	UG13001	<b>Profile Login Passcode</b>	*****
<b>PIN Number</b>	*****	<b>Make Mailbox</b>	Yes
<b>Phone Type</b>	Samsung-Desktop-Phone	<b>License Phone Type</b>	Samsung-Desktop-Phone
<b>Phone Verification</b>	None	<b>MAC Address</b>	
<b>IP Address</b>		<b>Private IP Address</b>	
<b>Use mVoIP</b>	No	<b>VMS Extension Number</b>	
<b>Change to Multi Type</b>		<b>Call Appearance</b>	
<b>User Type</b>			

**Change** **Apply** **Close**



## 8. Миграция с OfficeServ

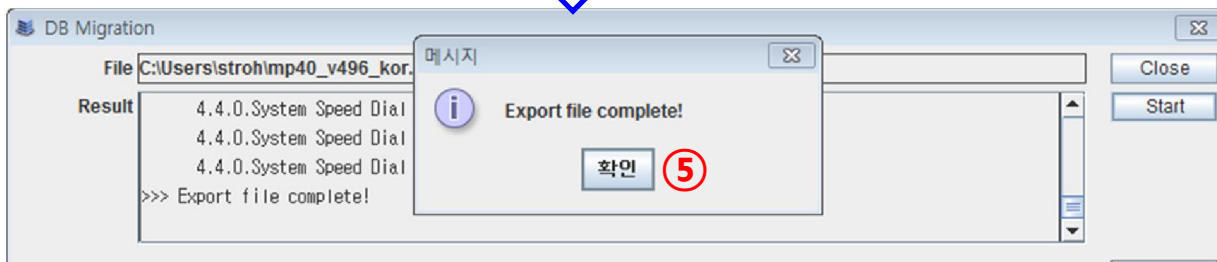
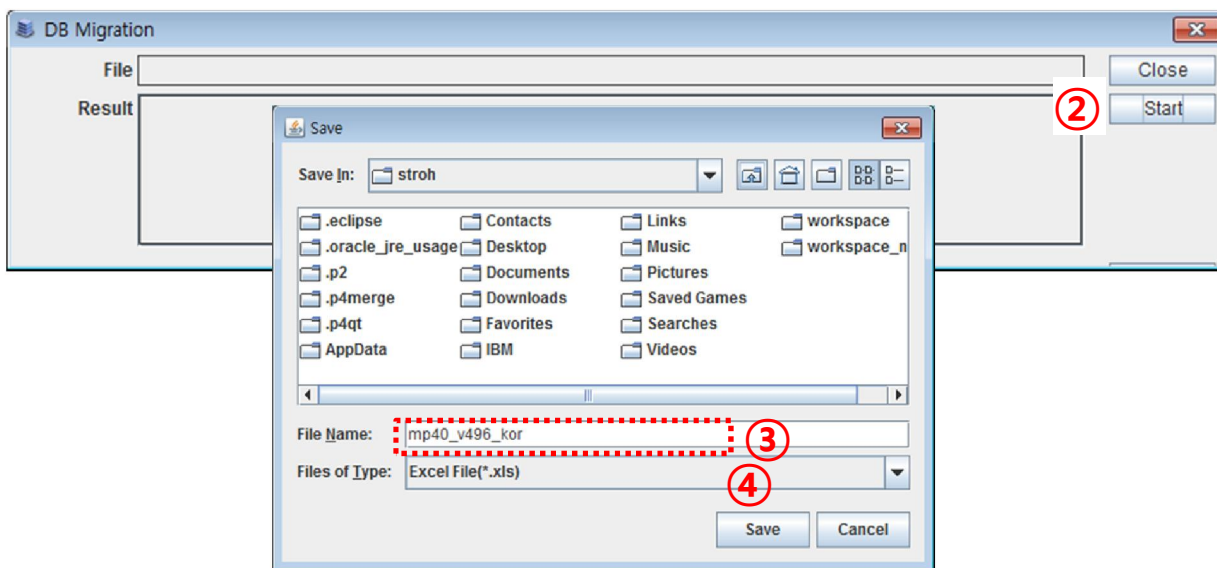
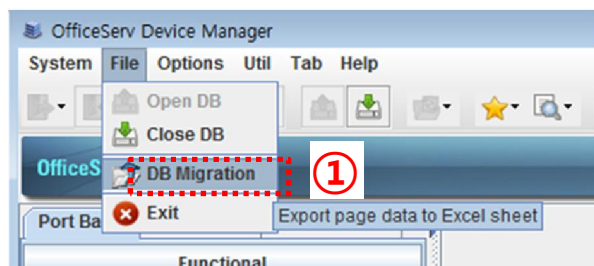
Шаг 1. Экспорт из OSDM

Шаг 2. Импорт в SCM Compact

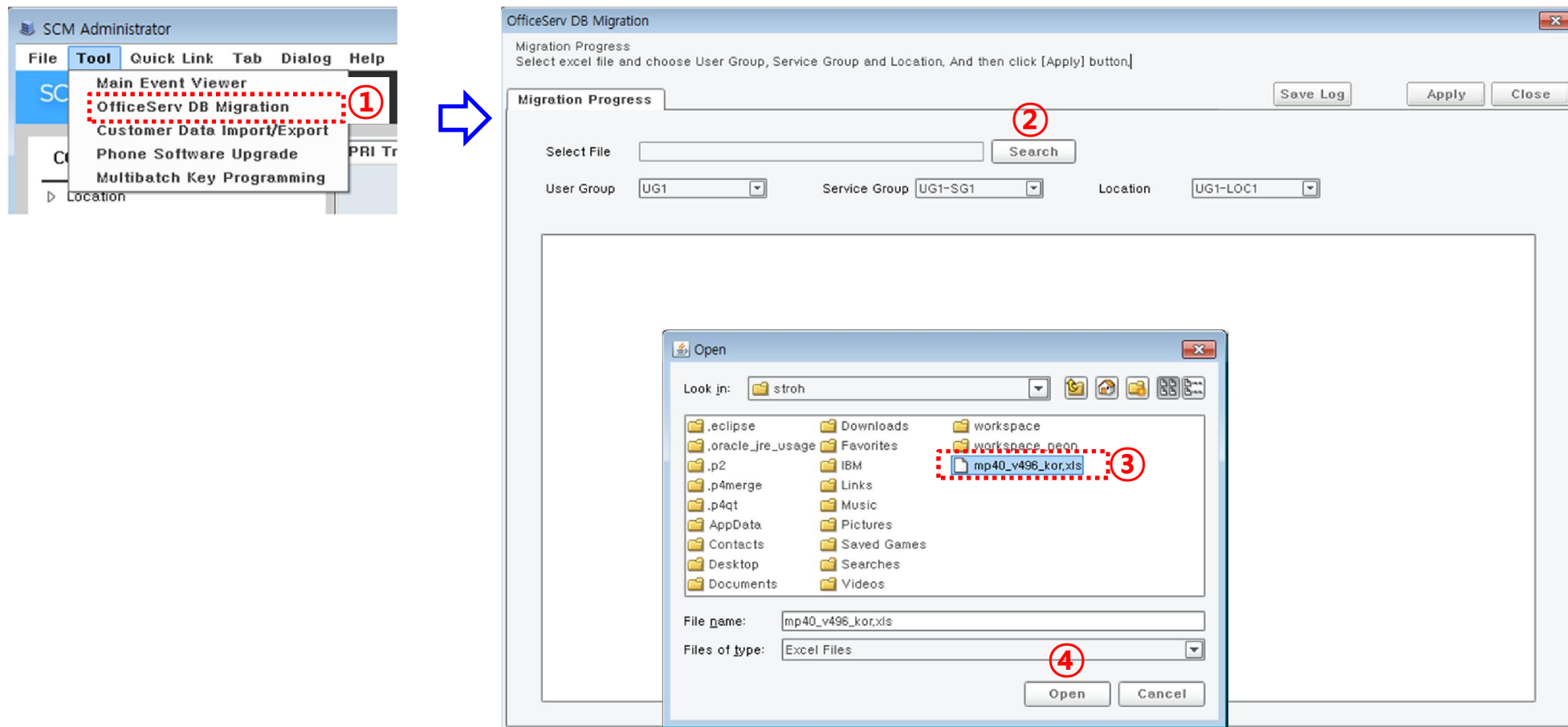
Шаг 3. Проверка конфигурации

### Подготовка базы данных для миграции

- ① Открыть меню [File > DB Migration]
- ② Нажать кнопку **Start**
- ③ Указать путь сохранения файла, и ④ нажать кнопку **Save**. Будет отображаться прогресс выгрузки
- ⑤ Нажать кнопку **Close**

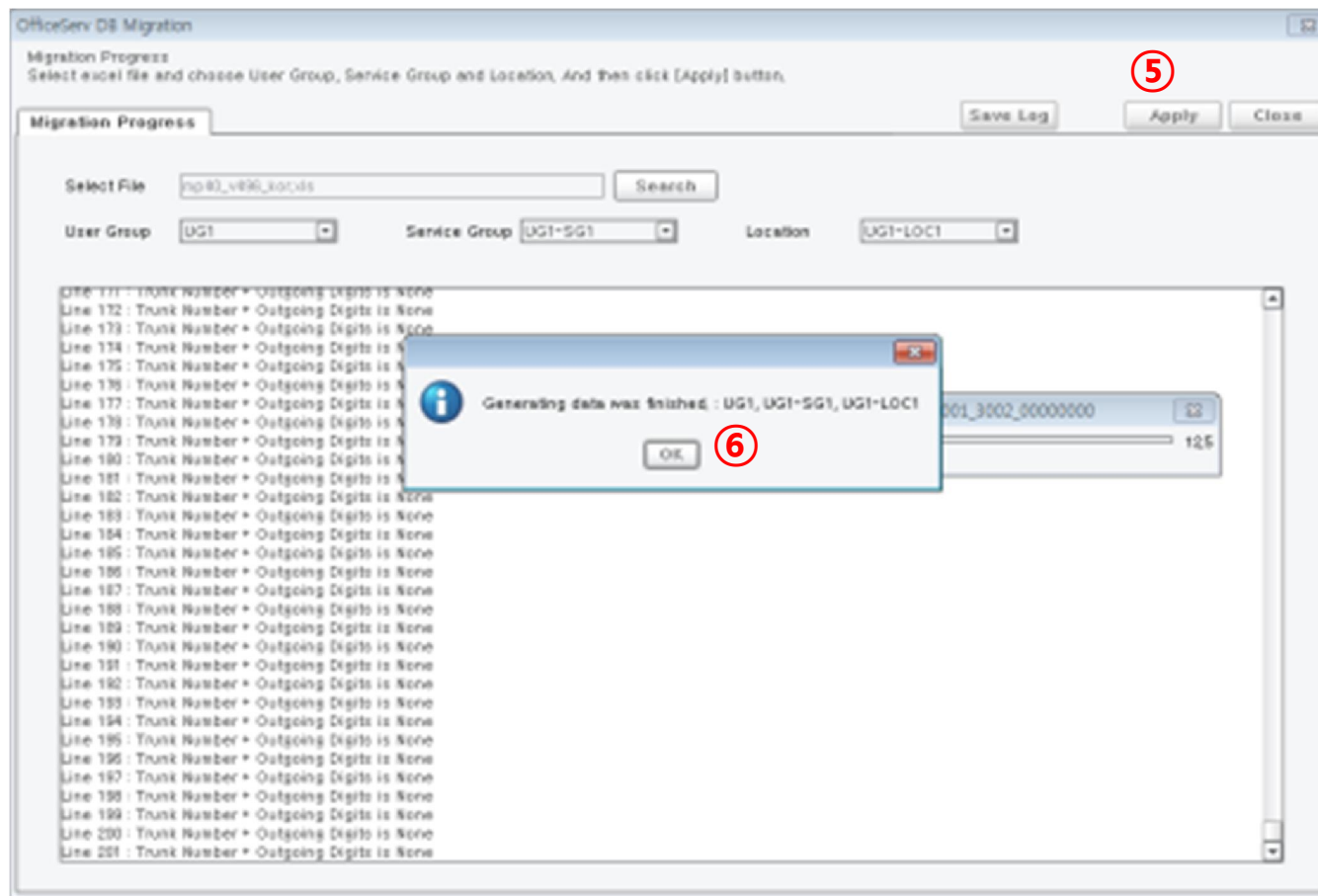


- ① Открыть меню [Tool > OfficeServ DB Migration]
- ② Нажать кнопку Search
- ③ Выбрать экспортированный файл и ④ нажать кнопку Open



⑤ Нажать кнопку **Apply**. Будет отображаться прогресс загрузки.

⑥ Нажать кнопку **OK**



■ Опции для переноса конфигурации

Меню	Поле	Ограничения
2.8.0 Numbering Plan	. Tel Number & Device Type	Device Type modified: . DGP → Samsung-Desktop-Phone . SLT → Analog-FXS-Phone . ITP → Samsung-Desktop-Phone . SIP → Samsung-Desktop-Phone . FMC → Samsung-Mobile-Phone . WIP → Samsung-Mobile-Phone
2.4.2 Ports Common Data	. Name	
5.15.6 Call Forwarding	. All Forward Trunk/Station & Outgoing Digit . Busy Forward Trunk/Station & Outgoing Digit . No Answer Forward Trunk/Station & Outgoing Digit	
2.4.3 Send CLI Number	. Send CLI Number 1 & Send SIP Alias Name	
4.1.1 Station Group	. Group Type, Ring Mode & Group Name . Next порты & Member 1-99	Возможна миграция только групп с типом Normal
3.2.5 CLI Ringing	. CLI Number & Ring Plan 1-6 . Call Reject	
3.2.3 DID Ringing	. Incoming Digit, Ring Plan 1-6 Ring порты & Max Count . Translate Name & Delete Count	
4.4.0. System Speed Dial	. Speed ID, Trunk Number & Outgoing Digits . Speed Name	

## **Часть II. Голосовые сервисы (карта VPU)**

- 9. Голосовая почта
- 10. Аудио конференция
- 11. Запись разговоров

## 9. Голосовая почта

Шаг 1. Установка карты VPU

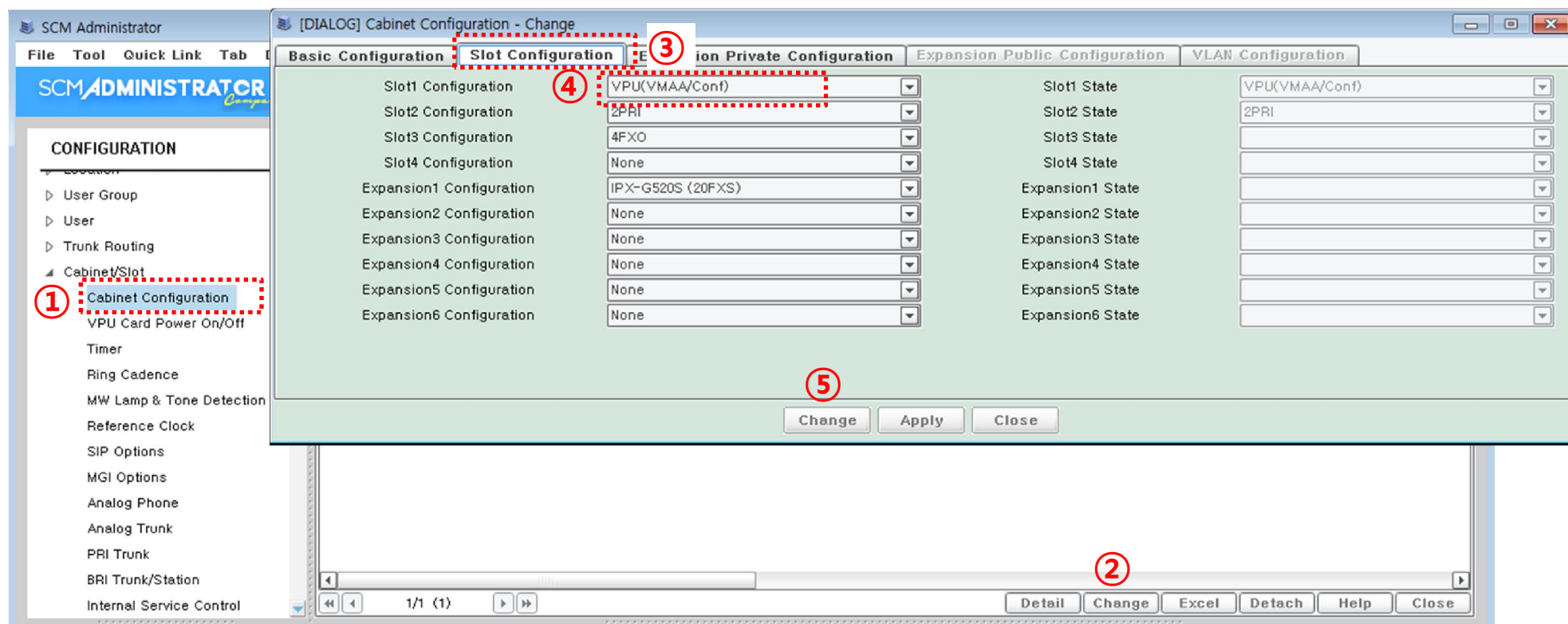
Шаг 2. Выключение встроенной VM/AA

Шаг 3. Включение внешней VM/AA

Шаг 4. Изменение сервера VM/AA

Шаг 5. Проверка статуса сервера VM/AA

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(VMAA/Conf) в поле Slot Configuration, и ⑤ нажать кнопку Change





① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/CR Server]

② Выбрать **Embedded VM/AA**, и ③ нажать кнопку **Change**

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

CONFIGURATION

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
  - ACD
  - VM/CR Server**
  - Conference Server
  - Messenger Server
  - Other Application Server
  - Application Server Group
- Phone Setting
- Announcement

VM/CR Server

User Group

Search Clear Reset

User Group	Name	App. Type	Access No.	Use	Location	Start Channel	Last Channel	SIP URI	Reg. Type
UG1	UG1,UMS	Embedded VM/AA	880880	Disable	UG1-LOC1			880880@ug1.sc...	None
UG1	UG1,VPU,REC	VPU Recording	883880	Enable	UG1-LOC1	893001	893016	883880@ug1.sc...	None
UG1	UG1,VPU,UMS	VPU VM/AA	882880	Enable	UG1-LOC1			882880@ug1.sc...	None

1 / 1 ( 3 )

Detail Create **Change** Delete Excel Detach Help Close

④ Выбрать **Disable** в поле **Use**, затем ⑤ нажать кнопку **Change**

[DIALOG]VM/CR Server - Change

User Group	UG1	Name	UG1,UMS
Application Type	Embedded VM/AA	Location	UG1-LOC1
Access Number	880880	Use	Disable
Start Channel Tel Number		Last Channel Tel Number	
SIP URI	880880@ug1.scm.com	Register Type	None
Proxy Server	10.251.142.67	Port	
URI Type	SIP	Protocol	UDP
User Name		Password	
Keep Alive	Enable	Keep Alive Interval(sec)	30
Maximum Keep Alive Retry	1	Register Expires(sec)	
Maximum Register Retry		Register Retry Interval(sec)	
Retry Pause Time(sec)	60	Keep Alive Retry Interval(sec)	35
Maximum Call	6	Check Registration Protocol	Disable
Authentication	Disable		

Service\_List

[ Selected ]

Voice Mail

Auto Attendant

[ All ]

Call Recording

Change Apply Close

Search

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/CR Server]
- ② Выбрать VPU VM/AA, и ③ нажать кнопку Change

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

CONFIGURATION

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
  - ACD
  - VM/CR Server**
  - Conference Server
  - Messenger Server
  - Other Application Server
  - Application Server Group
- Phone Setting
- Announcement

VM/CR Server

User Group

Search Clear Reset

User Group	Name	App. Type	Access Nu.	Use	Location	Start Channel...	Last Channel...	SIP URI	Reg. Type
UG1	UG1,UMS	Embedded VM/AA	880880	Disable	UG1-LOC1			880880@ug1.sc...	None
UG1	UG1,VPU,REC	VPU Recording	883880	Enable	UG1-LOC1	893001	893016	883880@ug1.sc...	None
UG1	UG1,VPU,UMS	VPU VM/AA	882880	Enable	UG1-LOC1			882880@ug1.sc...	None

1 / 1 ( 3 )

Detail Create **Change** Delete Excel Detach Help Close

④ Выставить **Enable** в поле **Use**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

[DIALOG]VM/CR Server - Change

User Group	UG1	Name	UG1,VPU,UMS
Application Type	VPU VM/AA	Location	UG1-LOC1
Access Number	882880	Use	④ Enable
Start Channel Tel Number		Last Channel Tel Number	
SIP URI	882880@ug1.scm.com	Register Type	None
Proxy Server	10.251.142.83	Port	
URI Type	SIP	Protocol	UDP
User Name		Password	
Keep Alive	Enable	Keep Alive Interval(sec)	30
Maximum Keep Alive Retry	1	Register Expires(sec)	
Maximum Register Retry		Register Retry Interval(sec)	
Retry Pause Time(sec)	60	Keep Alive Retry Interval(sec)	35
Maximum Call	32	Check Registration Protocol	Disable
Authentication	Disable		

Service\_List

[ Selected ]

Voice Mail  
Call Recording  
Auto Attendant

[ All ]

⑤

Change Apply Close

Search

- ① Открыть [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]
- ② Выбрать UG1-APPGRP1, и ③ нажать кнопку Change
- ④ Выбрать UG1.VPU.UMS в поле Voice Mail Server, и ⑤ нажать кнопку Change

**[DIALOG]Application Server Group - Change**

**User Group** UG1

**Voice Mail Server** UG1.VPU.UMS

**Paging Conference Server** UG1.VPU,CONF

**One-Step Conference Server** UG1.VPU,CONF

**External Ringback Tone Server**

**Use Second Server** Disable

**2nd Call Recording Server**

**2nd Meet-Me Conference Server**

**2nd Add-On Conference Server**

**Name** UG1-APPGRP1

**Call Recording Server**

**Meet-Me Conference Server** UG1.VPU,CONF

**Add-On Conference Server** UG1.VPU,CONF

**2nd Voice Mail Server**

**2nd Paging Conference Server**

**2nd One-Step Conference Server**

**2nd External Ringback Tone Server**

**Change** **Apply** **Close**

**Search** **Clear** **Reset**

User Group	Name	Voice Mail Server	Call Recording S...	Paging Conferen...	Meet-Me Confer...	One-Step Confer...	Add-On Confer...	Ext...
UG1	UG1-APPGRP1	UG1.VPU.UMS		UG1.VPU,CONF	UG1.VPU,CONF	UG1.VPU,CONF	UG1.VPU,CONF	

**SCM Administrator**

**File** **Tool** **Quick Link** **T**

**SCMADMINISTRATOR**

**CONFIGURATION**

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
  - ACD
  - VM/CR Server
  - Conference Server
  - Messenger Server
  - Other Application Server
  - Application Server Group
- Phone Setting
- Announcement

**1** **2** **3** **4** **5**

**Detail** **Create** **Change** **Delete** **Excel** **Detach** **Help** **Close**

1 / 1 (1)

- Проверить статус индикатора **RUN** на карте VPU по прошествии 1-2 минут

① Открыть меню [**PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status**]

② Выбрать **App Server Option** в поле **Register Type**, и ③ нажать кнопку **Search**

④ Проверить статус регистрации **UG1.VPU.UMS**

- Набрать с телефона внутреннего абонента \*88 и убедиться в том, что сообщения VM/AA проигрываются

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**PERFORMANCE**

- Main Monitor
- Registration Status
  - Registration Status
  - Registration Summary By Kind
  - Registration Summary By Phone
- Fault
- Statistics
- Process Debug Logging
- Call Trace
- Call Management
- Call Count
- Server Resources
- System Management
- Detailed Event History

**Registration Status** Cabinet Configuration VM/CR Server

User Group: [ ] Service Group: [ ]

User Info: [ ] Register Type: **App Server Option**

Register State: [ ] IP Address: [ ]

User Agent Info: [ ] Fail Reason: [ ]

MAC Address: [ ]

Search Clear Reset

User Group	Service Group	User Info	Register State	IP Address	Port	MAC Address	Register Type	Protocol	Expires	Regi/Unreg Time
UG1		UG1.CONF	Reg	10.251.142.67	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.UMS	Unreg				App Server Option	UDP		2016-09-13 12:52...
UG1		UG1.VPU.CONF	Reg	10.251.142.83	5090		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.VPU.REC	Unreg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 14:26...
UG1		UG1.VPU.UMS	Reg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:05...

1 / 1 ( 5 )

Detail SendReg Lock Excel Detach Help Close

## 10. Аудио конференция

Шаг 1. Установка карты VPU

Шаг 2. Выключение встроенной системы

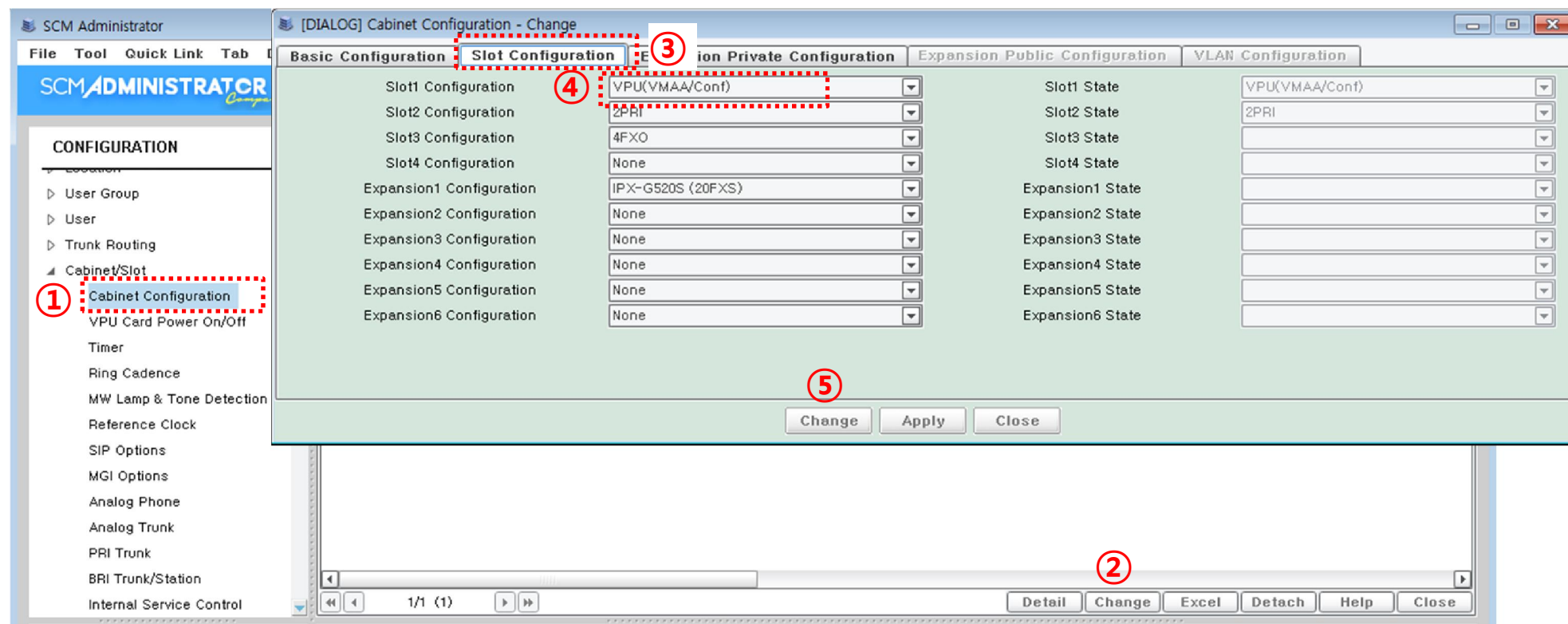
Шаг 3. Включение внешней системы конференции

Шаг 4. Конфигурация сервера конференции

Шаг 5. Проверка статуса сервера конференции

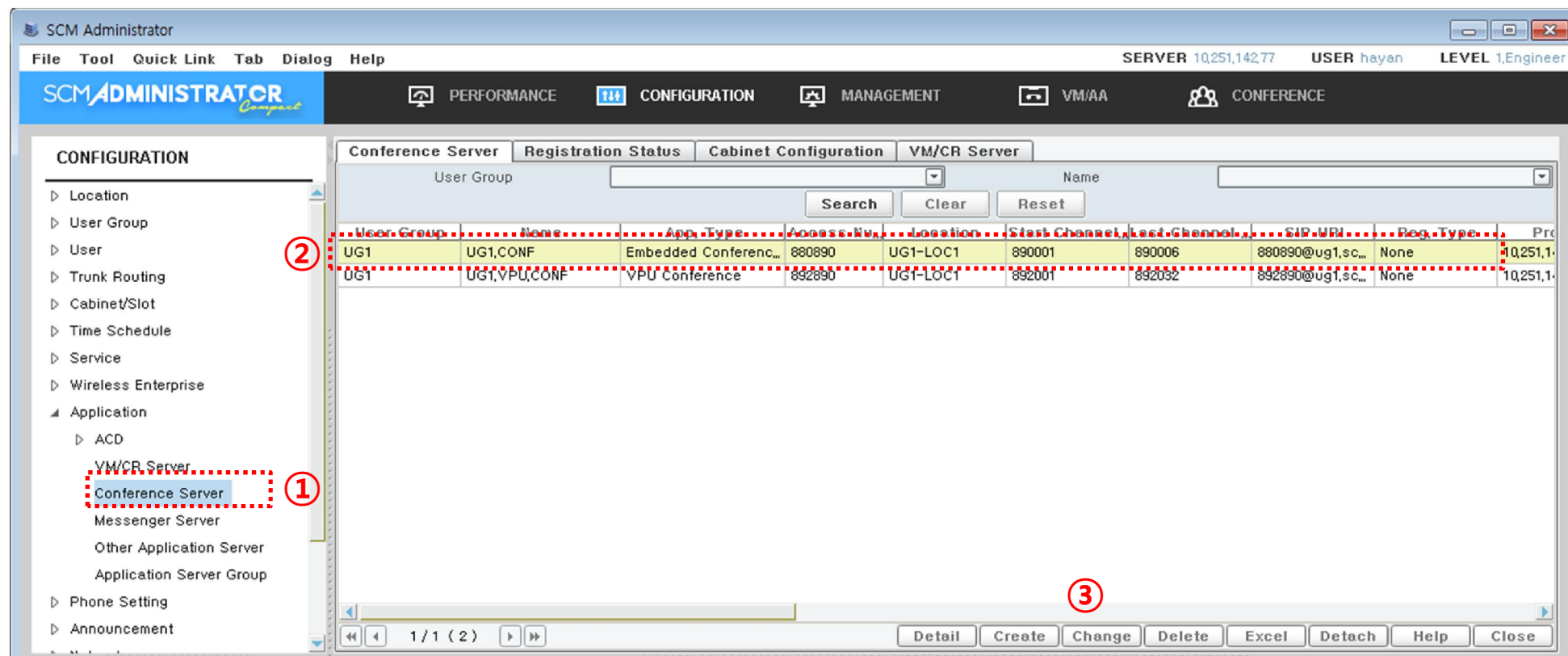


- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(VMAA/Conf) в поле Slot Configuration, и ⑤ нажать кнопку Change





- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Conference Server]
- ② Выбрать **Embedded Conference**, и ③ нажать кнопку **Change**



- ④ Очистить поле **Selected Service List**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

[DIALOG]Conference Server - Change

User Group	UG1	Name	UG1.CONF
Application Type	Embedded Conference	Location	UG1-LOC1
Access Number	880890	Start Channel Tel Number	890001
Last Channel Tel Number	890006	SIP URI	880890@ug1.scm.com
Register Type	None	Proxy Server	10.251.142.67
Port		Mixer IP Address	
URI Type	SIP	Protocol	UDP
User Name		Password	
Keep Alive	Enable	Keep Alive Interval(sec)	30
Maximum Keep Alive Retry	1	Register Expires(sec)	
Maximum Register Retry		Register Retry Interval(sec)	
Retry Pause Time(sec)	60	Keep Alive Retry Interval(sec)	35
Maximum Call	6	Check Registration Protocol	Disable
Authentication	Disable		

Service\_List [ Selected ] ④

[ All ]

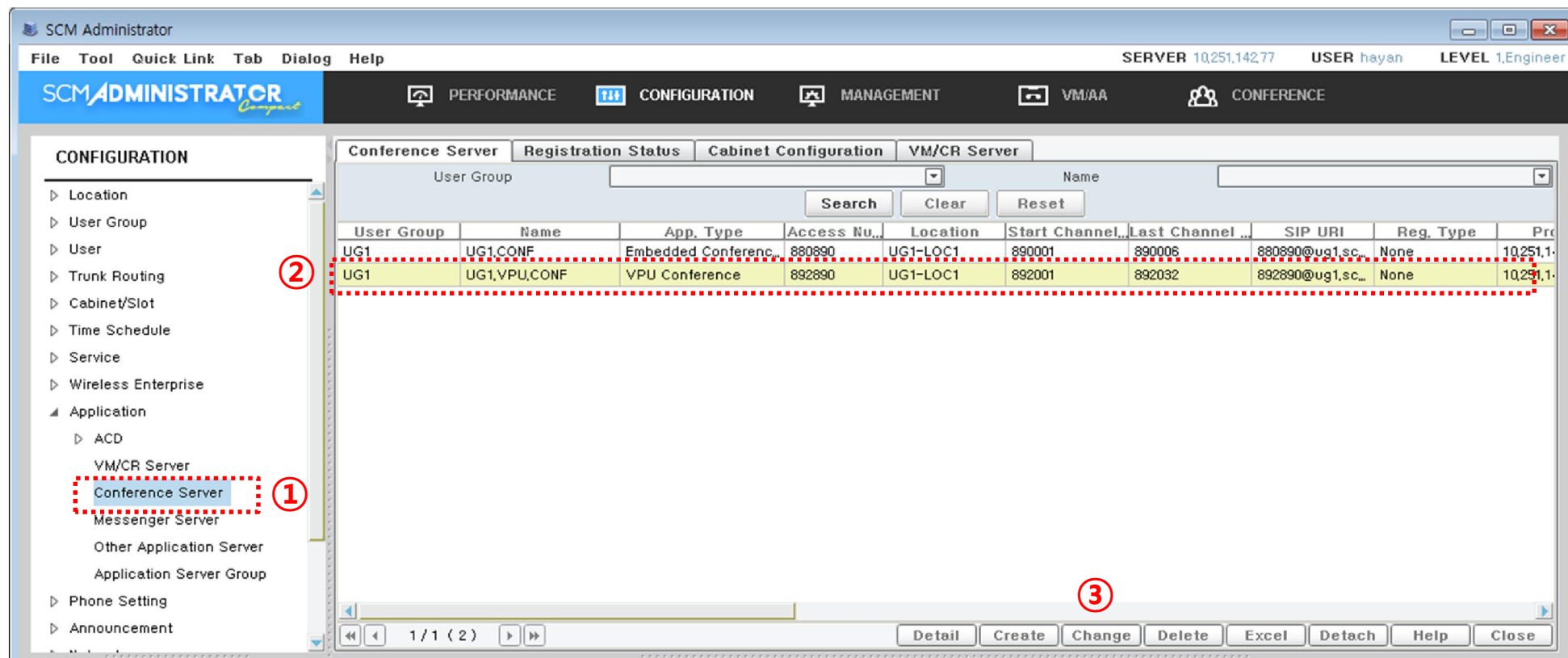
Paging  
Meet-Me Conference  
One-Step Conference  
Add-On Conference

⑤

Change Apply Close

Search

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Conference Server]
- ② Выбрать VPU Conference, и ③ нажать кнопку Change



④ Выбрать типы конференции в списке **Service List**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

**[DIALOG]Conference Server - Change**

User Group	UG1	Name	UG1,VPU,CONF
Application Type	VPU Conference	Location	UG1-LOC1
Access Number	892890	Start Channel Tel Number	892001
Last Channel Tel Number	892032	SIP URI	892890@ug1.scm.com
Register Type	None	Proxy Server	
Port		Mixer IP Address	
URI Type	SIP	Protocol	UDP
User Name		Password	
Keep Alive	Enable	Keep Alive Interval(sec)	30
Maximum Keep Alive Retry	1	Register Expires(sec)	
Maximum Register Retry		Register Retry Interval(sec)	
Retry Pause Time(sec)	60	Keep Alive Retry Interval(sec)	35
Maximum Call	32	Check Registration Protocol	Disable
Authentication	Disable		

**Service\_List** ④

[ Selected ]

- Paging
- Meet-Me Conference
- One-Step Conference
- Add-On Conference

[ All ]

⑤

Change Apply Close

Search

① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]

② Выбрать **UG1-APPGRP1**, и ③ нажать кнопку **Change**

④ Выбрать **UG1.VPU.CONF** в поле **Conference Servers**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

- Paging Conference Server, Meet-me Conference Server, One-Step Conference Server, Add-On Conference Server

**[DIALOG] Application Server Group - Change**

User Group	Name	Voice Mail Server	Call Recording Server	Paging Conference Server	Meet-Me Conference Server	One-Step Conference Server	Add-On Conference Server	External Ringback Tone Server
UG1	UG1-APPGRP1	UG1.VPU.UMS		UG1.VPU.CONF	UG1.VPU.CONF	UG1.VPU.CONF	UG1.VPU.CONF	

Buttons: Change, Apply, Close

SCM Administrator

File Tool Quick Link

SCMADMINISTRATOR

CONFIGURATION

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
  - ACD
  - VM/CR Server
  - Conference Server
  - Messenger Server
  - Other Application Server
  - Application Server Group**
  - Phone Setting
  - Announcement

1 / 1 (1)

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status]
- ② Выбрать **App Server Option** в поле **Register Type**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Проверить статус регистрации **UG1.VPU.CONF**.

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**PERFORMANCE**

- Main Monitor
- Registration Status
  - Registration Status ①
  - Registration Summary By Kind
  - Registration Summary By Phone
- Fault
- Statistics
- Process Debug Logging
  - Call Trace
  - Call Management
  - Call Count
- Server Resources
- System Management
- Detailed Event History

Registration Status Cabinet Configuration VM/CR Server

User Group [ ] Service Group [ ]

User Info [ ] Register Type ② App Server Option

Register State [ ] IP Address [ ]

User Agent Info [ ] MAC Address [ ] ③

Search Clear Reset

User Group	Service Group	User Info	Register State	IP Address	Port	MAC Address	Register Type	Protocol	Expires	Regi/Unreg Time
UG1		UG1.CONF	Reg	10.251.142.67	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.UMS	Unreg				App Server Option	UDP	60	2016-09-13 12:52...
UG1		UG1.VPU.CONF	Reg	10.251.142.83	5090		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.VPU.REC	Unreg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 14:28...
UG1		UG1.VPU.UMS	Reg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:05...

1 / 1 ( 5 )

Detail SendReg Lock Excel Detach Help Close



⑤ Открыть меню [PERFORMANCE > Service > Feature Service > Feature Code]

⑥ Убедиться в наличии сервисных кодов организации различных типов конференции

- Barge-In with Tone, Barge-In without Tone, Conference, Conference On Answer, Meet-me Conference Join
- Conference Member Eject, Dispatch Conference , Intercom Conference, Predefined Conference

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

CONFIGURATION

Trunk Routing

Cabinet/Slot

Time Schedule

Service

Feature Service

Service Activation

Class of Service

⑤ Feature Code

Activated Service List

Service Permission

Group Service

Group Call Forward

Speed Dial

User Service

DTMF Detection Service

Selective Service

Predefined Text Message

Feature Code Application Server Group Conference Server Registration Status Cabinet Configuration VM/CR Server

User Group UG1

Search Clear Reset

Service Type	Feature Code Digit	Minimum Digit Length	Maximum Digit Length
Auto Answer Mode - Cancel	+430	1	30
Auto Answer Mode - Set	+431	1	30
Auto Retry - Cancel	+170	1	30
Auto Retry - Set	+171	1	30
Barge-In with Tone	+23	1	30
Barge-In without Tone	+24	1	30
Call Bridge			
Call Forward All - Cancel	+610	1	30
Call Forward All - Set	+611	1	30
Call Forward Busy - Cancel	+620	1	30
Call Forward Busy - Set	+621	1	30
Call Forward Busy/NoAnswer - Cancel	+640	1	30
Call Forward Busy/NoAnswer - Set	+641	1	30
Call Forward Clear All	+60	1	30
Call Forward No Answer - Cancel	+630	1	30
Call Forward No Answer - Set	+631	1	30

⑥

1 / 2 ( 120 )

Detail Change Excel Detach Help Close

## 11. Система записи разговоров

Шаг 1. Установка карты VPU

Шаг 2. Проверка параметров записи

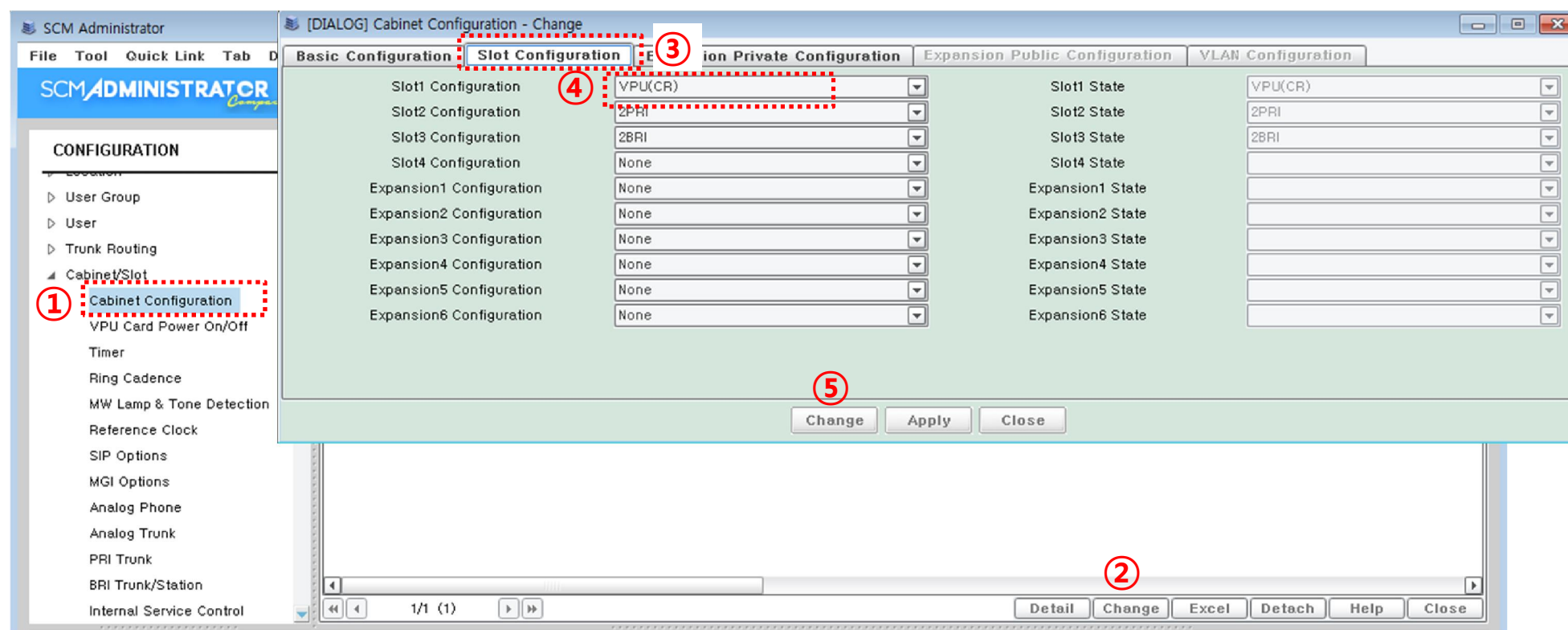
Шаг 3. Изменение сервера записи

Шаг 4. Проверка статуса сервера записи

Шаг 5. Настройка опций записи



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок, и нажать кнопку Change
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать VPU(CR) в поле Slot Configuration, затем ⑤ нажать кнопку Change



① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > VM/AA/Recording Server]

② Выбрать **VPU Recording**, и ③ нажать кнопку **Change**

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

CONFIGURATION

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
  - ACD
  - VM/CR Server**
  - Conference Server
  - Messenger Server
  - Other Application Server
  - Application Server Group
- Phone Setting
- Announcement

VM/CR Server Feature Code Application Server Group Conference Server Registration Status Cabinet Configuration

User Group

Search Clear Reset

User Group	Name	App. Type	Access Nu...	Use	Location	Start Channel...	Last Channel...	SIP URI	Reg. Type
UG1	UG1UMS	Embedded VM/AA	880880	Disable	UG1-LOC1			880880@ug1.sc...	None
UG1	UG1.VPU,REC	VPU Recording	883880	Enable	UG1-LOC1	893001	893016	883880@ug1.sc...	None
UG1	UG1.VPU,UMS	VPU VM/AA	882880	Enable	UG1-LOC1			882880@ug1.sc...	None

1 / 1 ( 3 )

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

④ Отрегулировать параметры, и ⑤ нажать кнопку **Change**

[DIALOG]VM/AA/Recording Server - Change

**User Group** UG1

**Application Type** VPU Recording

**Access Number** 883880

Start Channel Tel Number 893001

SIP URI 883880@ug1.scm.com

Proxy Server 10.251.142.83

URI Type SIP

User Name

Keep Alive Enable

Maximum Keep Alive Retry 1

Maximum Register Retry

**Retry Pause Time(sec)** 60

Maximum Call 48

Authentication Disable

**Name** UG1,VPU,REC

**Location** UG1-LOC1

Use Enable

Last Channel Tel Number 893016

Register Type None

Port

Protocol UDP

Password

Keep Alive Interval(sec) 30

Register Expires(sec)

Register Retry Interval(sec)

**Keep Alive Retry Interval(sec)** 35

Check Registration Protocol Disable

Service\_List

[ Selected ]

Call Recording

[ All ]

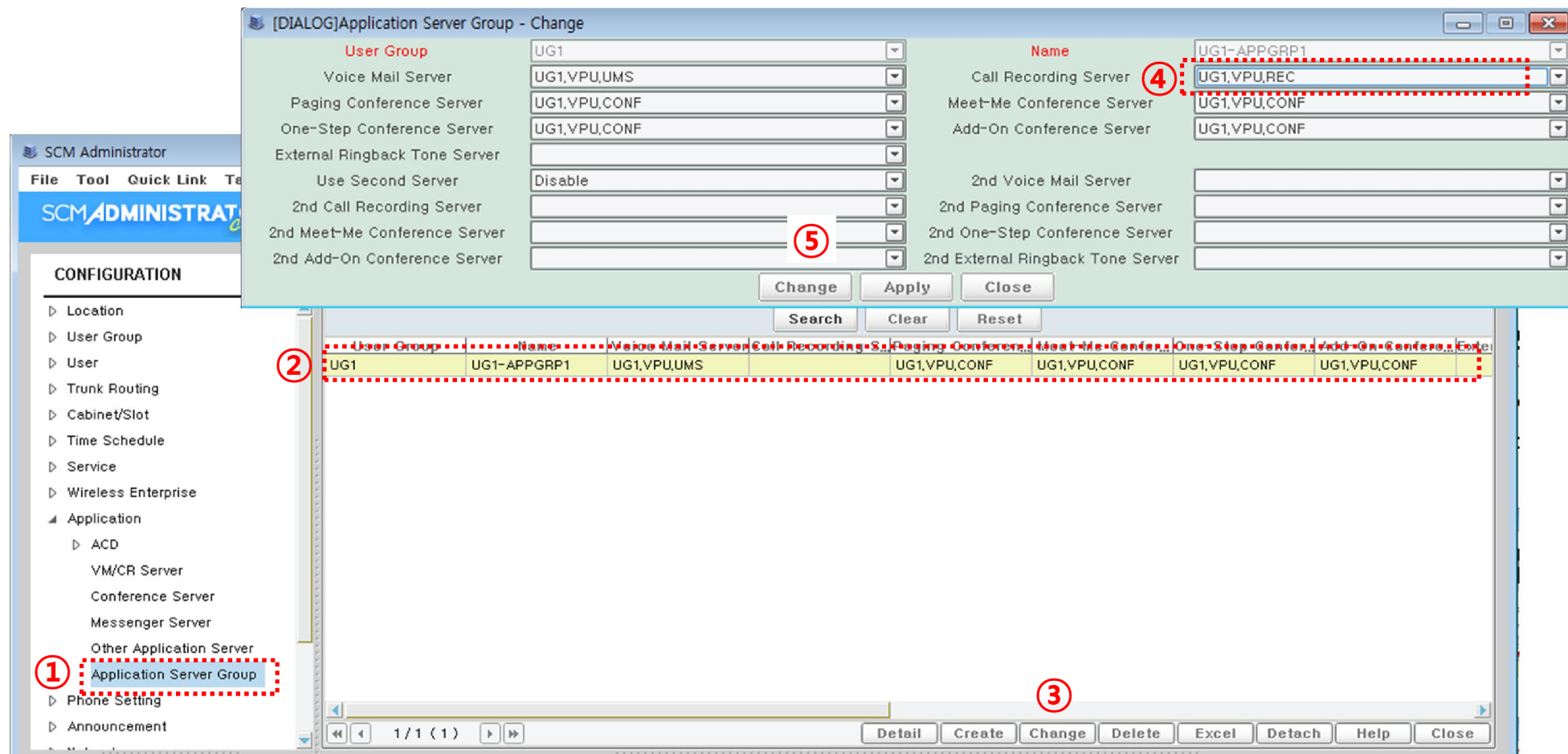
Voice Mail

Auto Attendant

Search

**Change** **Apply** **Close**

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Application > Application Server Group]
- ② Выбрать **UG1-APPGRP1**, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Выбрать **UG1.VPU.REC** в поле Call Recording Server, и ⑤ нажать кнопку **Change**



- Проверить статус индикатора **RUN** на карте VPU по прошествии 1-2 минут

① Открыть меню [**PERFORMANCE > Registration Status > Registration Status**]

② Выбрать **App Server Option** в поле **Register Type**, и ③ нажать кнопку **Search**

④ Проверить статус регистрации **UG1.VPU.REC**

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1.Engineer

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**PERFORMANCE**

Main Monitor

Registration Status

① Registration Status

Registration Summary By Kind

Registration Summary By Phone

Fault

Statistics

Process Debug Logging

Call Trace

Call Management

Call Count

Server Resources

System Management

Detailed Event History

Registration Status Cabinet Configuration VM/CR Server

User Group

User Info

Register State

User Agent Info

MAC Address

Service Group

Register Type ② App Server Option

IP Address

Fail Reason

③ Search Clear Reset

User Group	Service Group	User Info	Register State	IP Address	Port	MAC Address	Register Type	Protocol	Expires	Regi/Unreg Time
UG1		UG1.CONF	Reg	10.251.142.67	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.UMS	Unreg				App Server Option	UDP		2016-09-13 12:52...
UG1		UG1.VPU.CONF	Reg	10.251.142.83	5090		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:06...
UG1		UG1.VPU.REC	Unreg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 14:26...
UG1		UG1.VPU.UMS	Reg	10.251.142.83	5060		App Server Option	UDP	60	2016-09-13 15:05...

1 / 1 ( 5 )

Detail SendReg Lock Excel Detach Help Close

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > User Group > Service Group]
- ② Выбрать **UG1-SG1**, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Выбрать **Phone Recording** в поле **Call Recording Method**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

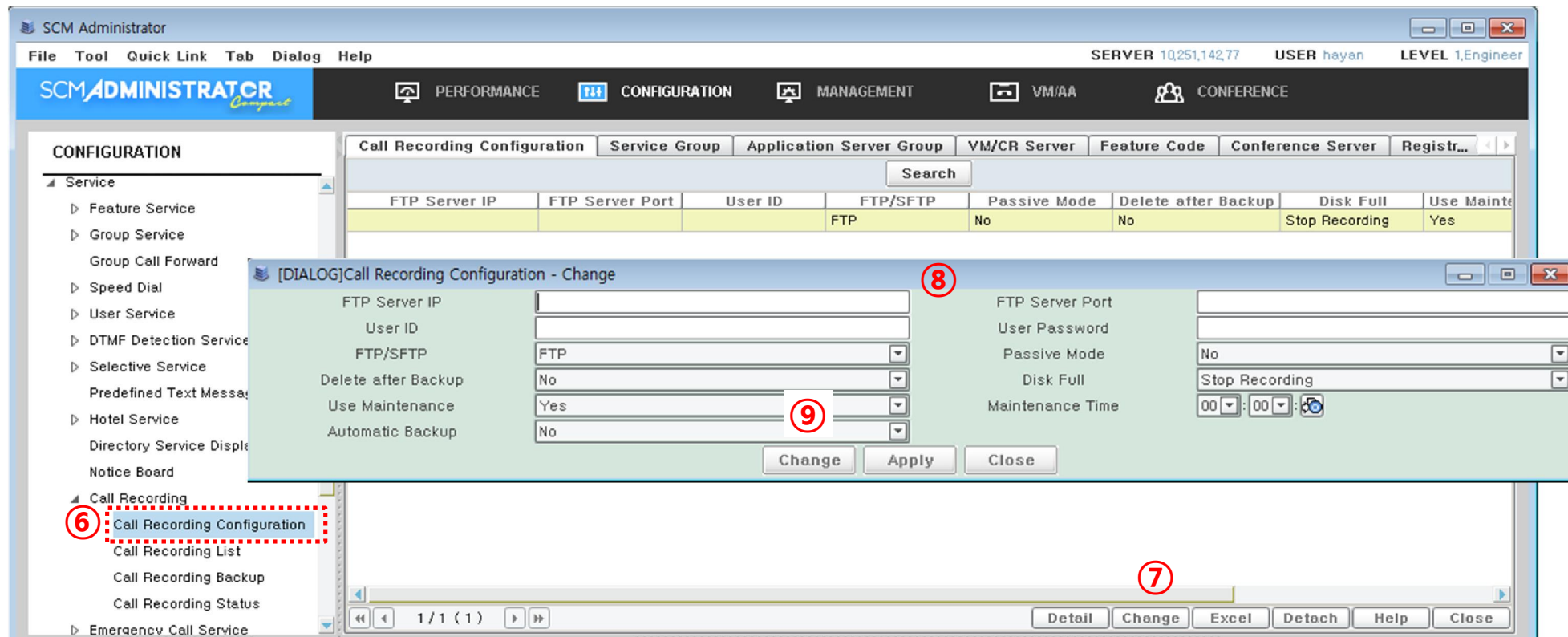
The screenshot shows the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'CONFIGURATION', 'MANAGEMENT', 'VM/AA', and 'CONFERENCE'. The left sidebar shows a tree view with 'User Group' expanded, and 'Service Group' selected (indicated by a red dashed box and circle 1). The main area displays a table of Service Groups. The first row, 'UG1-SG1', is highlighted (indicated by a red dashed box and circle 2). Below the table, a '[DIALOG]Service Group - Change' window is open. In this dialog, the 'Call Recording Method' field is set to 'Phone Recording' (indicated by a red dashed box and circle 4). The 'Change' button in the dialog is highlighted with a red dashed box and circle 5. The 'Change' button in the table is highlighted with a red dashed box and circle 3.



⑥ Открыть меню [CONFIGURATION > Service > Запись разговоров > Запись разговоров Configuration]

⑦ Нажать кнопку Change

⑧ Отрегулировать опции системы записи разговоров, и ⑨ нажать кнопку Change



## **Часть III. Сетевые настройки**

- 12. Использование WAN
- 13. Использование системы за NAT
- 14. Конфигурация SBC
- 15. Настройка внешних линий SIP
- 16. Несколько подсетей



## 12. Использование WAN

Шаг 1. Решение об использовании WAN

Шаг 2. Настройка интерфейса WAN

Шаг 3. Настройка проброса портов

### ① Проверка необходимости обхода NAT. Следующие случаи могут требовать обхода NAT:

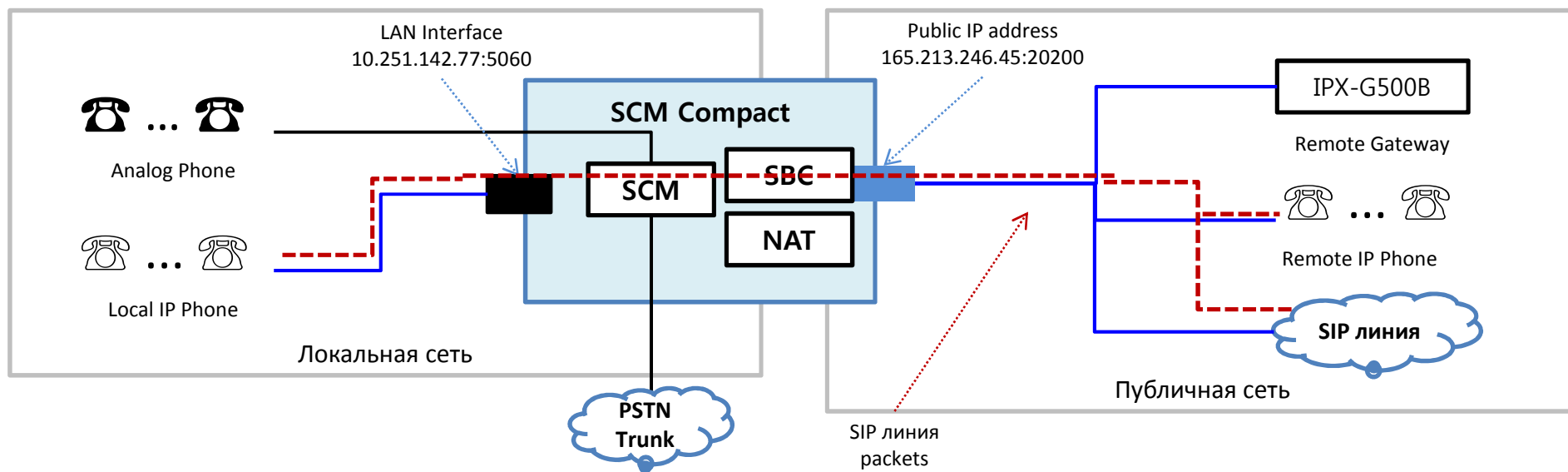
- Использование SIP линий
- Использование удалённых IP телефонов или шлюзов
- Использование удалённого администрирования

### ② Решение об использовании WAN средствами SCM Compact или NAT на маршрутизаторе

- WAN интерфейс SCM Compact может быть задействован в случае отделения телефонии от общей сети передачи данных
- В остальных случаях рекомендуется использовать NAT маршрутизатора компании

### ③ В случае использования WAN на SCM Compact,

- Использовать GbE порт 1 для включения WAN, GbE порт 2 для включения LAN
- Следовать процедурам конфигурирования, описанным ниже



- ① Открыть [CONFIGURATION > Network > Network Configuration], и ② нажать кнопку **Change**
- ③ Выставить **Yes** в поле **Use WAN**
- ④ Указать **WAN IP Address** и **WAN Subnet Mask** для интерфейса
- ⑤ При использовании SIP линий, указать IP адреса DNS серверов
- ⑥ При использовании DHCP на SCM Compact, указать **DHCP IP Address Range** и **DHCP IP Lease Time**
- ⑦ Нажать кнопку **Change**

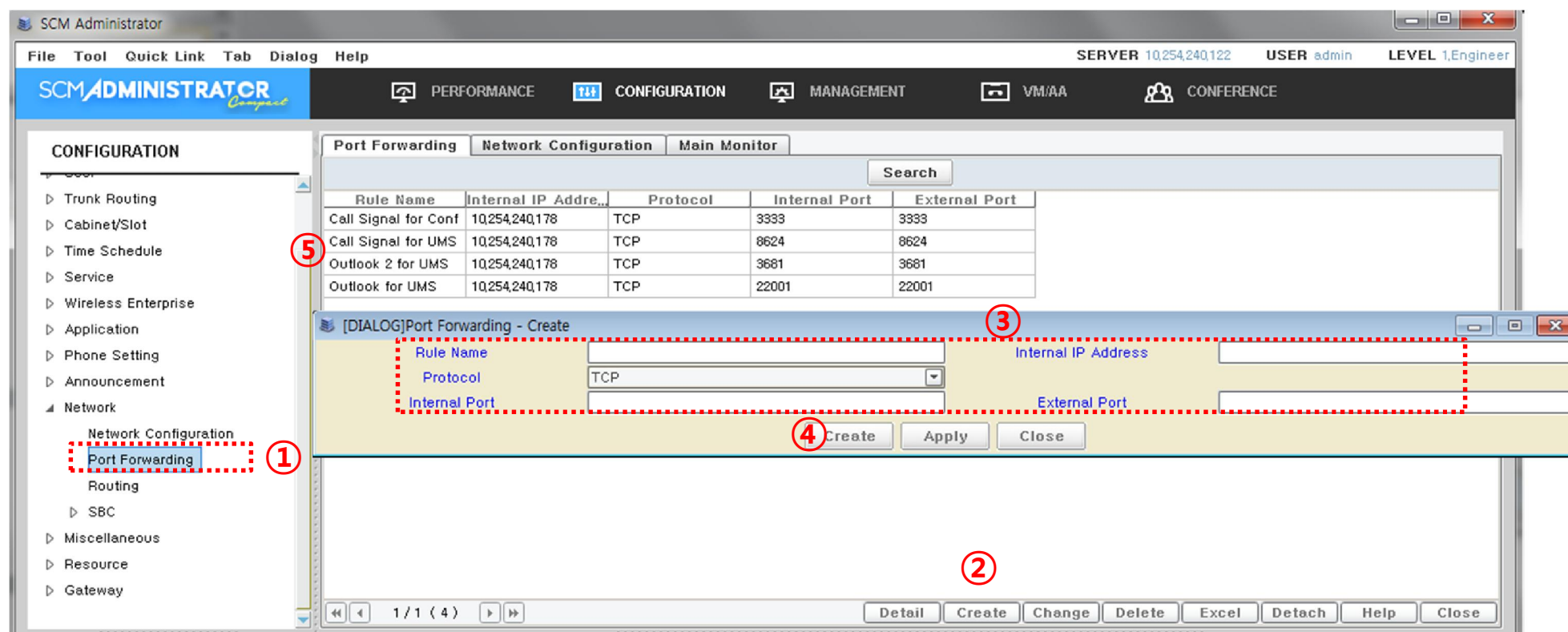
The screenshot shows the 'SCM Administrator' application window with the 'Network Configuration - Change' dialog box open. The dialog box is divided into two main sections: 'Use WAN' and 'Network Configuration'. The 'Use WAN' section has a dropdown menu set to 'Yes' (annotated with ③). The 'Network Configuration' section has several fields: 'WAN IP Type' (Static IP), 'WAN Subnet Mask' (255.255.255.0) (annotated with ④), 'WAN IP Address' (165.213.246.45) (annotated with ④), 'DNS1 IP Address' (10.41.131.60) (annotated with ⑤), 'DNS2 IP Address' (empty), 'DNS3 IP Address' (empty), 'DHCP IP Address Range - Start' (empty), 'DHCP IP Address Range - End' (empty) (annotated with ⑥), 'DHCP IP Lease Time (sec)' (7200), 'TOS Type' (IP Precedence), 'TOS Media Value' (5), 'Default Gateway IP' (165.213.246.1), 'LAN Subnet Mask' (255.255.255.0), 'Slot1 IP Address' (10.251.142.83), and 'Slot3 IP Address' (10.251.142.94). At the bottom of the dialog box are three buttons: 'Change' (annotated with ⑦), 'Apply', and 'Close'. In the background, the 'SCM Administrator' window shows the 'CONFIGURATION' menu with 'Network Configuration' selected (annotated with ①). At the bottom of the application window, there are buttons for 'Detail', 'Change' (annotated with ②), 'Excel', 'Detach', 'Help', and 'Close'.

✳ При включении WAN на SCM Compact весь входящий трафик на этом интерфейсе блокируется.

Требуется дополнительная настройка правил безопасности в списках ACL.

- ICMP пакеты не могут быть разрешены ACL. Следовательно SCM Compact не будет отвечать на «ping» из публичной сети.

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > порты Forwarding], и ② нажать кнопку Create
- ③ Перейти на вкладку Port Forwarding, и ④ нажать кнопку Create
- ⑤ Последовательно внести необходимые правила



- ⑥ Для доступа к управлению системой необходимо внести четыре следующих правила
- ⑦ Также требуются правила HTTPS и HTTP для подключения из публичной сети IP телефонов и шлюзов

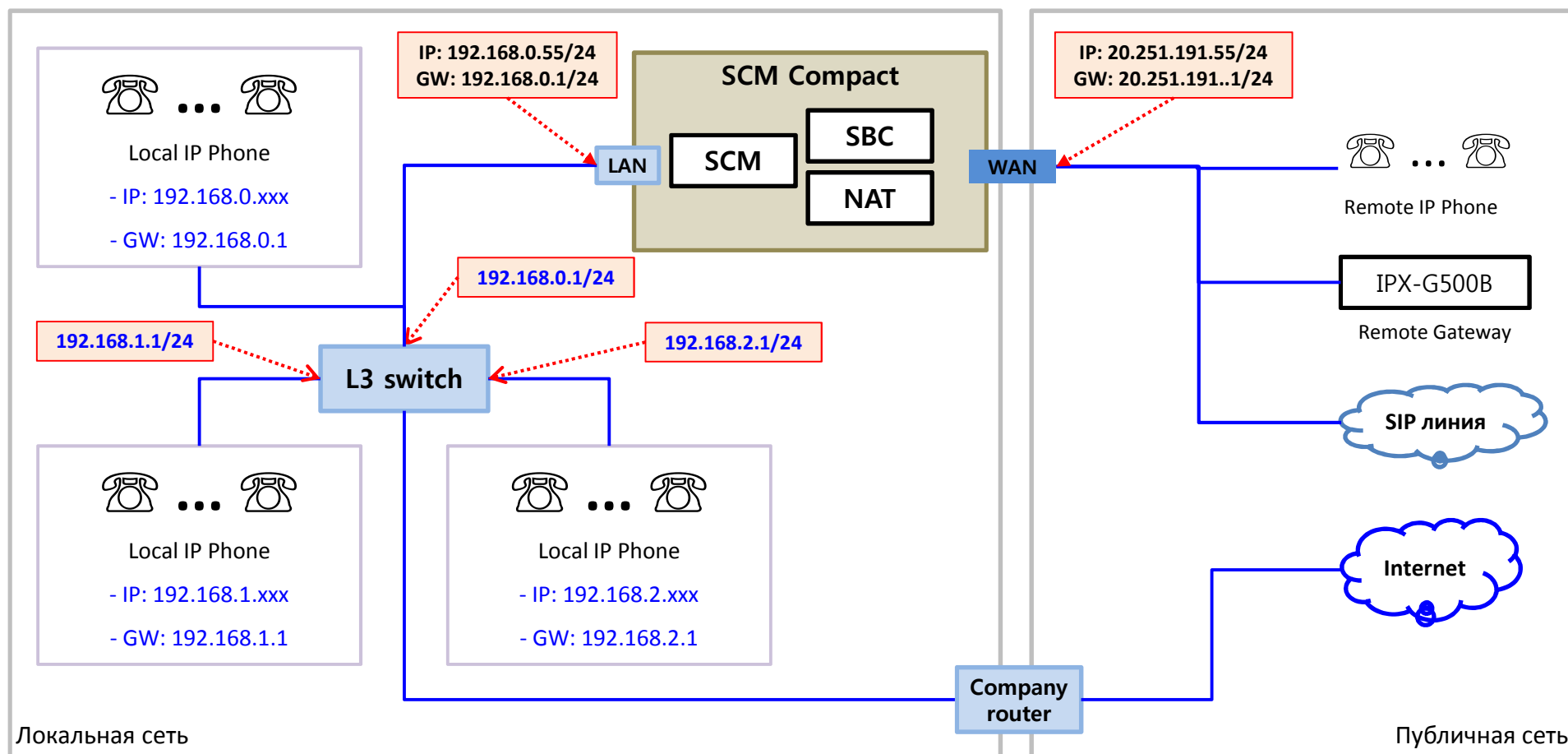
⑥

Rule Name	Internal IP Address	Protocol	Internal порты	External порты
Administrator	10.251.142.77	TCP	20001:20007	20001:20007
Postgre	10.251.142.77	TCP	5432	5432
HTTPS	10.251.142.77	TCP	443	443
HTTP	10.251.142.77	TCP	80	80

⑦

(пример: LAN IP адрес SCM Compact - 10.251.142.77)

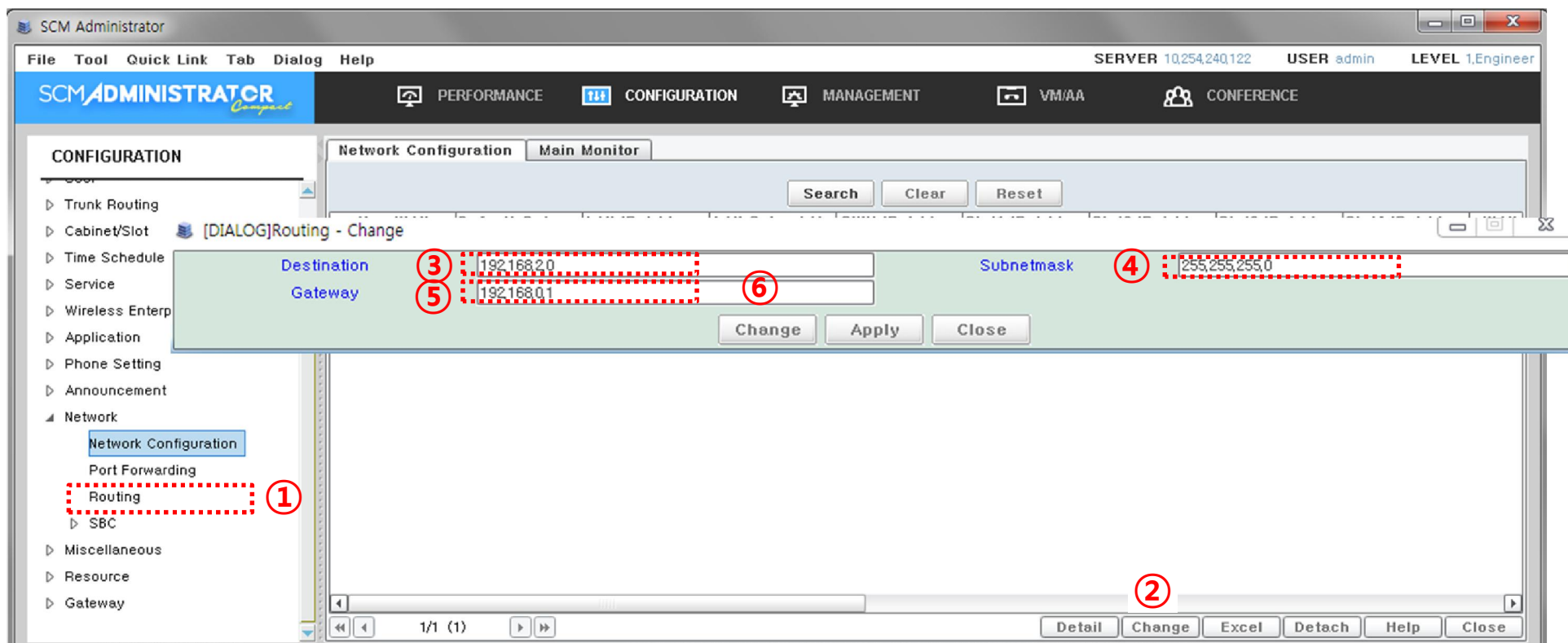
- В случае использования нескольких подсетей для IP телефонов, требуется создание правил маршрутизации
- Ниже представлен пример схемы с несколькими подсетями



- При использовании описанной схемы, требуется добавить правила 4 и 5 в таблицу маршрутизации

Пункт	Destination	Subnet mask	Gateway	Interface	Description
1	0.0.0.0		20.251.191.1	WAN interface	Трафик в публичную сеть через WAN
2	192.168.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN interface	Трафик в локальной сети (192.168.0.xxx)
3	20.251.191.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN interface	Трафик из публичной сети через WAN
4	192.168.1.0	255.255.255.0	192.168.0.1	LAN interface	Трафик локальных IP телефонов (192.168.1.xxx)
5	192.168.2.0	255.255.255.0	192.168.0.1	LAN interface	Трафик локальных IP телефонов (192.168.2.xxx)

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > Routing], и ② нажать кнопку **Create**
- ③ Внести адрес назначения (вся сеть обозначается как x.x.x.0) в поле **Destination**
- ④ Прописать маску подсети в поле **Subnet mask**
- ⑤ Указать адрес шлюза для данного направления в поле **Gateway**
- ⑥ Нажать кнопку **Create**





## 13. Использование системы за NAT

Шаг 1. Использование маршрутизатора

Шаг 2. Настройка проброса портов

Шаг 3. Настройка сигнализации

Шаг 4. Настройка автоконфигурирования

① Проверка необходимости обхода NAT. Следующие случаи могут требовать обхода NAT:

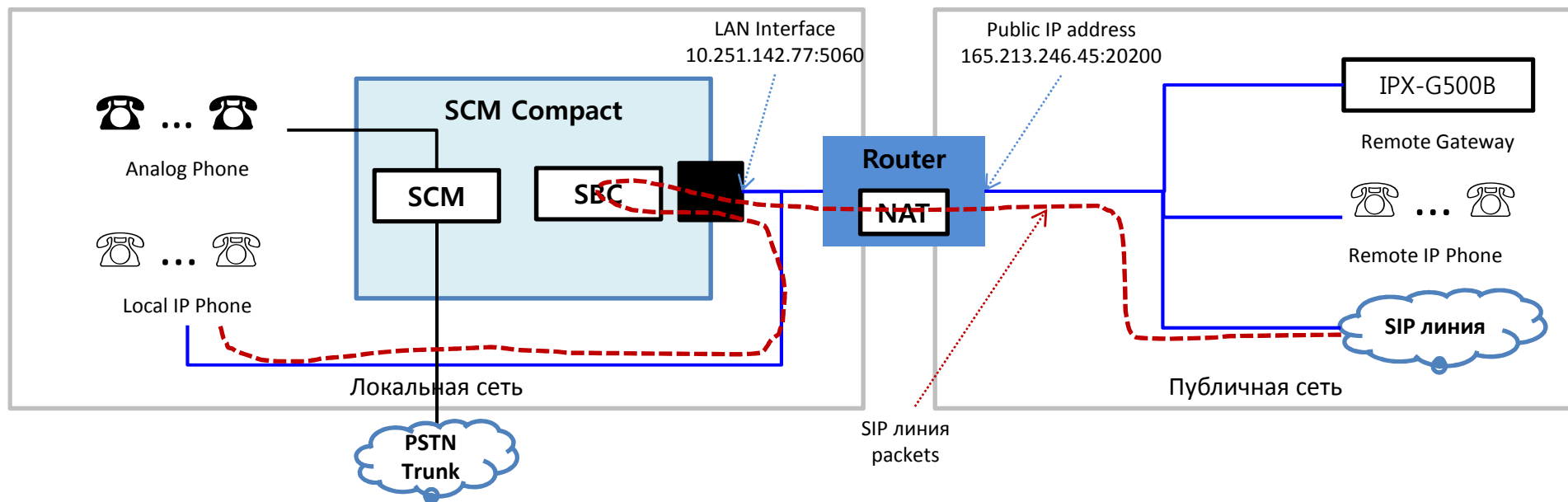
- Использование SIP линий
- Использование удалённых IP телефонов или шлюзов
- Использование удалённого администрирования

② Решение об использовании WAN средствами SCM Compact или NAT на маршрутизаторе

- WAN интерфейс SCM Compact может быть задействован в случае отделения телефонии от общей сети передачи данных
- В остальных случаях рекомендуется использовать NAT маршрутизатора компании

③ При использовании NAT на маршрутизаторе,

- Можно использовать для подключения LAN оба GbE порта SCM Compact
- Следовать процедурам конфигурирования, описанным ниже

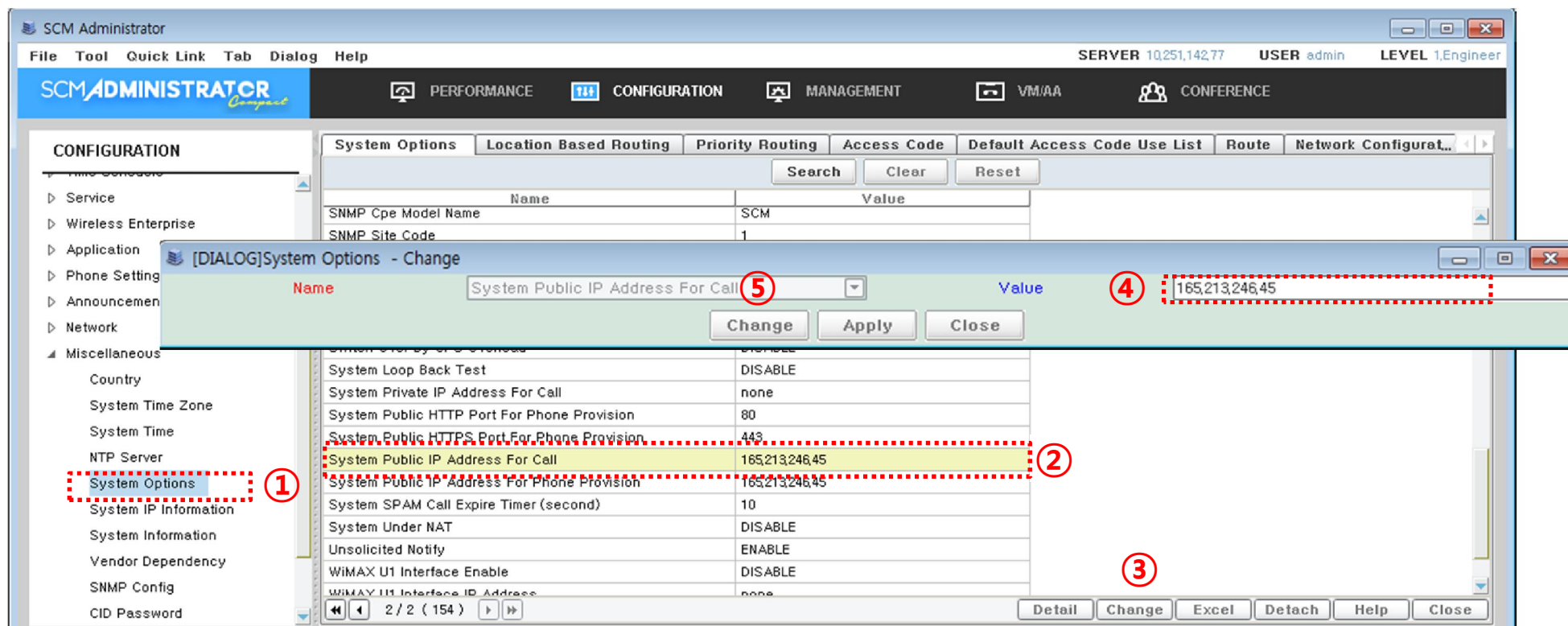


✖ В случае использования SCM Compact за NAT маршрутизатора, система не может принимать пакеты из публичной сети. Требуется дополнительная настройка правил проброса портов на маршрутизаторе

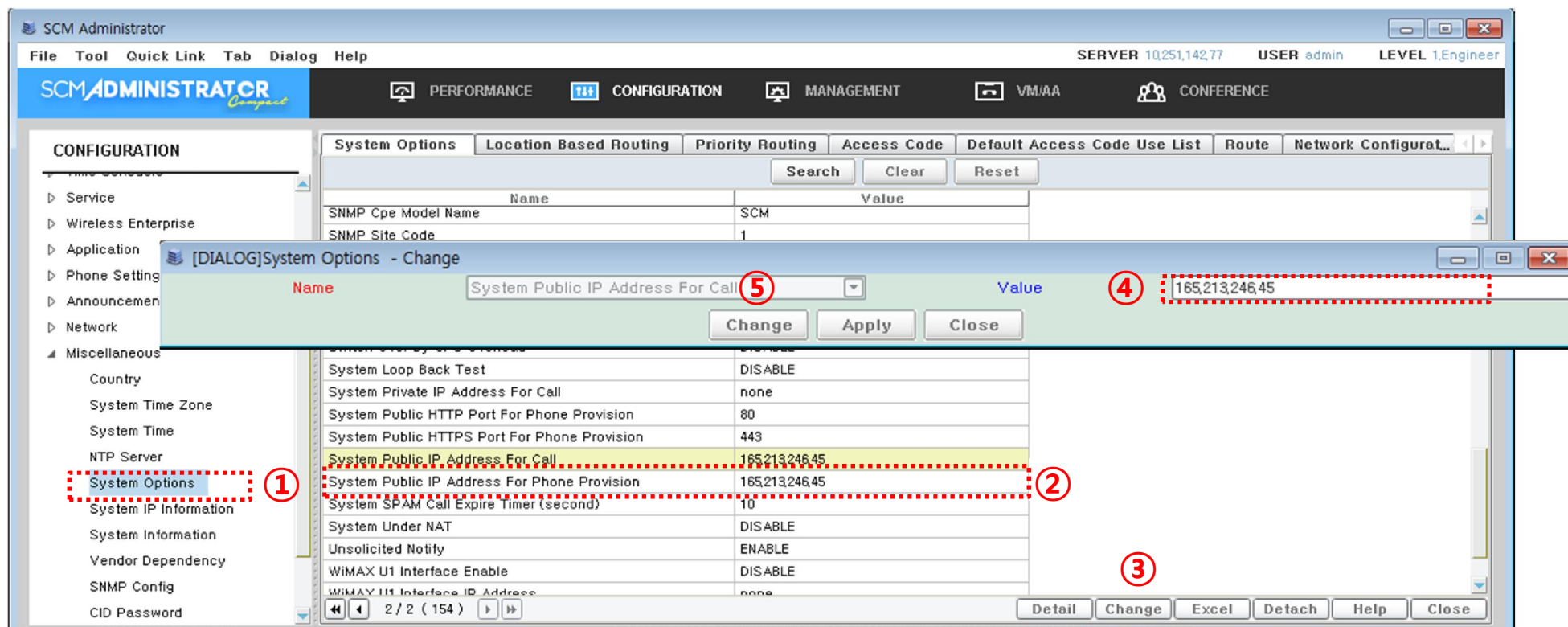
- ① Необходимо добавить на маршрутизаторе следующие правила:  
(пример: LAN IP адрес SCM Compact - 10.251.142.77)

Внешние порты	Протокол	Внутренние порты	Пояснения
20001:20007	TCP	10.251.142.77:20001-20007	Удалённое управление
5432	TCP	10.251.142.77:5432	
443	TCP	10.251.142.77:443	Удалённое управление, регистрация IP телефонов и шлюзов
80	TCP	10.251.142.77:80	
8088:8089	TCP	10.251.142.77:8088-8089	Удалённая регистрация IPX-G500
20200	UDP	10.251.142.77:20200	Сигнализация SIP, согласно меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Region]
20000	TCP	10.251.142.77:20000	
20200	TLS	10.251.142.77:20200	
52000:53024	UDP	10.251.142.77:52000-53024	Голосовой трафик, согласно меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Media Pool]

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Miscellaneous > System Options]
- ② Выбрать поле **System Public IP Address For Call**, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Ввести публичный IP адрес маршрутизатора, и ⑤ нажать кнопку **Change**

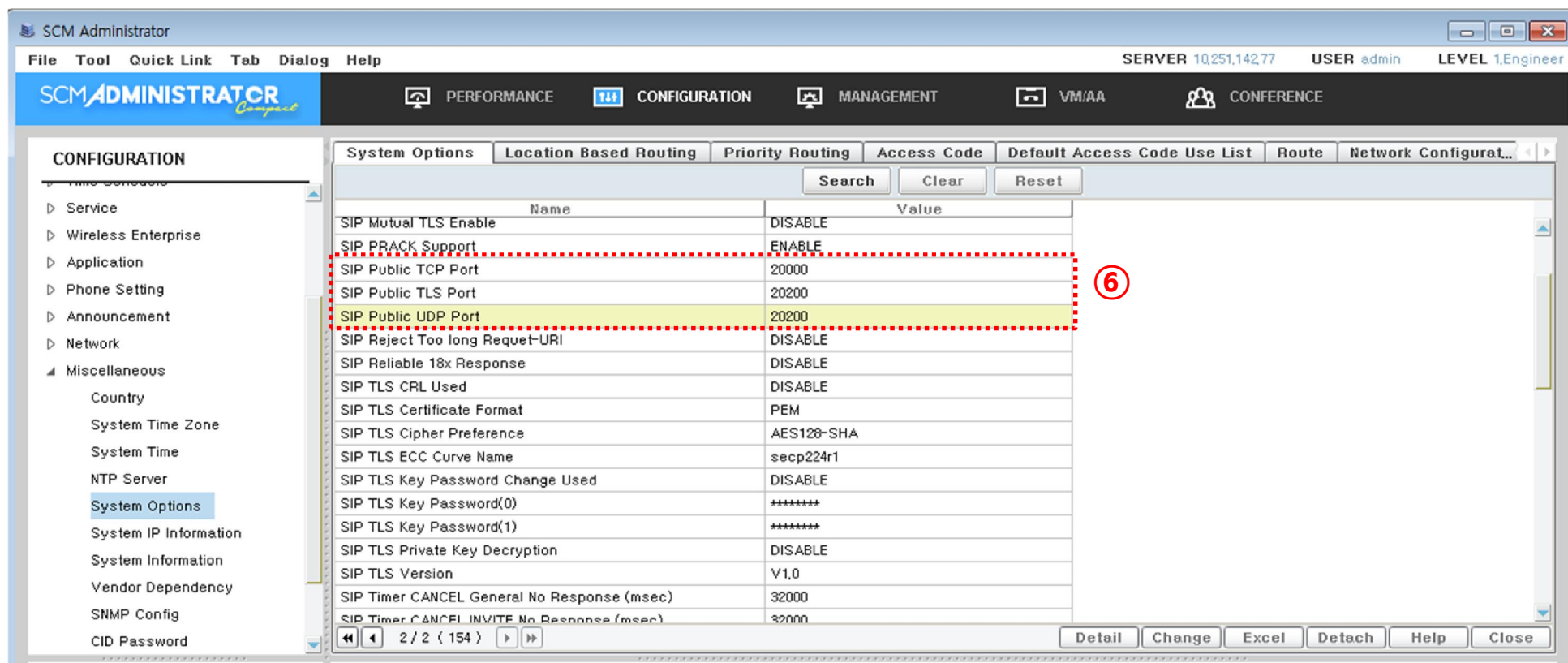


- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Miscellaneous > System Options]
- ② Выбрать поле **System Public IP Address For Provisioning**, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Ввести публичный IP адрес маршрутизатора, и ⑤ нажать кнопку **Change**



⑥ Необходимо настроить следующие три пункта:

- **SIP Public TCP Port** – 20000, в соответствии с правилами на маршрутизаторе
- **SIP Public TLS Port** – 20200, в соответствии с правилами на маршрутизаторе
- **SIP Public UDP Port** – 20200, в соответствии с правилами на маршрутизаторе



## 14. Конфигурация SBC

Шаг 1. Проверка конфигурации SBC

Шаг 2. Правила для RTP

Шаг 3. Правила для сигнализации SIP

Шаг 4. Правила доступа ACL

Шаг 5. Правила для устройств за NAT

- В случае использования в составе SCM Compact следующих устройств, требуется включение SBC (за исключением наличия внешней системы SBC):
  - SIP линии
  - Удалённые IP телефоны
  - Удалённые шлюзы
- При использовании WAN, конфигурация SBC произойдёт автоматически. Однако, при использовании системы за маршрутизатором с NAT, требуется настройка следующих параметров:
  - **Media pool** – требуется для прохождения RTP трафика (голос)
  - **Region** – требуется для прохождения сигнализации SIP (вызовы)
  - RTP порты в **Media pool** должны быть указаны в диапазоне от 42000 до 65000.
  - Локальные порты сигнализации SIP (5060 и 5061) являются фиксированными. Изменить их нельзя.
- По умолчанию, при использовании WAN система блокирует сигнальные пакеты SIP из публичной сети
  - Требуется создание разрешающих правил для UDP, TCP и TLS пакетов в списках ACL
  - ICMP пакеты не могут быть разрешены ACL. Следовательно SCM Compact не будет отвечать на «ping» из публичной сети



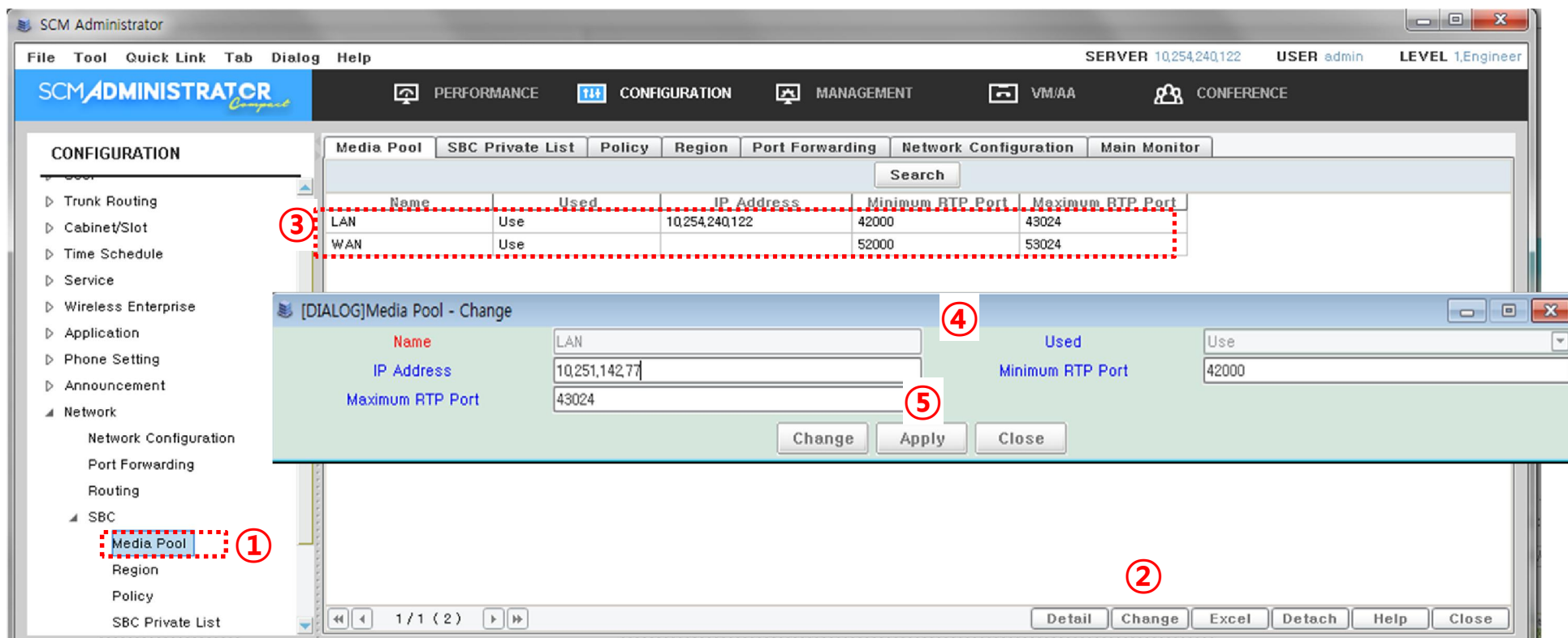
## ① Открыть меню [CONFIGURATION &gt; Network &gt; SBC &gt; Media Pool]

- При использовании WAN, записи **LAN** и **WAN** создаются автоматически. Изменить записи по умолчанию нельзя.

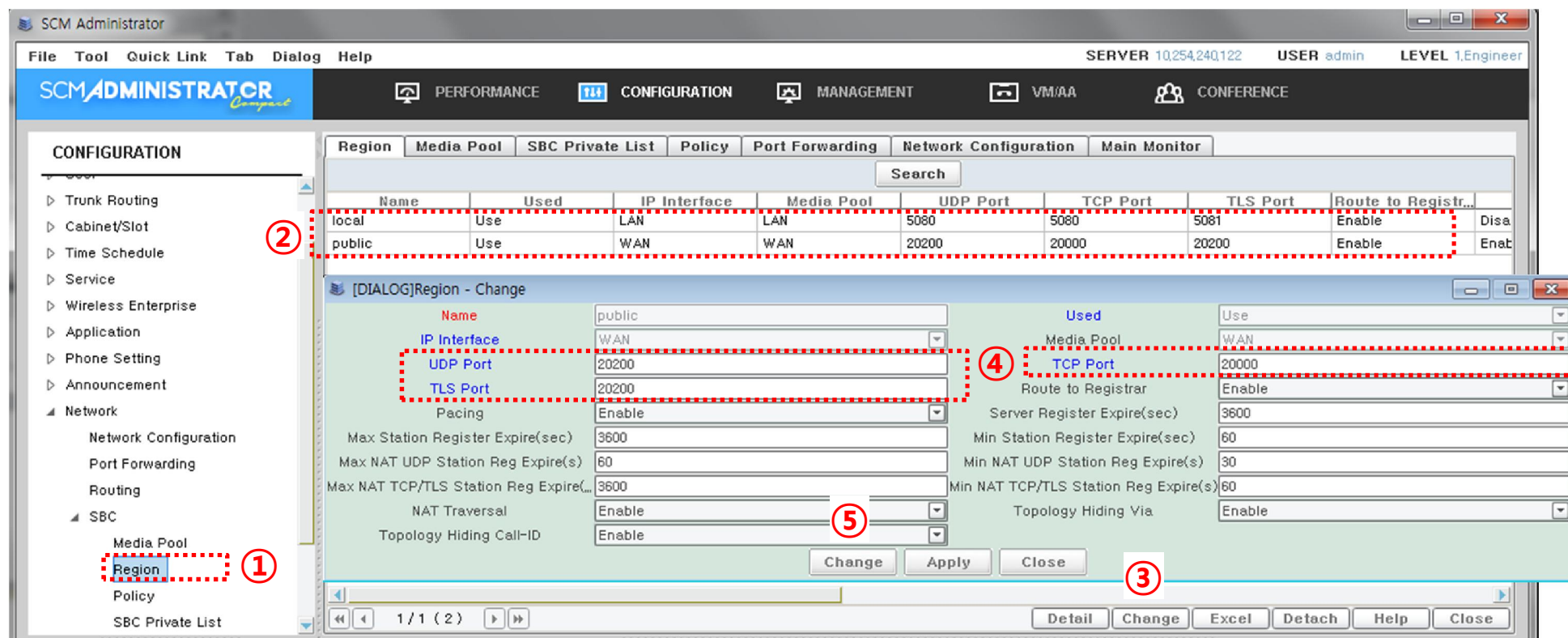
② Выбрать запись **LAN** или **WAN**, и ③ нажать кнопку **Change**

- Запись означает, что IP источника и порты RTP при прохождении пакетов между LAN и WAN будут изменены  
10.251.142.77:42000~43024 (локальная сеть) ← изменено → (публичная сеть) 165.213.245.45:42000~43024

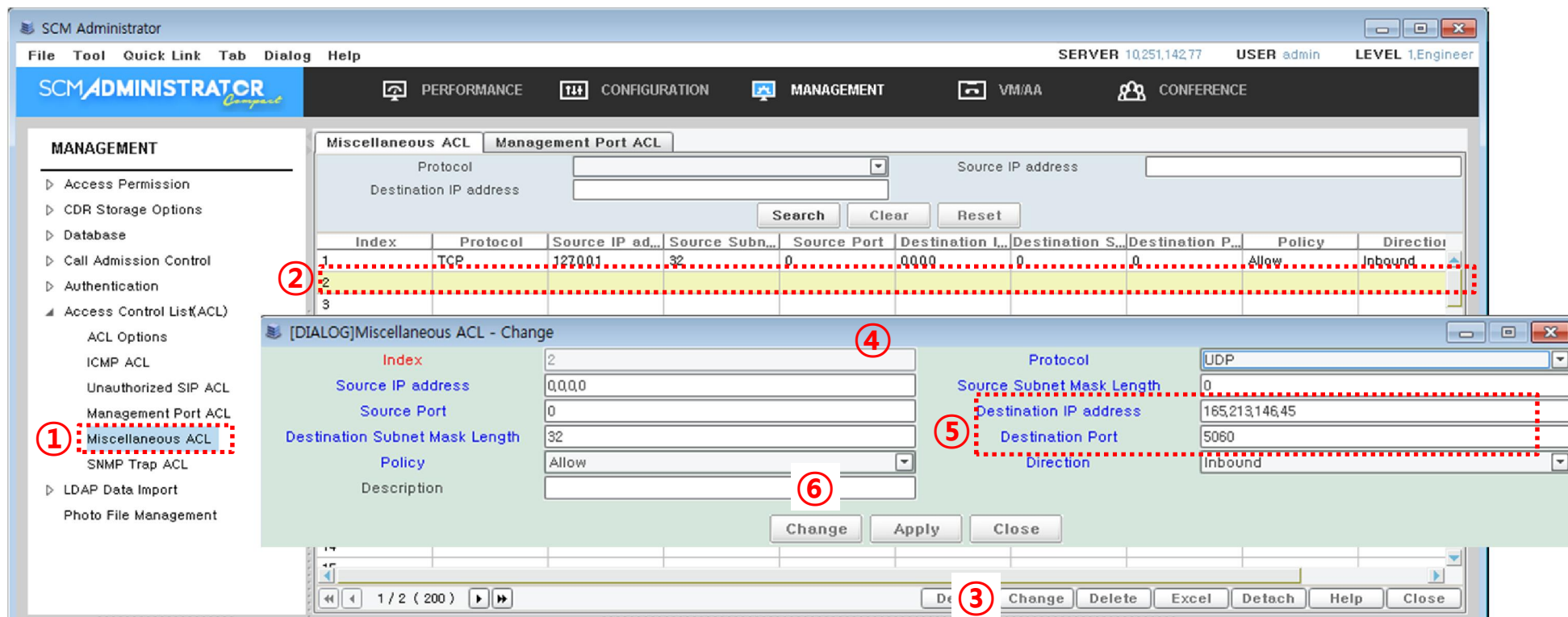
## ④ Внести изменения (RTP порты указываются в диапазоне от 42000 до 65000)

⑤ Нажать кнопку **Change**

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > SBC > Region]. Можно изменить порты сигнализации SIP
  - При использовании WAN, записи **local** и **public** создаются автоматически. Изменить записи по умолчанию нельзя
- ② Выбрать запись **local** или **public**, и ③ нажать кнопку **Change**
  - Запись означает, что порты SIP (5060, 5061) изменятся на 20200 (UDP, TLS), 20000 (TCP) для публичной сети
- ④ Изменить сигнальные порты SIP (при этом локальные порты SIP не изменяются)
  - Удалённые IP телефоны, шлюзы, и оборудование провайдера должно быть настроено для работы с этими портами SIP
- ⑤ Нажать кнопку **Change**



- ① Открыть меню [Management > Access Control List > Miscellaneous ACL]
- ② Выбрать пустую ячейку, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Ввести правило ACL. ⑤ Указать IP адрес WAN IP адрес в поле **Destination IP Address** и прописать порты сигнализации SIP в поле **Destination Port**
- ⑥ Нажать кнопку **Change**



- ⑦ Необходимо задать правила для протоколов UDP, TCP и TLS
- ⑧ При использовании TLS, выбрать TCP в поле **Protocol** и указать 5061 вместо 5060 в поле **Destination Port**
- ⑨ Маской для указания всех IP адресов и портов служит 0.0.0.0 и 0 соответственно

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER admin LEVEL 1, Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

MANAGEMENT

- Access Permission
- CDR Storage Options
- Database
- Call Admission Control
- Authentication
- Access Control List(ACL)
  - ACL Options
  - ICMP ACL
  - Unauthorized SIP ACL
  - Management Port ACL
  - Miscellaneous ACL
  - SNMP Trap ACL
- LDAP Data Import
- Photo File Management

Network Configuration Miscellaneous ACL Management Port ACL

Protocol: [Dropdown] Source IP address: [Text Box]

Destination IP address: [Text Box]

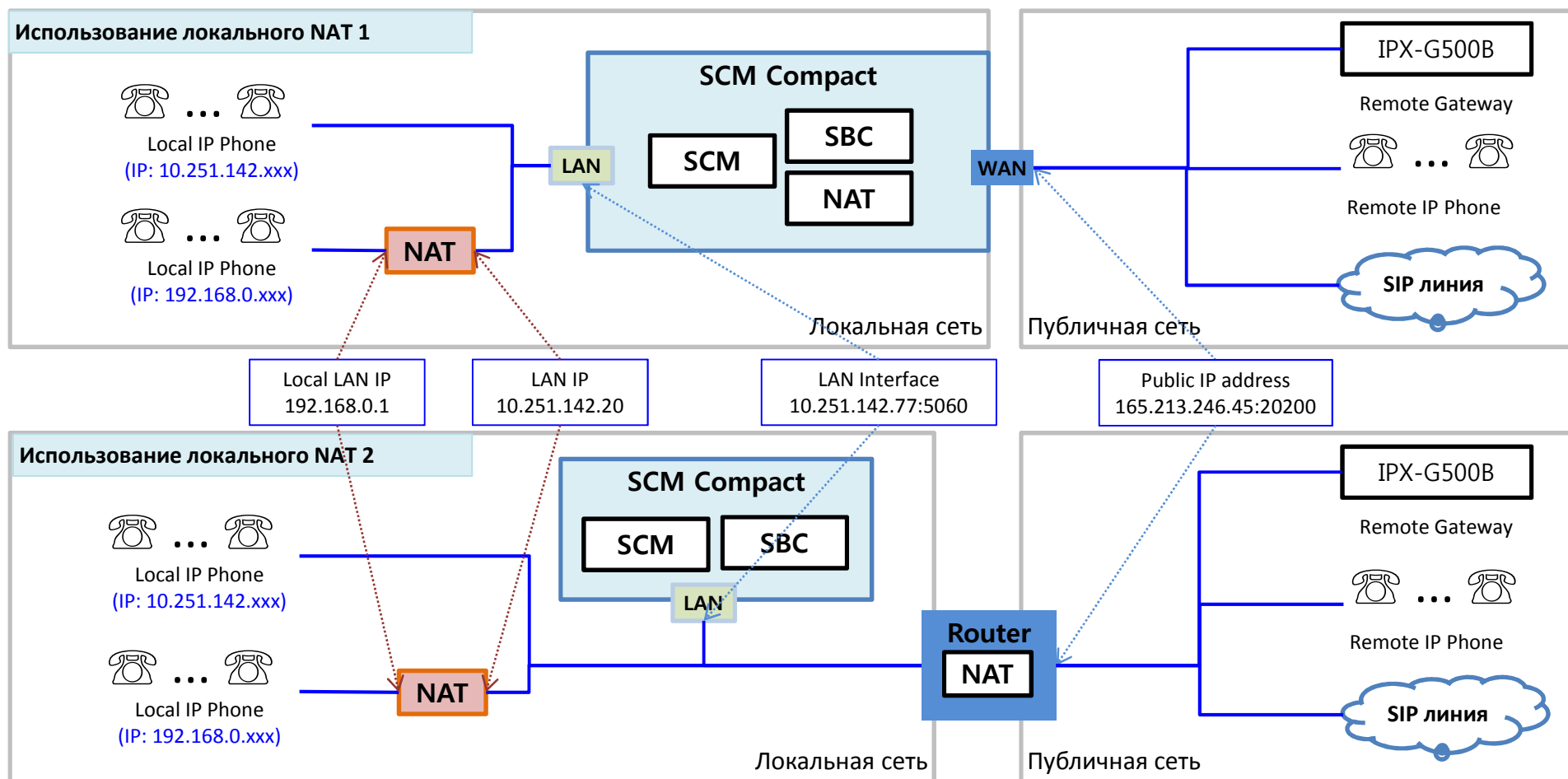
Search Clear Reset

Index	Protocol	Source IP addr...	Source Sub...	Source Port	Destination IP addr...	Destination Sub...	Destination Port	Policy	Direction	Description
1	TCP	127.0.0.1	32	0	0.0.0.0	0	0	Allow	Inbound	Basic Allow RuL
2	UDP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5060	Allow	Inbound	
3	TCP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5060	Allow	Inbound	
4	TCP	0.0.0.0	0	0	165.213.146.45	32	5061	Allow	Inbound	
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

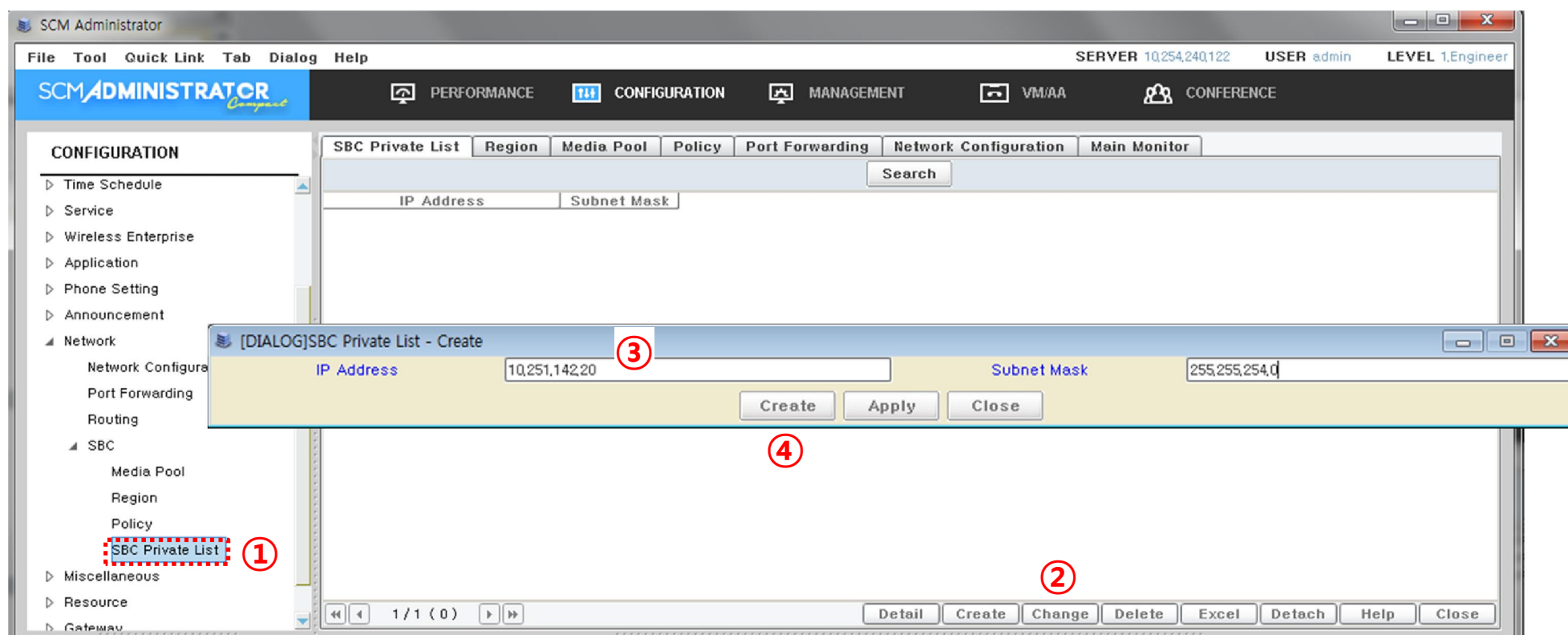
1 / 2 ( 200 )

Detail Change Delete Excel Detach Help Close

- При использовании NAT для локальных IP телефонов, требуются дополнительные настройки SBC
- Следующая схема демонстрирует примеры включения локальных устройств за NAT

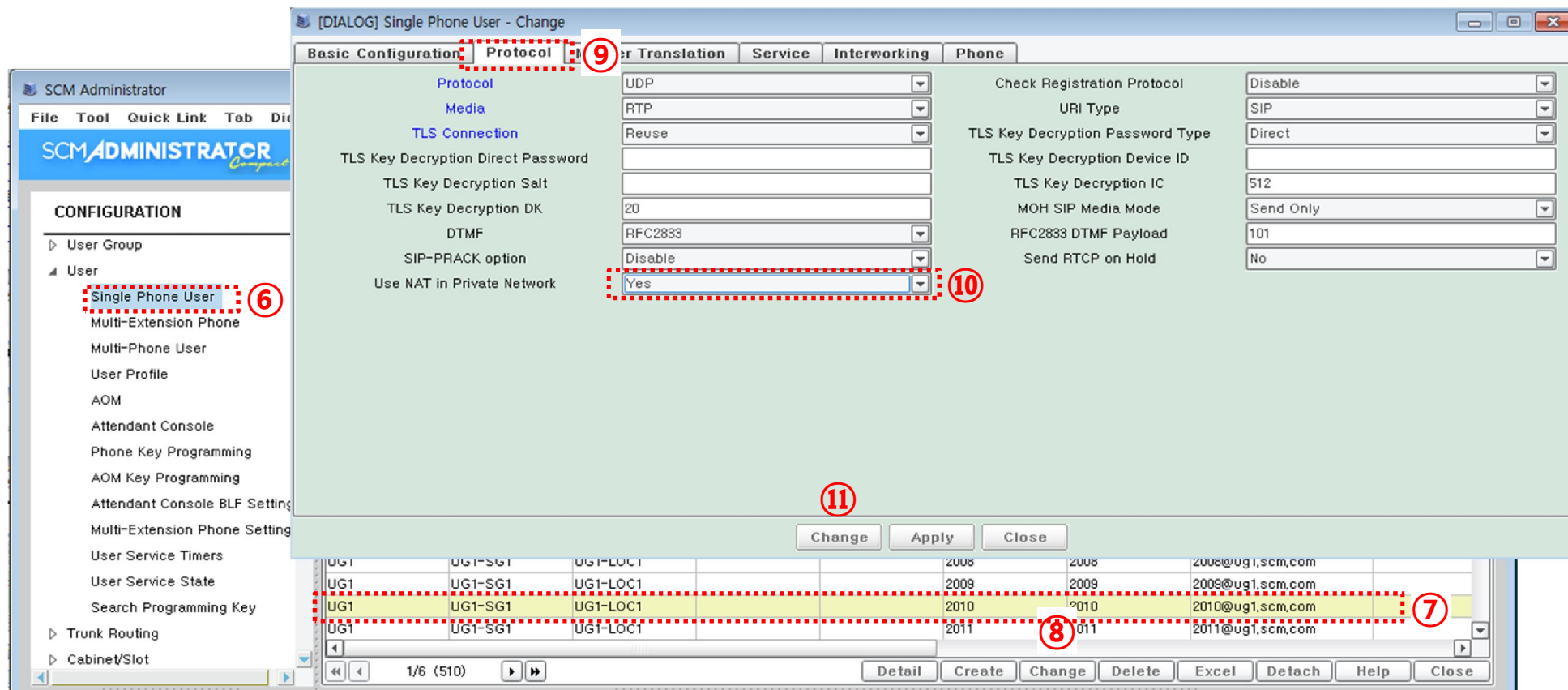


- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > SBC > SBC Private List]
- ② Нажать кнопку **Change**
- ③ Указать IP адрес локального NAT устройства, и ④ нажать кнопку **Create**
- ⑤ Если в сети имеется более одного локального NAT устройства – повторить пункты ②, ③ и ④





- ⑥ Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]
- ⑦ Выбрать запись Single Phone User, затем ⑧ нажать кнопку Change
- ⑨ Перейти к вкладке [Protocol], и ⑩ установить Yes в поле Use NAT in Private Network
- ⑪ Нажать кнопку Change
- ⑫ Если в сети имеется более одного локального NAT устройства – повторить пункты ⑦, ⑧, ⑨, ⑩ и ⑪



## 15. Настройка внешних линий SIP

Шаг 1. Создание направления

Шаг 2. Задание приоритета направления

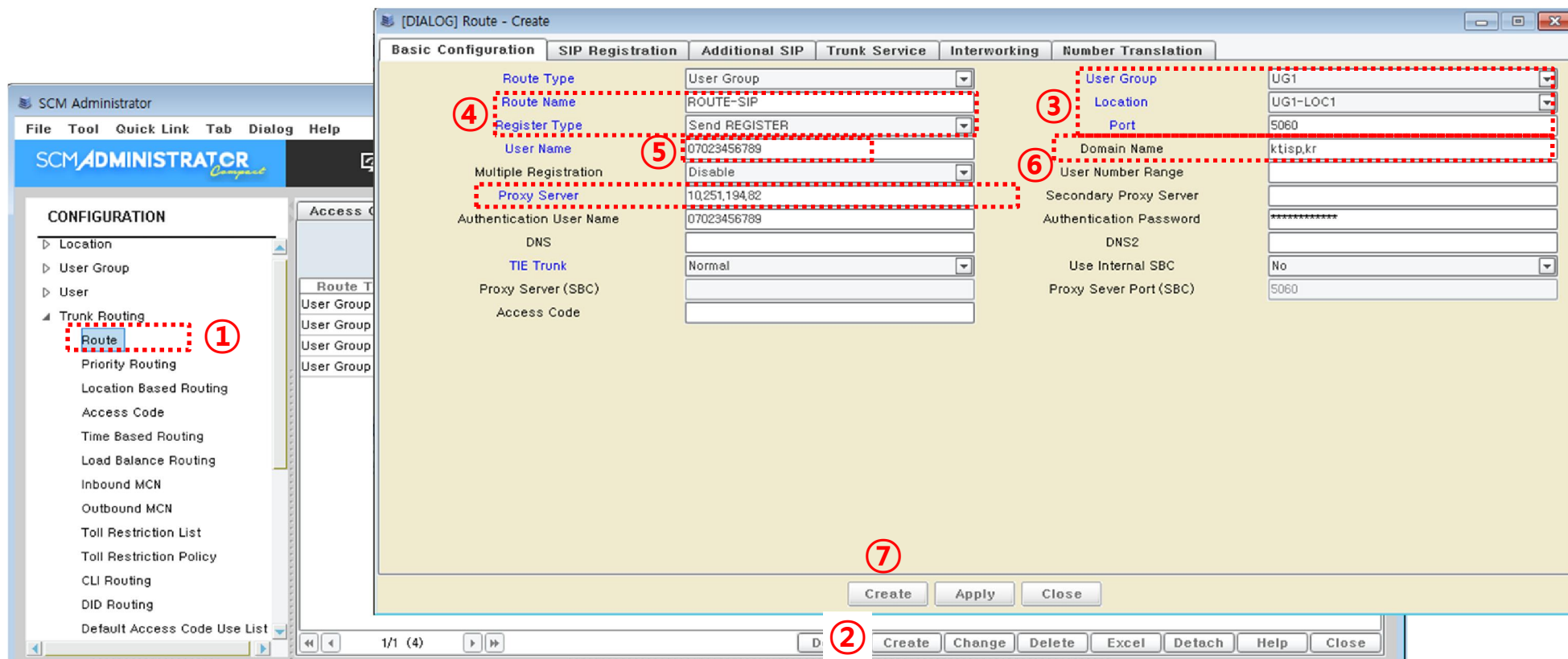
Шаг 3. Задание территориального направления

Шаг 4. Назначение кода доступа

Шаг 5. Проверка доступности направления



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], ② нажать кнопку Create
- ③ Указать данные для полей Route Type, User Group, Location, и Port. Остальное оставить по умолчанию.
- ④ Ввести ROUTE-SIP (имя направления) для Route Name, и выбрать Send REGISTER в поле Register Type
- ⑤ Указать User Name, требуемое SIP провайдером, в поле User Name
- ⑥ Ввести Domain Name и Proxy Server для SIP линии
- ⑦ Нажать кнопку Create



- ⑧ Выбрать запись **ROUTE-SIP** (предварительно созданную), и нажать кнопку **Change**
- ⑨ Если SIP линия требует авторизации, указать **User Name** и **Password**, требуемые провайдером SIP
- ⑩ При использовании SBC в SCM Compact, выставить **Yes** в поле **Use Internal SBC**
- ⑪ Указать IP адрес и порт SBC сервера, и ⑫ нажать кнопку **Apply**

[DIALOG] Route - Change

Basic Configuration | SIP Registration | Additional SIP | Trunk Service | Interworking | Number Translation

Route Type	User Group	User Group	UG1
Route Name	ROUTE-SIP	Location	UG1-LOC1
Register Type	Send REGISTER	Port	5060
User Name	07023456789	Domain Name	ktisp.kr
Multiple Registration	Disable	User Number Range	
Proxy Server	10.251.194.82	Secondary Proxy Server	
⑨ Authentication User Name	07023456789	Authentication Password	*****
DNS		DNS2	
TIE Trunk	Normal	⑩ Use Internal SBC	Yes
⑪ Proxy Server (SBC)	10.251.191.95	Proxy Server Port (SBC)	5060

⑫

Change Apply Close

⑬ Перейти на вкладку [Additional SIP]

⑭ Выставить **Primary** для поля **SIP P-Asserted-ID Type**, и ⑮ нажать кнопку **Change**

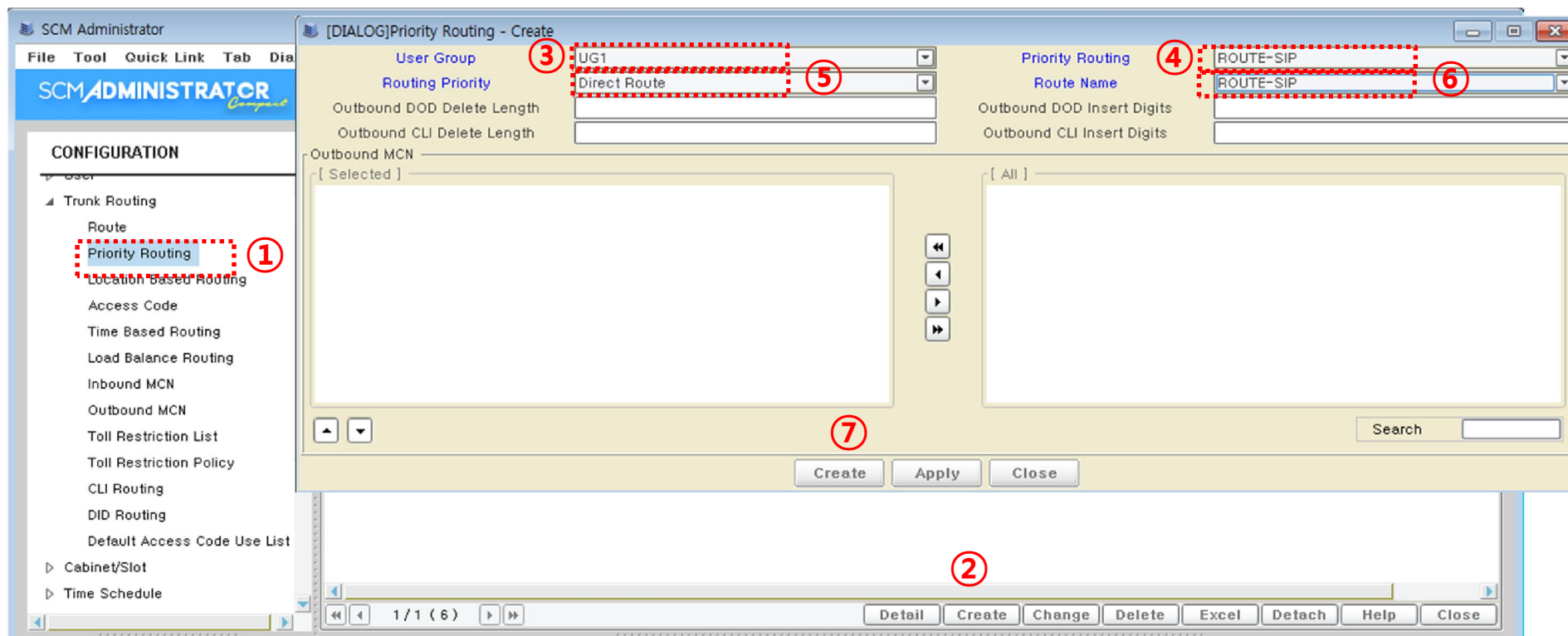
✖ В отдельных случаях провайдер может запросить другое значение опции **SIP P-Asserted-ID Type**

The screenshot shows the [DIALOG] Route - Change window with the 'Additional SIP' tab selected. The window is divided into two columns of configuration options. The 'SIP P-Asserted-ID Type' field is highlighted with a red dashed box and a red circle with the number 14. The 'Additional SIP' tab is also highlighted with a red dashed box and a red circle with the number 13. The 'Change' button at the bottom is highlighted with a red circle with the number 15.

Field	Value
Protocol Type	UDP
TLS Connection	Reuse
NAT Traversal	Disable
SIP P-Asserted-ID Type	Primary
Contact Header Format	IP Address
Keep To-Tag in Response	Disable
Reliable 18x Response	Disable
Refer Relay	Disable
DNS Query within Call	Enable
URI Type	SIP
TLS Connection Reconnection	Disable
Call Authentication	Disable
Use Request URI User Info	Disable
PRACK Support	Disable
Multi 183 Message Block	Disable
MOH SIP Media Mode	Send/Receive
302 Response	Disable
Use [user=phone] to SIP URI	No

Buttons: Change, Apply, Close

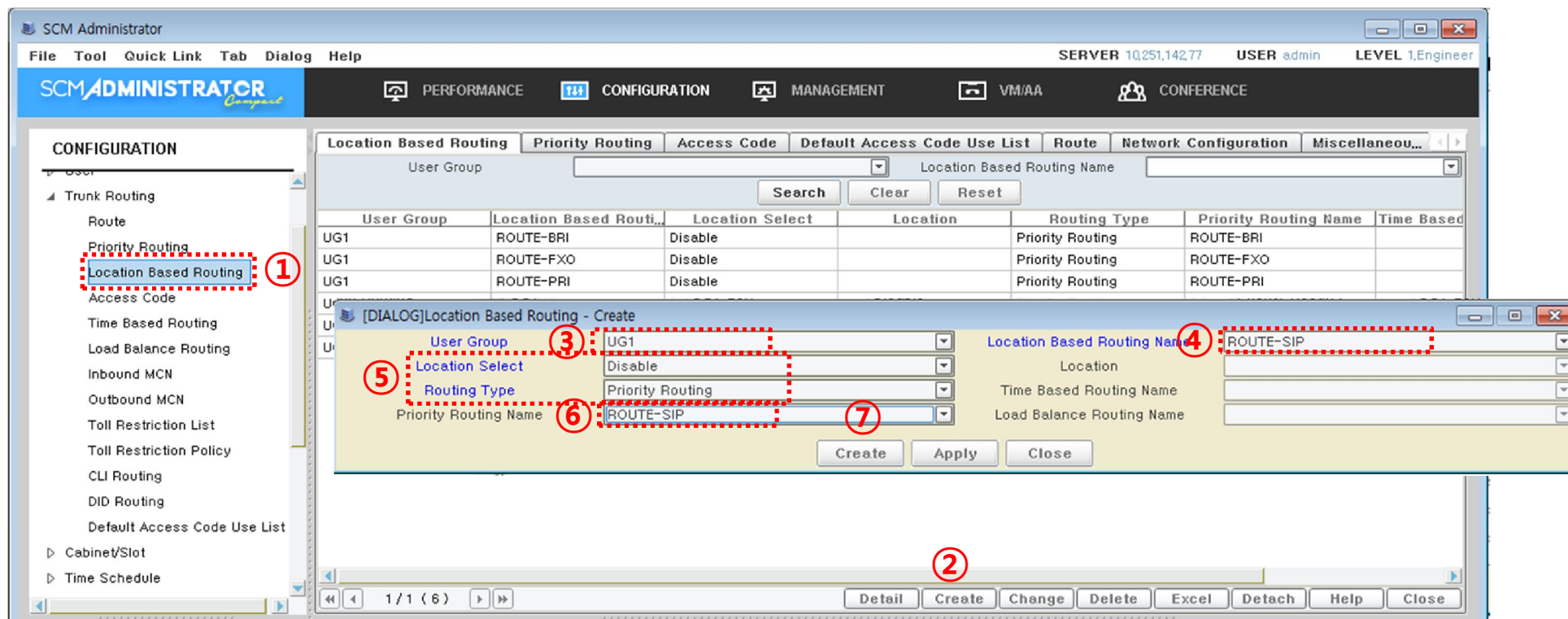
- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Priority Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ④ Указать **ROUTE-SIP** (новое имя направления) в поле **Priority Routing**
- ⑤ Выбрать **Direct Route** в поле **Routing Priority**
- ⑥ Указать **ROUTE-SIP** (ранее созданную) в поле **Route Name**, и ⑦ нажать кнопку **Create**



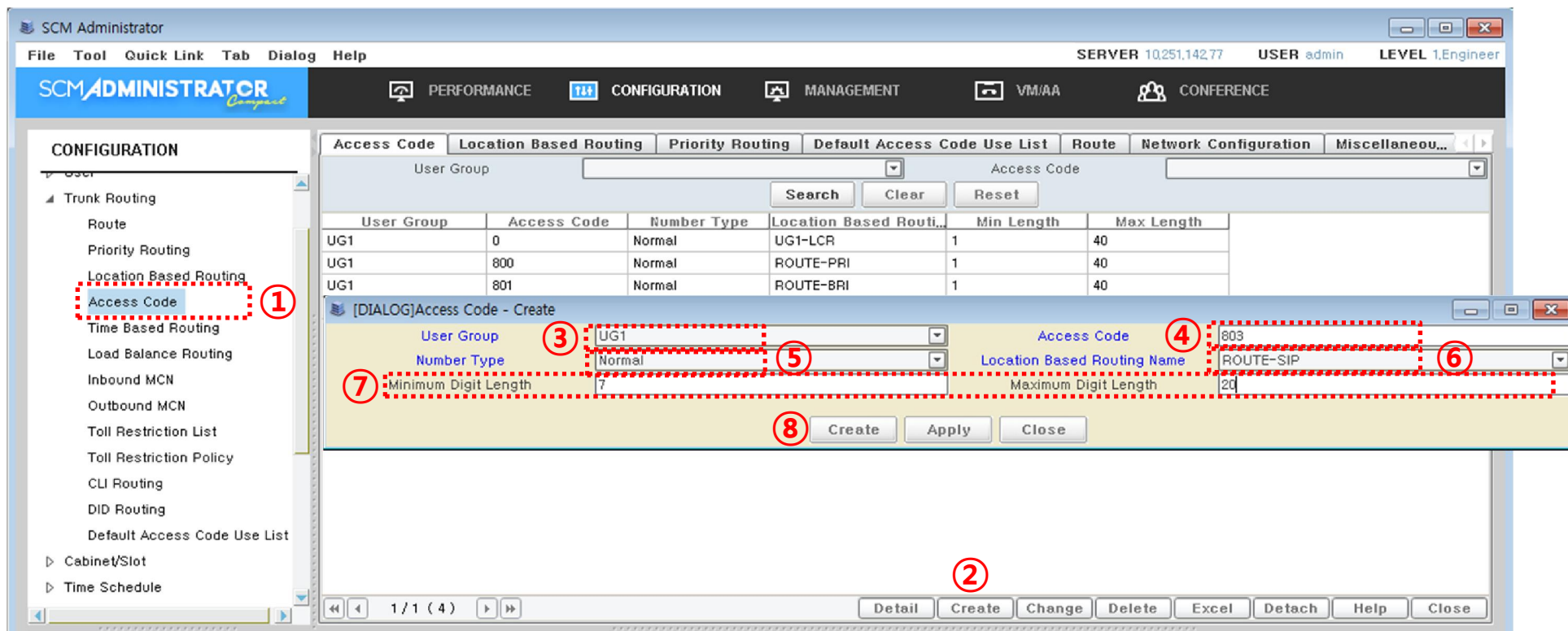
- ⑧ Снова нажать кнопку **Create**
- ⑨ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ⑩ Выбрать **UG1-LCR** (созданную по умолчанию) в поле **Priority Routing**
- ⑪ Указать **Direct Route** в поле **Routing Priority**
- ⑫ Выбрать **ROUTE-SIP** (ранее созданную) в поле **Route Name**, и ⑬ нажать кнопку **Create**

The screenshot shows the 'Priority Routing - Create' dialog box. The interface is divided into two main sections: 'User Group' and 'Priority Routing'. The 'User Group' section has a dropdown menu for 'User Group' (annotated with 9) showing 'UG1' and a dropdown for 'Routing Priority' (annotated with 11) showing 'Direct Route'. The 'Priority Routing' section has a dropdown for 'Priority Routing' (annotated with 10) showing 'UG1-LCR' and a dropdown for 'Route Name' (annotated with 12) showing 'ROUTE-SIP'. Below these are fields for 'Outbound DOD Delete Length', 'Outbound CLI Delete Length', 'Outbound MCN', 'Outbound DOD Insert Digits', and 'Outbound CLI Insert Digits'. At the bottom, there are two large empty text areas, a search bar, and buttons for 'Create', 'Apply', and 'Close' (annotated with 13).

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Location Based Routing], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать UG1 (созданную по умолчанию) в поле User Group
- ④ Указать ROUTE-SIP (новое имя направления) в поле Location Based Routing Name
- ⑤ Выставить Disable в поле Location Select, и выбрать Priority Routing в поле Routing Type
- ⑥ Выбрать ROUTE-SIP (ранее созданную) в поле Priority Routing Name, и ⑦ нажать кнопку Create



- ① Открыть меню [**CONFIGURATION > Trunk Routing > Access Code**], и ② нажать кнопку **Create**
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ④ Ввести **803** (новый код доступа) в поле **Access Code**
- ⑤ Выбрать **Normal** в поле **Number Type**
- ⑥ Выставить **ROUTE-SIP** (ранее созданную) в поле **Location Based Routing Name**
- ⑦ Указать минимальную и максимальную длину набора, и ⑧ нажать кнопку **Create**



- Настройка входящей связи
  - Создать DID запись с номером для линии SIP в меню [**CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing**]
- Проверить входящие вызовы
  - Входящий вызов по линии SIP должен попасть на назначение согласно таблице DID
- Проверить исходящие вызовы
  - Набрать “803 + исходящий номер”, вызов должен быть совершён с использованием SIP линии
  - Набрать “9 + исходящий номер”, вызов должен быть совершён с использованием SIP линии на основе настроек LCR



## **Часть IV. Дополнительные опции**

- 16. Мобильный абонент
- 17. Установка IPX-G5x0S
- 18. Установка IPX-G500B
- 19. Удалённый шлюз, внешние линии
- 20. Обновление ПО

## 16. Мобильный абонент

Шаг 1. Проверка лицензии

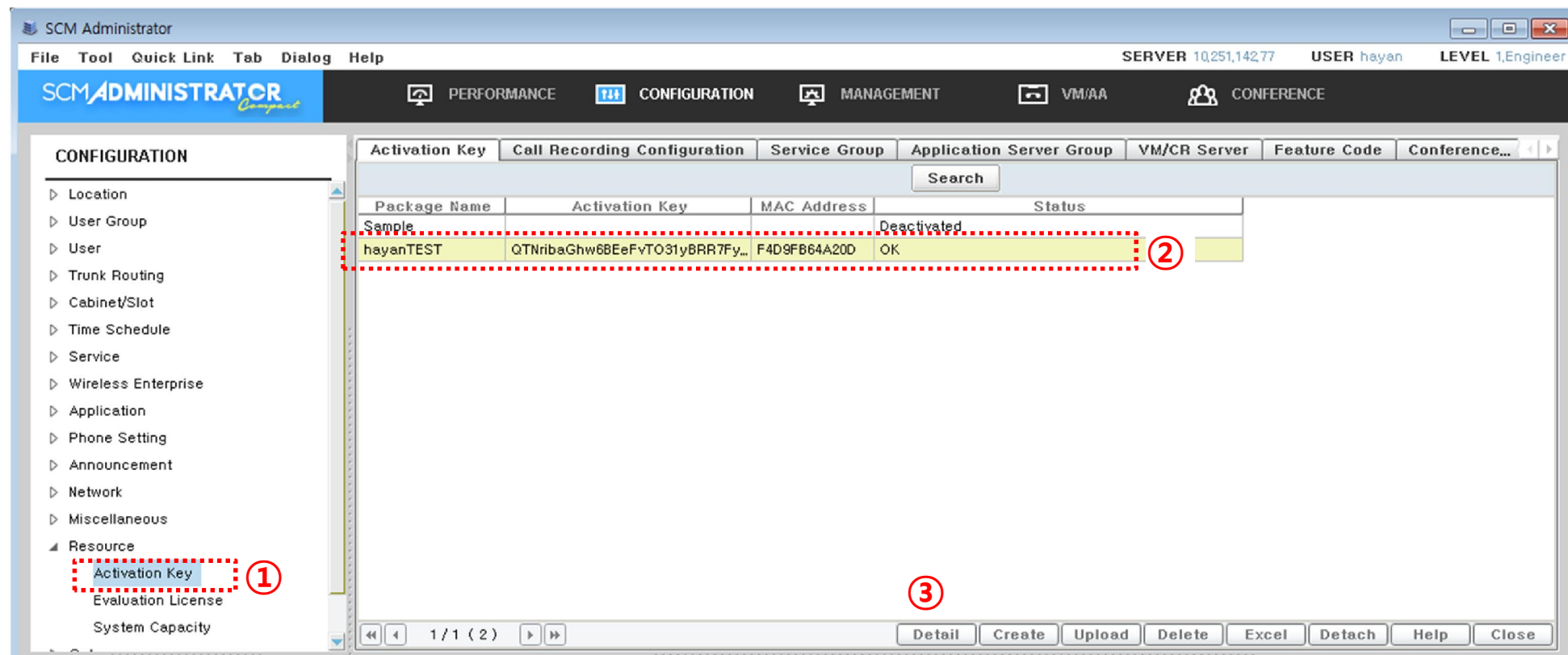
Шаг 2. Создание мобильного абонента

Шаг 3. Настройки опций Wi-Fi

Шаг 4. Настройки DNS

Шаг 5. Настройки Push уведомлений

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Resource > Activation Key]
- ② Выбрать вкладку **Activated Key**, и ③ нажать кнопку **Detail**



④ Проверить статус лицензии **Samsung FMC for Android** или **Samsung FMC for iPhone**

[DIALOG]Activation Key - Detail

Package Name	Package01	Activation Key	VSLm68O78BhhL27td88QSAoVfFSIx2ouG53GqcHg==
MAC Address	00214c7f6e5c	Status	OK

Samsung SIP Phone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)	Samsung Soft Phone for Windows	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
<b>④ Samsung FMC for Android</b>	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)	<b>Samsung FMC for iPhone</b>	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Samsung PC Attendant	16 (charged, 20160601 ~ 20991231)	3rd-Party SIP Phone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Basic VM Channel	6 (charged, 20160601 ~ 20991231)	SIP Application Channel	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
SIP Trunk Channel	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)	Embedded ACD Agent	256 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Communicators Deskphone	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)	CSTA Link	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Embedded Wall Board	10 (charged, 20160601 ~ 20991231)	Directory Service	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)
Smart WLAN Link	512 (charged, 20160601 ~ 20991231)	VPU VM Channel	32 (charged, 20160601 ~ 20991231)
VPU Meet-Me Conference Channel	6 (charged, 20160601 ~ 20991231)	SBC Lite Call Connection	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)
NAT Traversal Call Connections	128 (charged, 20160601 ~ 20991231)	Centralized Call Recording	20 (charged, 20160601 ~ 20991231)

① Открыть меню [CONFIGURATION > User > Single Phone User]

② Нажать кнопку Create

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**CONFIGURATION**

- Location
- User Group
- User**
  - Single Phone User** ①
  - Multi-Extension Phone
  - Multi-Phone User
  - User Profile
  - AOM
  - Attendant Console
  - Phone Key Programming
  - AOM Key Programming
  - Attendant Console BLF Setting
  - Multi-Extension Phone Setting
  - User Service Timers
  - User Service State
  - Search Programming Key
- Trunk Routing

**Single Phone User**

User Group  Service Group

Location  A-A Primary Node

Department  Position

Extension Number  Mobile Phone Number

Extension Name

Search Clear Reset

User Group	Service Group	Location	Department	Position	Extension Num...	Extension Name	Application User ID	Mobile Ph
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2001	2001	2001@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2002	2002	2002@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2003	2003	2003@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2004	2004	2004@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2005	2005	2005@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2006	2006	2006@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2007	2007	2007@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2008	2008	2008@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2009	2009	2009@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2010	2010	2010@ug1.scm.com	
UG1	UG1-SG1	UG1-LOC1			2011	2011	2011@ug1.scm.com	

1/8 (510)

Detail Create Change Delete Excel Detach Help Close

②

- ③ Перейти к вкладке [Basic Configuration], и настроить параметры
- ④ Для авторизации абонента должно быть заполнено поле **Mobile Phone Number** или поле **MAC Address**
- ⑤ Если мобильный абонент использует публичную сеть, установить **Yes** в поле **Use mVoIP**
- ⑥ Выбрать '**Samsung Mobile Phone**' в поле **Phone Type**

[DIALOG] Single Phone User - Change

③ Basic Configuration | Protocol | Number Translation | Service | Interworking | Phone

User Group	UG1	Service Group	UG1-SG1
Location	UG1-LOC1	Language	English
Extension Number	3015	Extension Name	name_of_3015
Mobile Phone Number	01012345678	Use Mobile Phone Number	None
Application User ID	3015	Application Password	*****
Authentication User ID	3015	Authentication Password	*****
Profile Login ID	UG13015	Profile Login Passcode	*****
PIN Number	*****	Make Mailbox	Yes
⑥ Phone Type	Samsung-Mobile-Phone	License Phone Type	Samsung-Mobile-Phone
Phone Verification	None	④ MAC Address	
IP Address		Private IP Address	
⑤ Use mVoIP	Yes	VMS Extension Number	
Change to Multi Type		Call Appearance	
User Type			

Save & CL... Save Close

- ⑥ Перейти к вкладке [Phone], и настроить параметры
- ⑦ Если мобильный абонент использует iPhone, выставить **Enable** в поле **Push Notification**
- ⑧ Нажать кнопку **Change**

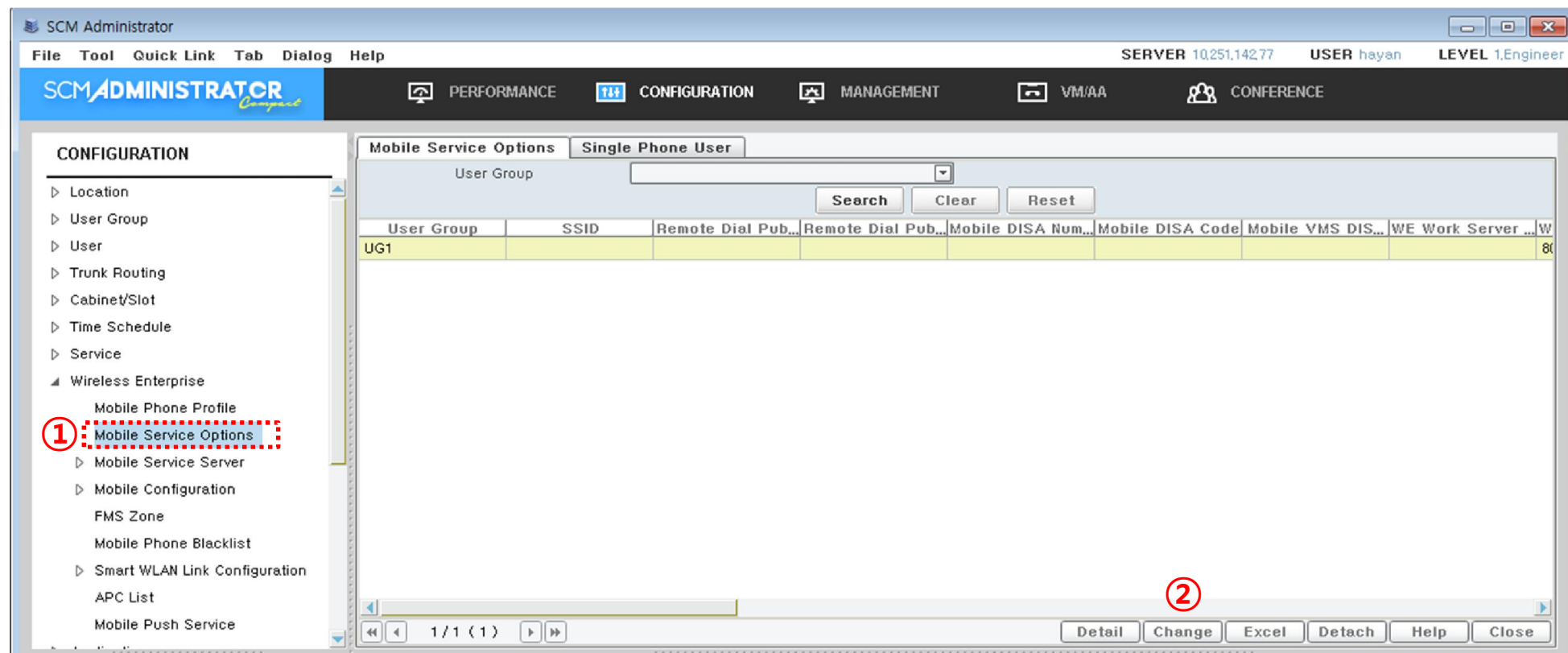
The screenshot shows the [DIALOG] Single Phone User - Change configuration window. The 'Phone' tab is selected, indicated by a red dashed box and a red circle with the number 6. The 'Push Notification' field is set to 'Disable', also indicated by a red dashed box and a red circle with the number 7. The 'Change' button at the bottom is highlighted with a red circle and the number 8.

Basic Configuration	Protocol	Number Translation	Service	Interworking	Phone
Phone Call History	On				
Time Zone	GMT -10:00 America/Adak				
Use Smart WLAN Link	No				
Off Hook Alarm					
Telnet Access	Disable				
EHS Headset	Normal				
Comfort Noise	No				
Use USB	All				
Paired Mobile Phone Name					
Display Forward Number on Idle Screen	Yes				
CallLog for XML P-CID	No				
Syslog Type	Send to Server				
Roaming Trigger	-65				
Roaming Scan Period	10				
Phone Administrator Password					
Phone Web User Password					
Ring Preference	Enable				
Resume after Transfer-Cancel	No				
Push Notification	Disable				
Input Number Display					
Web Access Protocol	http/https				
Use Wi-Fi	Enable				
Phone TX Gain					
Use Bluetooth	All				
Use NFC	Yes				
NFC Auto Login	Disable				
Hotspot Channel (Country)					
Use Syslog	No				
Syslog Level	Warning				
Roaming Delta	7				
Phone User Password					
Phone Telnet Password					
Phone Web Administrator Password					

Change Apply Close

① Открыть меню [CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Service Options]

② Нажать кнопку Change





- ③ Заполнить поле **SSID**. Настроить другие необходимые параметры
- ④ В случае использования нескольких SSID для локального Wi-Fi, перечислить их в **Private (Office) SSID List**
- ⑤ При использовании публичного Wi-Fi, заполнить список **Wi-Fi Hotspot SSID List**
- ⑥ Нажать кнопку **Change**

[DIALOG]Mobile Service Options - Change

**User Group** UG1

Remote Dial Public IP Address

Mobile DISA Number

Mobile VMS DISA Number

WE Work Server IP Address

WE Work Server Public IP Address

WE VoIP CID Server IP Address

WE VoIP CID Server Public IP

WE Work Server Protocol HTTP

WE VoIP CID Server Public Protocol HTTP

Wait Call, Later Call False

Auto Answer CLI Number

Use 3G Call Only No

Private (Office) SSID List ④ lureadymobile,smart5

**SSID** ③ smart2

Remote Dial Public Port

Mobile DISA Code

WE Work Server Port 80

WE Work Server Public Port 80

WE VoIP CID Server Port 80

WE VoIP CID Server Public Port 80

WE VoIP CID Server Protocol HTTP

Wi-Fi Band Auto

Auto Answer Profile Number

3G Call Prefix

Wi-Fi Hotspot SSID List ⑤ samsung,test1

**24G Channel List**

☒ CH 01 ☐ CH 02 ☐ CH 03 ☐ CH 04

☒ CH 05 ☐ CH 06 ☐ CH 07 ☐ CH 08

☒ CH 09 ☐ CH 10 ☐ CH 11 ☐ CH 12

☒ CH 13

☐ Selected All

**5G Channel List**

☒ CH 036 ☒ CH 040 ☒ CH 044 ☒ CH 048

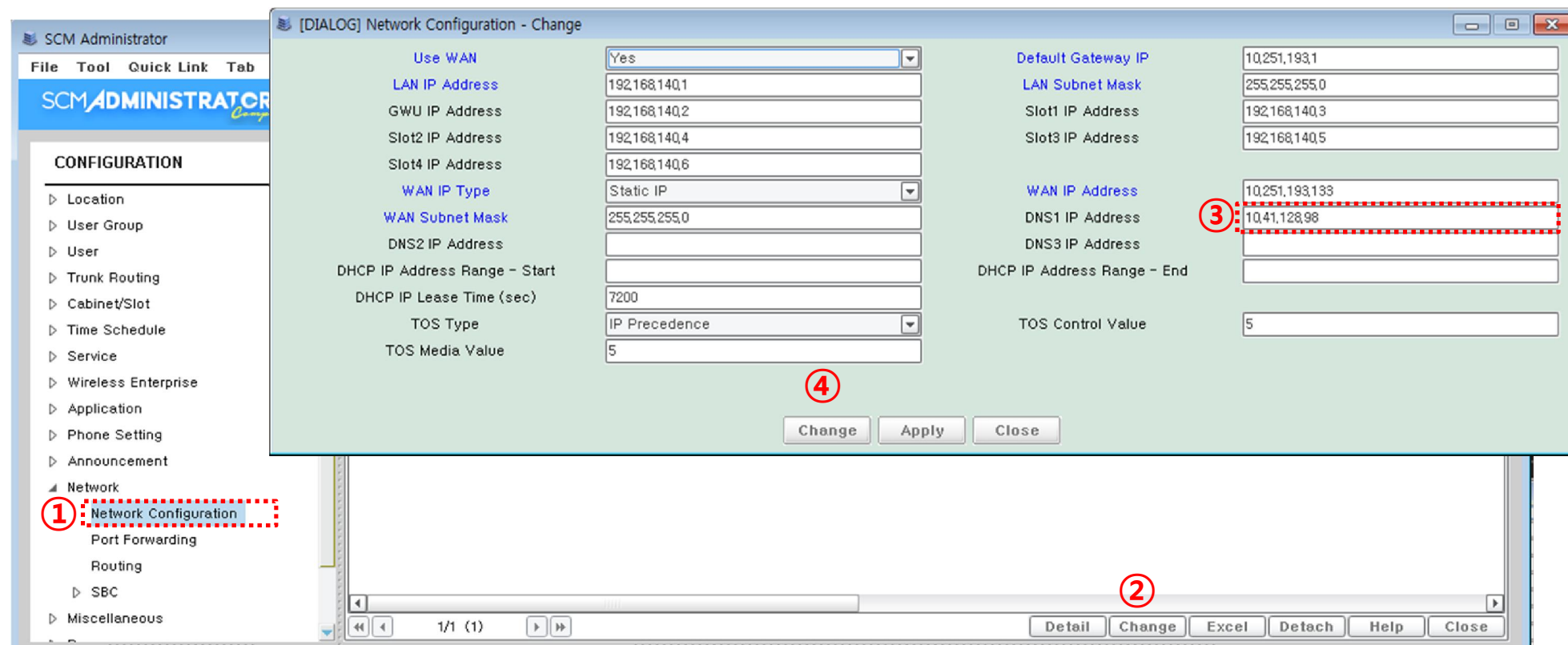
☒ CH 149 ☒ CH 153 ☒ CH 157 ☒ CH 161

☐ CH 165

☐ Selected All

⑥ Change Apply Close

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Network > Network Configuration]
- ② Нажать кнопку Change
- ③ Указать IP адреса в поле DNS Server Address, и ④ нажать кнопку Change



① Открыть меню [CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Push Service]

■ При использовании Push сервиса на Android, ② выбрать **Android**, и ③ нажать кнопку **Change**

Затем ④ выставить **Enable** в поле **Service Activation**, и ⑤ нажать кнопку **Change**

■ При использовании Push сервиса на iPhone, ⑥ выбрать **iOS**, и ⑦ нажать кнопку **Change**

Затем ⑧ выставить **Enable** в поле **Service Activation**, и ⑨ нажать кнопку **Change**

■ При использовании Push сервиса, необходимо настроить правила на Firewall (**Android: TCP 443, iPhone: TCP 2195**)

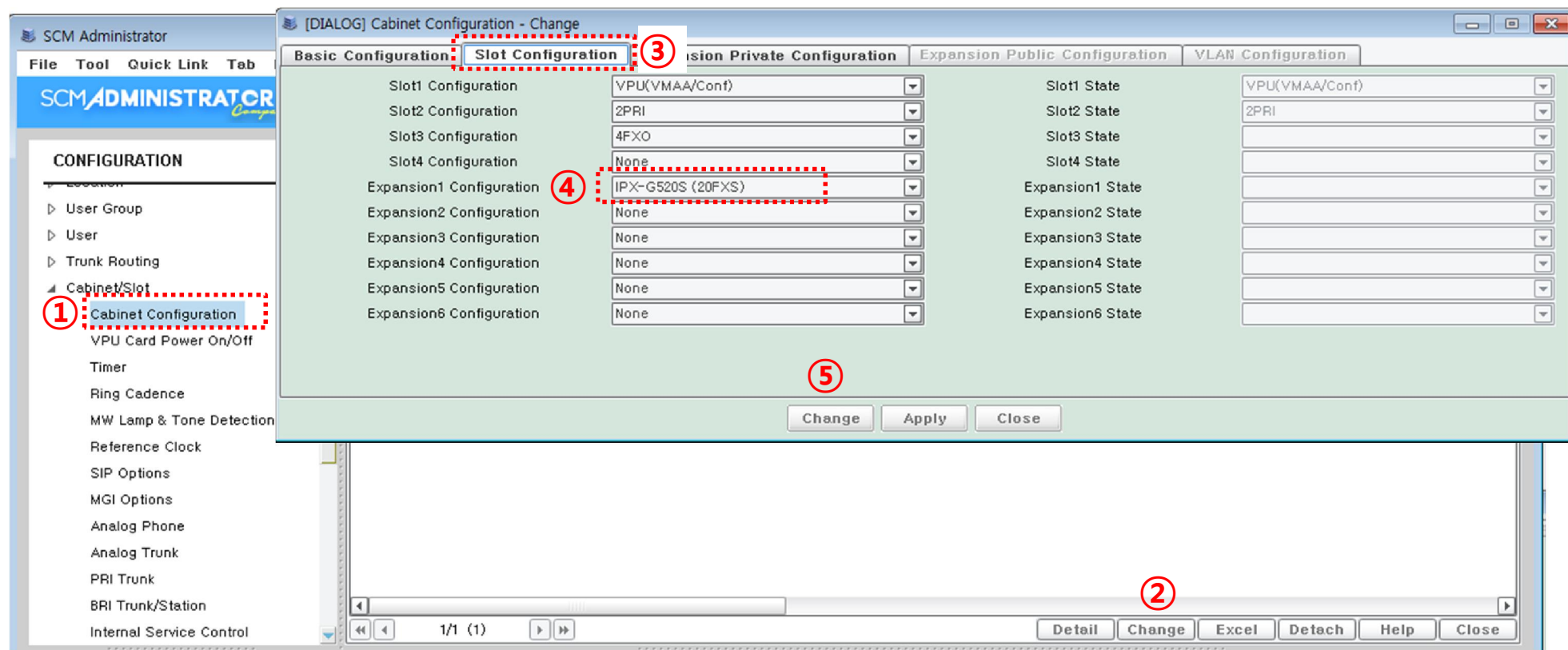
The screenshot shows the SCM Administrator web interface. The left sidebar under 'CONFIGURATION' has 'Wireless Enterprise' expanded, and 'Mobile Push Service' is selected (marked with ①). The main content area shows the 'Mobile Push Service' configuration page with a table of service status. The table has columns for OS Type, Service Activation, and Status. The rows show iOS (DISABLE, DISCONNECTED) and Android (DISABLE, DISCONNECTED). The Android row is highlighted with a red dashed box (marked with ②). Below the table, two dialog boxes are open. The top dialog is for 'Android' (marked with ③) and the bottom dialog is for 'iOS' (marked with ⑦). Both dialogs show 'Service Activation' set to 'ENABLE' (marked with ④ and ⑧) and 'Status' as 'DISCONNECTED'. The 'Change' button is highlighted in both dialogs (marked with ⑤ and ⑨). The bottom of the interface shows navigation buttons: Detail, Change, Excel, Detach, Help, Close. The bottom status bar shows '1 / 1 (2)' and navigation arrows.

## 17. Установка IPX-G5x0S

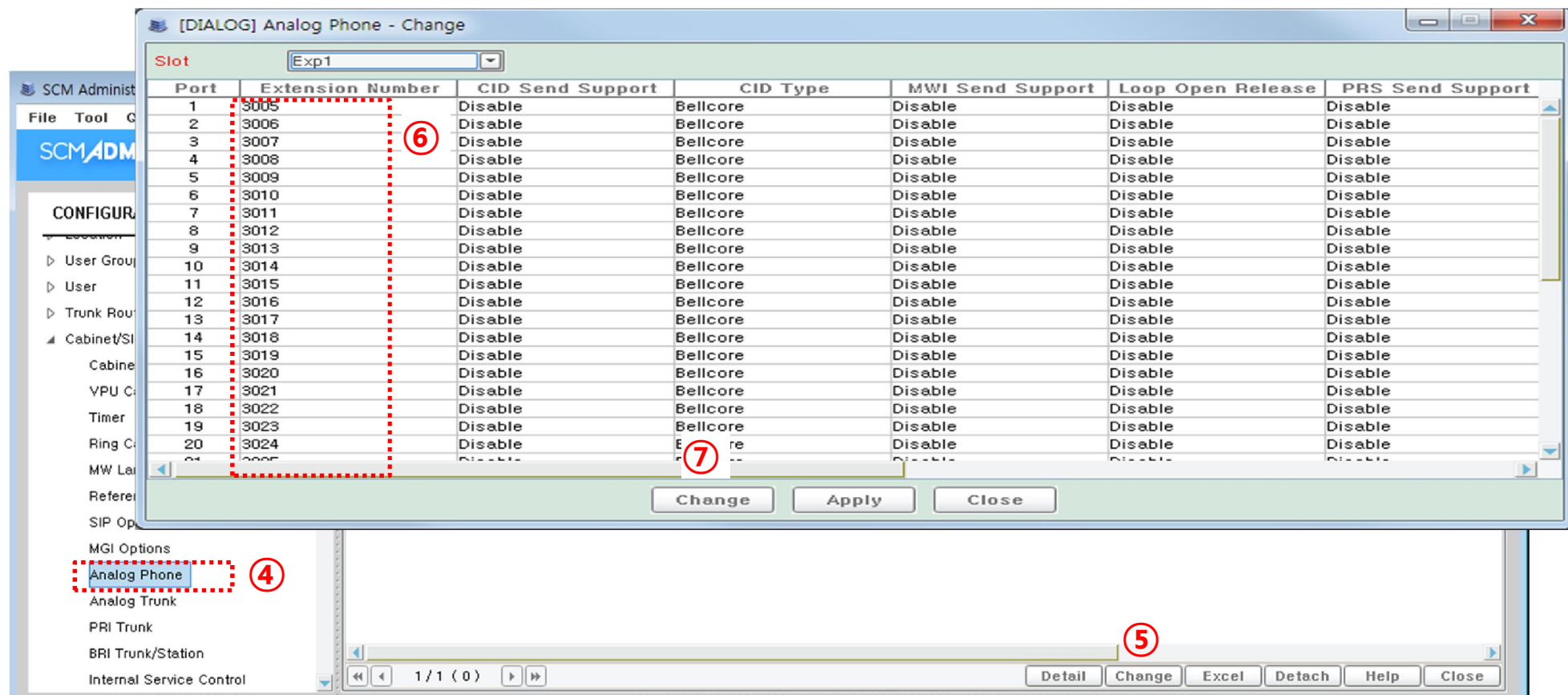
Шаг 1. Настройка IPX-G5x0S

Шаг 2. Изменение IPадреса для IPX-G5x0S

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Cabinet Configuration]
- ② Выбрать блок и нажать кнопку **Change**
- ③ Перейти к вкладке [Slot Configuration]
- ④ Выбрать **IPX-G520S (20FXS)** в поле **Expansion Configuration**, и ⑤ нажать кнопку **Change**



- ④ Открыть меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > Analog Phone]
- ⑤ Выбрать блок и нажать кнопку **Change**
- ⑥ Выбрать номер для каждого FXS порта в поле **Extension Number**, и ⑦ нажать кнопку **Change**





- Подключиться консольным кабелем к блоку IPX-G520S или IPX-G540S

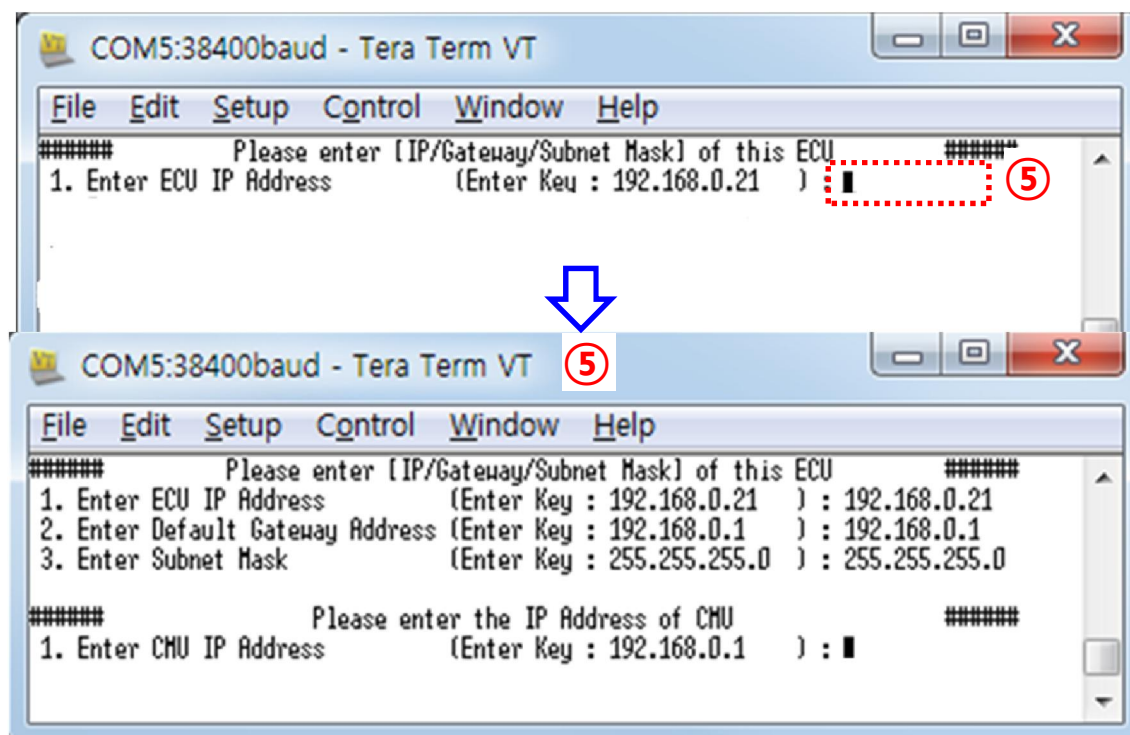
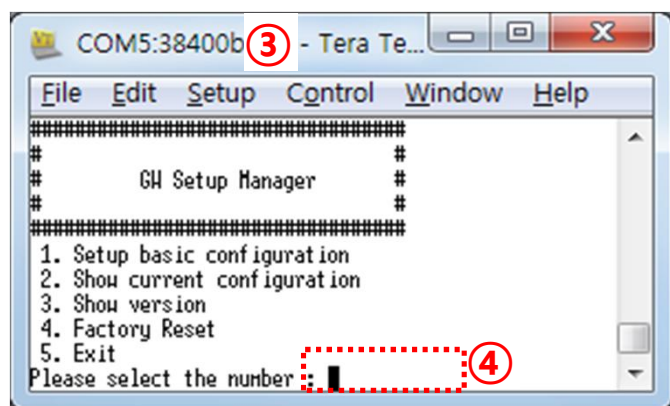
① Нажать **Enter**, появится предложение авторизации

② Ввести **ID/PW** и нажать **Enter** (ID / PW по умолчанию: admin / #samsung\*\*scm#)

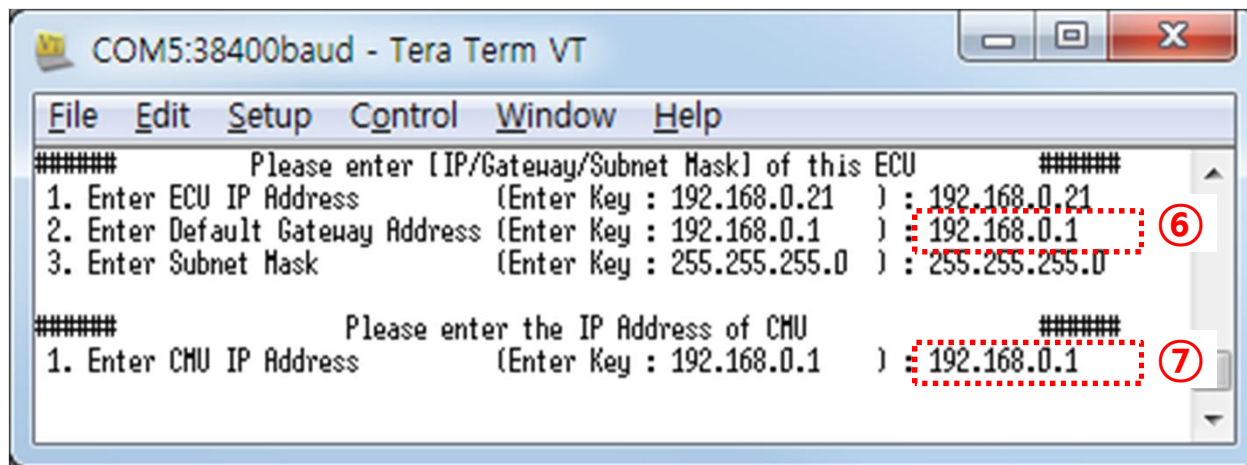
③ Ввести **"cli"** и нажать **Enter**

④ Ввести **"1"** и нажать **Enter**, будет отображена конфигурация IP

⑤ Ввести IP адрес для блока и нажать **Enter**, затем ввести таким же образом значение маски подсети и шлюза по умолчанию



- ⑥ При указании шлюза по умолчанию,  
если на SCM Compact используется WAN, ввести LAN IP адрес SCM Compact.
- ⑦ Ввести LAN IP адрес SCM Compact и нажать **Enter**, после чего произойдёт автоматическая перезагрузка блока





## 18. Установка IPX-G500B

Шаг 1. Создание соединения со шлюзом

Шаг 2. Основные настройки

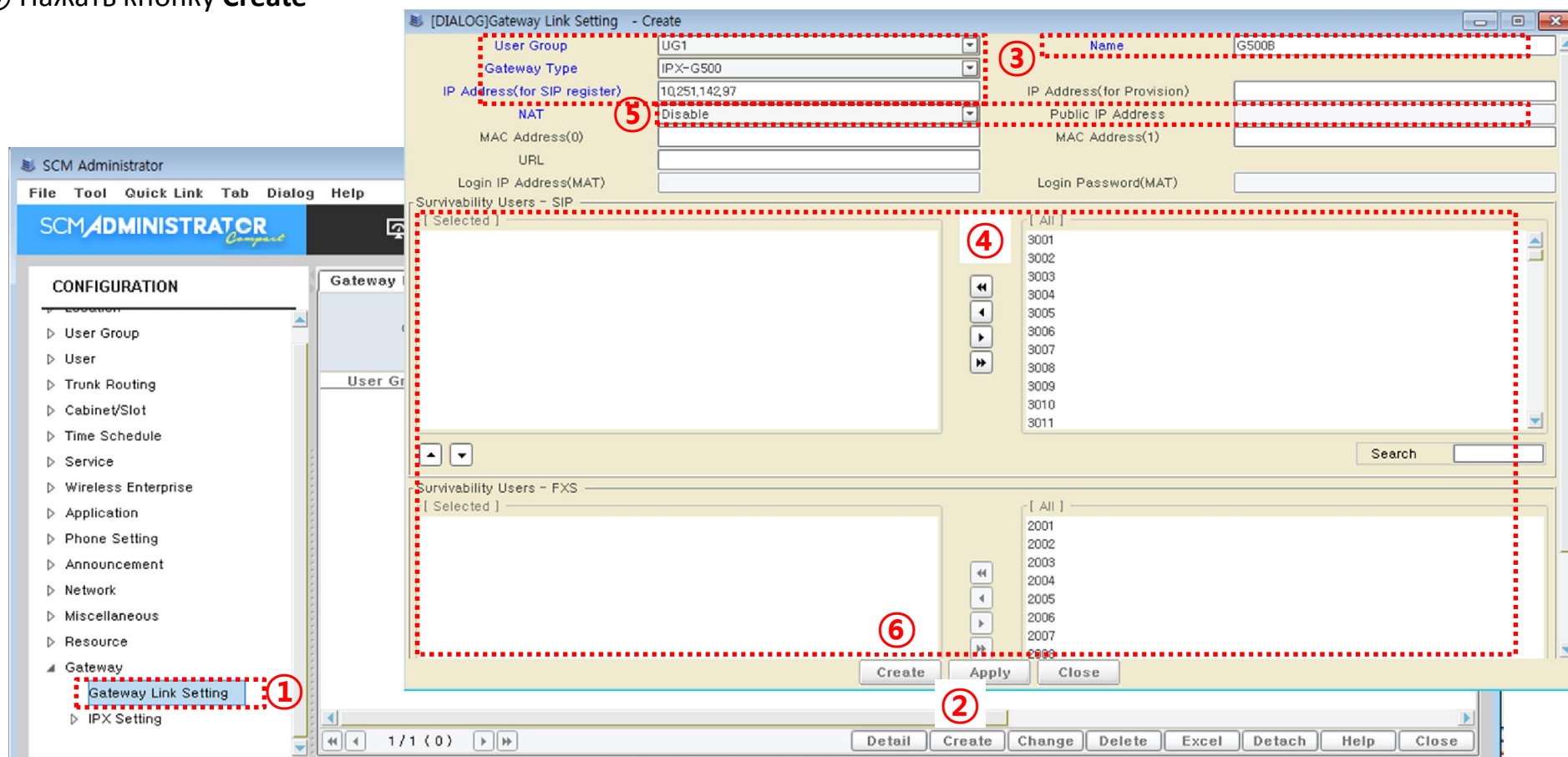
Шаг 3. Сетевые настройки

Шаг 4. Настройки маршрутизации

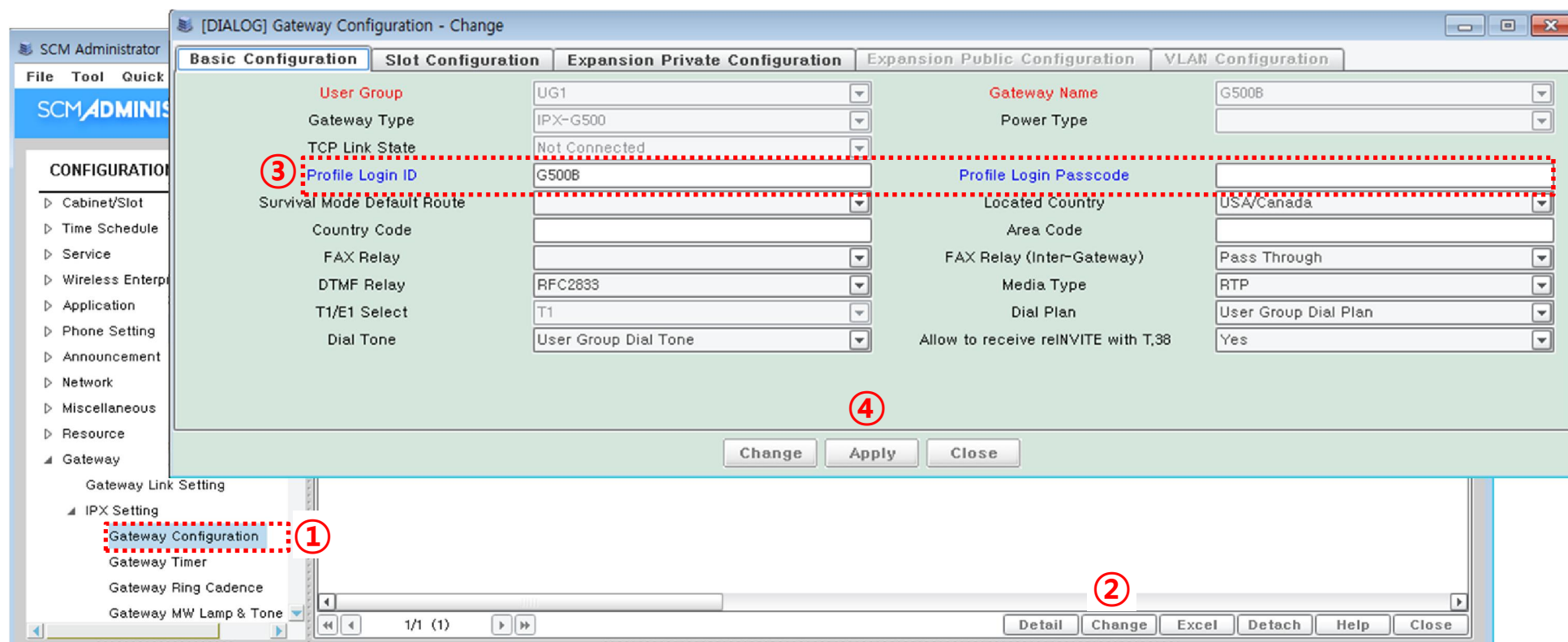
Шаг 5. Базовые параметры IPX-G500B

Шаг 6. Подключение IPX-G5x0S

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > Gateway Link Setting], и ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать User Group и тип шлюза, затем ③ ввести имя и IP адрес шлюза
- ④ Если шлюз требует резервирования, то выбрать SIP и FXS телефоны для резервирования
- ⑤ Если требуется преодоление NAT, выставить **Enable** в поле NAT и указать публичный IP адрес
- ⑥ Нажать кнопку Create

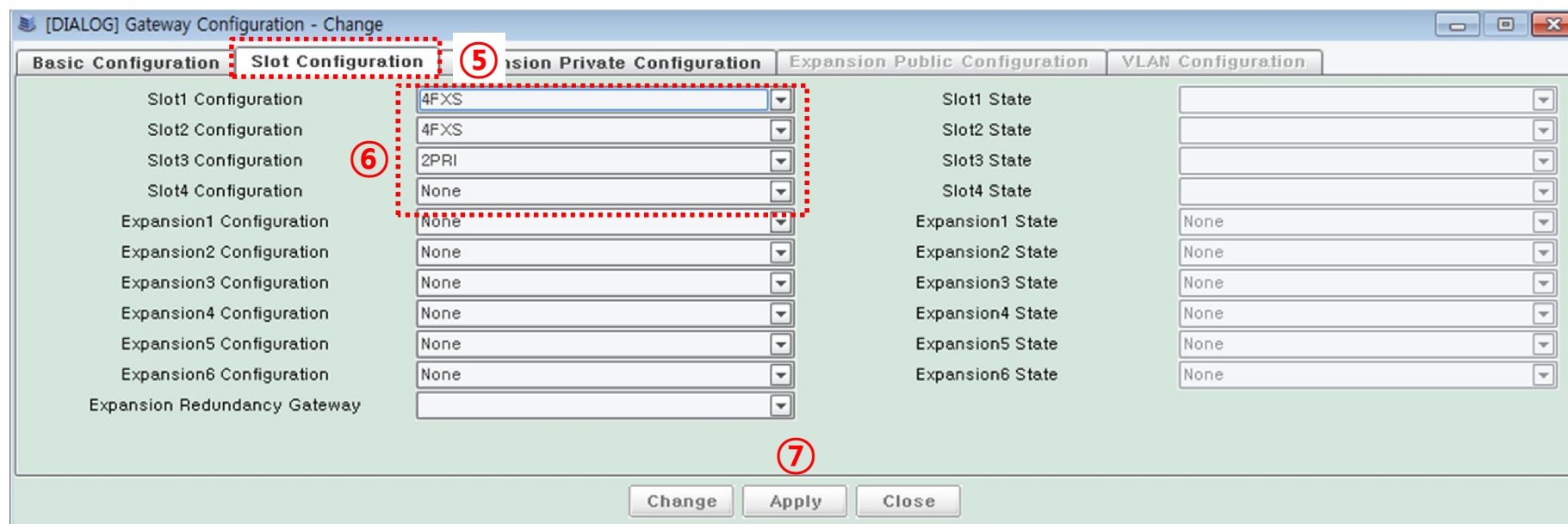


- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Configuration]
- ② Выбрать шлюз и нажать кнопку **Change**
- ③ Ввести ID и пароль для авторизации на SCM Compact. Настроить дополнительные параметры
- ④ Нажать кнопку **Apply**



⑤ Перейти к вкладке [Slot Configuration]

⑥ Выбрать тип установленных карт для каждого слота, и ⑦ нажать кнопку **Change**



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Network Configuration]
- ② Выбрать шлюз и нажать кнопку **Change**
- ③ Назначить IP адреса для шлюза и слотов, затем ④ нажать кнопку **Change**

SCM Administrator

File Tool Quick Link

SCMADMINISTRATOR

CONFIGURATION

Gateway

Gateway Link Setting

IPX Setting

Gateway Configuration

Gateway Timer

Gateway Ring Configuration

Gateway MW Load

Gateway Reference

Gateway SIP Operation

Gateway MGI Operation

Gateway Analog

Gateway Analog Trunk

Gateway SIP Trunk

Gateway PRI Trunk

Gateway BRI Trunk/Station

Gateway Network Configuration

Gateway Port Forwarding

[DIALOG] Gateway Network Configuration - Change

User Group

Use WAN

LAN IP Address

GWU IP Address

Slot2 IP Address

Slot4 IP Address

WAN IP Type

WAN Subnet Mask

DNS2 IP Address

DHCP IP Address Range - Start

DHCP IP Lease Time (sec)

TOS Type

TOS Media Value

Gateway Name

Default Gateway IP

LAN Subnet Mask

Slot1 IP Address

Slot3 IP Address

WAN IP Address

DNS1 IP Address

DNS3 IP Address

DHCP IP Address Range - End

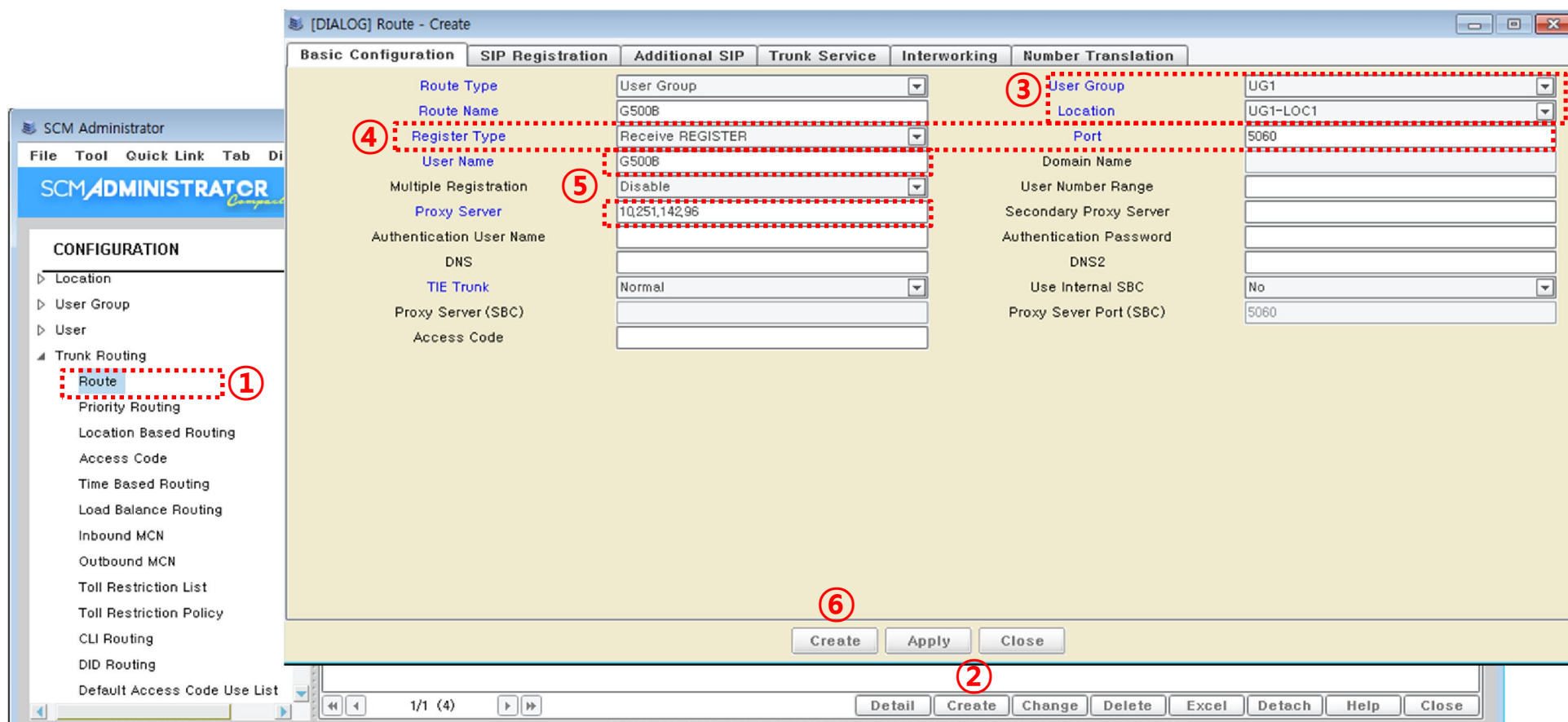
TOS Control Value

Change Apply Close

1/1 (1)

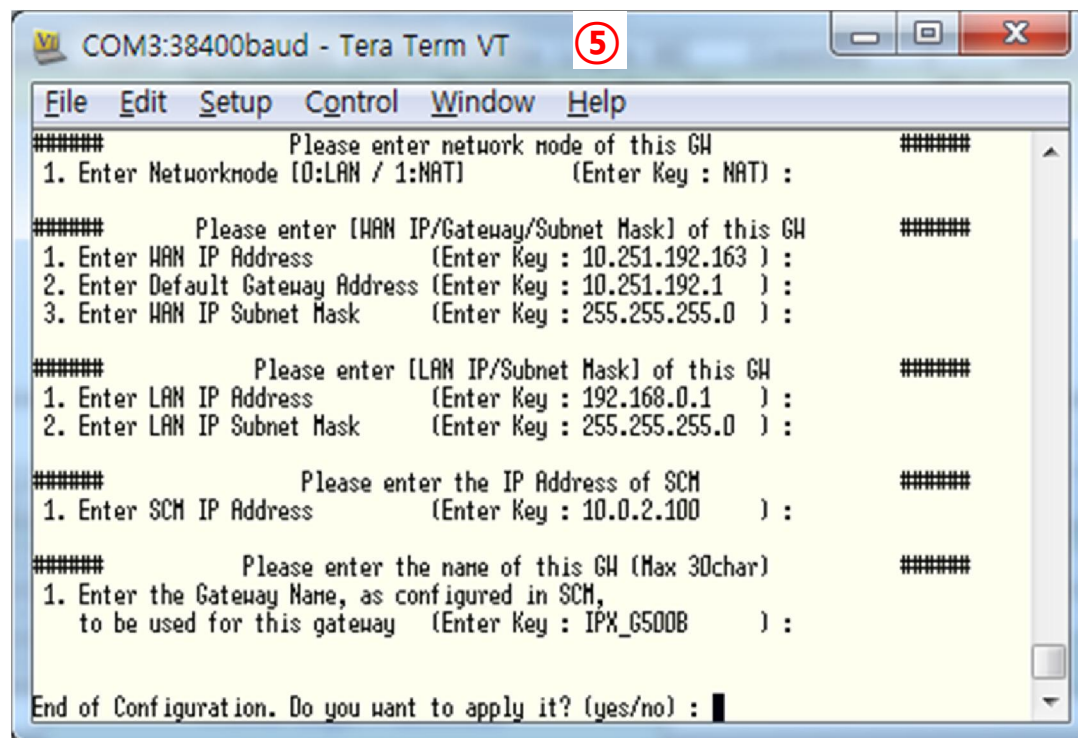
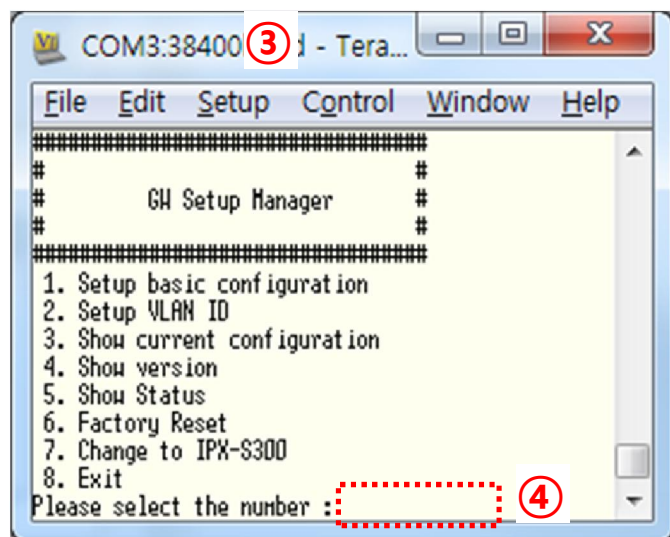
Detail Change Excel Detach Help Close

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], и ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать User Group и Location, затем ввести имя направления
- ④ Выставить Receive REGISTER в поле Register Type, и указать 5060 в поле Port
- ⑤ Ввести имя шлюза в поле User Name, и указать IP адрес шлюза в поле Proxy Server
- ⑥ Нажать кнопку Create



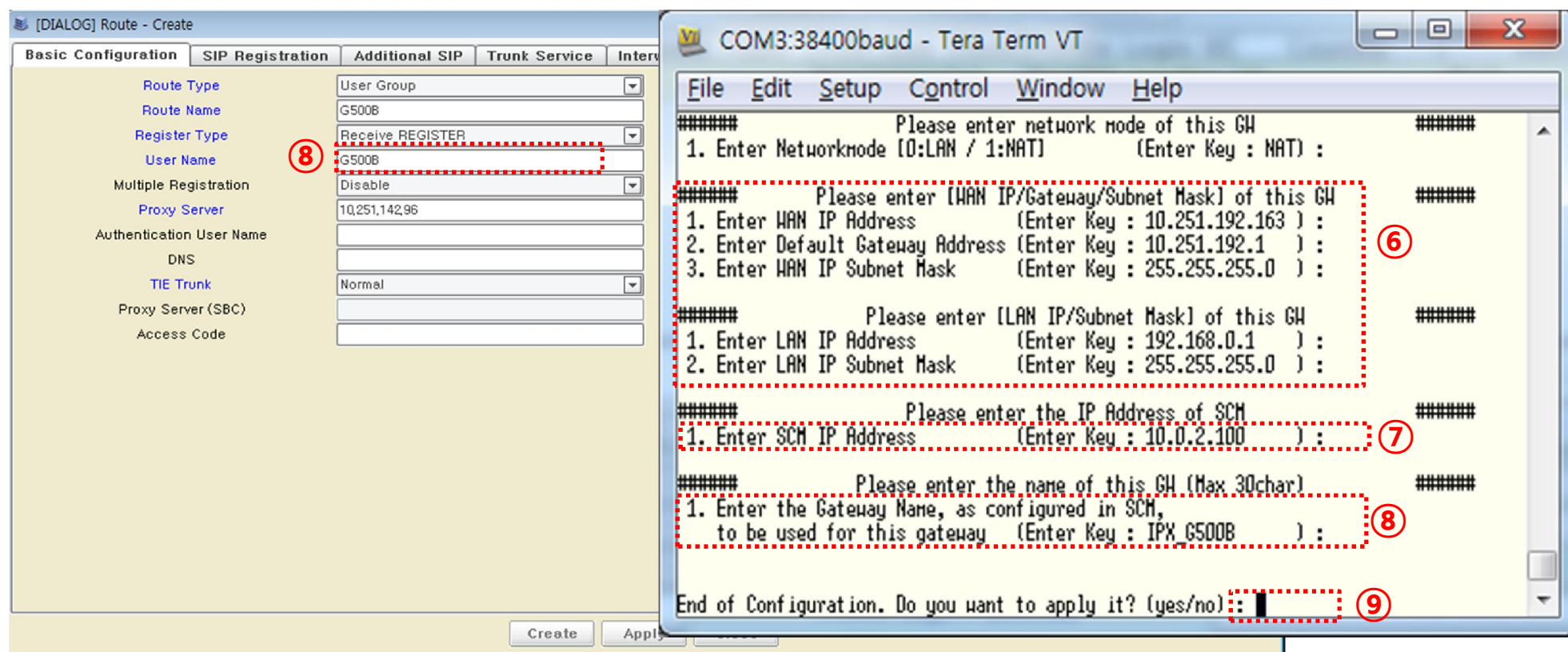
- Подключиться консольным кабелем к блоку IPX-G540B gateway.

- Нажать **Enter**, появится предложение авторизации
- Ввести **ID/PW** и нажать **Enter** (ID / PW по умолчанию: admin / #samsung\*\*scm#)
- Ввести **"cli"** и нажать **Enter**
- Ввести **"1"** и нажать **Enter**, будет отображаться командная строка
- Настроить все необходимые параметры



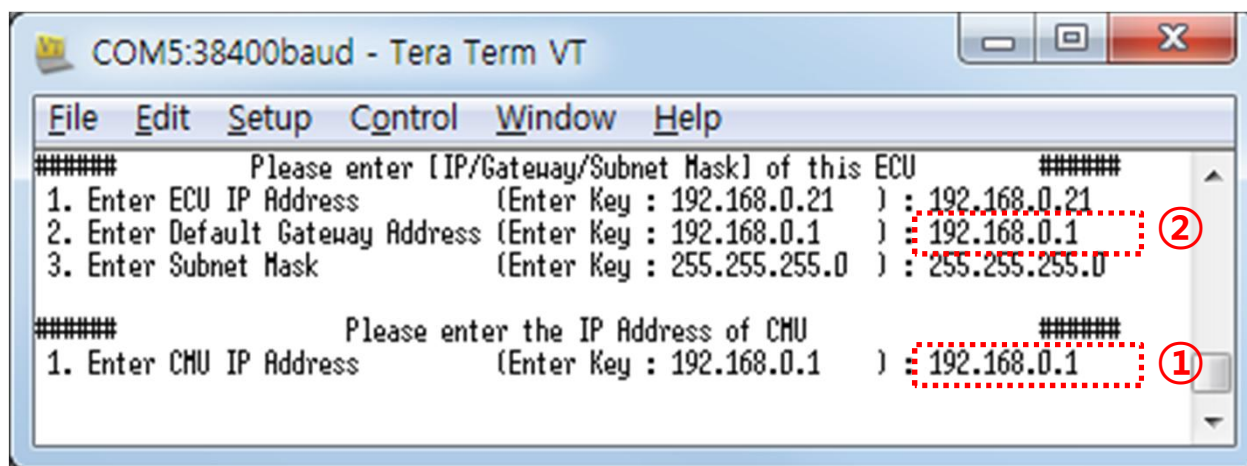


- ⑥ При использовании WAN, необходимо указать WAN IP адрес и LAN IP адрес
- ⑦ Указать IP адрес SCM Compact
- ⑧ При указании имени шлюза (Gateway Name),  
необходимо указать его так же как в поле **User Name** меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route]
- ⑨ Ввести “Yes” и нажать **Enter**. Произойдёт автоматическая перезагрузка шлюза.





- ① При необходимости подключения IPX-G5x0S к IPX-G500B, а не к SCM compact, ввести LAN IP адрес шлюза в поле **CMU IP Address**
- ② Если IPX-G500B использует WAN, ввести LAN IP адрес шлюза в поле **Default Gateway Address**



## 19. Удалённый шлюз, внешние линии

Шаг 1. Создание маршрута для линии

Шаг 2. Настройка параметров для линии

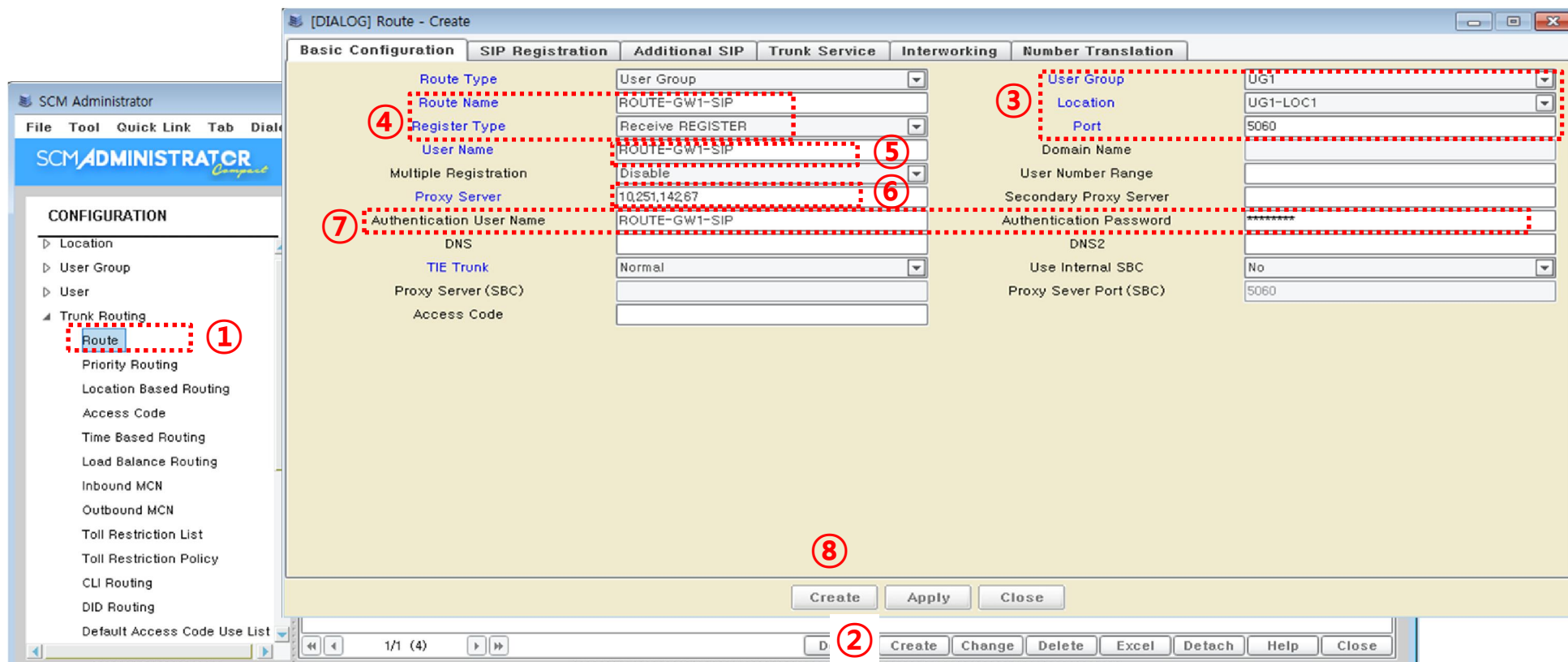
Шаг 3. Задание приоритета направления

Шаг 4. Задание территориального направления

Шаг 5. Назначение кода доступа

Шаг 6. Проверка маршрутизации вызова

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Route], и ② нажать кнопку Create
- ③ Внести изменения в полях Route Type, User Group, Location и Port
- ④ Ввести ROUTE-GW1-SIP (новое имя) в Route Name, и выбрать Receive REGISTER в поле Register Type
- ⑤ Ввести имя пользователя (рекомендуется использовать то же, что в Route Name) в поле User Name
- ⑥ Ввести ROUTE1-GW-SIP (рекомендуется то же что в Route Name) и пароль в полях Authentication
- ⑦ Ввести IP адрес SCM Compact в поле Proxy Server, и ⑧ нажать кнопку Create



- ⑨ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную), и нажать кнопку **Change**
- ⑩ Указать **Yes** в поле **Use Internal SBC**, затем ⑪ ввести IP адрес и порт для **SBC proxy server**
- ⑫ Нажать кнопку **Change**

[DIALOG] Route - Change

Basic Configuration | SIP Registration | Additional SIP | Trunk Service | Interworking | Number Translation

Route Type	User Group	User Group	UG1
Route Name	ROUTE-GW1-SIP	Location	UG1-LOC1
Register Type	Receive REGISTER	Port	5060
User Name	ROUTE-GW1-SIP	Domain Name	ug1.scm.com
Multiple Registration	Disable	User Number Range	
Proxy Server	10.251.142.67	Secondary Proxy Server	
Authentication User Name	ROUTE-GW1-SIP	Authentication Password	*****
DNS		DNS2	
TIE Trunk	Normal	Use Internal SBC	Yes
Proxy Server (SBC)	10.251.142.67	Proxy Server Port (SBC)	5060

Change Apply Close

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Analog Trunk]
- ② Выбрать слот с картой 4FXO, и ③ нажать кнопку Change

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.142.77 USER hayan LEVEL 1.Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**CONFIGURATION**

- Gateway
  - Gateway Link Setting
  - IPX Setting
    - Gateway Configuratio ②
    - Gateway Timer
    - Gateway Ring Cadence
    - Gateway MW Lamp & Tone
    - Gateway Reference Clock
    - Gateway SIP Options
    - Gateway MGI Options
    - Gateway Analog Phone
    - Gateway Analog Trunk ①
    - Gateway SIP Trunk
    - Gateway PRI Trunk
    - Gateway BRI Trunk/Station
    - Gateway Network Configure
    - Gateway Port Forwarding

Gateway Analog Trunk Gateway BRI Trunk/Station Gateway PRI Trunk Route Main Monitor

User Group  Gateway Name

Slot

Search Clear Reset

User Group	Gateway Name	Slot	Port	Route Name	Link State	CID Receive Sup...	Ring Destination...	PRS Receive Su...	Tone Det
UG1	GW1	Slot2	1		Not Connected	Disable		Disable	Disable
UG1	GW1	Slot2	2		Not Connected	Disable		Disable	Disable
UG1	GW1	Slot2	3		Not Connected	Disable		Disable	Disable
UG1	GW1	Slot2	4		Not Connected	Disable		Disable	Disable

1 / 1 ( 4 )

Detail Change ③ Excel Detach Help Close

- ④ Выбрать запись **ROUTE-GW1-FXO** (ранее созданную) для каждого порта в поле **Route Name**
- ⑤ Ввести назначение вызова для каждого порта в поле **Ring Destination Number**
  - Значение **Ring Destination Number** должно быть указано в таблице DID
- ⑥ Отрегулировать остальные параметры, затем нажать кнопку **Change**

[DIALOG] Gateway Analog Trunk - Change

User Group: UG1 Gateway Name: GW1 Slot: Slot2

Port	Route Name	Link State	CID Receive Support	Ring Destination Number	PRS Receive Support	Tone Detection
1	ROUTE-GW-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
2	ROUTE-GW-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
3	ROUTE-GW-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable
4	ROUTE-GW-FXO	Not Connected	Disable	5000	Disable	Disable

Change Apply Close

- ① Открыть меню [**CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway PRI Trunk**]
- ② Выбрать слот с установленной картой **2PRI** или **1PRI**, и нажать кнопку **Change**
- ③ Выбрать **TE** для каждого порта в поле **Network Mode**
  - NT: Network (Master), TE: Terminal (Slave)
- ④ Выбрать запись **ROUTE-GW1-PRI** (ранее созданную) для каждого порта в поле **Route Name**
- ⑤ Отрегулировать остальные параметры, затем нажать кнопку **Change**
  - Параметры **Maximum Use Channels** и **Use PRI CRC Option** должны быть согласованы с провайдером

[DIALOG] Gateway PRI Trunk - Change

User Group: UG1 Gateway Name: GW1 Slot: Slot1

Port	Link State	Network Mode	Route Name	Maximum Use Ch...	Calling Party Number Type	Calling Party Number Plan
1	Abnormal	TE	ROUTE-GW-PRI	30	Unknown	Unknown

Change Apply Close

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway SIP линия]
- ② Выбрать запись SIP провайдера (SIP Carrier Index), и ③ нажать кнопку Change

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10251.142.77 USER hayan LEVEL 1.Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**CONFIGURATION**

- Gateway
  - Gateway Link Setting
  - IPX Setting
    - Gateway Configuration
    - Gateway Timer
    - Gateway Ring Cadence
    - Gateway MW Lamp & Tone
    - Gateway Reference Clock
    - Gateway SIP Options
    - Gateway MGI Options
    - Gateway Analog Phone
    - Gateway Analog Trunk
    - Gateway SIP Trunk
    - Gateway PRI Trunk
    - Gateway BRI Trunk/Station
    - Gateway Network Configure
    - Gateway Port Forwarding

Gateway SIP Trunk Gateway BRI Trunk/Station Gateway Configuration Gateway Analog Trunk Gateway PRI Trunk Route Main M...

User Group  Gateway Name

Search Clear Reset

User Group	Gateway Name	SIP Carrier Index	SIP Carrier Name	Route Name	Use SIP Carrier	Proxy Server	Secondary Prox
UG1	GW1	0			No		5060
UG1	GW1	1			No		5060
UG1	GW1	2			No		5060
UG1	GW1	3			No		5060

1 / 1 ( 4 )

Detail Change Excel Detach Help Close



- ④ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную) в поле **Route Name**
- ⑤ Выставить **Yes** в поле **Use SIP Carrier**, и ввести имя SIP провайдера в поле **SIP Carrier**
- ⑥ Указать IP адреса в полях **Proxy Server** и **Domain Name** для SIP линии
- ⑦ Ввести имя пользователя, предоставленное провайдером в поле **User Name**
- ⑧ Если линия требует авторизации, указать **Authentication User Name** и **Password**, указанные провайдером
- ⑨ Выставить **Primary** в поле **SIP P-Asserted-ID Type**, и ⑩ нажать кнопку **Apply**
- ✂ В некоторых случаях провайдер может требовать другой опции в поле **SIP P-Asserted-ID Type**

The screenshot shows the 'Gateway SIP Trunk - Change' dialog box with the following configuration details and annotations:

- Left Panel:**
  - User Group:** UG1
  - SIP Carrier Index:** 0
  - Route Name:** ROUTE-GW1-SIP (Annotation ④)
  - Proxy Server:** 10.251.194.82
  - Port:** 5060
  - Domain Name:** ktisp.kr
  - SMS Domain Name:** (empty)
  - Authentication User Name:** 05134561234 (Annotation ⑧)
  - DNS:** (empty)
  - Regist Per User:** No
  - Retister Expire(sec):** 1800
  - Session Expire Time(sec):** 60
  - Keep Alive Time(sec):** 60
  - Supplementary Type:** Server Managed
  - SIP Destination Type:** To Header
  - E164 Support:** Disable
  - SIP Signal Type:** UDP
  - Hold Mode:** Send Only
  - Mutual TLS:** Disable
  - SIP Trunking Codec Priority 1:** G711U
  - SIP Trunking Codec Priority 3:** G729A
- Right Panel:**
  - Gateway Name:** GW1
  - SIP Carrier Name:** KT
  - Use SIP Carrier:** Yes (Annotation ⑤)
  - Secondary Proxy Server:** (empty)
  - Local Domain Name:** (empty)
  - User Name:** 05134561234 (Annotation ⑦)
  - Authentication Password:** \*\*\*\*\* (Annotation ⑦)
  - DNS2:** (empty)
  - Registra Address:** (empty)
  - Session Timer:** Disable
  - Keep Alive:** Disable
  - SIP P-Asserted-ID Type:** Primary (Annotation ⑨)
  - 302 Response:** Disable
  - Privacy Header Value:** id:critical
  - URI Type:** SIP
  - PRACK Support:** Disable
  - SIP Connection Reuse:** Enable
  - Validate Any TLS Certificate:** Disable
  - SIP Trunking Codec Priority 2:** G711A
  - SIP Trunking Codec Priority 4:** G729

Buttons at the bottom: Change, Apply (Annotation ⑩), Close.

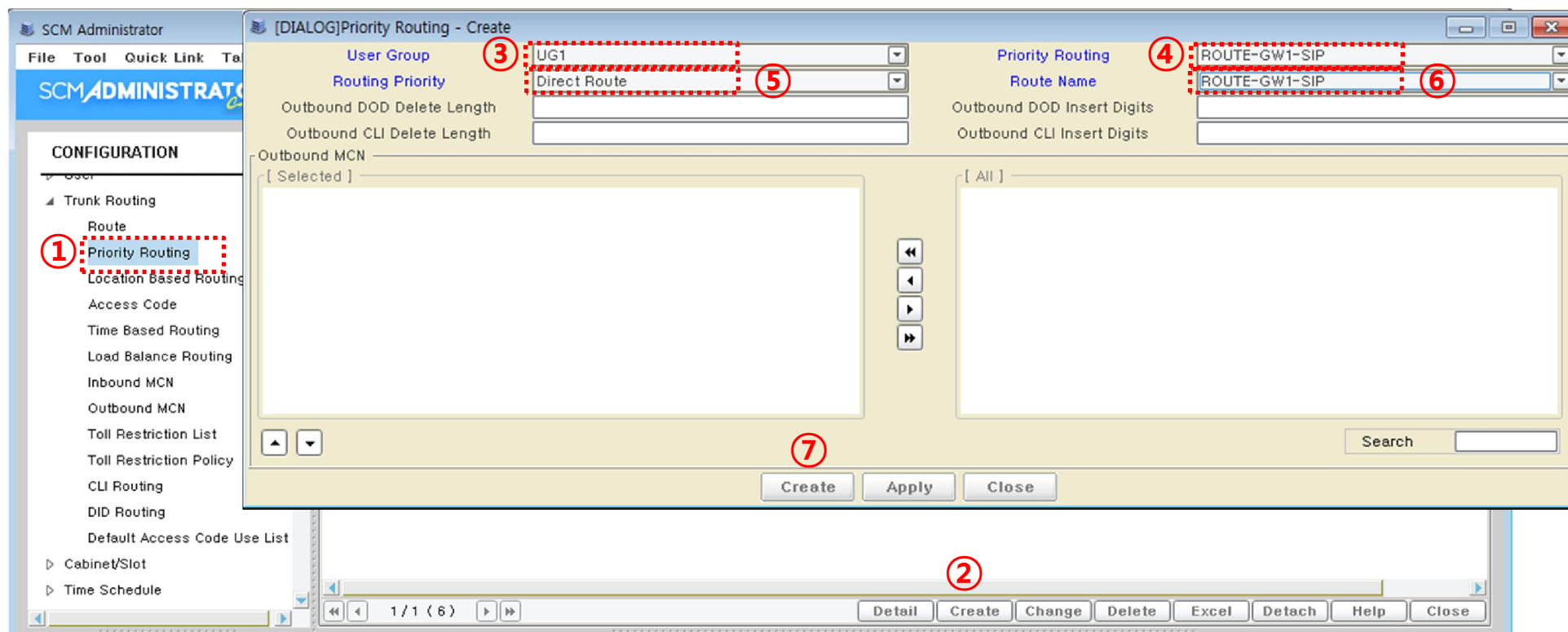
① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Priority Routing], ② нажать кнопку Create

③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле User Group

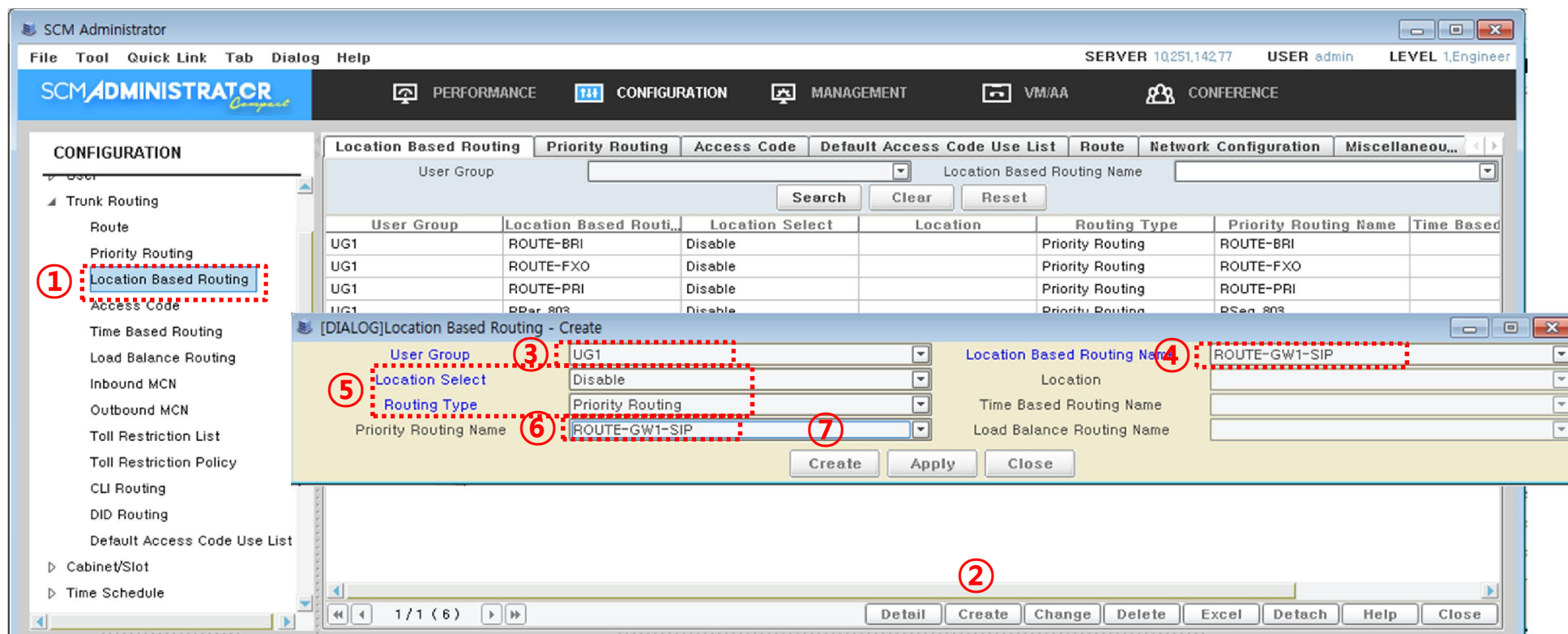
④ Ввести **ROUTE-GW1-SIP** (новое имя) в поле Priority Routing

⑤ Выбрать **Direct Route** в поле Routing Priority

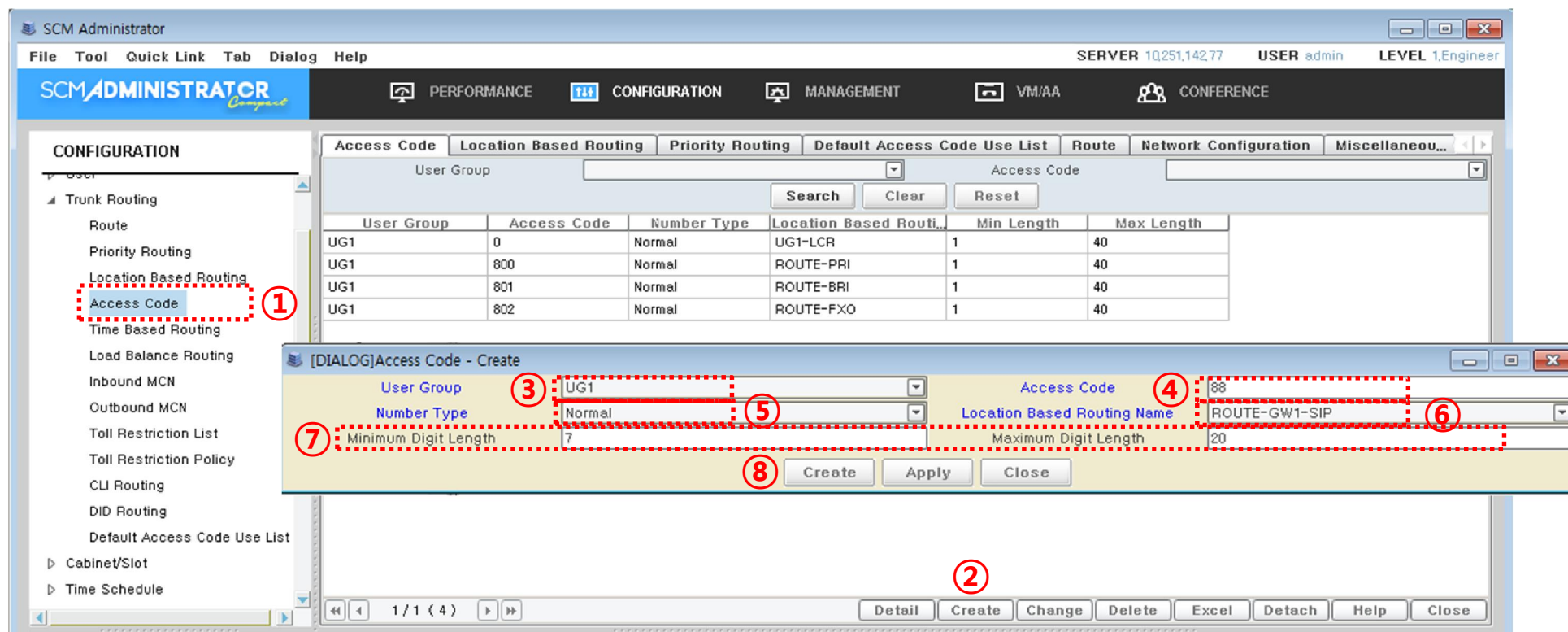
⑥ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную) в поле Route Name, и ⑦ нажать кнопку Create



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Location Based Routing], ② нажать кнопку **Create**
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ④ Ввести **ROUTE-GW1-SIP** (новое имя) в поле **Location Based Routing Name**
- ⑤ Выбрать **Disable** в поле **Location Select**, и указать **Priority Routing** в поле **Routing Type**
- ⑥ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную) в поле **Priority Routing Name**, ⑦ нажать кнопку **Create**



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Trunk Routing > Access Code], ② нажать кнопку Create
- ③ Выбрать **UG1** (созданную по умолчанию) в поле **User Group**
- ④ Ввести **88** (новый код доступа) в поле **Access Code**
- ⑤ Выбрать **Normal** в поле **Number Type**
- ⑥ Выбрать запись **ROUTE-GW1-SIP** (ранее созданную) в поле **Location Based Routing Name**
- ⑦ Указать минимальное и максимальное число знаков набора, и ⑧ нажать кнопку **Create**



- Создать маршрут для входящих вызовов
  - Создать DID запись для номера SIP линии в меню [**CONFIGURATION > Trunk Routing > DID Routing**]
- Проверить входящие вызовы
  - Набрать DID номер удалённой линии, проверить правильность поступления вызова согласно DID таблице
- Проверить исходящие вызовы
  - Набрать “88 + исходящий номер”, вызов должен быть совершён с использованием удалённой линии

## 20. Обновление ПО

### 1) Обновление ПО системы

- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Обновление ПО
- Шаг 4. Контроль прогресса обновления

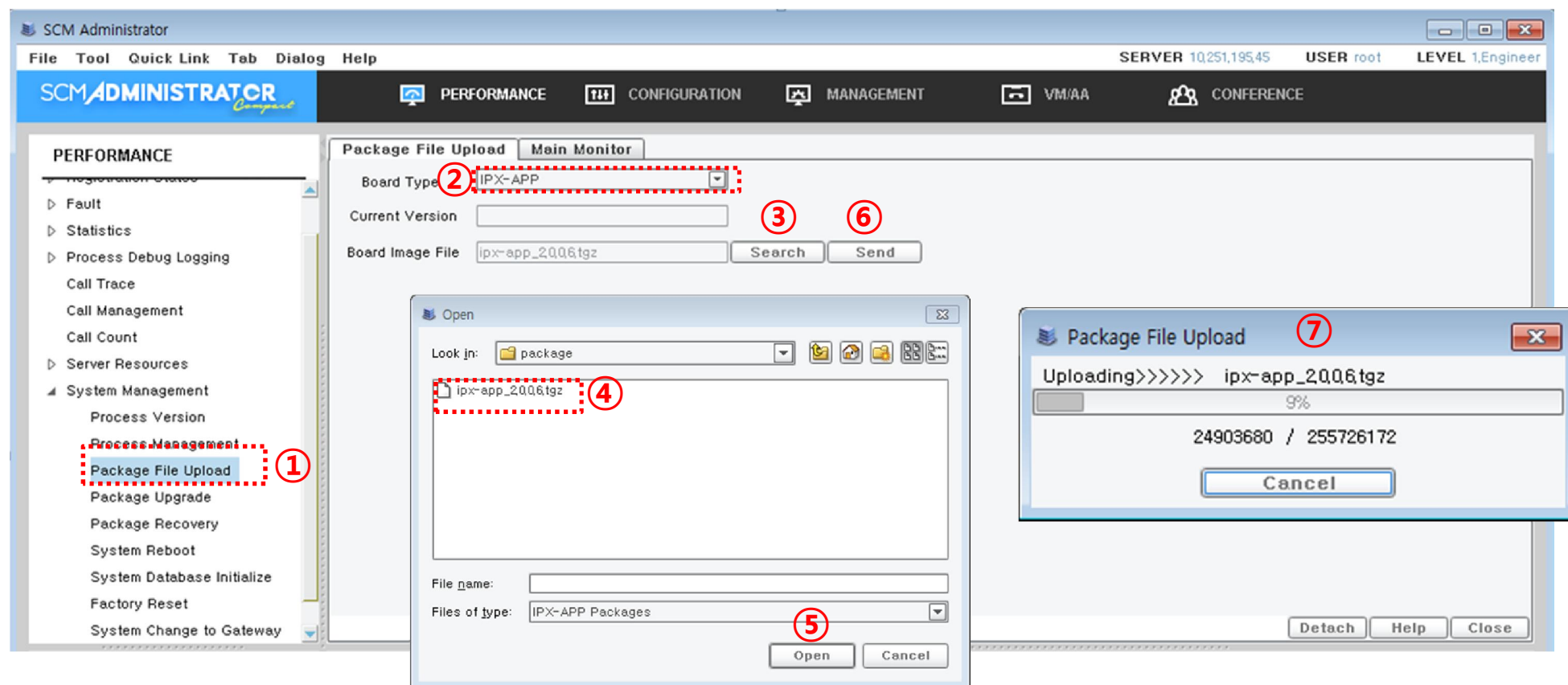
### 2) Обновление ПО телефонов

- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Проверка версии прошивки
- Шаг 4. Обновление ПО

### 3) Обновление ПО шлюзов

- Шаг 1. Выбор пакета прошивки
- Шаг 2. Сообщение об успешной загрузке
- Шаг 3. Обновление ПО

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package File Upload]
- ② Выбрать тип пакета обновления в поле **Board Type**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку **Open**
- ⑥ Нажать кнопку **Send**. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса





① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

✘ **Внимание:** Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!

The screenshot shows the SCM Administrator interface. The main window is titled "Package File Upload" and has a "Main Monitor" tab. It contains fields for "Board Type" (set to IPX-APP), "Current Version", and "Board Image File" (set to ipx-app\_20.0.6.tgz). There are "Search" and "Send" buttons. Below the main window is the "EVENT VIEWER" section, which contains a table of events. A red dashed box highlights the event "IPX package [ipx-app\_20.0.6.tgz] upload completed", which is marked with a red circle containing the number 1. The "SYSTEM VIEWER" section on the left shows the system name "IPX-S300B" and various status indicators.

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instan
	STATUS	2016-08-04 10:27:10	IPX-S300B	IPX package [ipx-app_20.0.6.tgz] upload completed	System Manageme...	File Uploaded	
	STATUS	2016-08-04 10:25:20	IPX-S300B	IPX package [ipx-app_20.0.6.tgz] upload start	System Manageme...	File Uploaded	



- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package Upgrade]
- ② Нажать кнопку **Change**
- ③ Отметить модули системы требующие обновления ПО в поле **Type**, и ④ нажать кнопку **Upgrade**

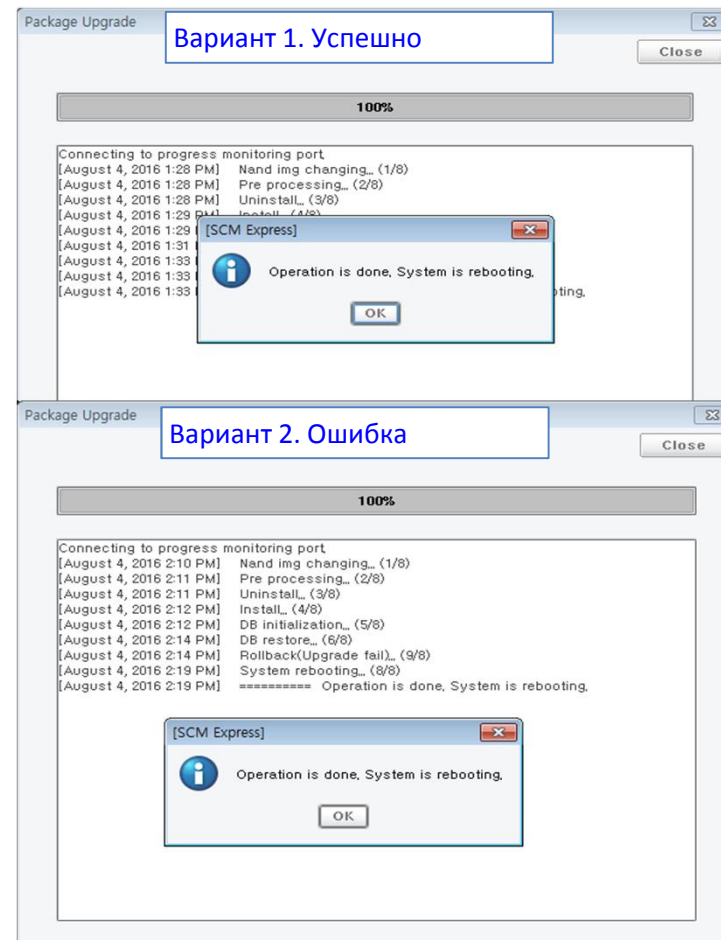
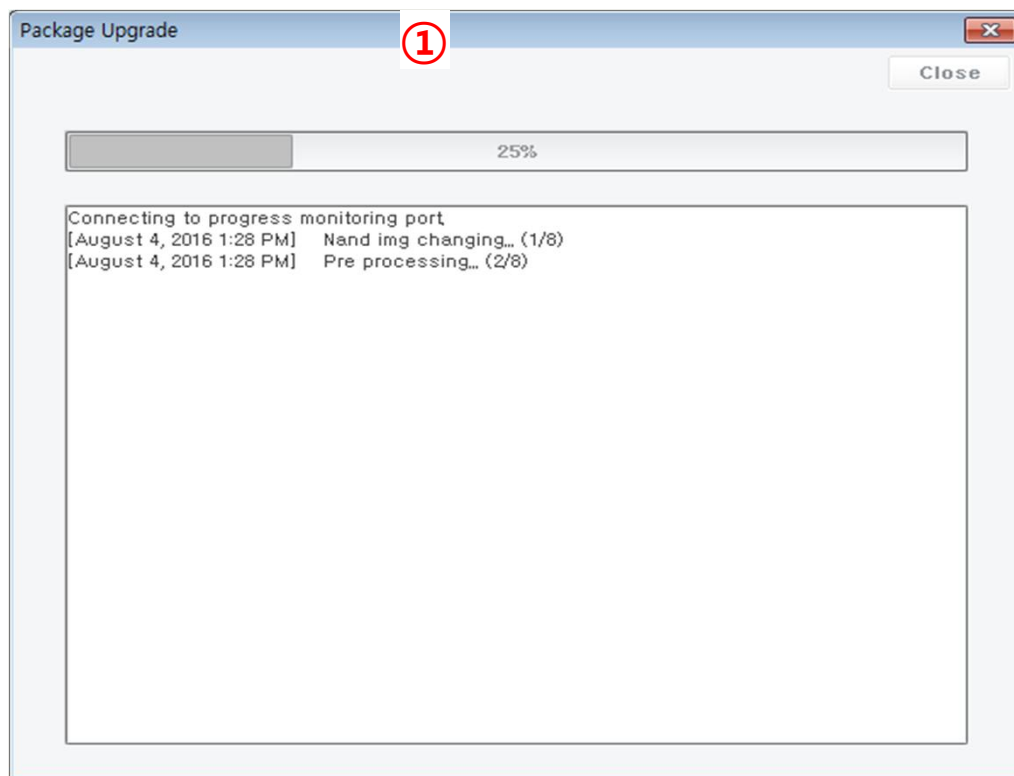
The screenshot shows the SCM Administrator interface. On the left, the 'PERFORMANCE' menu is expanded, and 'Package Upgrade' is selected under 'System Management'. The main window displays a table with columns 'Type' and 'Card/HW Type'. A dialog box titled '[DIALOG] Package Upgrade - Upgrade' is open, showing a table with columns 'Type', 'Card Type', 'Current Version', and 'New Version'. The 'Type' column has checkboxes for 'APP' and 'SYS', which are checked. The 'Card Type' column lists various hardware types like '4FXS', '4FXO', 'None', 'Expansion1', etc. The 'Current Version' and 'New Version' columns show version numbers like '2000' and '2006'. The dialog box has 'Upgrade', 'Apply', and 'Close' buttons. The main window also has a 'Change' button highlighted.

Type	Card/HW Type	Current Version	New Version
APP	2000	2000	2006
SYS	2000/2000	2000/2000	2006
Slot1	4FXS		
Slot2	4FXO		
Slot3	None		
Slot4	None		
Expansion1	None		
Expansion2	None		
Expansion3	None		
Expansion4	None		
Expansion5	None		
Expansion6	None		
APP Hardware	CPLD		
APP Hardware	PCB		
SYS Hardware	CPLD	Q/4	
SYS Hardware	PCB	Q/2	
Slot1 Hardware	CPLD	0	

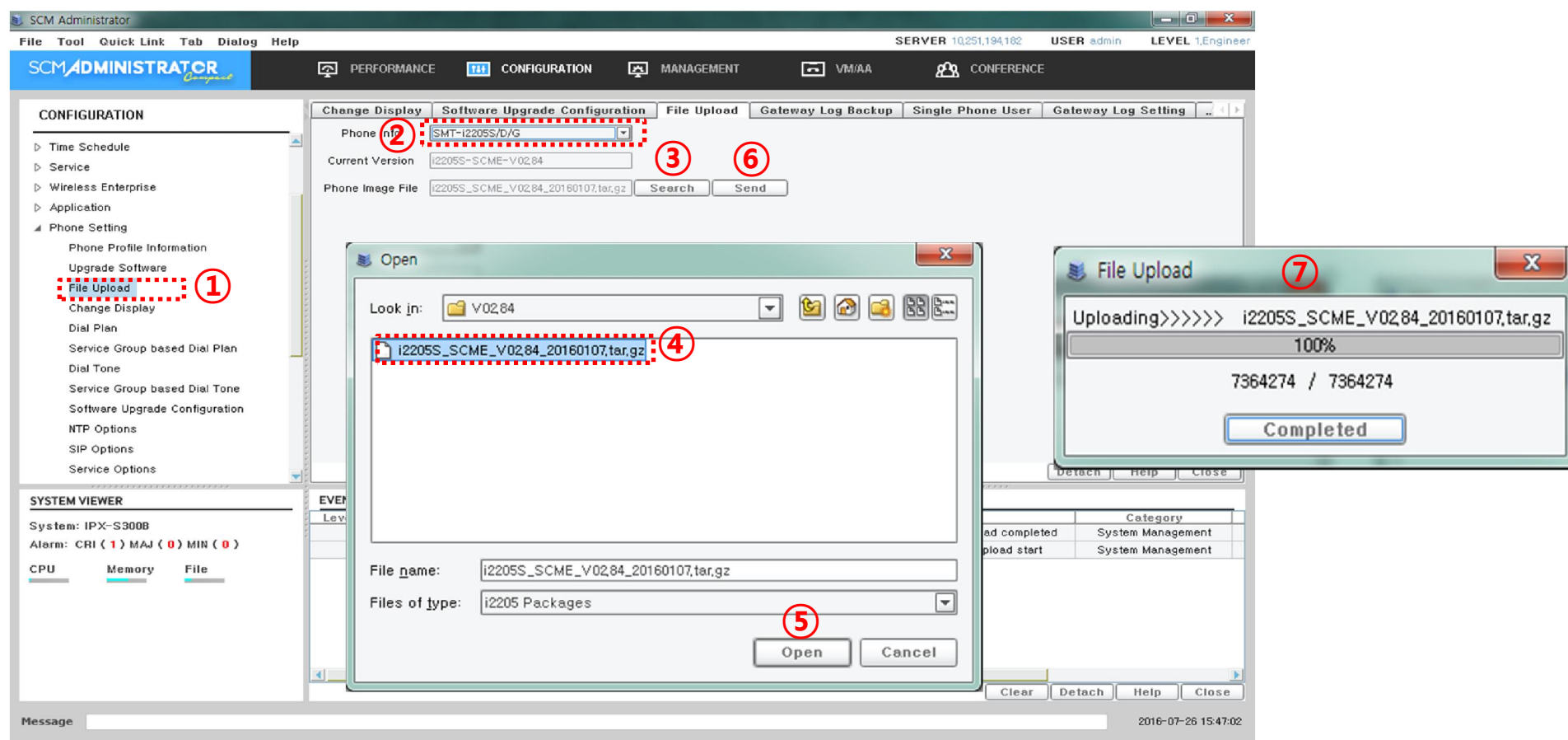
Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instan
	STATUS	2016-08-04 10:27:10	IPX-S300B	IPX package [ipx-app_2006.tgz] upload completed	System Manageme_	File Uploaded	
	STATUS	2016-08-04 10:25:20	IPX-S300B	IPX package [ipx-app_2006.tgz] upload start	System Manageme_	File Uploaded	

### ① Проконтролировать ход обновления до подтверждения успешного окончания процедуры

- Вариант 1) В случае успеха система будет перезагружена автоматически
- Вариант 2) В случае возникновения ошибки система продолжит работу с предыдущей версией ПО



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > File Upload]
- ② Выбрать модель аппарата для обновления в поле **Phone Info**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку **Open**
- ⑥ Нажать кнопку **Send**. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса



① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

✘ **Внимание:** Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!

The screenshot displays the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'File', 'Tool', 'Quick Link', 'Tab', 'Dialog', and 'Help'. The main menu on the left lists various configuration options under 'CONFIGURATION', with 'Software Upgrade Configuration' selected. The right pane shows the 'Software Upgrade Configuration' window with a table of phone versions and their corresponding SCME values. Below this, the 'EVENT VIEWER' window is open, showing a list of events. A red dashed box highlights the event 'Phone Image [i2205S\_SCME\_V0284\_20160107.tar.gz] upload completed', which is marked with a red circle and the number 1. The bottom status bar shows the date and time '2016-07-26 15:48:11'.

**Software Upgrade Configuration Table:**

Name	Value
Phone Version (SMT-i2205)	i2205-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i2205S/D/G)	i2205S-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i3100/3105)	i310x-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5210)	i5210-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5220)	i5220-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5220S/D/S2)	i5220S-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5230)	i5230-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5243)	i5243-SCME-V02,02
Phone Version (SMT-i5264)	i5264-SCME-V01,00
Phone Version (SMT-i5343)	i5343-SCME-V01,00
Phone Version (SMT-i5210S)	i5210S-SCME-V01,00
Phone Version (SMT-i6010/6011)	i6011-SCME-V01,00
Phone Version (SMT-i6020/6021)	i6021-SCME-V01,00
Samsung Deskphone Manager Version	SDM-SCME-V01,00
Samsung Deskphone Manager Upgrade Server	internal
Samsung Deskphone Manager External Server URL	
Phone Update Protocol	http

**Event Viewer Table:**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category
	STATUS	2016-07-26 15:43:04	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload completed	System Management
	STATUS	2016-07-26 15:43:03	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload start	System Management

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > Software Upgrade Configuration]
- ② Выбрать модель телефона, и ③ нажать кнопку **Change**
- ④ Указать номер новой версии ПО в поле **Value**
- ⑤ Нажать кнопку **Change** (процедура обновления начнётся после перезагрузки телефона)

The screenshot displays the SCM Administrator web interface. The left sidebar shows the navigation tree with 'Software Upgrade Configuration' selected under 'Phone Setting'. The main area shows a table of phone models and their current software versions. A dialog box titled '[DIALOG] Software Upgrade Configuration - Change' is open, allowing the user to select a phone model and enter a new software version. The 'Change' button in the dialog is highlighted.

Name	Value
Phone Version (SMT-I2205)	I2205-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I2205S/D/G)	I2205S-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I3100/3105)	I3100-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5210)	I5210-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5220)	I5220-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5220S/D/S2)	I5220S-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5230)	I5230-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5243)	I5243-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5264)	I5264-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5343)	I5343-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I5210S)	I5210S-SCME-V02.02
Phone Version (SMT-I6010/6011)	I6010-SCME-V01.00
Phone Version (SMT-I6020/6021)	I6020-SCME-V01.00
Samsung Deskphone Manager Version	SDM-SCME-V01.00
Samsung Deskphone Manager Upgrade Server	internal
Samsung Deskphone Manager External Server URL	
Phone Update Protocol	http

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category
STATUS		2016-07-26 15:43:04	IPX-S300B	Phone Image [I2205S_SCME_V02.04_20160107.tar.gz] upload completed	System Management
STATUS		2016-07-26 15:43:03	IPX-S300B	Phone Image [I2205S_SCME_V02.04_20160107.tar.gz] upload start	System Management

① Открыть меню [CONFIGURATION > Phone Setting > Upgrade Software]

② Нажать кнопку Create

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.194.182 USER admin LEVEL 1,Engineer

SCMADMINISTRATOR Compact

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

**CONFIGURATION**

- Location
- User Group
- User
- Trunk Routing
- Cabinet/Slot
- Time Schedule
- Service
- Wireless Enterprise
- Application
- Phone Setting**
  - Phone Profile Information
  - Upgrade Software** ①
  - File Upload
  - Change Display
  - Dial Plan
  - Service Group based Dial Plan
  - Dial Tone

**Upgrade Software** Software Upgrade Configuration Change Display File Upload Gateway Log Backup Single Phone User G...

User Group

Search Clear Reset

User Group	Update Type	Model Name	Start Time	Start Phone N...	Update Count...	Interval (min)
------------	-------------	------------	------------	------------------	-----------------	----------------

1 / 1 ( 0 )

Detail **Create** ② Delete Excel Detach Help Close

**SYSTEM VIEWER**

System: IPX-S300B

Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 0 ) MIN ( 0 )

CPU Memory File

**EVENT VIEWER**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category
	STATUS	2016-07-26 15:43:04	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload completed	System Management
	STATUS	2016-07-26 15:43:03	IPX-S300B	Phone Image [i2205S_SCME_V0284_20160107.tar.gz] upload start	System Management

Clear Detach Help Close

Message

2016-07-26 16:29:51



## ❖ Обновление одного аппарата

- ③ Выбрать **Model Update** в поле **Type**
- ④ Выбрать имя абонента в поле **Phone Name**
- ⑤ Выбрать имя модели в поле **Model Name** – если в имени ошибка, то процедура не запустится
- ⑥ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена

[DIALOG] Upgrade Software - Create

Type	Model Update	User Group	UG1
Class of Service		Extension Number	
Phone Name	2001	Model Name	SMT-i2205S/D/G
Update Time		Start Time	
Start Phone Name		Update Count/Round	
Interval (min)			

Create Apply Close

## ❖ Обновление множества аппаратов

- ③ Выбрать **Model Update User Group** в поле **Type**
- ④ Выбрать название модели в поле **Model Name**
- ⑤ Выбрать **Now** в поле **Update Time**
- ⑥ Указать аппарат с которого начнётся процедура в поле **Start Phone Name**
- ⑦ Указать количество аппаратов, обновляемых за раз в поле **Update Count/Round**
- ⑧ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена

The screenshot shows a dialog box titled "[DIALOG]Upgrade Software - Create". It contains two columns of fields. The left column has fields for "Type", "Class of Service", "Phone Name", "Update Time", "Start Phone Name", and "Interval (min)". The right column has fields for "User Group", "Extension Number", "Model Name", "Start Time", and "Update Count/Round". At the bottom are three buttons: "Create", "Apply", and "Close".

Numbered annotations (in red circles) point to specific fields:

- ③ points to the "Type" dropdown menu, which is currently set to "Model Update User Group".
- ④ points to the "Model Name" dropdown menu, which is currently set to "SMT-i2205S/D/G".
- ⑤ points to the "Update Time" dropdown menu, which is currently set to "Now".
- ⑥ points to the "Start Phone Name" dropdown menu, which is currently set to "2001".
- ⑦ points to the "Update Count/Round" text input field, which contains the value "30".
- ⑧ points to the "Create" button.



## ❖ Запланированное обновление

- ③ Выбрать **Model Update User Group** в поле **Type**
- ④ Выбрать название модели в поле **Model Name**
- ⑤ Выбрать **Reserve** в поле **Update Time**
- ⑥ Указать время начала процедуры в поле **Start Time**
- ⑦ Указать аппарат с которого начнётся процедура в поле **Start Phone Name**
- ⑧ Указать количество аппаратов, обновляемых за раз в поле **Update Count/Round**
- ⑨ Указать интервал между обновлениями групп аппаратов в поле **Interval**
- ⑩ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена

The screenshot shows a dialog box titled "[DIALOG]Upgrade Software - Create". It contains two columns of fields. The left column has fields for "Type", "Class of Service", "Phone Name", "Update Time", "Start Phone Name", and "Interval (min)". The right column has fields for "User Group", "Extension Number", "Model Name", "Start Time", and "Update Count/Round". At the bottom are three buttons: "Create", "Apply", and "Close".

Numbered annotations (in red circles) point to the following fields:

- ③: "Model Update User Group" (dropdown menu)
- ④: "SMT-i2205S/D/G" (dropdown menu)
- ⑤: "Reserve" (dropdown menu)
- ⑥: "Start Time" (date and time picker, showing 2016/07/27 16:46:06)
- ⑦: "2001" (text field)
- ⑧: "30" (text field)
- ⑨: "10" (text field)
- ⑩: "Create" button

## ❖ Выборочное обновление

- ① Открыть меню [Tool > Phone Software Upgrade]
- ② Нажать кнопку **Search** для поиска телефонов, готовых к обновлению
- ③ Выбрать аппараты для обновления
- ④ Нажать кнопку **Upgrade**. Процедура обновления будет запущена

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog H

Main Event Viewer  
OfficeServ DB Migration  
Customer Data Import/Export  
① Phone Software Upgrade  
Multibatch Key Programming

Location  
User Group  
User  
Trunk Routing  
Cabinet/Slot  
Time Schedule  
Service  
Wireless Enterprise  
Application  
Phone Setting

Phone Profile Information  
Upgrade Software  
File Upload  
Change Display  
Dial Plan  
Service Group based Dial Plan  
Dial Tone

Phone Software Upgrade

User Group: [ ] Service Group: [ ]  
Location: [ ] Department: [ ]  
Model Name: [ ] Model Version: [ ]  
Phone Name: [ ] Register State: [ ]  
Upgrade State: [ ]  
Last Update Time: [ ] ~ [ ]  
Reserved Time: [ ] ~ [ ]

② Search Clear Monitor

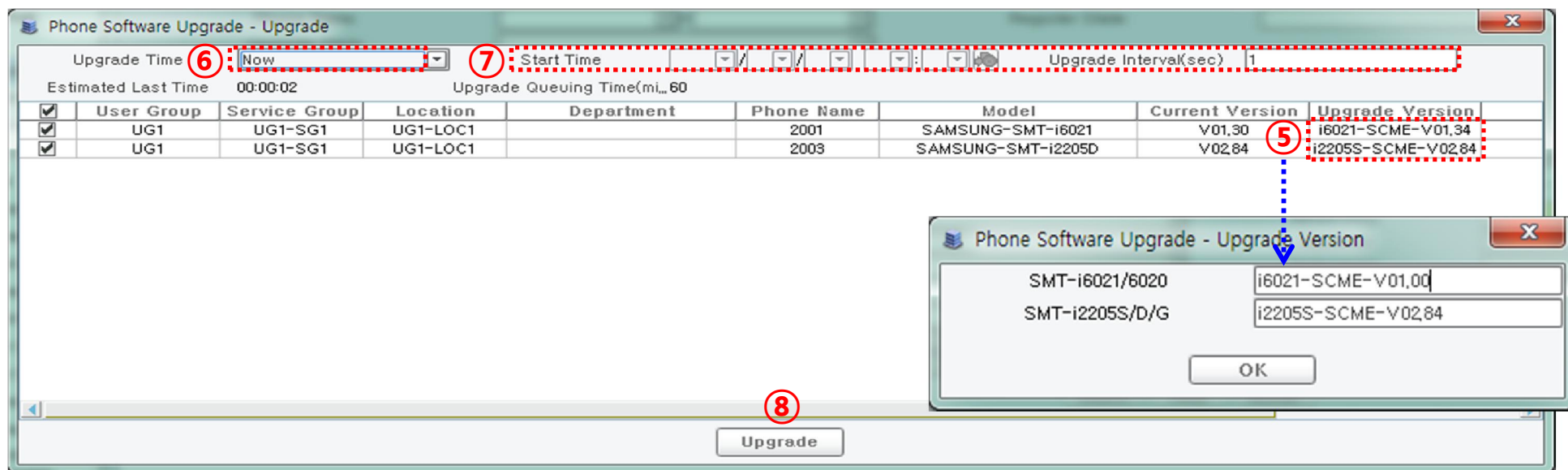
	User Group	Service Group	Phone Name	Location	Department	Model	Version	Register S...	Upgrade State	Reserved Time
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2001	UG1-LOC1		SAMSUNG-SMT-i6021	V01.30	Reg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2002	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input checked="" type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2003	UG1-LOC1		SAMSUNG-SMT-i2205D	V02.84	Reg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2004	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2005	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2006	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2007	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2008	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2009	UG1-LOC1				Unreg	None	
<input type="checkbox"/>	UG1	UG1-SG1	2010	UG1-LOC1				Unreg	None	

④ Upgrade Cancel Upgrade

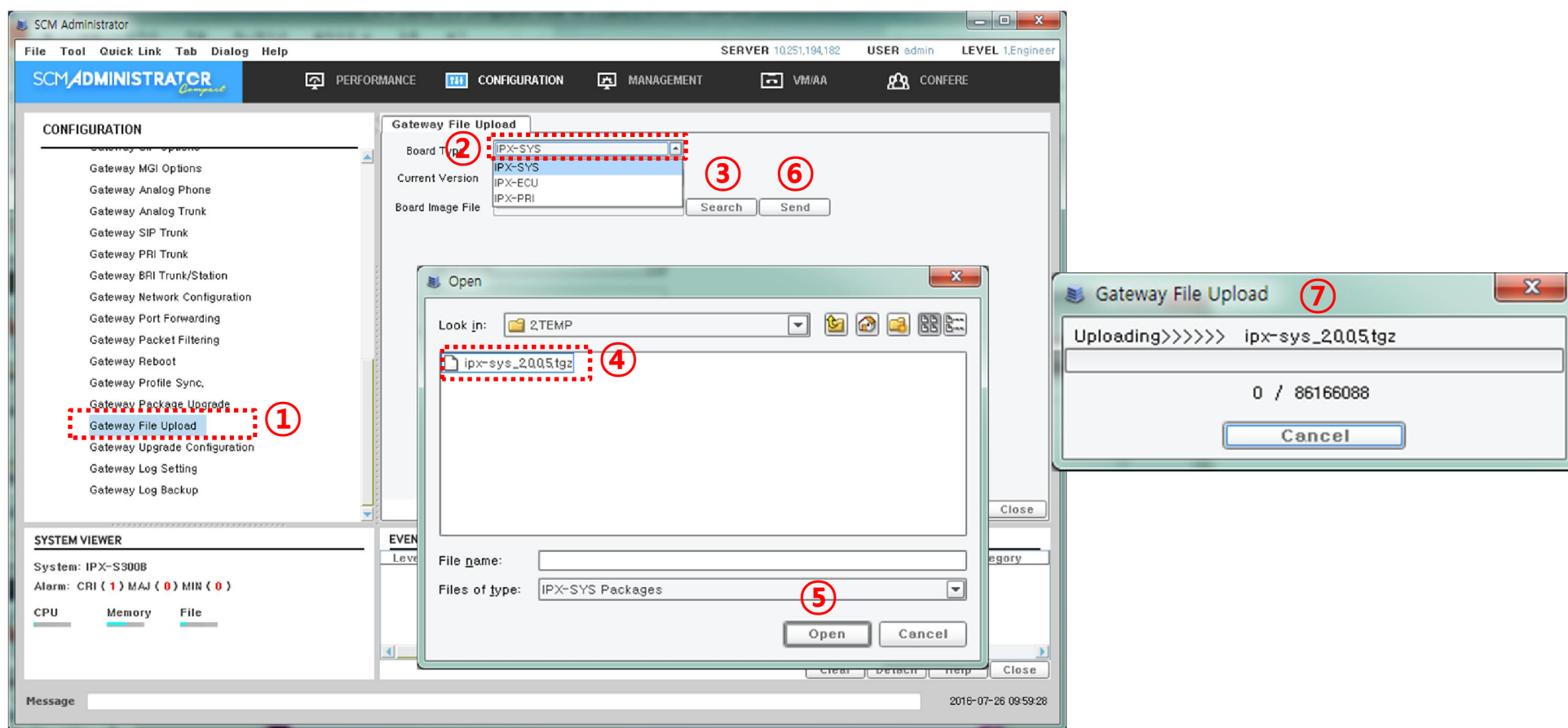
(Total:10, Success:0, Fail:0, Notified:0, Reserved:0, Retry:0, Canceled:0, Version Changed:0, None:10)

## ❖ Выборочное обновление

- ⑤ Проверить версию прошивки для обновления
- ⑥ Выбрать время проведения процедуры в поле **Start Time**
- ⑦ При выборе **Reserve** в поле **Upgrade Time**, нужно указать **Start Time** и выставить **Upgrade Interval**
- ⑧ Нажать кнопку **Create**. Процедура обновления будет запущена



- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway File Upload]
- ② Выбрать тип пакета обновления в **Board Type**, и ③ нажать кнопку **Search**
- ④ Выбрать файл пакета обновления, и ⑤ нажать кнопку **Open**
- ⑥ Нажать кнопку **Send**. Окно монитора загрузки ⑦ отобразит ход процесса



① Дождаться сообщения “upload completed” в окне [EVENT VIEWER]

✘ **Внимание:** Не загружайте других файлов до появления сообщения “upload completed”!

The screenshot shows the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'File', 'Tool', 'Quick Link', 'Tab', 'Dialog', and 'Help'. The main menu has 'PERFORMANCE', 'CONFIGURATION', 'MANAGEMENT', 'VM/AA', and 'CONFERENCE'. The left sidebar lists various configuration options, with 'Gateway File Upload' selected. The main panel shows the 'Gateway File Upload' configuration with fields for 'Board Type' (IPX-SYS), 'Current Version', and 'Board Image File' (ipx-sys\_2005.tgz). The 'EVENT VIEWER' window at the bottom shows a table of events, with the 'upload completed' message highlighted by a red dashed box and a red circle with the number 1.

**Gateway File Upload Configuration:**

- Board Type: IPX-SYS
- Current Version:
- Board Image File: ipx-sys\_2005.tgz
- Buttons: Search, Send

**EVENT VIEWER Table:**

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance
	STATUS	2016-07-26 10:58:36	IPX-S300B	IPX package [ipx-sys_2005.tgz] upload completed	System Manageme...	File Uploaded	
	STATUS	2016-07-26 10:58:20	IPX-S300B	IPX package [ipx-sys_2005.tgz] upload start	System Manageme...	File Uploaded	

**SYSTEM VIEWER:**

- System: IPX-S300B
- Alarm: CRI ( 1 ) MAJ ( 0 ) MIN ( 0 )
- CPU, Memory, File status bars

**Message:** 2016-07-26 11:01:46

- ① Открыть меню [CONFIGURATION > Gateway > IPX Setting > Gateway Package Upgrade]
- ② Нажать кнопку **Change**
- ③ Выбрать модули для обновления в поле **Type**
- ④ Нажать кнопку **Upgrade**. Процедура обновления будет запущена

